

Ohjauksen kansainvälinen näkökulma - miten Suomi sijoittuu kartalle? Mistä onnistuneet ohjauskokemukset?

Raimo Vuorinen, KT
ELGPN koordinaattori
Jyväskylän yliopisto, Koulutuksen tutkimuslaitos

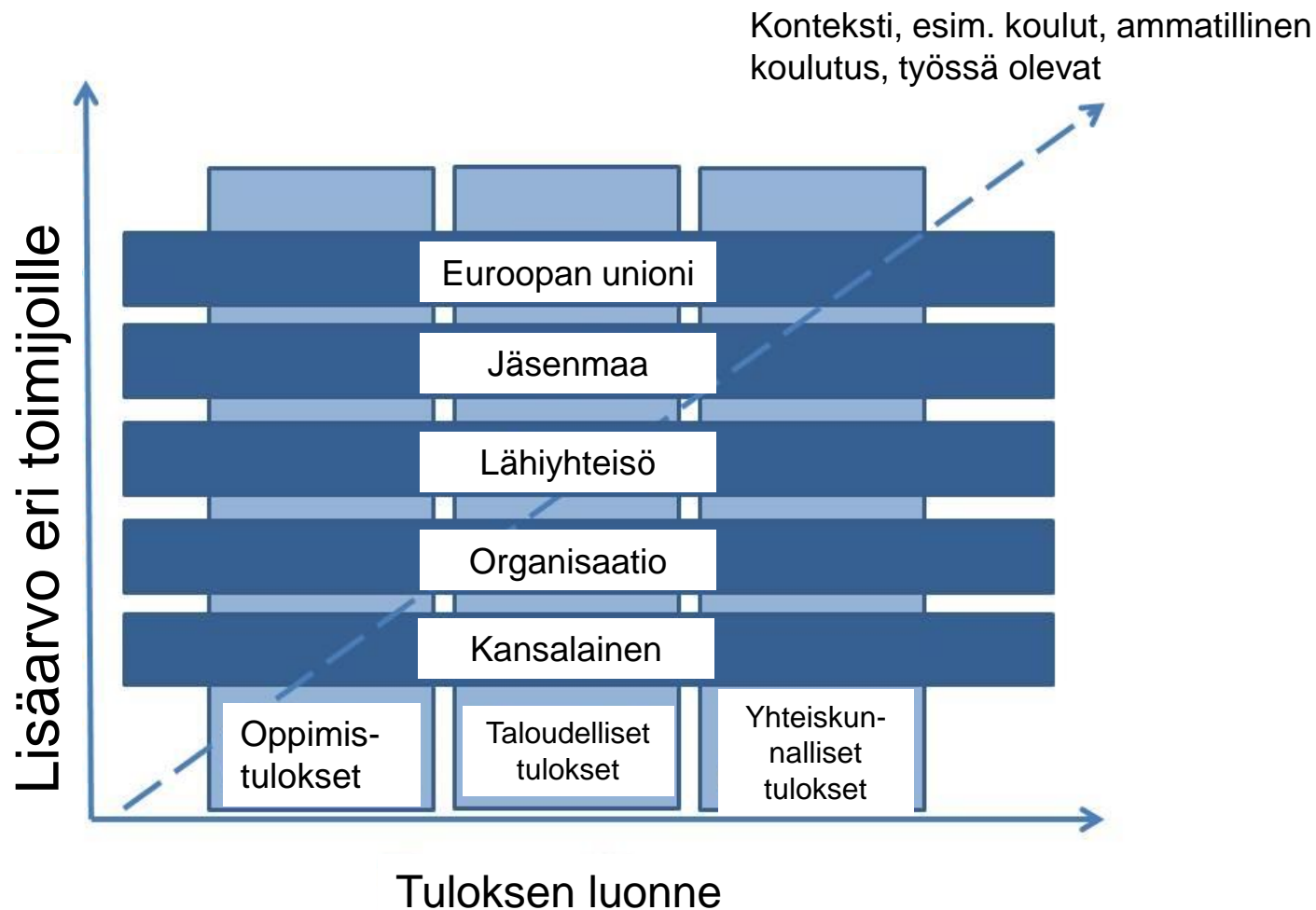
Kohtaamisia ohjauksessa – Itä-Suomen ohjauksen koulutuspäivät
5. – 6.11.2015, Mikkeli

Keskusteluteemoja....

- Eurooppalainen ja kv. yhteistyö ohjausalalla
- Suomalaiset ohjausjärjestelyt eurooppalaisessa kontekstissa
- Näyttöjä tuloksista
- PISA 2012 –oppilaskyselyn kansallinen analyysi
- Vaikuttava ja onnistunut ohjaus – lähtökohtia palvelujen suunnittelulle ja toteutukselle
-

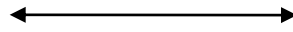
Ohjauksen tulos ja lisäarvo eri tahoille

(Hooley 2014, Borbely-Pecze 2011, Nykänen ym. 2007)



Terminologia ja subjektius?

Työllisyys?



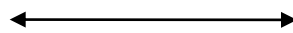
Työllistyvyys?

Joustavuus?



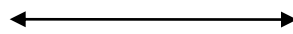
Oman osaamisen
jatkuva päivittäminen ja
ylläpito?
-> elinikäinen oppiminen

Koulutus ja opetus?



Oppiminen?

Uranvalinta?



Ura jatkuvina valintoina?

Elinikäiset työlämävälmiudet omana itsenäisenä kompetenssina tietoyhteiskunnassa – opittavissa oleva kompetenssialue

- > **Elinikäinen oppiminen & elinikäinen ohjaus**

Koettuja hankaluuksia tuloksellisuuden arvioinnissa...

(Sampson 2015)



- Epätarkoituksenmukaiset arviointivälineet
- Epätarkoituksenmukainen data
- Vaikeudet yhdistää ohjaustapahtumia koettuihin tuloksiin
 - Useita rinnakkaisia taustatekijöitä, useita palvelun tuottajia, muutoksia kansallisissa linjauksissa
- Ohjaustapahtumien kirjavuus
 - Kaikki eivät käy ohjausprosessia loppuun, henkilöstön kirjava ammattitaito, työmuotojen epätarkoituksenmukainen toteutus
- Riittämättömät resurssit arvioinnin toteuttamiseen
- Olemassa olevan arviointitiedon hajanainen käyttö

ELGPN tuotteet 2015 (<http://elgpn.eu>)



- LLG Policy Development, European Resource Kit for Policy Makers
- ELGPN Evidence Guide 2012
- ELGPN Progress Reports 2008-14 & Short Reports
- Concept Notes (Flexicurity, Youth Unemployment, Career Management Skills, Youth Guarantee, Early School Leaving, Work-based learning)
- Glossary – online version
- Policy Briefings
- Tulossa 2015:
 - ELGPN guidelines, CMS tool, QAE tool



Suomalaiset ohjausjärjestelyt eurooppalaisessa kontekstissa



EURYDICE 2014

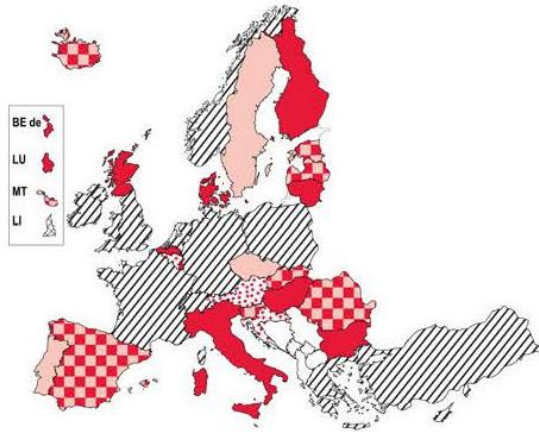
European Commission/EACEA/Eurydice/Cedefop, 2014. *Tackling Early Leaving from Education and Training in Europe: Strategies, Policies and Measures*. Eurydice and Cedefop Report. Luxembourg: Publications Office of the European Union.

