

VERKKOLA

Verkkokauppapeli



Vertti Woltti



Verkkolan kunta







Verkkolan kunta



- Tukku
- Maahantuoja
- Valmistaja

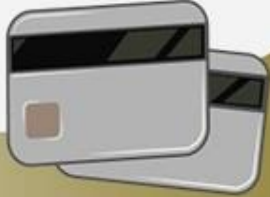


Logistiikkakeskus

				
"Über"	Drone	Paketti perille päivässä	Pikatoimitus	Rahtina perille
2,00€/tilaus	2,00€/tilaus	1,50€/tilaus	1,00€/tilaus	0,50€/tilaus
Toimitusaika: 1pvä	Toimitusaika: 0pvä	Toimitusaika: 1pvä	Toimitusaika: 2pvä	Toimitusaika: 4pvä
				



Maksupalvelut

				
Virtuaalilitilipalvelu	Luottokortit	Osamaksu	Pankkinappulat	Lasku
30,00€/kk	30,00€/kk	20,00€/kk	20,00€/kk	10,00€/kk
				



Markkinointikeskus



Valitse kampanja:

Flyeri potentiaalisille asiakkaille	20€ 10pvä	40€ 20pvä	80€ 40pvä	Valitse
Kampania aiemmille asiakkaille	30€ 10pvä	60€ 20pvä	120€ 40pvä	Valitse
"Google" adwords	40€ 10pvä	80€ 20pvä	160€ 40pvä	
Radio	30€ 10pvä	60€ 20pvä	120€ 40pvä	
Televisio	50€ 10pvä	100€ 20pvä	200€ 40pvä	
Sanomalehti	50€ 10pvä	100€ 20pvä	200€ 40pvä	
Sosiaalinen media	70€ 10pvä	140€ 20pvä	280€ 40pvä	

Pankki



Talouden seuranta

Financial							
1.2016	2.2016	3.2016	4.2016	5.2016	6.2016	7.2016	8.2016
Kuukausilaskut: -300,00 €	Kuukausilaskut: -300,00 €	Kuukausilaskut: -300,00 €	Kuukausilaskut: -300,00 €	Kuukausilaskut: -300,00 €	Kuukausilaskut: -300,00 €	Kuukausilaskut: -300,00 €	Kuukausilaskut: -300,00 €
Otettu laina: 0,00 €	Otettu laina: 0,00 €	Otettu laina: 0,00 €	Otettu laina: 0,00 €	Otettu laina: 0,00 €	Otettu laina: 0,00 €	Otettu laina: 0,00 €	Otettu laina: 0,00 €
Lainaa jäljellä: 0,00 €	Lainaa jäljellä: 0,00 €	Lainaa jäljellä: 0,00 €	Lainaa jäljellä: 0,00 €	Lainaa jäljellä: 0,00 €	Lainaa jäljellä: 0,00 €	Lainaa jäljellä: 0,00 €	Lainaa jäljellä: 0,00 €
Lainan	Lainan	Lainan	Lainan	Lainan	Lainan	Lainan	Lainan



Pelaajan uutiset

TALOUSUUTiset

06.10.2016 Pax: 13.4% ↑ Dx: 12.3% ↓ Per: 7.2% ↑ Ysx: 11.8% ↓ Jet: 7.2% ↑ Lag: 11.8% ↓

TALOUS UUTiset

OMX HELSINKI
↓9.68%

VERKKOKAUPPA
↑9.68%

Lasten vaatteet & käytetyt vaatteet

Lasten ulkovaatteiden hinnat päästä huimaavia. Miten lapsiperheet oikein pärjäävät?!



Lukematta: 29

Tuoreimmat uutiset

Pankkitoiminnan häiriöt

Ruska

Koripallon EM -kisat



Satunnaistapahtumat



Asiakaspalvelu

Asiakaspalaute: 1/1

Hej! Vår skola samlar in pengar för en studieresa. Vi tänkte köpa era sockor och sälja dem vidare. Kan ni sälja dem åt oss med 10 % rabatt om vi beställer 300 st.?

