### **Arviointi**

#### **Opiskelija työskentelee sosiaali- ja terveysalan työn säädösten, määräysten, arvojen ja lähihoitajan eettisten periaatteiden mukaan.**

##### Opiskelija Arviointiperustelut

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Tyydyttävä T1 | * toimii asiakkaan perus- ja ihmisoikeuksia kunnioittaen ja lapsen oikeuksien sopimuksen mukaan * noudattaa kasvatus-, sosiaali- ja terveysalan säädöksiä ja määräyksiä sekä hallinto- ja julkisuuslain periaatteita * toimii ammatin arvojen ja lähihoitajan eettisten ohjeiden mukaisesti * noudattaa tietosuojaa ja salassapitoa * työskentelee omavalvontamääräysten ja laatusuositusten mukaisesti * toimii kestävän kehityksen periaatteiden mukaan |  |
| Tyydyttävä T2 | Opiskelijan osaamisen taso ylittää selkeästi T1-tason, mutta ei yllä H3-tasolle |  |
| Hyvä H3 | * toimii asiakkaan perus- ja ihmisoikeuksia kunnioittaen ja lapsen oikeuksien sopimuksen mukaan * noudattaa kasvatus-, sosiaali- ja terveysalan säädöksiä ja määräyksiä sekä hallinto- ja julkisuuslain periaatteita perustellen toimintaansa * toimii ammatin arvojen ja lähihoitajan eettisten ohjeiden mukaisesti perustellen toimintaansa * noudattaa tietosuojaa ja salassapitoa * työskentelee omavalvontamääräysten ja laatusuositusten mukaisesti ja perustelee toimintaansa * toimii kestävän kehityksen periaatteiden mukaan ja perustelee toimintaansa |  |
| Hyvä H4 | Opiskelijan osaamisen taso ylittää selkeästi H3-tason, mutta ei yllä K5-tasolle |  |
| Kiitettävä K5 | * toimii asiakkaan perus- ja ihmisoikeuksia kunnioittaen ja lapsen oikeuksien sopimuksen mukaan * noudattaa kasvatus-, sosiaali- ja terveysalan säädöksiä ja määräyksiä sekä hallinto- ja julkisuuslain periaatteita perustellen monipuolisesti toimintaansa * toimii ammatin arvojen ja lähihoitajan eettisten ohjeiden mukaisesti perustellen toimintaansa monipuolisesti * noudattaa tietosuojaa ja salassapitoa * työskentelee omavalvontamääräysten ja laatusuositusten mukaisesti ja perustelee toimintaansa sekä tekee kehittämisehdotuksia * toimii kestävän kehityksen periaatteiden mukaan, perustelee toimintaansa ja tekee kehittämisehdotuksia. |  |

#### **Opiskelija suunnittelee työtään ja tekee monialaista yhteistyötä**

##### Opiskelija Arviointiperustelut

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Tyydyttävä T1 | * suunnittelee yhteistyössä työryhmän kanssa päivittäiset työtehtävänsä ja aikataulutuksen asiakkaiden tarpeiden ja tilanteiden perusteella * tekee työhönsä liittyviä valintoja ja päätöksiä työryhmän jäsenenä * tuntee eri ammattiryhmien tehtäviä ja vastuualueita sekä toimii monialaisessa yhteistyössä * noudattaa työpaikan ohjeita viestinnästä ja sosiaalisen median käytöstä |  |
| Tyydyttävä T2 | Opiskelijan osaamisen taso ylittää selkeästi T1-tason, mutta ei yllä H3-tasolle |  |
| Hyvä H3 | * suunnittelee yhteistyössä työryhmän kanssa päivittäiset työtehtävänsä ja aikataulutuksen joustavasti asiakkaiden tarpeiden ja tilanteiden perusteella * tekee työhönsä liittyviä valintoja ja päätöksiä sekä ratkaisee ongelmia työryhmän jäsenenä * tuntee eri ammattiryhmien tehtäviä ja vastuualueita sekä toimii vastuullisesti ja aktiivisesti monialaisessa yhteistyössä * noudattaa työpaikan ohjeita viestinnästä ja sosiaalisen median käytöstä |  |
| Hyvä H4 | Opiskelijan osaamisen taso ylittää selkeästi H3-tason, mutta ei yllä K5-tasolle |  |
| Kiitettävä K5 | * suunnittelee yhteistyössä työryhmän kanssa päivittäiset työtehtävänsä ja aikataulutuksen joustavasti asiakkaiden tarpeiden ja tilanteiden perusteella huomioiden kokonaisuuden * tekee itsenäisesti työhönsä liittyviä valintoja ja päätöksiä sekä ratkaisee ongelmia työryhmän jäsenenä * tuntee eri ammattiryhmien tehtäviä ja vastuualueita ja toimii vastuullisesti ja aktiivisesti monialaisessa yhteistyössä tuoden kehittämisehdotuksia * noudattaa työpaikan ohjeita viestinnästä ja sosiaalisen median käytöstä. |  |

