

Taipuuko kunnan ja hyvinvointialueen palvelut vastaamaan lapsiperheiden tarpeisiin?

Katri Kalske, 19.8.2022



Kohteena lapsiperheen elämä



Asiakaslähtöisyys

**Aktiivinen
vastuu
systemissä**

Kumppanuus

**Yhteisö-
vaikuttaminen**

Palveluintegraatio

**Kokonaisuuksien
havaitseminen**

Asiakkaat putkissa.....



An aerial photograph of a large, calm body of water, likely a lake or a wide river, showing concentric ripples and a clear reflection of the sky. The water is a deep blue color, and the ripples are most prominent in the foreground and middle ground, creating a sense of depth and movement. The background shows a distant shoreline with some greenery and buildings under a clear sky.

... vai palvelut asiakkaan ympärillä?

EDISTÄMME PERHEIDEN HYVINVOINTIA



Tukee lähikasvattajaa
Seuloo ja seuraa indikaattoreita

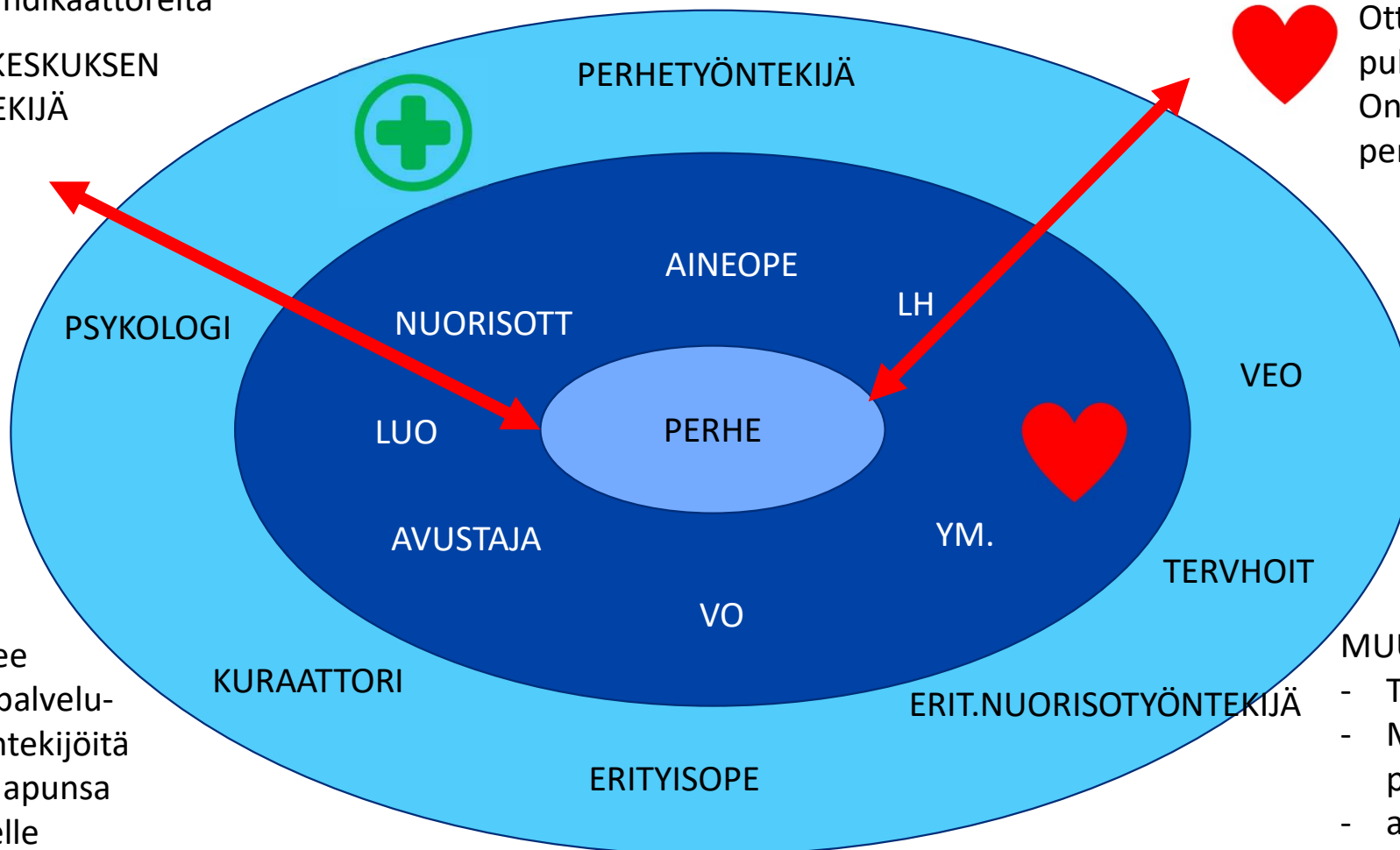
SOSIAALITYÖNTEKIJÄ

Välittää
Ottaa huolen puheeksi
On yhteydessä perheeseen

PERHEKESKUKSEN
TYÖNTEKIJÄ



PERHETYÖNTEKIJÄ



SOSIAALIOHJAAJA



Tukee lähipalvelu-
työntekijöitä
Tuo apunsa aluelle

AINEOPE

NUORISOTT

LH

PSYKOLOGI

LUO

PERHE

VEO

AVUSTAJA

YM.

TERVHOIT

VO

KURAATTORI

ERIT.NUORISOTYÖNTEKIJÄ

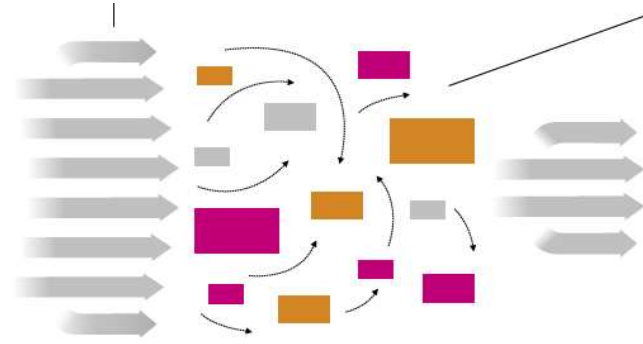