Chapter 5: The role of Education and Career Guidance in Tackling Early Leaving

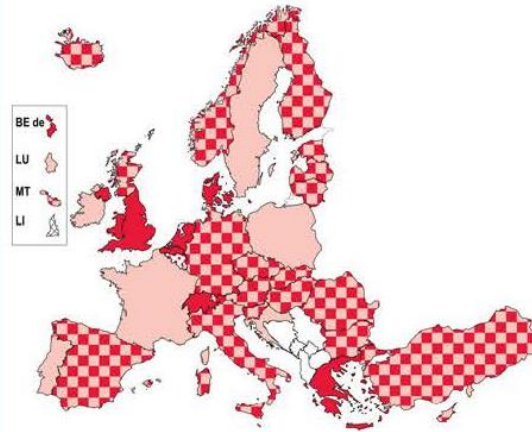
http://eacea.ec.europa.eu/education/eurydice/documents/thematic_reports/175EN.pdf

Figure 5.2: Provision of education and career guidance in primary and general secondary education (ISCED 1, 2 and 3), 2013/14

Primary education (ISCED 1)



Lower secondary general education (ISCED 2)



Upper secondary general education (ISCED 3)



-  Guidance provided by the school guidance service
-  Guidance is a compulsory part of the curriculum and provided in the classroom
-  Guidance provided only by external guidance services
-  No guidance provided
-  No data available

Source: Eurydice.

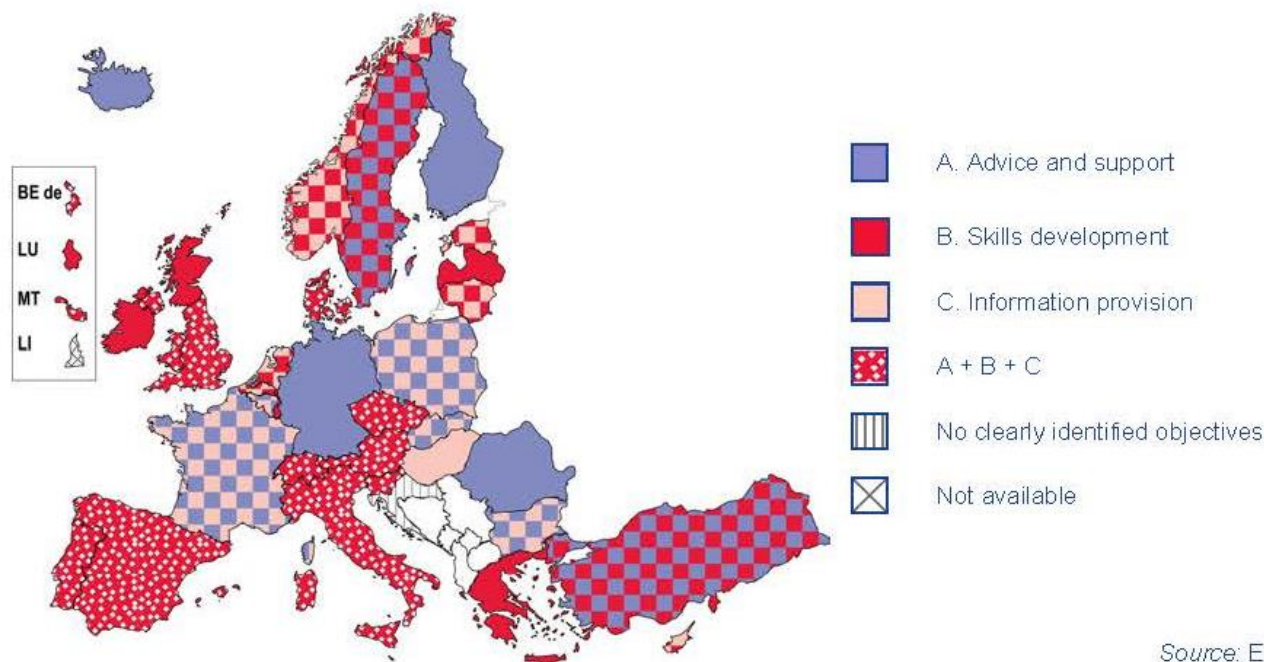
European Commission/
EACEA/Eurydice/Cedefop, 2014.
Tackling Early Leaving from
Education and Training in Europe:
Strategies, Policies and Measures

Country specific notes

Croatia: According to the National Curriculum Framework (2010), education and career guidance is to be included in the curriculum. Although it has been adopted in law, this framework has not yet been implemented.

Switzerland: Each canton has its own regulations for education and career guidance. At ISCED level 3, the external services have a permanent office in most schools of French-speaking Switzerland.

Figure 5.3: Main objectives for education and career guidance in primary and general secondary education, 2013/14



Explanatory note

The information in this Figure is based on national curricula or other steering documents related to guidance provision in schools.

Country specific notes

Croatia: According to the National Curriculum Framework (2010) the development of skills is one of the main objectives of education and career guidance. Although the framework has been adopted into law, it has not yet been implemented.

Netherlands: The objective related to information provision is generally directed at primary education, while the skills objective is for secondary education.

European Commission/EACEA/Eurydice/Cedefop, 2014.

Tackling Early Leaving from Education and Training in Europe: Strategies, Policies and Measures

PISA 2012

Poimintoja ELGPN:n tuottamasta tutkimusraporteista:



Sweet, R., Nissinen, K. & Vuorinen, R. 2014.
An Analysis of the Career Development Items in PISA
2012 and of their Relationship to the Characteristics of
Countries, Schools, Students and Families.
ELGPN Research Paper No. 1. Jyväskylä: ELGPN.

[http://www.elgpn.eu/publications/browse-by-
language/english/elgpn-research-paper-no.-1-pisa/](http://www.elgpn.eu/publications/browse-by-language/english/elgpn-research-paper-no.-1-pisa/)

Vuorinen, R., Nissinen, K & Sweet, R. 2015
Urasuunnittelutaitojen kartoitus PISA 2012 –
oppilaskyselyssä. (OKM 2015 painossa)