**Opiskelija suunnittelee, toteuttaa ja arvioi asiakkaan terveyttä ja hyvinvointia edistävää työtä.**

##### Opiskelija Arviointiperustelut

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Tyydyttävä T1 | * tunnistaa asiakkaan hoidon ja tuen tarpeita sekä voimavaroja ja arvioi hoidon ja tuen tarpeen kiireellisyyttä yhdessä työryhmän kanssa * asettaa tavoitteita ja suunnittelee työtä yhdessä asiakkaan kanssa noudattaen työyksikön käytäntöjä * toimii asiakastyön suunnitelman mukaisesti ja hyödyntää tietoa hoito-, kuntoutus- ja perhetyön menetelmistä ja välineistä sekä käyttää voimavaraistavaa työotetta * havainnoi asiakkaan tilannetta ja huomioi toiminnassaan asiakkaan voimavaroja ja terveydentilaa * kirjaa ja dokumentoi asiakastyötä työyksikön ohjeiden ja lainsäädännön mukaisesti * arvioi suunnitelman toteutumista työyksikön ohjeiden mukaisesti |  |
| Tyydyttävä T2 | Opiskelijan osaamisen taso ylittää selkeästi T1-tason, mutta ei yllä H3-tasolle |  |
| Hyvä H3 | * tunnistaa asiakkaan hoidon ja tuen tarpeita sekä voimavaroja ja arvioi hoidon ja tuen tarpeen kiireellisyyttä * asettaa tavoitteita ja suunnittelee työtä yhdessä asiakkaan kanssa noudattaen työyksikön käytäntöjä ja näyttöön perustuvia menetelmiä * toimii asiakastyön suunnitelman mukaisesti ja käyttää työssään hoito-, kuntoutus- ja perhetyön menetelmiä ja välineitä sekä voimavaraistavaa työotetta * havainnoi ja kuulee asiakasta sekä mukauttaa oman toimintansa tilanteen, asiakkaan voimavarojen ja terveydentilan mukaan * kirjaa ja dokumentoi asiakastyötä työyksikön ohjeiden ja lainsäädännön mukaisesti * arvioi suunnitelman toteutumista työyksikön ohjeiden mukaisesti yhteistyössä asiakkaan kanssa |  |
| Hyvä H4 | Opiskelijan osaamisen taso ylittää selkeästi H3-tason, mutta ei yllä K5-tasolle |  |
| Kiitettävä K5 | * tunnistaa asiakkaan hoidon ja tuen tarpeita sekä voimavaroja ja arvioi hoidon ja tuen tarpeen kiireellisyyttä perustellen toimintaansa * asettaa tavoitteita ja suunnittelee työtä yhdessä asiakkaan kanssa noudattaen työyksikön käytäntöjä ja näyttöön perustuvia menetelmiä perustellen toimintaansa * toimii asiakastyön suunnitelman mukaisesti ja käyttää työssään monipuolisesti hoito-, kuntoutus- ja perhetyön menetelmiä ja välineitä sekä voimavaraistavaa työotetta perustellen valintojaan * havainnoi asiakkaan tilannetta monipuolisesti, kuulee asiakasta ja mukauttaa oman toimintansa tilanteen, asiakkaan voimavarojen ja terveydentilan mukaan * kirjaa ja dokumentoi asiakastyötä työyksikön ohjeiden ja lainsäädännön mukaisesti * arvioi monipuolisesti suunnitelman toteutumista työyksikön ohjeiden mukaisesti yhteistyössä asiakkaan kanssa. |  |

**Opiskelija toimii vuorovaikutuksessa lapsen, nuoren, perheen ja lähiverkoston kanssa.**

**Ammatillinen vuorovaikutus**

Opiskelija Arviointiperustelut

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Tyydyttävä T1 | * kohtaa asiakkaan ja lähiverkoston arvostavasti kunnioittaen asiakkaan yksityisyyttä ja itsemääräämisoikeutta * kunnioittaa perheiden moninaisuutta * toimii haastavissa vuorovaikutustilanteissa ammatillisesti noudattaen työyksikön ohjeita * ottaa asiakkaan kanssa puheeksi vaikeita asioita, keskustelee ammatillisesti ja hyödyntää työryhmän tukea ja osaamista * käyttää selkokieltä tai puhetta tukevia ja korvaavia kommunikointikeinoja ja mukauttaa ilmaisuaan asiakkaan kommunikointitaitoja vastaavaksi * kohtaa asiakkaan ilman ennalta määritettyjä sukupuoliodotuksia |  |
| Tyydyttävä T2 | Opiskelijan osaamisen taso ylittää selkeästi T1-tason, mutta ei yllä H3-tasolle |  |
| Hyvä H3 | * kohtaa asiakkaan ja lähiverkoston arvostavasti kunnioittaen johdonmukaisesti asiakkaan yksityisyyttä ja itsemääräämisoikeutta * kunnioittaa perheiden moninaisuutta hyödyntäen tietoa perheiden moninaisuudesta ja perhekulttuureista * toimii haastavissa vuorovaikutustilanteissa ammatillisesti noudattaen työyksikön ohjeita ja edistää yhteistyösuhteen syntymistä * ottaa asiakkaan kanssa puheeksi vaikeita asioita, keskustelee ammatillisesti ja hyödyntää työryhmän tukea ja osaamista * käyttää selkokieltä tai puhetta tukevia ja korvaavia kommunikointikeinoja ja mukauttaa ilmaisuaan asiakkaan kommunikointitaitoja vastaavaksi tukien asiakkaan mahdollisuutta ilmaista itseään * toimii sukupuolitietoisesti kohdaten asiakkaan yksilönä ilman ennalta määritettyjä sukupuoliodotuksia |  |
| Hyvä H4 | Opiskelijan osaamisen taso ylittää selkeästi H3-tason, mutta ei yllä K5-tasolle |  |
| Kiitettävä K5 | * kohtaa asiakkaan ja lähiverkoston arvostavasti kunnioittaen johdonmukaisesti asiakkaan yksityisyyttä ja itsemääräämisoikeutta ja perustellen toimintaansa * kunnioittaa perheiden moninaisuutta ja perustelee toimintaansa tiedolla perheiden moninaisuudesta ja perhekulttuureista * toimii haastavissa vuorovaikutustilanteissa ammatillisesti ja ennakoivasti noudattaen työyksikön ohjeita ja edistää yhteistyösuhteen ja luottamuksen syntymistä * ottaa asiakkaan kanssa puheeksi vaikeita asioita, keskustelee ammatillisesti ja hyödyntää työryhmän tukea ja osaamista * käyttää selkokieltä tai puhetta tukevia ja korvaavia kommunikointikeinoja ja mukauttaa ilmaisuaan asiakkaan kommunikointitaitoja vastaavaksi tukien asiakkaan mahdollisuutta ilmaista itseään monipuolisesti * toimii sukupuolitietoisesti kohdaten asiakkaan yksilönä ilman ennalta määritettyjä sukupuoliodotuksia ja edistää toiminnallaan tasa-arvoa. |  |