ERITYISOPE

MUUT PALVELUT
- Terveystenhoito
- Mielenterveys- ja päihdepalvelut
- aikuissosiaalityö

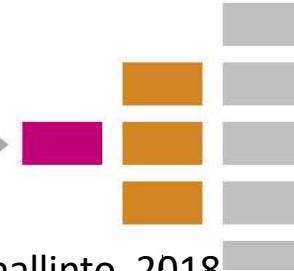
VERKOSTOJOHTAMINEN

YHTEISKUNNALLINEN ILMIÖ

Nuorten syrjäytyminen on esimerkki ilmiöstä, jonka syy-seuraus-suhteet ovat monimutkaisia ja jonka hoitamiseen tarvitaan laaja-alaista osaamista ja jäsentynyt kokonaiskuva.



Tuloksia tulee arvioida vaikuttavuuden näkökulmasta asetettuihin tavoitteisiin peilaten.



Lähde: Sitran keskustelualoite; Ilmiömäinen julkinen hallinto, 2018

**Kohti
ilmiömäistä
palvelua**

Lasten, nuorten ja perheiden hyvinvoinnin edistäminen
Voimavarojen yhdistäminen ja tarkoituksenmukainen ja tehokas käyttö
Tavoitteena viedä päätöksenteko ja resurssit lähelle asiakasta

Miten? – työtavat ja johtaminen

- Verkostajohtaminen
- Kumppanuus
- Osallisuus

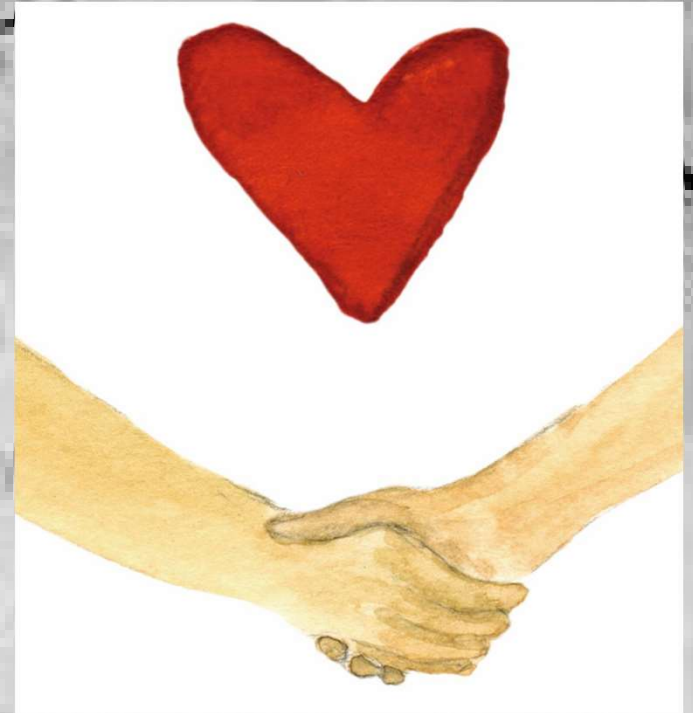
Verkostoa ei voida johtaa perinteisesti ylhäältä alas, koska verkosto ei perustu tällaiseen hierarkiaan. Verkoston toiminta on itseohjautuvaa, emergenttiä. Se on kokonaisuuden hallintaa ilman mahdollisuuksia tiukkaan kontrolliin. Se vaatii onnistuakseen hyvää luottamusta ja uudenlaisia yhteistoimintavalmiuksia. Se edellyttää myös kykyä toimia erilaisissa kulttuureissa.