PISA 2012 -oppilaskysely

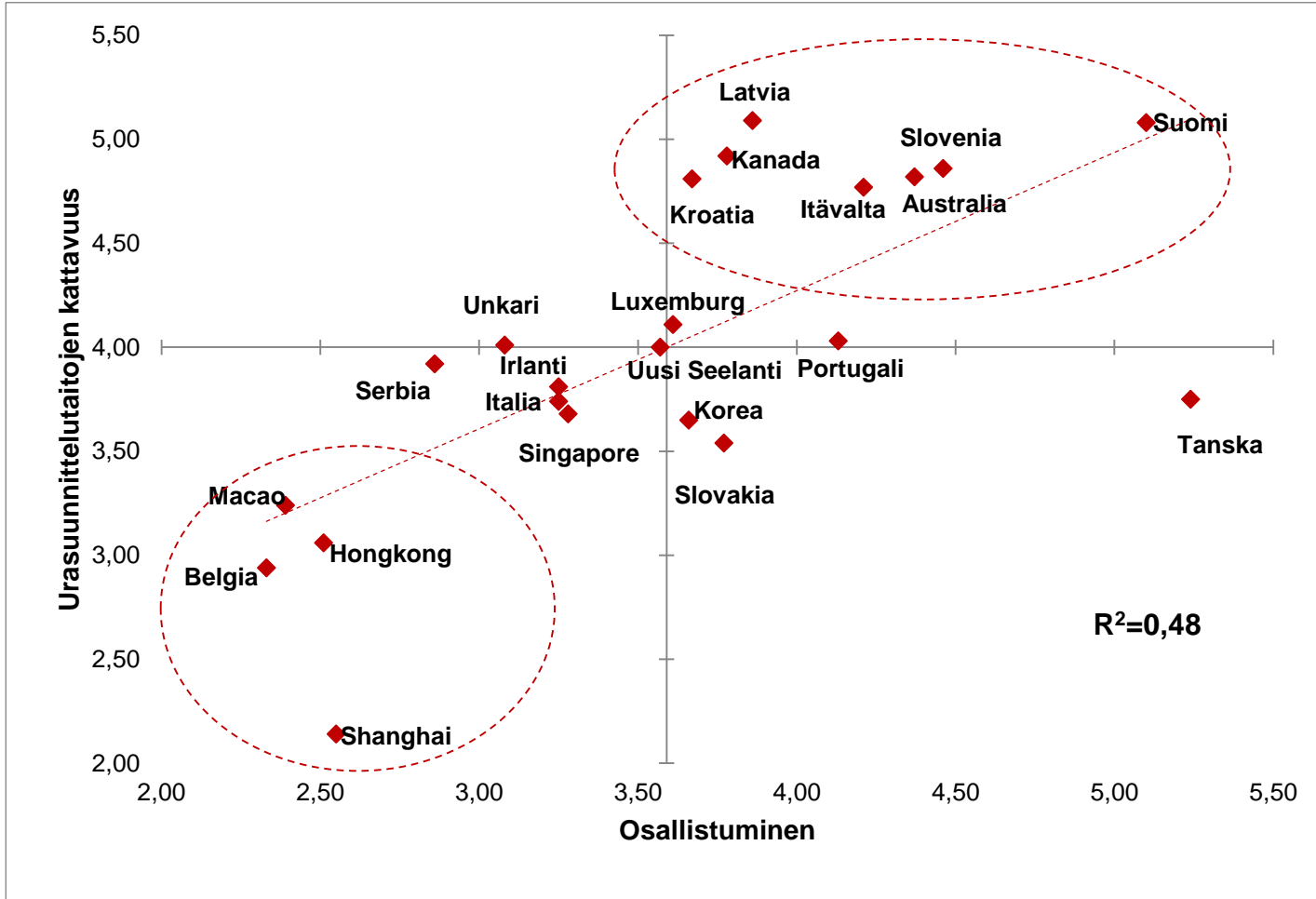
- Valinnainen osio:
 - Valmistautuminen tulevaan uraan
- 22 maata mukana
- 172205 15-vuotiaan oppilaan vastaukset.
- Suomen PISA 2012 aineisto:
 - 8829 oppilasta, joista 7260 9-luokan oppilasta

Urasuunnittelutaitoja koskeneet kysymykset

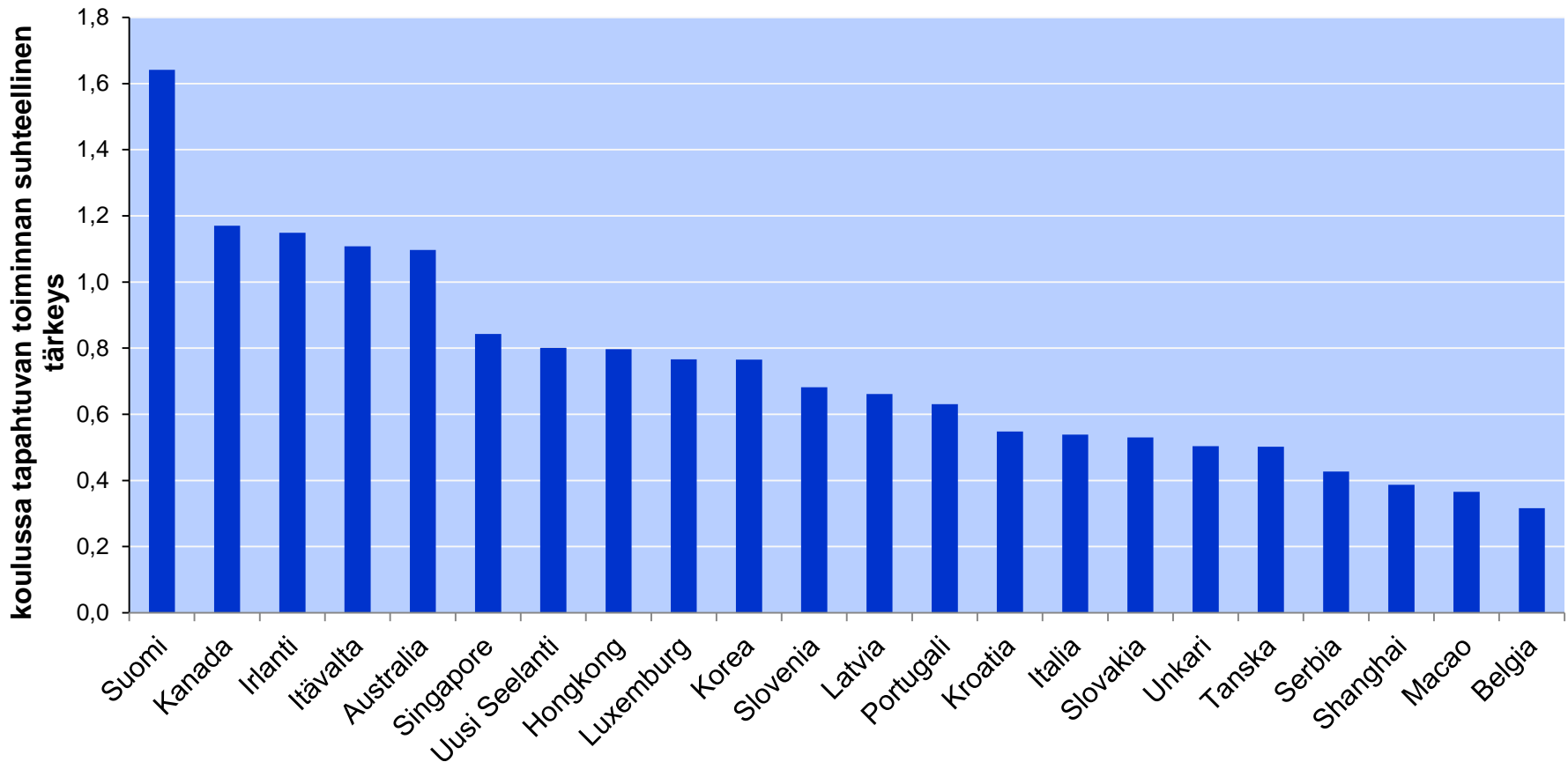
- Oletko koskaan tehnyt mitään seuraavista toimenpiteistä ottaaksesi selvää jatko-opiskelupaikoista tai työmahdollisuuksista? (9 osiota, kyllä/en koskaan)
- *ollut harjoittelijana, osallistunut työpaikkavierailuun, käynyt ammatillisen koulutuksen messuilla, keskustellut koulun opinto-ohjaajan tai koulun ulkopuolisen ammatinvalinnan ohjaajan kanssa, vastannut omia kykyjä tai kiinnostuksia koskeviin kyselyihin, käynyt eri oppilaitoksissa tutustumiskäynneillä tai hakenut internetistä tietoa eri oppilaitosmuotojen opinto-ohjelmista tai myöhemmistä uramahdollisuuksista*
- Mitä seuraavista taidoista olet oppinut (6 osiota, kyllä koulussa/kyllä koulun ulkopuolella/en koskaan)
- *etsimään tietoa kiinnostavista työpaikoista, etsimään työtä, kuinka kirjoittaa CV tai ansioluettelo, kuinka valmistautua työhaastatteluun, kuinka etsiä tietoa kiinnostavista jatko-opiskelupaikoista tai kuinka etsiä tietoja opintojen rahoituksesta*