##### Kielitaidon hyödyntäminen asiakaspalvelussa/Alakohtainen kielitaidon hallinta suomenkielisillä

##### Opiskelija Arviointiperustelut

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Tyydyttävä T1 | * palvelee asiakkaita suomen kielellä ja selviytyy auttavasti palvelutilanteesta ruotsin kielellä ja yhdellä vieraalla kielellä |  |
| Tyydyttävä T2 | Opiskelijan osaamisen taso ylittää selkeästi T1-tason, mutta ei yllä H3-tasolle |  |
| Hyvä H3 | * palvelee asiakkaita suomen kielellä ja hoitaa palvelutilanteen ruotsin kielellä ja yhdellä vieraalla kielellä |  |
| Hyvä H4 | Opiskelijan osaamisen taso ylittää selkeästi H3-tason, mutta ei yllä K5-tasolle |  |
| Kiitettävä K5 | * palvelee asiakkaita suomen kielellä ja hoitaa palvelutilanteen joustavasti toisella kotimaisella kielellä ja yhdellä vieraalla kielellä. |  |

##### Kielitaidon hyödyntäminen asiakaspalvelussa/Alakohtainen kielitaidon hallinta ruotsinkielisillä

##### Opiskelija Arviointiperustelut

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Tyydyttävä T1 | * palvelee asiakkaita ruotsin ja suomen kielellä ja selviytyy auttavasti palvelutilanteesta yhdellä vieraalla kielellä |  |
| Tyydyttävä T2 | Opiskelijan osaamisen taso ylittää selkeästi T1-tason, mutta ei yllä H3-tasolle |  |
| Hyvä H3 | * palvelee asiakkaita ruotsin ja suomen kielellä sekä hoitaa palvelutilanteen yhdellä vieraalla kielellä |  |
| Hyvä H4 | Opiskelijan osaamisen taso ylittää selkeästi H3-tason, mutta ei yllä K5-tasolle |  |
| Kiitettävä K5 | * palvelee asiakkaita ruotsin ja suomen kielellä ja hoitaa palvelutilanteen joustavasti yhdellä vieraalla kielellä. |  |

##### Kielitaidon hyödyntäminen asiakaspalvelussa/Alakohtainen kielitaidon hallinta muunkielisillä

##### Opiskelija Arviointiperustelut

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Tyydyttävä T1 | * hoitaa palvelutilanteen suomen tai ruotsin kielellä sekä selviytyy auttavasti palvelutilanteessa yhdellä muulla kielellä |  |
| Tyydyttävä T2 | Opiskelijan osaamisen taso ylittää selkeästi T1-tason, mutta ei yllä H3-tasolle |  |
| Hyvä H3 | * hoitaa palvelutilanteen suomen ja ruotsin kielellä sekä yhdellä vieraalla kielellä |  |
| Hyvä H4 | Opiskelijan osaamisen taso ylittää selkeästi H3-tason, mutta ei yllä K5-tasolle |  |
| Kiitettävä K5 | * palvelee asiakkaita suomen ja ruotsin kielellä sekä hoitaa palvelutilanteen joustavasti yhdellä vieraalla kielellä. |  |

##### Kielitaidon hyödyntäminen asiakaspalvelussa/Alakohtainen kielitaidon hallinta vieraskielisessä koulutuksessa

##### Opiskelija Arviointiperustelut

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Tyydyttävä T1 | * hoitaa palvelutilanteen koulutuskielen lisäksi suomen tai ruotsin kielellä sekä auttaa palvelutilanteessa asiakkaan eteenpäin yhdellä muulla kielellä |  |
| Tyydyttävä T2 | Opiskelijan osaamisen taso ylittää selkeästi T1-tason, mutta ei yllä H3-tasolle |  |
| Hyvä H3 | * hoitaa palvelutilanteen koulutuskielen lisäksi suomen tai ruotsin kielellä sekä yhdellä muulla kielellä |  |
| Hyvä H4 | Opiskelijan osaamisen taso ylittää selkeästi H3-tason, mutta ei yllä K5-tasolle |  |
| Kiitettävä K5 | * palvelee asiakkaita koulutuskielen lisäksi suomen tai ruotsin kielellä sekä hoitaa palvelutilanteen joustavasti yhdellä muulla kielellä. |  |

#### **Opiskelija ohjaa ja tukee lapsen ja nuoren kasvua, kehitystä ja oppimista sekä vanhemmuutta käyttäen alan työmenetelmiä, -välineitä ja materiaaleja.**

