**TEHTÄVÄ 8.**

**Kirjoita ruotsiksi puhelinkeskusteluun sopivat lauseet. Olet soittaja. Muista kohtelias kieli. Palauta Word-tiedostona palautuskansioon.**

- Sirkkala daghem, Johanna Widlund.

- Tervehdi, kerro kuka olet ja kysy, onko vastaajalla hetki aikaa puhua. Haluaisit

kysyä tulevasta työharjoittelusta:

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

- Javisst, vad skulle du vilja fråga?

- Kysy, milloin työpäivä alkaa, minkä ikäisiä lapset ovat ja mikä ryhmän nimi on:

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

- Arbetsdagen börjar klockan 7.30 och du arbetar med 5-åringar. Gruppen heter Kometerna.

- Kiitä tiedosta ja lopeta puhelu:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

- Var så god, och ring igen om du har några fler frågor. Adjö**.**

**TEHTÄVÄ 9.**

1. Ideoi kuvitteellinen puhelinkeskustelu asiakkaan kanssa. Katso apua teoriasta. Tilanne voi olla esimerkiksi ajanvaraus, tiedustelu tai muu työelämän asiakaspalvelutilanne. Tee ensin tilanteeseen käsikirjoitus ja kirjoita se ruotsiksi. Palauta Word-tiedostona palautuskansioon.
2. Tee äänite, jossa luet A-kohdan puhelinkeskustelun ääneen ruotsiksi. Palauta äänite palautuskansioon.

**TEHTÄVÄ 10.**

**Mieti, mitä sanoisit työkaverillesi ruotsiksi seuraavissa tilanteissa. Palauta Word-tiedostona palautuskansioon.**

1. Tervehdit työkaveriasi aamulla: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

2. Tervehdit asiakasta päivällä: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

3. Toivotat mukavaa viikonloppua: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

4. Vastaat edelliseen (kiitos samoin): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

5. Kiität avusta: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

6. Toivotat tervetulleeksi: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

7. Toivotat onnea matkaan: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

8. Pyydät anteeksi: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

9. Kysyt, voitko sinä auttaa: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

10. Kysyt kohteliaasti kellonaikaa:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_