Kv. analyysi

- Neljä summa-asteikkoa:
 - miten laajasti ja monipuolisesti oppilaat ovat osallistuneet urasuunnittelutaitoja edistäviin työmuotoihin;
 - kuinka monia urasuunnittelutaitoja oppilaat kokevat oppineensa ylipäätään;
 - kuinka monia urasuunnittelutaitoja on opittu koulussa;
 - kuinka monia urasuunnittelutaitoja on opittu koulun ulkopuolella.
- Kolme taustamuuttujajoukkoa, jotka kuvaavat:
 - koulun oppimisympäristöön liittyviä taustatekijöitä kuten koulun kokoa, sijaintia, matematiikan tai ongelmanratkaisutaitojen koulukohtaisia tuloksia sekä koulun yleisiä resursseja;
 - oppilaan taustaa kuten matematiikan osaamista, sinnikkyyttä opiskelussa, osallistumista ammatilliseen koulutukseen tai asennetta opiskeluun;
 - oppilaan kotitaustaa kuten sosioekonomista asemaa tai maahanmuuttajataustaa.



PISA 2012: Osallistuminen urasuunnittelutaitojen oppimista edistäviin työmuotoihin ja oppilaiden kokema urasuunnittelutaitojen kattavuus (Vuorinen, Nissinen & Sweet 2015)



PISA 2012: Koulussa tapahtuvan toiminnan suhteellinen tärkeys omaksuttujen urasuunnittelutaitojen taustalla. Suhteellinen tärkeys on ykköstä suurempi, jos koulun toiminta on arvioitu koulun ulkopuolista toimintaa merkittävämmäksi, ja ykköstä pienempi, jos koulun ulkopuolinen toiminta on arvioitu koulussa tapahtuvaa toimintaa merkittävämmäksi.

Suomi kv. kartalla

- Suomessa oppilaat osallistuivat urasuunnittelutaitojen kehittämistä edistäviin työmuotoihin 22 maan keskiarvoa merkitsevästi enemmän.
- Toisin kuin valtaosassa maita Suomessa koulu on 15-vuotiaille nuorille koulun ulkopuolisia toimintoja merkittävämpi urasuunnittelutaitojen lähde.
- Vastaavasti koulun ulkopuolisten työmuotojen tärkeys on Suomessa merkitsevästi 22 maan keskiarvoa matalampi.
- Koulujen väliset erot sekä oppilaiden osallistumisessa että opittujen taitojen monipuolisuudessa olivat Suomessa vähäisiä ja kuuluivat vertailtujen maiden pienimpiin

Suomi kv. kartalla (2)

- Eri työmuotoihin osallistumisessa suomalaisoppilaiden väliset erot koulujen sisällä olivat sen sijaan hieman kansainvälistä keskiarvoa suurempia.
- Hyvin menestyneet oppilaat olivat Suomessa osallistuneet työmuotoihin jonkin verran heikosti menestyneitä oppilaita laajemmin. Lisäksi tyttöjen osallistuminen oli poikien osallistumista laajempaa.

Kansallinen analyysi (2015 OKM)



- Kansainvälisessä vertailussa Suomi korkealla
 - Ohjaus tuntijaossa perusopetuksessa ja lukiossa
 - Ammatillisessa koulutuksessa ohjauksen asemasta päätetään paikallisesti
 - Lakisääteiset henkilöstön kelpoisuudet
 - Ajantasaiset opetussuunnitelmien valtakunnalliset perusteet (urasuunnittelutaitojen kehittäminen jatkumona)
 - Vuorinen, R., Nissinen, K. & Sweet, R. (2015). Oppilaiden urasuunnittelutaidot. In J. Välijärvi, & P. Kupari (Eds.), *Millä eväillä uuteen nousuun? PISA 2012 tutkimustuloksia*. Opetus- ja kulttuuriministeriön julkaisuja 2015:6. (pp. 142-163). Helsinki.

Osallistuminen ohjaukseen...

- 33% suomenkielisistä ja 21 % ruotsinkielisistä oppilaista ilmoitti, ettei ollut osallistunut työharjoitteluun
- 9 % ei ollut keskustellut opinto-ohjaajan kanssa
 - Tytöt keskustelleet useammin kuin pojat,
 - Ruotsinkieliset keskustelleet useammin kuin suomenkieliset
 - Keskustelun puuttuminen yhteydessä seuraaviin tekijöihin: keskitasoa heikompi menestys matematiikassa ja lukemisessa, keskitasoa negatiivisempi suhtautuminen ongelmanratkaisuun, vähäisempi sinnikkyys ja motivaatio matematiikan opiskeluun, negatiivisempi asenne koulutyöskentelyyn ja omaan oppimistuloksiin, huonommat opettaja-oppilassuhteet ja koettu ulkopuolisuus koulun toiminnasta

Koetut opitut taidot...

- Koulutus- ja ammatitiedon etsiminen, työpaikan etsiminen ja työhaastatteluun valmistautuminen painottuivat
- 11 % ilmoitti, ettei oppinut mitään kysytyistä taidoista (3/4 poikia tässä ryhmässä),
 - yhteys samoihin tekijöihin kuin osallistumattomuudessa
- Varsin vähän vaihtelua koulujen välillä tai oppilaiden taustatekijöiden suhteen
- Useammat suomenkieliset kuin ruotsinkieliset ilmoittivat oppineensa taitoja
- Tytöt oppineet taitoja kouluissa useammin kuin pojat
- Opintotuen hakemisen taidot korostuivat haja-asutusalueilla

Kansallinen analyysi 2015

- kokoavia havaintoja

- Vuoden 2002 tila-arvioinnissa todetut haasteet edelleen olemassa
 - eroja osallistumisaktiivisuudessa
 - opinto-ohjaajan kanssa keskustelleet oppilaat ilmoittivat oppineensa urasuunnittelutaitoja yleisemmin kuin oppilaat, jotka eivät keskustelleet opon kanssa
 - ohjaukseen eivät osallistu oppilaat, jotka todennäköisesti hyötyisivät siitä
- Paikallinen koordinointi ja päätöksenteko hajautettu useiden toimijoiden kesken
 - tarve valtakunnalliselle pysyvälle palautejärjestelmälle

TE-hallinnon palvelut kv. kartalla

- Vuonna 2006 palvelut arvioitiin EU:n jäsenmaiden osalta parhaimmiksi
 - Tilanne muuttunut radikaalisti 2010-luvulla...
- Nuorisotakuun toteutus Suomessa
 - Eurooppalaisittain toimiva kokonaisuus vuoteen 2015 asti – jatko???
- Kohtaamo ja Ohjaamot 2014-20
 - Kunnianhimoinen tavoite

TVT:n käyttö....