##### Kasvun, kehityksen ja oppimisen ohjaaminen

##### Opiskelija Arviointiperustelut

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Tyydyttävä T1 | * tukee lapsen ja nuoren kasvua, kehitystä ja oppimista iän mukaisesti hyödyntäen tietoa lapsen kasvusta ja kehityksestä * ottaa huomioon perheiden erilaiset elämäntilanteet ja ymmärtää niiden vaikutuksia perheen jäsenten hyvinvointiin * tunnistaa kasvun ja kehityksen riskejä ja suojaavia tekijöitä, tietää varhaisen puuttumisen, ehkäisevän ja lapsi- ja perhekohtaisen lastensuojelun periaatteet ja toimii niiden mukaisesti työryhmän tukemana * ohjaa vanhempaa tunnistamaan eri-ikäisen lapsen aloitteita ja vastaamaan niihin * ohjaa vanhempaa tunnistamaan lapsen ja nuoren tarpeita, huolehtimaan hoidosta sekä toimimaan ja kokemaan yhdessä lapsensa kanssa * hoitaa vastasyntynyttä sekä tukee vastasyntyneen perhettä huomioiden perheen tarpeita * ohjaa perhettä imetyksessä ja imeväisikäisen lapsen ravitsemuksessa ja huolehtii turvallisesta sekä kasvua ja kehitystä tukevasta ympäristöstä |  |
| Tyydyttävä T2 | Opiskelijan osaamisen taso ylittää selkeästi T1-tason, mutta ei yllä H3-tasolle |  |
| Hyvä H3 | * tukee lapsen ja nuoren kasvua, kehitystä ja oppimista iän mukaisesti ja yksilölliset tuen tarpeet huomioiden ja hyödyntäen tietoa lapsen kasvusta ja kehityksestä * ottaa huomioon perheiden erilaiset elämäntilanteet ja niiden vaikutuksen perheen jäsenten hyvinvointiin * tunnistaa kasvun ja kehityksen riskejä ja suojaavia tekijöitä, tietää varhaisen puuttumisen, ehkäisevän ja lapsi- ja perhekohtaisen lastensuojelun periaatteet ja toimii niiden mukaisesti * ohjaa vanhempaa tunnistamaan eri-ikäisen lapsen aloitteita ja vastaamaan niihin toimien vuorovaikutusmallina ja edistäen yhdessä toimimista * ohjaa vanhempaa huomioimaan lapsen ja nuoren vahvuuksia ja tarpeita, huolehtimaan hoidosta sekä toimimaan ja kokemaan yhdessä lapsensa kanssa * hoitaa vastasyntynyttä sekä tukee ja ohjaa vastasyntyneen perhettä huomioiden perheen tarpeita ja voimavaroja * ohjaa perhettä imetyksessä ja imeväisikäisen lapsen ravitsemuksessa asiakaslähtöisesti * huolehtii ja ohjaa vanhempaa huolehtimaan turvallisesta sekä kasvua ja kehitystä tukevasta ympäristöstä |  |
| Hyvä H4 | Opiskelijan osaamisen taso ylittää selkeästi H3-tason, mutta ei yllä K5-tasolle |  |
| Kiitettävä K5 | * tukee lapsen ja nuoren kasvua, kehitystä ja oppimista iän mukaisesti ja yksilölliset tuen tarpeet huomioiden perustellen toimintaansa tiedolla lapsen kasvusta ja kehityksestä * ottaa huomioon perheiden erilaiset elämäntilanteet ja niiden vaikutuksen perheen jäsenten hyvinvointiin perustellen toimintaansa * tunnistaa yksilöllisesti kasvun ja kehityksen riskejä ja suojaavia tekijöitä, tietää varhaisen puuttumisen, ehkäisevän ja lapsi- ja perhekohtaisen lastensuojelun periaatteet ja toimii niiden mukaisesti * ohjaa vanhempaa tunnistamaan eri-ikäisen lapsen aloitteita ja vastaamaan niihin tarkoituksenmukaisesti toimien vuorovaikutusmallina ja edistäen yhdessä toimimista * ohjaa ja motivoi vanhempaa huomioimaan lapsen ja nuoren vahvuuksia ja tarpeita sekä tukemaan lapsensa kasvua, kehitystä ja oppimista * hoitaa vastasyntynyttä sekä tukee ja ohjaa vastasyntyneen perhettä huomioiden perheen tarpeet ja voimavarat monipuolisesti * ohjaa perhettä imetyksessä ja imeväisikäisen lapsen ravitsemuksessa asiakaslähtöisesti perustellen toimintaansa * huolehtii ja ohjaa motivoivasti vanhempaa huolehtimaan turvallisesta sekä kasvua ja kehitystä tukevasta ympäristöstä. |  |