Olennaista on rohkeus ja kyky kehittää vahvoja henkilösuhteita yli oman tiimin, yksikön ja organisaation rajojen. Verkostossa tarvitaan kykyä toimia monien kulttuurien kanssa, innovatiivisuutta, uteliaisuutta ja ennen kaikkea halua jatkuvasti oppia ja uudistua. Vaatimukset ovat korkealla, mutta on paljon organisaatioita ja ihmisiä, jotka menestyvät ja viihtyvät verkostoissa.



Jo natisee!

Yhden luukun periaate





Tiedon löytyminen

Nopea reagointi
Kiireelliseen huoleenne reagoidaan nopeasti. Kiireettömään enintään 7 arkipäivän sisällä.

Pyydä apua -nappi ei voi korvata hätänumeroa.

Puheeksi ottaminen ja yksilöllinen kohtaaminen
Keskustelemme kanssanne ja selvitämme huolenne taustasyitä.

Alustava tarvekartoitus
Keskustelun pohjalta teille luodaan alustava palvelutarpeen arvio ja sovitaan etenemisen aikataulu.

Taustaselvitykset
Mikäli asianne hoito vaatii taustaselvitysten tekoa, teiltä pyydetään lupa aikaisempien tietojenne käsittelyyn.

Palveluun ohjaus ja järjestäminen
Ammattilainen ohjaa teitä asioidenne hoidossa. Hän tuntee Lohjan palveluverkoston ja voi ohjata teitä halutessanne myös muiden palvelutarjoajien piiriin (esim. järjestöjen ja seurakunnan palveluihin).

Vertaistukea ja tukiryhmiä

Moniammatillinen yhteistyötapaaminen kanssanne
Omatyöntekijä kutsuu tarvittaessa ja luvallanne kokoon moniammatillisen asiantuntijatiimin. Tapaamisessa käsitellään kanssanne huoltanne ja luodaan tarkempi näkemys tarvitsemistanne palveluista. Tapaamisessa sovitaan asioidenne edistämisestä. Saatte tapaamisesta mukanaan koonnin palvelusuunnitelmasta.

Omatyöntekijän saaminen
Tarvittaessa sovimme kanssanne asioidenne hoitoon mukaan otettavasta omatyöntekijästä. Mikäli teille on jo aikaisemmin nimetty omatyöntekijä, asianne viedään hänen tietoonsa.

Päätösten käsittely

Palveluihin pääsy
Teille järjestetään tarvittavat palvelut mahdollisimman pikaisesti. Mikäli palveluun pääsy vaatii teiltä erillistä hakemuksen tekoa, omatyöntekijä tai rinnallakulkija auttaa teitä hakemuksen kanssa.

Yhteistyömme palveluissa
Tavoitteenamme on hoitaa asiat niin, että saamme järjestettyä teille riittävän avun ja tuen. Omatyöntekijä/rinnallakulkija seuraa edistymistänne sovitusti. Toivomme teidän olevan aktiivinen toimija palveluissa voimavarojenne sallimissa rajoissa. Näin pääsemme parhaaseen palvelutulokseen yhteistyössä.

Palvelusuunnitelman arviointi
Palvelusuunnitelman etenemistä ja palveluiden riittävyttä arvioidaan kanssanne sovitusti. Tarvittaessa omatyöntekijä/rinnallakulkija järjestää uusia kohtauksia toimijoiden kanssa.

Uusi suunnitelma
Mikäli tarvitsette uuden palvelusuunnitelman omatyöntekijä/rinnallakulkija järjestää tarvittavan uuden moniammatillisen tapaamisen.

Palvelutarpeen loppuminen
Toivottavasti palvelimme teitä hyvin. Olemme käytettävissänne jatkossakin.