Vastaus:

- 1** Vi understöder gärna goda ändamål och ger åt er 30 % rabatt.
- 2** Tyvärr är våra priser så låga att vi inte kan ge någon rabatt för tillfället.
- 3** Tack för ert brev. Vi är ingen rabattäffar. Ni kan vänta på våra kampanjer



sulje ecommerce newspaper bank marketing tukku

4 700,00 €

L S D



ao
Jyväskylän aikuisopisto
Jyväskylän ammattiopisto

tredu

salpaus
Koulutuskeskus | Further Education



Verkkola.fi

TULOSSA 2017



Pelin suunnittelu ja käsikirjoitus

- Hankesuunnittelussa on oltava ammattilainen
- Suunnittelulle ja käsikirjoitukselle on annettava aikaa
- On hyväksyttävä se, että muutoksia tulee paljon
- On hyväksyttävä, että kaikkea ei ole mahdollista toteuttaa
- On hyväksyttävä kompromisseja oikeaan elämään pelillisyyden kustannuksella



Liiketalouden pt - Sähköinen kaupankäynti - Ammattitaitovaatimukset

- Opiskelija tai tutkinnon suorittaja
 - osallistuu verkkokaupan ylläpitämiseen
 - seuraa kilpailutilannetta ja alan trendejä
 - palvelee asiakkaita verkkokaupassa
 - hoitaa maksuihin ja toimituksiin liittyvät jälkitoimet