##### Haastavassa elämäntilanteessa ja kriisissä ohjaaminen

##### Opiskelija Arviointiperustelut

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Tyydyttävä T1 | * tunnistaa mielenterveysongelmia ja niiden vaikutuksia toimintakykyyn ja voimavaroihin sekä tukee asiakkaan positiivista mielenterveyttä * tunnistaa päihteiden riskikäytön sekä riippuvuusongelmat ja keskustelee niistä asiakkaan kanssa työryhmän tukemana * tukee ja ohjaa asiakasta ja perhettä arjessa selviytymisessä hyödyntäen tietoa mielenterveydestä, päihde- ja riippuvuusongelmista sekä niiden hoidosta ja kuntoutuksesta * tunnistaa sosiaalisia ongelmia ja ohjaa palveluiden käytössä työryhmän tukemana * tukee asiakasta kriisitilanteissa hyödyntäen tietoa ja työryhmän osaamista kriisissä olevan ihmisen auttamisesta ja tekee monialaista yhteistyötä työryhmän kanssa * tunnistaa perhe- ja lähisuhdeväkivaltaa ja kaltoinkohtelua ja ottaa työssään huomioon väkivallan uhan yhteistyössä muiden toimijoiden kanssa * huolehtii lapsen ja nuoren turvallisuudesta * tunnistaa lapsen suojelun tarvetta ja tekee lastensuojelulain ja sosiaalihuoltolain mukaisen ilmoituksen |  |
| Tyydyttävä T2 | Opiskelijan osaamisen taso ylittää selkeästi T1-tason, mutta ei yllä H3-tasolle |  |
| Hyvä H3 | * tunnistaa mielenterveysongelmia ja havainnoi niiden vaikutuksia toimintakykyyn ja voimavaroihin sekä tukee asiakkaan positiivista mielenterveyttä ja elämänhallintaa * tunnistaa päihteiden riskikäytön sekä riippuvuusongelmat ja keskustelee niistä asiakkaan kanssa * tukee ja ohjaa asiakasta ja perhettä voimavaralähtöisesti arjessa selviytymisessä hyödyntäen tietoa mielenterveydestä, päihde- ja riippuvuusongelmista sekä niiden hoidosta ja kuntoutuksesta * tunnistaa sosiaalisia ongelmia ja ohjaa palveluiden käytössä * tukee asiakasta erilaisissa kriisitilanteissa hyödyntäen tietoa ja työryhmän osaamista kriisissä olevan ihmisen auttamisesta ja tekee monialaista yhteistyötä työryhmän kanssa * tunnistaa perhe- ja lähisuhdeväkivaltaa ja kaltoinkohtelua, ottaa työssään huomioon väkivallan uhan sekä ohjaa avunsaannissa yhteistyössä muiden toimijoiden kanssa * tunnistaa ja ennakoi turvallisuusriskejä, huolehtii lapsen ja nuoren turvallisuudesta ja tekee monialaista yhteistyötä * tunnistaa lapsen suojelun tarvetta ja tekee lastensuojelulain ja sosiaalihuoltolain mukaisen ilmoituksen |  |
| Hyvä H4 | Opiskelijan osaamisen taso ylittää selkeästi H3-tason, mutta ei yllä K5-tasolle |  |
| Kiitettävä K5 | * tunnistaa mielenterveysongelmia ja niiden vaikutuksia toimintakykyyn ja voimavaroihin sekä tukee monipuolisesti asiakkaan positiivista mielenterveyttä ja elämänhallintaa * tunnistaa päihteiden riskikäytön sekä riippuvuusongelmat ja keskustelee niistä luontevasti asiakkaan kanssa * tukee ja ohjaa asiakasta ja perhettä voimavaralähtöisesti arjessa selviytymisessä perustellen toimintaansa tiedolla mielenterveydestä, päihde- ja riippuvuusongelmista sekä niiden hoidosta ja kuntoutuksesta * tunnistaa sosiaalisia ongelmia, vahvistaa asiakkaan elämänhallintaa ja ohjaa palveluiden käytössä * tukee monipuolisesti asiakasta erilaisissa kriisitilanteissa hyödyntäen tietoa ja työryhmän osaamista kriisissä olevan ihmisen auttamisesta ja tekee monialaista yhteistyötä työryhmän kanssa * tunnistaa perhe- ja lähisuhdeväkivaltaa ja kaltoinkohtelua, ottaa työssään huomioon väkivallan uhan sekä ohjaa avunsaannissa ja turvallisuuden edistämisessä yhteistyössä muiden toimijoiden kanssa * tunnistaa ja ennakoi turvallisuusriskejä ja huolehtii lapsen ja nuoren turvallisuudesta kokonaisvaltaisesti * tunnistaa lapsen suojelun tarvetta ja tekee lastensuojelulain ja sosiaalihuoltolain mukaisen ilmoituksen. |  |

**Opiskelija ohjaa ja avustaa arkipäivän toiminnoissa käyttäen alan työmenetelmiä, -välineitä ja materiaaleja.**

Opiskelija Arviointiperustelut

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Tyydyttävä T1 | * hoitaa lasta ja ohjaa nuorta ja perhettä päivittäisissä toiminnoissa sekä päivärytmin ylläpitämisessä * ohjaa asiakasta terveellisessä ravitsemuksessa huomioiden ravitsemussuositukset, erityisruokavaliot, ruokakulttuurin ja tavat * ohjaa ja avustaa ruoan hankinnassa ja valmistuksessa * ohjaa ja avustaa kodinhoidossa huomioiden asiakkaan tarpeet, toiveet ja tottumukset * ohjaa ja avustaa asioinnissa ja palveluiden käytössä huomioiden myös verkkoasioinnin mahdollisuudet sekä toimii saattajana ja tukena * huomioi ohjaamisessa kestävän kehityksen ja taloudellisuuden |  |
| Tyydyttävä T2 | Opiskelijan osaamisen taso ylittää selkeästi T1-tason, mutta ei yllä H3-tasolle |  |
| Hyvä H3 | * hoitaa lasta ja ohjaa nuorta ja perhettä päivittäisissä toiminnoissa sekä päivärytmin ylläpitämisessä voimavaralähtöisesti * ohjaa asiakaslähtöisesti terveellisessä ravitsemuksessa ja ruokailutavoissa huomioiden ravitsemussuositukset ja erityisruokavaliot * ohjaa ja avustaa ruoan hankinnassa ja valmistuksessa asiakaslähtöisesti * ohjaa ja avustaa asiakasta huolehtimaan kodinhoidosta huomioiden asiakkaan ja perheen turvallisuuden ja hyvinvoinnin * ohjaa ja avustaa asiakaslähtöisesti asioinnissa ja palveluiden käytössä huomioiden myös verkkoasioinnin mahdollisuudet sekä toimii saattajana ja tukena * huomioi ohjaamisessa monipuolisesti kestävän kehityksen ja taloudellisuuden |  |
| Hyvä H4 | Opiskelijan osaamisen taso ylittää selkeästi H3-tason, mutta ei yllä K5-tasolle |  |
| Kiitettävä K5 | * hoitaa lasta ja ohjaa nuorta ja perhettä päivittäisissä toiminnoissa sekä päivärytmin ylläpitämisessä voimavaralähtöisesti ja omatoimisuutta edistäen * ohjaa asiakaslähtöisesti ja monipuolisesti terveellisessä ravitsemuksessa ja ruokailutapojen kehittämisessä huomioiden ravitsemussuositukset ja erityisruokavaliot * ohjaa ja avustaa ruoan hankinnassa ja valmistuksessa asiakaslähtöisesti edistäen perheen omatoimisuutta * ohjaa ja avustaa asiakasta huolehtimaan kodinhoidosta huomioiden monipuolisesti asiakkaan ja perheen turvallisuuden ja hyvinvoinnin * ohjaa ja avustaa asiakaslähtöisesti asioinnissa ja palveluiden käytössä huomioiden monipuolisesti verkkoasioinnin mahdollisuudet sekä toimii saattajana * huomioi ohjaamisessa ja motivoi asiakasta toimimaan kestävän kehityksen ja taloudellisuuden huomioiden. |  |