- Suomea pidettiin johtavana maana TVT:n ohjauksen osalta 2000-luvun taitteeseen asti
 - Koulutus- ja ammattietokannat verkossa
 - Yksittäisiä työvälineitä kansalaisille ja ohjaajille
 - Kaikki koulut yhteydessä Internetiin vuonna 2000
- Suomi alkoi jäädä jälkeen 2000-luvun puolivälissä. Järjestelmäintegraation sijaan:
 - Eri hallinnonalojen erilliset järjestelmät
 - Projektiperustaiset pienet alueelliset kehittämishankkeet
 - Työvälineiden keskinäinen yhteensopimattomuus
 - Kehittämistyön painopiste yksittäisissä työvälineissä
- Eri hallinnonalojen yhteistyö tiivistynyt 2015...

Kansainvälisiä verkkopalveluja

<https://www.skillsdevelopmentscotland.co.uk/>

Scotland

The screenshot shows the homepage of Skills Development Scotland. At the top left is the logo "Skills Development Scotland". To the right is a search bar with the text "Search for keywords in text" and a red "Search" button. Below the search bar is a navigation menu with links: "Home", "About SDS", "Our services", "Resources", "Statistics", "News and events", and "Area Info". On the right side of the navigation bar are social media icons and a "SHARE" button. The main content area features a large teal banner with a camera lens graphic and the text "DIGITAL WORLD SHAPE IT". To the right of the banner is a dark blue box with white text: "A new campaign is launched to introduce more people to the careers available in Scotland's digital sector. Find out more about working in this industry." Below this text are four numbered circles (1, 2, 3, 4) and navigation icons (stop, back, forward). To the right of the banner is a light grey box titled "On our site" with three links: "Log in to Provider Central", "Find Modern Apprenticeship Frameworks", and "Sign up for the Labour Market Focus newsletter". Below the banner are three columns of content: "About our work", "Individual support", and "Employer support", each with a small image below it.

Skills Development Scotland

Search for keywords in text Search

Home About SDS Our services Resources Statistics News and events Area Info

SHARE

DIGITAL WORLD
SHAPE IT

A new campaign is launched to introduce more people to the careers available in Scotland's digital sector.
Find out more about working in this industry.

1 2 3 4

On our site

[Log in to Provider Central](#)

[Find Modern Apprenticeship Frameworks](#)

[Sign up for the Labour Market Focus newsletter](#)

About our work Individual support Employer support

<http://www.myworldofwork.co.uk/>

Scotland

The screenshot shows the homepage of the My World of Work website for Scotland. At the top left is the logo, which includes icons for a gear, a pound sign, a hand holding a pencil, a laptop, a camera, an airplane, and a flask. To the right of the logo is the text "My World of Work". In the top right corner, there are links for "Home", "Log in/Register", "Accessibility", and "Cookies Policy", along with social media icons for Facebook, Twitter, Google+, and Pinterest, and a YouTube icon. Below these is a search bar with a "Search" button. A horizontal navigation bar contains six buttons: "Choose a career", "Get a job", "Make a change", "Learn and train", "Info for me", and "Services". The main content area features a large banner with three images: a woman in a white lab coat holding a white object, a man in a blue shirt sitting in front of a QR code, and a woman in a white lab coat and blue gloves holding a test tube with yellow liquid. Below the banner is a section titled "Modern Apprenticeships" with the text: "All the information you need about Modern Apprenticeships in Scotland. Discover what's available, how to apply and find vacancies with our MA job search." To the right of the banner is a "My Account" section with the text: "Create an account and find the right career advice, tools and information for you." and a link "> Log in/Sign up". Below that is a "Modern Apprenticeships" section with the text: "All the information you need on how to become a Modern Apprentice."

Home | Log in/Register | Accessibility | Cookies Policy | YouTube

My World of Work

Search

Choose a career | Get a job | Make a change | Learn and train | Info for me | Services

Modern Apprenticeships
All the information you need about Modern Apprenticeships in Scotland. Discover what's available, how to apply and find vacancies with our MA job search.

My Account
Create an account and find the right career advice, tools and information for you.
[> Log in/Sign up](#)

Modern Apprenticeships
All the information you need on how to become a **Modern Apprentice**.

<https://www.ug.dk/evejledning>

Denmark

UddannelsesGuiden



UNDERVISNINGS
MINISTERIET

UDDANNELSER TIL UNGE

VIDEREGÅENDE UDDANNELSER

VOKSEN- OG EFTERUDDANNELSER

JOB OG KARRIERE

FÅ INSPIRATION

Forside / eVejledning



om eVejledning

eVejlednings tilbud - samlet oversigt

Åbningstider

Mandag - torsdag: kl. 9: -21

Fredag: kl. 9-16

Lørdag: kl. 12-16

Søndag: kl. 12-21

eVejledning



Chat

med en eVejleder.



Ring og sms på
70 2222 07

Ring og få vejledning
om dine uddannelses



Mail

Send en mail, du får
svar i løbet af 24 timer



Digitale møder

Brug for ny viden og
inspiration? Deltag i



eVejledning på
Facebook

Følg os og giv dit bi-
drag på vores Face



eVejledning på
Twitter

Følg eVejledning på
Twitter

<http://myfuture.edu.au/>

Australia

The image shows the homepage of the myfuture website. At the top left is the myfuture logo, which consists of a stylized human figure icon and the text 'myfuture'. To the right of the logo is the tagline 'Australia's career information & exploration service'. In the top right corner, there are links for 'My career profile', 'Sign up', and 'Log in', with a sub-link 'Get quick career matches' below 'Sign up'. A navigation bar below the header contains several menu items: 'Getting started', 'Change direction', 'Assist your child', 'Explore careers', 'Tools & resources' (which is highlighted and has a dropdown menu open), and 'Contact us'. The dropdown menu for 'Tools & resources' lists the following items: 'Developing your career', 'Learning tools for primary students', 'Learning tools for secondary students', 'Tools that help build your career profile', 'Tools for applying for jobs', 'Study or training options', 'Assistance for people with specific needs', and 'Resources for career practitioners'. On the left side of the page, there is a 'Search site' section with a search bar containing the text 'Courses, occupations and videos ...'. Below the search bar, there is a large banner image with the text 'a new myfuture' in a white, handwritten-style font. At the bottom of the page, there are three large buttons with white text on a teal background: 'I'm finishing school' with the sub-button 'Follow a career path >', 'I need to find a job' with the sub-button 'Explore your options >', and 'I want to find a course' with the sub-button 'Find a course near you >'.

myfuture ... Australia's career information & exploration service

My career profile Sign up Log in
Get quick career matches

Getting started Change direction Assist your child Explore careers **Tools & resources** Contact us

Search site
Courses, occupations and videos ...

Use these tools to help improve your own or others' career skills.