Pelissä pelillisin keinoin käsitellään yllä mainittuja teemoja

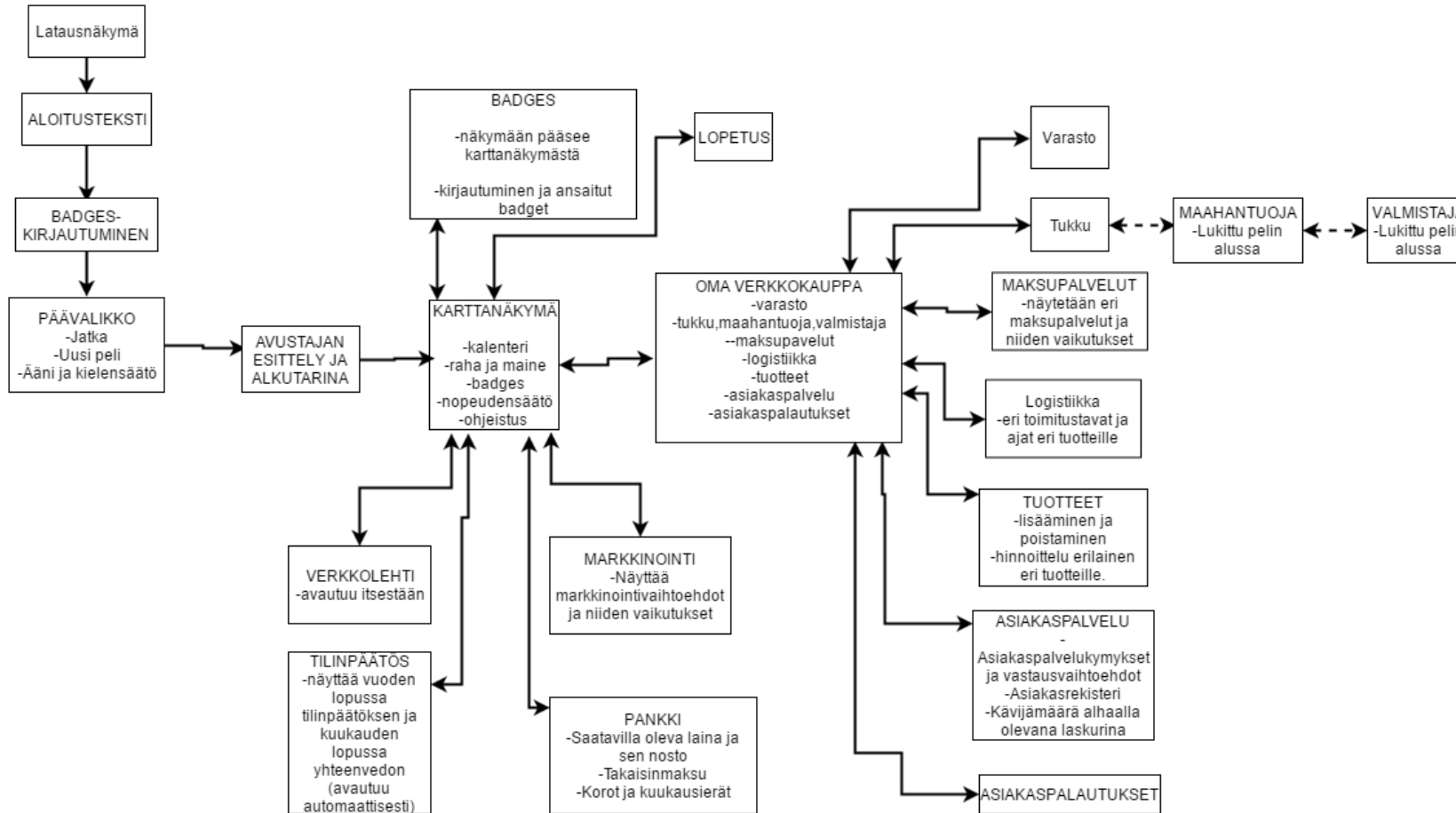


Pelimekaniikka

- Toimii selaimilla ilman erillisiä selainlaajennuksia
- Peli on reaaliaikainen ja yksin pelattava, joten pelissä pelaajan ei tarvitse odottaa vuoroaan pelissä edetäkseen
- Pelissä on oma sisäinen kalenteri ja pelitilanteissa huomioidaan esimerkiksi vuodenajan ja sään vaihtelut
- Pelissä pelaaja saa pelin alussa käyttöönsä pienen rahasumman, jonka avulla hän pääsee pelissä alkuun
- Pelaajan tehtävänä pelissä on kasvattaa myyntiä ja liikevaihtoa, onnistumisista pelaaja saa mainepisteitä ja osaamismerkkejä



Pelin Flowchart



Tuotteiden ostaminen

- Tukku
 - Pienin valikoima, nopein toimitus, halvimmat hinnat
- Maahantuoja
 - Suurempi valikoima, hitaampi toimitus, kalliimmat hinnat
- Valmistaja
 - Suurin valikoima, hitain toimitus, halvimmat hinnat



Tuotteiden markkinointi

- Tuotteille voi ostaa eripituisia markkinointikampanjoita
- Tuotteita voi markkinoida eri kanavissa
- Tuotteita ei kannata mainostaa liian usein samassa kanavassa
- Tuotteille täytyy löytää oikea markkinointihetki

Valitse kampanja:

Flyeri potentiaalisille asiakkaille	20€ 10pvä	40€ 20pvä	80€ 40pvä	Valitse
Kampania aiemmille asiakkaille	30€ 10pvä	60€ 20pvä	120€ 40pvä	Valitse
"Google" adwords	40€ 10pvä	80€ 20pvä	160€ 40pvä	
Radio	30€ 10pvä	60€ 20pvä	120€ 40pvä	
Televisio	50€ 10pvä	100€ 20pvä	200€ 40pvä	
Sanomalehti	50€ 10pvä	100€ 20pvä	200€ 40pvä	
Sosiaalinen media	70€ 10pvä	140€ 20pvä	280€ 40pvä	

Pelaajan uutiset

- Pelaaja saa uutisia noin kerran viikossa
- Pelaajan on osattava päätellä uutisista mitä markkinoilla tapahtuu ja reagoida sen mukaisesti

TALOUSUUTiset

06.10.2016 Pax: 13.4% ↑ Dx: 12.3% ↓ Per: 7.2% ↑ Ysx: 11.8% ↓ Jet: 7.2% ↑ Lag: 11.8% ↓

TALOUS UUTiset OMXHELSINKI ↓9.68% VERKKOKAUPPA ↑9.68%

Lasten vaatteet & käytetyt vaatteet

Lasten ulkovaatteiden hinnat päättää huimaavia. Miten lapsiperheet oikein pärjäävät?!