**Opiskelija ohjaa ja avustaa tukea tarvitsevaa lasta, nuorta ja perhettä käyttäen alan työmenetelmiä, -välineitä ja materiaaleja.**

**Tukea tarvitsevan lapsen ja nuoren hoito ja kuntoutus**

Opiskelija Arviointiperustelut

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Tyydyttävä T1 | * arvioi ja seuraa lapsen ja nuoren vointia, viestii havainnoistaan työyksikön ohjeiden mukaisesti ja turvaa kiireellisen avun saannin * ohjaa ja avustaa päivittäisissä toiminnoissa hyödyntäen tietoa sairauksista, vammoista, kehityshäiriöistä ja oireyhtymistä sekä niiden vaikutuksesta toimintakykyyn * hoitaa lasta ja nuorta hoito-ohjeiden mukaisesti käyttäen työssään näyttöön perustuvaa tietoa lasten sairauksista, pitkäaikaissairauksista, infektioista ja niiden hoidosta työryhmän jäsenenä * toimii lapsen ja nuoren kokonaiskuntoutuksen tavoitteiden mukaisesti lähihoitajan vastuualueella yhteistyössä vanhempien kanssa * valmistaa lasta ja perhettä tutkimuksiin, toimenpiteisiin ja terapioihin * ehkäisee infektioiden leviämistä sekä ohjaa lasta ja perhettä infektiosairauksien torjunnassa ja hoitamisessa * tukee ja ohjaa lasta ja perhettä lapsen sairauden hoitamisessa ja kuntoutumisessa * tuntee apuvälineitä ja teknologian mahdollisuuksia, hyödyntää niitä työssään ja ohjaa niiden käytössä, huollossa ja hankinnassa * tukee lasta ja perhettä surutyössä * toimii työryhmän jäsenenä saattohoidossa |  |
| Tyydyttävä T2 | Opiskelijan osaamisen taso ylittää selkeästi T1-tason, mutta ei yllä H3-tasolle |  |
| Hyvä H3 | * arvioi ja seuraa lapsen ja nuoren vointia, viestii havainnoistaan työyksikön ohjeiden mukaisesti ja turvaa kiireellisen avun saannin * ohjaa ja avustaa päivittäisissä toiminnoissa voimavaralähtöisesti hyödyntäen tietoa sairauksista, vammoista, kehityshäiriöistä ja oireyhtymistä sekä niiden vaikutuksesta toimintakykyyn * hoitaa lasta ja nuorta hoito-ohjeiden mukaisesti käyttäen työssään näyttöön perustuvaa tietoa lasten sairauksista, pitkäaikaissairauksista, infektioista ja niiden hoidosta * toimii lapsen ja nuoren kokonaiskuntoutuksen tavoitteiden mukaisesti lähihoitajan vastuualueella yhteistyössä vanhempien ja moniammatillisen verkoston kanssa * valmistaa lasta ja perhettä tutkimuksiin, toimenpiteisiin ja terapioihin sekä antaa tietoa ja tukee valmistautumisessa * ehkäisee infektioiden leviämistä sekä ohjaa lasta ja perhettä infektiosairauksien torjunnassa ja hoitamisessa perustellen toimintaansa tiedolla infektioista * tukee ja ohjaa lasta ja perhettä asiakaslähtöisesti lapsen sairauden hoitamisessa ja kuntoutumisessa huomioiden voimavarat ja elämäntilanteen * tuntee monipuolisesti apuvälineitä ja teknologian mahdollisuuksia, hyödyntää niitä työssään ja ohjaa niiden käytössä, huollossa ja hankinnassa * tukee lasta ja perhettä surutyössä ja keskustelee lapsen kanssa kuolemasta lapsen kehitystason huomioiden * toimii työryhmän jäsenenä saattohoidossa hyödyntäen tietoa saattohoidosta ja perheen tukemisesta |  |
| Hyvä H4 | Opiskelijan osaamisen taso ylittää selkeästi H3-tason, mutta ei yllä K5-tasolle |  |
| Kiitettävä K5 | * arvioi ja seuraa lapsen ja nuoren vointia, viestii havainnoistaan työyksikön ohjeiden mukaisesti ja turvaa kiireellisen avun saannin * ohjaa ja avustaa päivittäisissä toiminnoissa voimavaralähtöisesti perustellen toimintaansa tiedolla sairauksista, vammoista, kehityshäiriöistä ja oireyhtymistä sekä niiden vaikutuksesta toimintakykyyn * hoitaa lasta ja nuorta hoito-ohjeiden mukaisesti perustellen toimintaansa näyttöön perustuvalla tiedolla lasten sairauksista, pitkäaikaissairauksista, infektioista ja niiden hoidosta * toimii lapsen ja nuoren kokonaiskuntoutuksen tavoitteiden mukaisesti lähihoitajan vastuualueella yhteistyössä vanhempien ja moniammatillisen verkoston kanssa huomioiden joustavasti erilaiset tilanteet * valmistaa lasta ja perhettä tutkimuksiin, toimenpiteisiin ja terapioihin sekä antaa monipuolisesti tietoa ja tukee valmistautumisessa asiakaslähtöisesti * ehkäisee infektioiden leviämistä sekä ohjaa perhettä infektioiden torjunnassa ja hoidossa perustellen toimintaansa monipuolisesti tiedolla infektioista * tukee ja ohjaa lasta ja perhettä lapsen sairauden hoitamisessa ja kuntoutumisessa vahvistaen voimavaroja ja selviytymistä * tuntee monipuolisesti apuvälineitä ja teknologian mahdollisuuksia, hyödyntää niitä työssään ja ohjaa asiakaslähtöisesti niiden käytössä, huollossa ja hankinnassa * tukee lasta ja perhettä surutyössä voimavaralähtöisesti ja keskustelee lapsen kanssa kuolemasta lapsen kehitystason huomioiden * toimii työryhmän jäsenenä saattohoidossa perustellen monipuolisesti toimintaansa tiedolla saattohoidosta ja perheen tukemisesta. |  |