Yhteisten tietojärjestelmien kautta tehtävä omaseuranta
Tulevaisuudessa käyttöönotettavat sähköiset ja henkilökohtaiset palvelualustat helpottavat yhteydenpitoa ja asioiden hoitoa omatyöntekijänne kanssa. Palvelualustan hallinnointi kuuluu myös teille, joten pystytte vaikuttamaan keille toimijoille hoidettava asianne näky. Palvelualusta kautta voitte esim. raportoida omaa edistymistänne ja näette asian käsittelyn tilanteen.

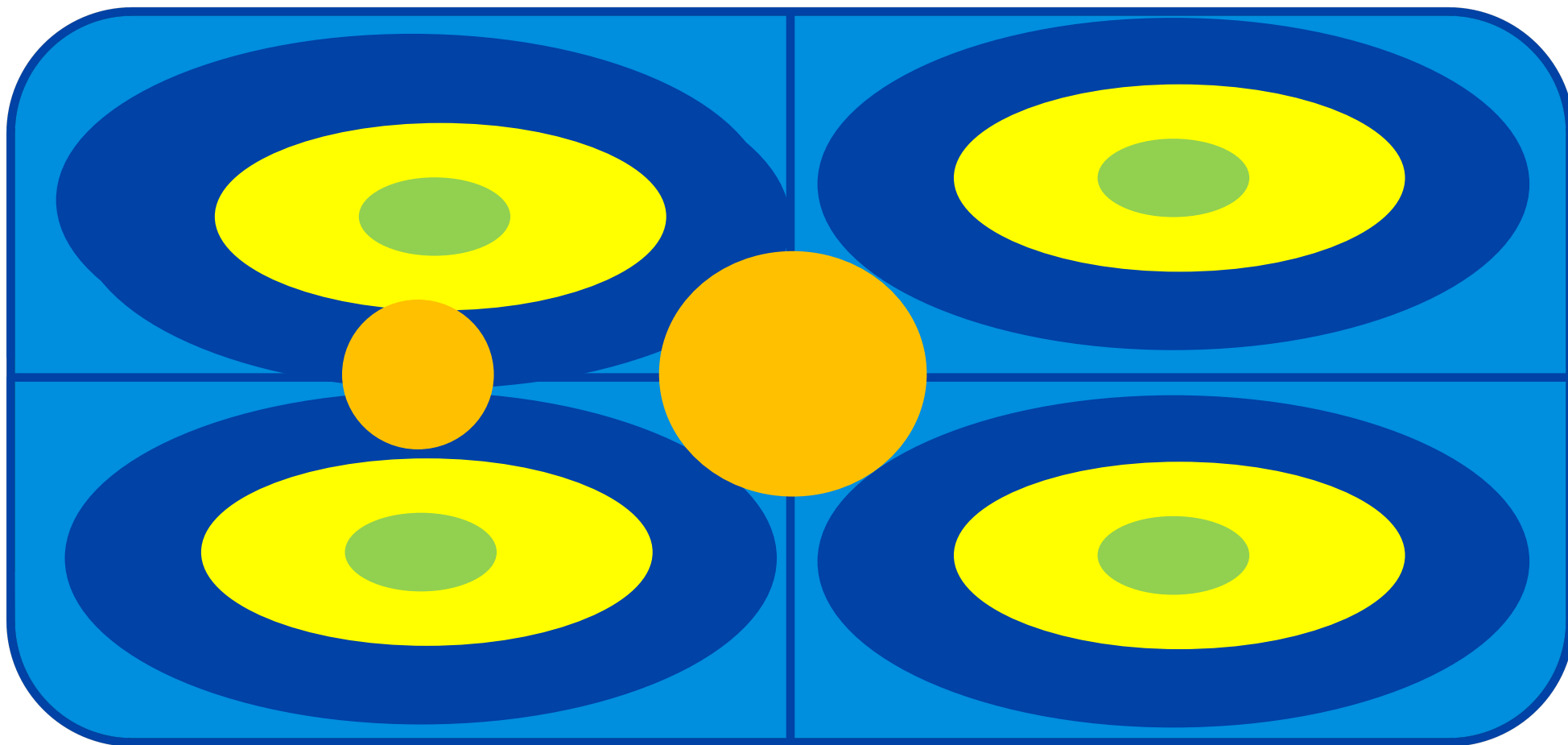
Kunteko-palkittu avoin kohtaamispaikka



Koivukylässä toimiva avoin kohtaamispaikka on lapsiperheille tarkoitettu yhteinen tila, jonne on helppo ja mukava tulla

[Koivukylän avoimen kohtaamispaikan esittelyvideo - YouTube](#)

Voisiko alueellinen organisoituminen olla ratkaisu?



Kiitos!