- Developing your career
- Learning tools for primary students
- Learning tools for secondary students
- Tools that help build your career profile
- Tools for applying for jobs
- Study or training options
- Assistance for people with specific needs
- Resources for career practitioners

a new myfuture

I'm finishing school
Follow a career path >

I need to find a job
Explore your options >

I want to find a course
Find a course near you >

<https://www.careers.govt.nz/>

New Zealand

 Need help? Call us on 0800 222 733 | [Login](#) | [Forgot username/password?](#) | [Register](#)

Search Careers NZ site

[Home](#) [Plan your career](#) [How to get a job](#) [Jobs database](#) [Education & training](#) [Interactive tools](#) [For practitioners](#) [For employers](#)



Seasonal jobs for the New Zealand summer

With spring here and the hotter months just around the corner, it's not too early to start thinking about summer jobs. Get some tips from our blog.



Call us on
0800 222 733

Chat with one of our staff to get free and independent advice to help with your learning and work choices.



Plan your career

Get your career moving. Find a path that's right for you.



How to get a job

Get your career moving.

- Interview tips
- CVs and cover letters
- Negotiating your contract



Education & training

Find out more about courses, scholarships and apprenticeships.



Our blog

- Bounce back from rejection toward a successful career
- More blog posts

Follow us   

Monihallinnollinen yhteistyö

- Merkittävää kehitystä silloista silloiksi.....
 - Yhteistyö ministeriöiden kesken tiivistynyt
 - Valtakunnallinen ELO-ryhmä
 - Yhteissuunnittelu ESR –ohjelmien toteutuksessa
 - Alueelliset ELO-ryhmät
 - Moniammatilliset työtiimit
 -
- Kokonaisvoimavarojen käytössä vielä tehostamista.....

Monihallinnollinen yhteistyö (2)

- Nuorisotakuun toteutus Suomessa
 - Eurooppalaisittain toimiva kokonaisuus vuoteen 2015 asti
 - jatko???
- Kohtaamo ja Ohjaamot 2014-20
 - Kunnianhimoinen tavoite
 - Työ käynnistynyt alueellisesti

ELO-ryhmä & VTV ehdotuksia:

- Ohjauksesta puuttuu kokonaisvaltainen laatu- ja arviointijärjestelmä, jonka avulla olisi mahdollista saada systemaattisesti kerättyä tietoa elinikäisen ohjauksen toteutumisesta.
- Tieto-, neuvonta- ja ohjauspalveluiden järjestämisestä tulisi arvioida kokonaisvaltaisesti siten, että otetaan huomioon kaikki palvelujen tuottamiseen vaikuttavat mekanismit.
- Suomeen tulisi valmistella elinikäisen ohjauksen laadunhallinnan menettelyt sekä työvälineet itsearviointia ja palautteen keräämistä varten.
- Lisäksi tulisi huolehtia siitä, että ohjaustyössä toimivilla on käytettävissään tehtävien edellyttämä tilasto- ja seurantatieto.

Vaikuttavimmat ja tulokselliset TNO-palvelut (ELGPN 2014)

Kansalaisnäkökulma:

- Ovat aidosti saatavilla jatkumona kaikissa elämänvaiheissa.
- Yhdistyvät merkityksellisesti kansalaisen koko elämänpiiriin kokemuksiin.
- Ottavat huomioon yksilölliset lähtökohdat ja vastaavat kansalaisten valmiuksia ja tarpeita.

Tuki oppimiselle ja urasuunnittelutaitojen kehittymiselle:

- Yhdistävät erilaisia työmuotoja, kuten henkilökohtaisia keskusteluja ja verkkopalveluita.
- Edistävät urasuunnittelutaitojen oppimista ja syventämistä.
- Tarkastelevat kansalaisen kysymyksiä kokonaisuutena moniammatillisessa palveluverkostossa.
- Mahdollistavat työssäoppimiskokemuksia yhteistyössä yritysten kanssa.

Laadun varmistus:

- Perustuvat ajantasaiseen koulutus- ja työmarkkinatietoon
- Perustuvat koulutettujen ohjausammattilaisten osaamiseen.
- Perustuvat pysyvään arviontiin ja laadun kehittämiseen

Vaikuttava elinikäinen ohjaus (ELGPN 2014)

Tietoisuus elinikäisen ohjauksen vaikuttavuudesta

Elinikäinen ohjaus parantaa oppimistuloksia ja edistää koulutusjärjestelmän, työmarkkinoiden, talouden sekä yhteiskunnan toimivuutta.

Koulussektorilla ohjaus:

- Vahvistaa sitoutumista oppimiseen ja opiskeluun.
- Selkeyttää opintopolkuja koulutuksessa ja työelämässä.
- Edistää urasuunnittelutaitojen oppimista ja syventämistä sekä työllistävyyttä.

Työ- ja elinkeinosektorilla ohjaus:

- Edistää siirtymää työelämään.
- Lisää työmarkkinoiden joustavuutta.
- Tasapainottaa osaamisen kysyntää ja tarjontaa työmarkkinoilla.
- Vahvistaa kykyä toimia muutostilanteissa.

Päätöksenteko ja TNO-palvelujen kehittäminen

Lähtökohtia tutkimusperustaisille TNO-palveluille ja niiden järjestämistä koskevalle päätöksenteolle

Elinikäinen ohjaus on vaikuttavinta ja tuloksellisinta, kun TNO-palvelut:

- 1) Ovat aidosti saatavilla jatkumona kaikissa elämänvaiheissa.
- 2) Yhdistyvät merkityksellisesti kansalaisen koko elämänpäivän kokemuksiin.
- 3) Ottavat huomioon yksilölliset lähtökohdat ja vastaavat kansalaisten valmiuksia ja tarpeita.
- 4) Yhdistävät erilaisia työmuotoja, kuten henkilökohtaisia keskusteluja ja verkkopalveluita.
- 5) Edistävät urasuunnittelutaitojen oppimista ja syventämistä.
- 6) Tarkastelevat kansalaisen kysymyksiä kokonaisuutena moniammatillisessa palveluverkostossa.
- 7) Mahdollistavat työssäoppimiskokemuksia yhteistyössä yritysten kanssa.
- 8) Perustuvat koulutettujen ohjausammattilaisten osaamiseen.
- 9) Perustuvat ajantasaiseen koulutus- ja työmarkkinatietoon.
- 10) Perustuvat pysyvään arviointiin ja laadun kehittämiseen.



TNO-palvelujen järjestämisen sekä laadun ja vaikuttavuuden arviointi ja seuranta

Kaikkien TNO-palvelujen järjestämiseen tulisi liittää laadun kehittäminen, arviointi ja tutkimus. Ensimmäisistä tässä työssä on:

- Hyödyntää Eurooppalaisen elinikäisen ohjauksen toimintapolitiikan verkoston (ELGPN) kehittämiä työvälineitä.
- Kehittää oma kansallinen/alueellinen TNO-palveluiden arviointi- ja tutkimusstrategia.
- Julkaista tutkimus- ja arviointiraportteja TNO-palvelujen järjestämistä koskevan päätöksenteon pohjaksi.

Päätöksenteko ja TNO-palvelujen järjestäminen

Tutkimustuloksia tulisi käyttää TNO-palveluja koskevan julkisen päätöksenteon ja palvelujen järjestämisen perustana. On tärkeää, että rahoittajat, johtajat sekä ohjausalan ammattilaiset ovat tietoisia olemassa olevasta tutkimuksesta ja ottavat näiden tulokset huomioon toiminnassaan.