**Lääkehoidon toteuttaminen**

Opiskelija Arviointiperustelut

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Tyydyttävä T1 | * toimii oman vastuualueensa mukaisesti sekä turvallisesti yksikön ja asiakkaan lääkehoitosuunnitelmaa noudattaen * tietää yleisimpien lääketietokantojen toimintaperiaatteet ja hyödyntää niitä työssään * käsittelee, annostelee ja antaa lääkkeet aseptisesti, virheettömästi ja turvallisesti asiakkaalle * tekee virheettömästi annoslaskut sekä yksikönmuunnokset * ohjaa asiakasta ja hänen lähiverkostoaan työyksikön ohjeiden mukaisesti sähköisen lääkemääräyksen tulkinnassa, voimassaoloajassa, lääkkeiden käytössä, säilyttämisessä ja hävittämisessä sekä hyödyntää työssään tietoa lasten ja nuorten lääkehoidon erityispiirteistä * tietää ja tarkkailee työryhmän jäsenenä tavallisimpien lasten sairauksien, infektioiden sekä pitkäaikaissairauksien hoitoon käytettävien lääkkeiden vaikutuksia, haitta- ja sivuvaikutuksia sekä huomioi mahdolliset lääkkeiden väärinkäytön ilmiöt ja tiedottaa niistä työryhmälle |  |
| Tyydyttävä T2 | Opiskelijan osaamisen taso ylittää selkeästi T1-tason, mutta ei yllä H3-tasolle |  |
| Hyvä H3 | * toimii oman vastuualueensa mukaisesti sekä turvallisesti yksikön ja asiakkaan lääkehoitosuunnitelmaa noudattaen * käyttää yleisimpiä lääketietokantoja, ymmärtää niiden toimintaperiaatteet ja hyödyntää niitä työssään * käsittelee, annostelee ja antaa lääkkeet aseptisesti, virheettömästi ja turvallisesti asiakkaalle * tekee virheettömästi annoslaskut sekä yksikönmuunnokset * ohjaa asiakasta ja hänen lähiverkostoaan työyksikön ohjeiden mukaisesti sähköisen lääkemääräyksen tulkinnassa, voimassaoloajassa, lääkkeiden käytössä, säilyttämisessä ja hävittämisessä sekä hyödyntää työssään tietoa lasten ja nuorten lääkehoidon erityispiirteistä * tietää ja tarkkailee lasten sairauksien, infektioiden sekä pitkäaikaissairauksien hoitoon käytettävien lääkkeiden vaikutuksia, haitta- ja sivuvaikutuksia sekä huomioi mahdolliset lääkkeiden väärinkäytön ilmiöt ja tiedottaa niistä työryhmälle |  |
| Hyvä H4 | Opiskelijan osaamisen taso ylittää selkeästi H3-tason, mutta ei yllä K5-tasolle |  |
| Kiitettävä K5 | * toimii oman vastuualueensa mukaisesti sekä turvallisesti yksikön ja asiakkaan lääkehoitosuunnitelmaa noudattaen * käyttää lääketietokantoja, ymmärtää niiden toimintaperiaatteet ja hyödyntää niitä aktiivisesti työssään * käsittelee, annostelee ja antaa lääkkeet aseptisesti, virheettömästi ja turvallisesti asiakkaalle * ohjaa aktiivisesti asiakasta ja hänen lähiverkostoaan työyksikön ohjeiden mukaisesti sähköisen lääkemääräyksen tulkinnassa, voimassaoloajassa, lääkkeiden käytössä, säilyttämisessä ja hävittämisessä sekä hyödyntää työssään tietoa lasten ja nuorten lääkehoidon erityispiirteistä * tietää, tarkkailee ja perustelee lasten sairauksien, infektioiden sekä pitkäaikaissairauksien hoitoon käytettävien lääkkeiden vaikutuksia, haitta- ja sivuvaikutuksia ja huomioi mahdolliset lääkkeiden väärinkäytön ilmiöt sekä tiedottaa niistä työryhmälle. |  |

Opiskelija ylläpitää ja edistää turvallisuutta, työkykyään ja työhyvinvointiaan.