Lukematta: 29

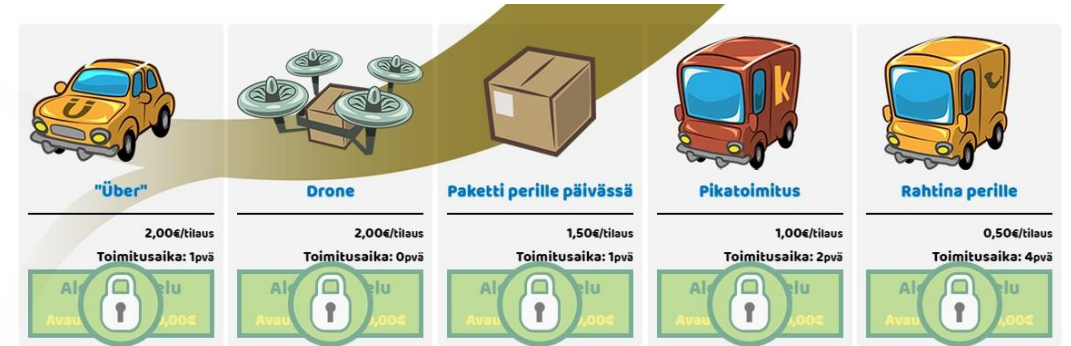
Tuoreimmat uutiset

- Pankkitoiminnan häiriöt
- Ruska
- Koripallon EM -kisat



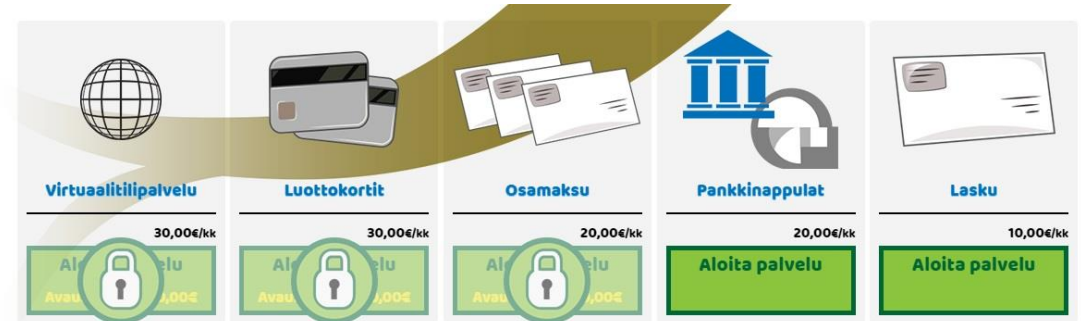
Logistiikka

- Pelaaja ostaa kuljetuspalveluita tuotteilleen
- Mitä enemmän eri palveluita on tarjolla, sitä enemmän potentiaalisia ostajia
- Kaikki palvelut eivät kuitenkaan ole heti saatavilla



Maksupalvelut

- Pelaaja ostaa maksuvaihtoehtoja asiakkailleen
- Mitä enemmän vaihtoehtoja on tarjolla, sitä enemmän on potentiaalisia asiakkaita



Asiakaspalvelu

Kysymys	Triggeri	Vastausvaihtoehdot	Pisteet ko. vaihtoehdon antamisesta	Mainepisteet ko. vaihtoehdon antamisesta
Perhostunikan materiaalia tiedustelisin. Voitteko vastata nopeasti?	Pelaaja valitsi huonoimman tai toisiksi huonoimman vaihtoehdon tunikan tuotekuvauksesta	Kiitos tiedustelusta. Perhostunika on 100 % luomupuuvillaa. Sen voi pestä koneessa.	3	3
Mitä materiaalia perhostunika on?		Perhostunika on puuvillaa.	2	1
Voiko perhostunikan pestä koneessa?		Tieto löytyy tuoteselosteesta. Koittakaa itse lukea ne. Emme ehdi vastata kaikkiin kysymyksiin.	1	0
Onko perhostunika luomupuuvillaa?		Ei vastausta.	0	-2



Satunnaistapahtumat

- Positiivisia ja negatiivisia satunnaistapahtumia
- Osa täysin satunnaisia, osa triggerillä