Designing and Implementing Policies Related to Career Management Skills (CMS)

These are the questions which CMS-related policies need to address, as identified in the ELGPN Resource Kit (2012) • The conclusions and recommendations given here draw from member countries' experiences

What do CMS mean in your country?

- Bring together stakeholders and experts to discuss lifelong guidance and CMS
- Resolve the definitional language issues on the concepts
- Propose an agenda and an initial plan to facilitate a common understanding of CMS

What coordination and co-operation is required for specialised input in developing and offering a CMS programme?

Compose a national lifelong guidance forum representing all key stakeholders with a clear remit to develop a CMS framework and to advise on CMS-related policies

What is the role of social partners in developing CMS among citizens?

CMS development is a strategic policy issue that government shares with social partners. In SMEs access to, quality of the provision and opportunity to master CMS will more likely be delivered through PES, through national or specialist career services, as a trade-union activity or through private providers

How will citizens develop CMS throughout their lifetime?

- CMS development should be considered as a 'work in progress'
- Acquisition of CMS by citizens should not be assumed
- Use the same concepts and methods for CMS development across the various sectors

Who will teach and train citizens in CMS development? How are guidance (semi-) professionals trained in delivering CMS teaching and training?

- CMS development can be delivered by professionals and semi-professionals e.g. tutors, employment counsellors
- All initial teacher training should include a compulsory guidance and CMS development module
- Semi-professionals should have opportunity to qualify in guidance and have support in developing and maintaining the lifelong guidance perspective in their work

How can employed and unemployed citizens learn and acquire CMS?

Develop a CMS framework as a basis for the assessment of attained CMS among employed and unemployed people and as guiding principles for their further learning

SYSTEMIC QUESTIONS

TEACHING AND LEARNING OF CMS

ACCESS AND ENGAGEMENT

QUALITY AND EVIDENCE

Which strategic decisions need to be taken to ensure wide access to CMS and the monitoring of its quality?

Policy decisions on CMS development should be made at a high level concerning national/regional curricula, adequate funding, coordinated national strategies, similar milestones and common further implementation steps

How to ensure that citizens are empowered to develop CMS and understand external influences such as the influence of society on their career paths?

Assessment of the mastery of CMS development should be linked to and set against societal challenges: managing difficult life and labour market circumstances and reacting positively to changes

How should CMS be assessed with citizens over the life-span?

- Actions to develop formative and summative evaluation of CMS should be undertaken.
- Awards and other mechanisms to recognise and accredit experiences related to the development of CMS are features of effective guidance provision

How to measure the impact of CMS programmes?

- Take notice of the existing research and take it into account in deciding on the nature of the impact to be measured
- Both quantitative and qualitative approaches should be used in measuring the impact of guidance of which CMS development should be the key aim and learning outcome. 'The Evidence-Base on Lifelong Guidance: A guide to key findings for effective policy and practice' (2014) provides several examples for this

Which criteria should be used to evaluate the quality of CMS provision?

- An input-process-outcome-evaluation framework could be used
- The use of the indicators, criteria and possible data as indicated in the ELGPN QAE framework is recommended. The ELGPN QAE Templates contain examples on what and how to evaluate the quality in CMS provision



Strengthening the Quality Assurance and Evidence-Base of Lifelong Guidance

Using these five quality elements, a common language can be identified for continuous improvement of lifelong guidance systems and policies.



Citizen/User Involvement

- Improved user experience
- Development of effective and efficient services
- Strengthening accountability
- Contribution to social justice

KEY QUESTIONS:
What strategies and approaches can be used to engage more citizens in lifelong guidance and in the shaping of guidance services?
What role should government and other key actors perform in relation to citizen/user involvement in lifelong guidance?
What more needs to be done to focus on citizen/user involvement in lifelong guidance?

Practitioner Competence

- Assuring practitioner professionalism
- Ensuring access to services relevant to citizens' needs
- Supporting practitioners' continuous professional development

KEY QUESTIONS:
What evidence is available on practitioner competences?
What information is available on the qualifications and training of careers counsellors, guidance workers and/or work coaches?
What more needs to be done to improve quality assurance and the evidence-base in the area of practitioner competence?

Service Provision and Improvement

- Access to quality assured guidance as a public and private good
- Key policy imperatives: promotion and provision of career management skills, optimising channel mix (face-to-face, contact centres, distance services via internet, telephone & email), skills profiling and effective matching

KEY QUESTIONS:
What is needed to quality assure service provision and improvement?
How can lifelong guidance services be improved and how can its impact be assessed?
What more needs to be done to improve lifelong guidance services for young people and adults?

Cost Benefit to Governments

- Justification for expenditure of lifelong guidance services
- Need for analysis of immediate, medium and long-term calculated savings in terms of economic and social returns

KEY QUESTIONS:
What is the value-added proposition for Governments to invest in lifelong guidance?
How can impact assessment and cost benefits result in robust and useful quality-assurance and evidence-based policies and practices?
What are the policy challenges and likely future demands requiring new forms of cost-benefit analysis?

Cost Benefit to Individuals

- Smoother transitions
- Engagement and motivation to learn stemming from alignment of aspirations and personal development plans

KEY QUESTIONS:
What is the value-added proposition for individuals to invest in lifelong guidance?
How can policy makers and organisations that employ career counsellors, work coaches and guidance workers best communicate the added-value benefits of lifelong guidance for individuals?
What more needs to be done to develop and promote cost benefits and other added-value returns to individuals?

Table 1. *Strengthening Quality Assurance and the Evidence-Base: key questions*

Practitioner competence	Citizen/User involvement	Service provision and improvement	Cost benefits to governments	Cost benefits to individuals
What evidence is available on practitioner competences?	What strategies and approaches can be used to engage more citizens in lifelong guidance and in the shaping of guidance services?	What is needed to quality assure service provision and improvement?	What is the value-added proposition for Governments to invest in lifelong guidance?	What is the value-added proposition for individuals to invest in lifelong guidance?
What information is available on the qualifications and training of careers counsellors, guidance workers and/or work coaches?	What role should government and other key actors perform in relation to citizen/user involvement in lifelong guidance?	How can lifelong guidance services be improved and how can its impact be assessed?	How can impact assessment and cost benefits result in robust and useful quality-assurance and evidence-based policies and practices?	How can policy makers and organisations that employ career counsellors, work coaches and guidance workers best communicate the added-value benefits of lifelong guidance for individuals?
What more needs to be done to improve quality assurance and the evidence-base in the area of practitioner competence?	What more needs to be done to focus on citizen/user involvement in lifelong guidance?	What more needs to be done to improve lifelong guidance services for young people and adults?	What are the policy challenges and likely future demands requiring new forms of cost-benefit analysis?	What more needs to be done to develop and promote cost benefits and other added-value returns to individuals?

ELGPN Tool No. 6

Guidelines for Policies and Systems Development for Lifelong Guidance: A Reference Framework for the EU and for the Commission



FORMAT

Each Guideline has four parts:

- Definition of the content
- Rationale
- Elements of good policies and systems
- Resources for policy-makers

THE GUIDELINES

Transversal Policy Guidelines

1. Career Management Skills
2. Access to Lifelong Guidance Services
3. Assuring the Quality of Lifelong Guidance Provision
4. Assessing the Effectiveness of Lifelong Guidance Provision
5. Strategic Leadership: Cooperation and Coordination
6. Improving Careers Information
7. The Training and Qualifications of Guidance Practitioners
8. Funding Lifelong Guidance Services
9. Information and Communications Technology in Lifelong Guidance

Education and Training Policy Guidelines

10. Lifelong Guidance for School Pupils
11. Lifelong Guidance for VET Students and Participants
12. Lifelong Guidance for Higher Education Students
13. Lifelong Guidance for Adult Learners

Employment and Third Age Policy Guidelines

14. Lifelong Guidance for the Employed
15. Lifelong Guidance for Unemployed Adults
16. Lifelong Guidance for Older Adults

Social Inclusion Policy Guidelines

17. Lifelong Guidance for Young People at Risk
18. Lifelong Guidance for Disadvantaged Groups

SCOPE

As EU citizens engage in learning and work across the lifespan, the Guidelines provide policy advice and information that cover the provision of lifelong guidance services in the education and training sectors, the labour market sector, and social inclusion.

The Guidelines also cover policy issues that are common to all sectors (transversal guidelines).

HOW TO USE THE GUIDELINES?

At national, regional and local levels the Guidelines can be used as **reference points** for policies for education, training, employment and social inclusion and for **benchmarking, reviewing and improving** existing policies and systems for lifelong guidance.

At EU level, the Guidelines may act as **reference points** for EU education, training, employment, and social inclusion policies. They may be used also by CEDEFOP for its **national reviews and comparative studies**, and provide **inspiration** to the ETF in its support work in neighbouring EU countries.

The transversal and sector guidelines may be used to review policies and systems in particular sectors and/or for strengthening cross-sector linkages.

Each Guideline can be used independently of the other Guidelines, but there are strong and obvious links between them.

RESOURCES

To deepen reflections on the content of the Guidelines, please refer to the resources mentioned in connection with each Guideline.

ELGPN has produced a range of tools that support the implementation of the Guidelines:

- No.1 Lifelong Guidance Policy Development: A European Resource Kit*
- No.2 Lifelong Guidance Policy Development – Glossary*
- No.3 The Evidence Base on Lifelong Guidance: A Guide to Key Findings for Effective Policy and Practice*
- No.4 Designing and Implementing Policies Related to Career Management Skills (CMS)*
- No.5 Strengthening the Quality Assurance and Evidence-base of Lifelong Guidance*

All ELGPN Tools are available at <http://www.elgpn.eu/publications>

Julkinen päätöksenteko

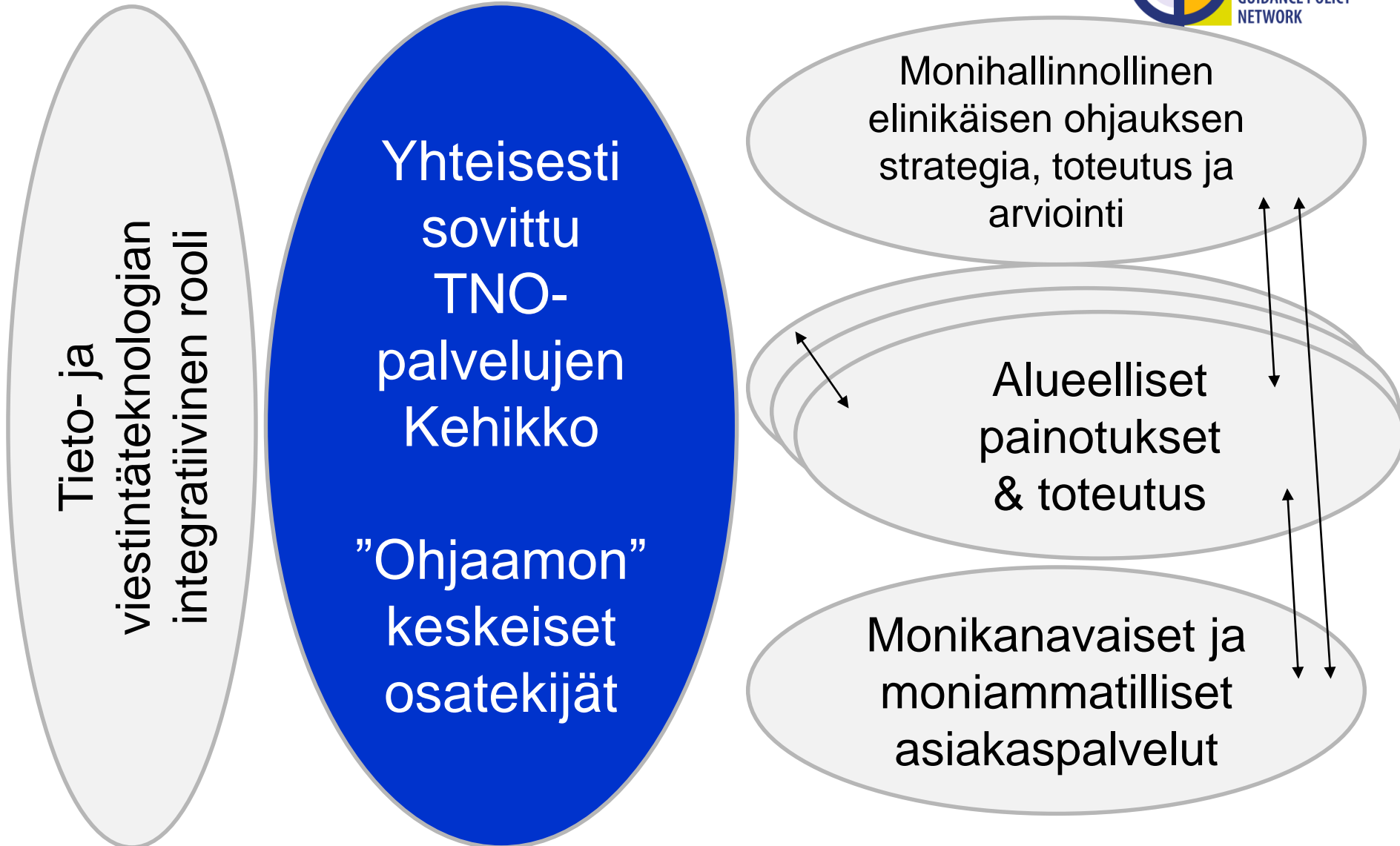
TNO-palvelujen organisointi

Ohjauksen ja neuvonnan kasvanut kysyntä sekä kirjava tarjonta

- Opetustoimi
- Nuorisotoimi
- Työ- ja elinkeinohallinnon palvelut
- Sosiaali- ja terveysalan palvelut
- Kansalaisjärjestöt ja kolmas sektori
 - Projektit ja työpajat
 - Yksityiset palvelut
 - Vertaisryhmät
 -



Yhteinen tiedonmuodostus?



Suomi on vielä kohtuullisen hyvin kartalla, mutta siellä pysymiseksi tarvitaan yhteistä työtä...

- Monihallinnollisesti...
- Monialaisesti...
- Moniammatillisesti...
-

Kiitos!

Lisätietoja:

Raimo Vuorinen, KT
ELGPN-koordinaattori
Koulutuksen tutkimuslaitos
PL 35
40014 Jyväskylän yliopisto
Puh. +358-50-3611909
Fax +358-14-617418
email: raimo.vuorinen@jyu.fi
www: <http://elgpn.eu/> & <http://www.evokes.fi>
Skype: vuorai