Pankki

- Pankissa vaihtuva korko
- Lainaa saa tason mukaan
- Uutinen voi alentaa korkoa



Talouden seuranta

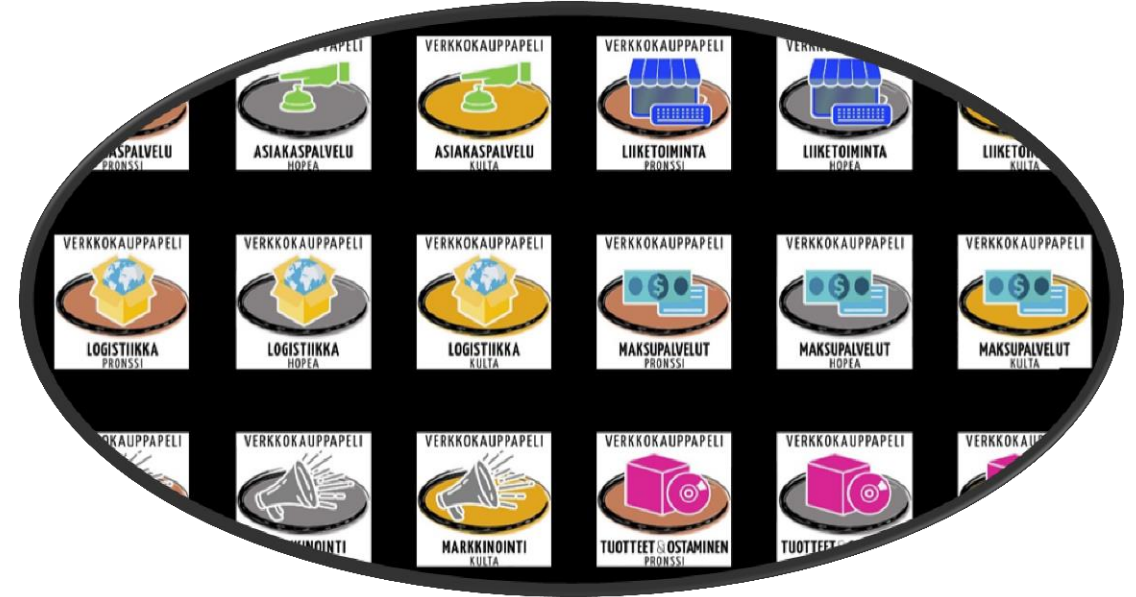
- Talousraportti kuukausittain
- Tilinpäätös vuosittain
- Kulut kasvavat pelin edetessä

Financial							
1.2016	2.2016	3.2016	4.2016	5.2016	6.2016	7.2016	8.2016
Kuukausilaskut: -300,00 €	Kuukausilaskut: -300,00 €	Kuukausilaskut: -300,00 €	Kuukausilaskut: -300,00 €	Kuukausilaskut: -300,00 €	Kuukausilaskut: -300,00 €	Kuukausilaskut: -300,00 €	Kuukausilaskut: -300,00 €
Otettu laina: 0,00 €	Otettu laina: 0,00 €	Otettu laina: 0,00 €	Otettu laina: 0,00 €	Otettu laina: 0,00 €	Otettu laina: 0,00 €	Otettu laina: 0,00 €	Otettu laina: 0,00 €
Lainaa jäljellä: 0,00 €	Lainaa jäljellä: 0,00 €	Lainaa jäljellä: 0,00 €	Lainaa jäljellä: 0,00 €	Lainaa jäljellä: 0,00 €	Lainaa jäljellä: 0,00 €	Lainaa jäljellä: 0,00 €	Lainaa jäljellä: 0,00 €
Lainan	Lainan	Lainan	Lainan	Lainan	Lainan	Lainan	Lainan



Osaamismerkit

- Osaamismerkkejä on kolmea tasoa kuudessa eri kategoriassa
 - Liiketoiminta
 - Tuotteet & Ostaminen
 - Markkinointi
 - Logistiikka
 - Maksupalvelut
 - Asiakaspalvelu



Kiitos!

Antero Vesterinen

antero.vesterinen@omnia.fi

046 - 851 4457

Vesa Rinne

vesa.rinne@salpaus.fi

050 - 305 1025