Opiskelija Arviointiperustelut

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Tyydyttävä T1 | * noudattaa työturvallisuusohjeita * tunnistaa turvallisuusriskejä ja huolehtii asiakkaan turvallisuudesta * työskentelee ergonomian periaatteiden mukaisesti * huolehtii hygieniasta ja työskentelee aseptisten periaatteiden mukaisesti * tunnistaa työn keskeisiä kuormitus- ja riskitekijöitä * tunnistaa työn herättämiä tunteita sekä hakee vertaistukea ja ohjausta * ylläpitää osaltaan hyvää työilmapiiriä |  |
| Tyydyttävä T2 | Opiskelijan osaamisen taso ylittää selkeästi T1-tason, mutta ei yllä H3-tasolle |  |
| Hyvä H3 | * noudattaa työturvallisuusohjeita * tunnistaa monipuolisesti turvallisuusriskejä ja huolehtii asiakkaan turvallisuudesta * työskentelee ergonomian periaatteiden mukaisesti perustellen toimintaansa * huolehtii hygieniasta ja työskentelee aseptisten periaatteiden mukaisesti perustellen toimintaansa aseptisen työskentelyn periaatteilla ja lainsäädännöllä * kehittää työtään huomioiden työn keskeisiä kuormitus- ja riskitekijöitä * käsittelee ammatillisesti työn herättämiä tunteita sekä hyödyntää vertaistukea ja työnohjausta * ylläpitää ja edistää osaltaan hyvää työilmapiiriä |  |
| Hyvä H4 | Opiskelijan osaamisen taso ylittää selkeästi H3-tason, mutta ei yllä K5-tasolle |  |
| Kiitettävä K5 | * noudattaa työturvallisuusohjeita * tunnistaa monipuolisesti turvallisuusriskejä ja huolehtii asiakkaan turvallisuudesta perustellen ratkaisujaan * työskentelee ergonomian periaatteiden mukaisesti perustellen ja kehittäen toimintaansa * huolehtii hygieniasta ja työskentelee aseptisten periaatteiden mukaisesti perustellen monipuolisesti toimintaansa aseptisen työskentelyn periaatteilla ja lainsäädännöllä * kehittää työtään huomioiden työn keskeisiä kuormitus- ja riskitekijöitä ja perustelee toimintaansa * käsittelee ammatillisesti työn herättämiä tunteita, hyödyntää vertaistukea ja työnohjausta sekä perustelee niiden merkitystä omalle jaksamiselleen * ylläpitää ja edistää aktiivisesti hyvää työilmapiiriä. |  |

Opiskelija arvioi ja kehittää omaa työtään.

Opiskelija Arviointiperustelut

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Tyydyttävä T1 | * arvioi omaa oppimistaan ja osaamistaan * tunnistaa joitakin vahvuuksiaan ja kehittämisalueitaan sekä asettaa tavoitteita ammatilliselle kasvulle * ottaa vastaan palautetta ja muuttaa toimintaansa saamansa palautteen perusteella * ylläpitää ammatin edellyttämiä tietoja ja taitoja * käyttää näyttöön perustuvaa tietoa työssään |  |
| Tyydyttävä T2 | Opiskelijan osaamisen taso ylittää selkeästi T1-tason, mutta ei yllä H3-tasolle |  |
| Hyvä H3 | * arvioi realistisesti omaa oppimistaan ja osaamistaan * tunnistaa vahvuuksiaan ja kehittämisalueitaan sekä asettaa realistisia tavoitteita ammatilliselle kasvulle * kehittää toimintaansa palautteen ja työn vaatimusten mukaan * ylläpitää ammatin edellyttämiä tietoja ja taitoja sekä perustelee toimintaansa liittyviä ratkaisuja ammatillisella tiedolla * käyttää näyttöön perustuvaa tietoa työssään ja perustelee sillä toimintaansa |  |
| Hyvä H4 | Opiskelijan osaamisen taso ylittää selkeästi H3-tason, mutta ei yllä K5-tasolle |  |
| Kiitettävä K5 | * arvioi realistisesti ja monipuolisesti omaa oppimistaan ja osaamistaan * tunnistaa monipuolisesti vahvuuksiaan ja kehittämisalueitaan sekä asettaa realistisia tavoitteita ammatilliselle kasvulle * kehittää toimintaansa palautteen ja työn vaatimusten mukaan perustellen toimintaansa * ylläpitää ammatin edellyttämiä tietoja ja taitoja sekä perustelee toimintaansa liittyviä ratkaisuja monipuolisesti ammatillisella tiedolla * käyttää näyttöön perustuvaa tietoa työssään ja perustelee sillä monipuolisesti toimintaansa. |  |

Opiskelija arvioi mahdollisuuksiaan toimia hyvinvointialan yrittäjänä.

Opiskelija Arviointiperustelut

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Tyydyttävä T1 | * suunnittelee osaamisensa tuotteistamista * työskentelee vastuullisesti ja ymmärtää työnsä vaikutuksen työpaikan toimintaan ja palvelujen laatuun päivittäisessä asiakastyössä * edistää toiminnallaan tavoitteiden saavuttamista * arvioi omia mahdollisuuksiaan toimia hyvinvointialan yrittäjänä |  |
| Tyydyttävä T2 | Opiskelijan osaamisen taso ylittää selkeästi T1-tason, mutta ei yllä H3-tasolle |  |
| Hyvä H3 | * suunnittelee ja selvittää työssään oman osaamisensa tuotteistamismahdollisuuksia * työskentelee vastuullisesti ja huomioi oman työnsä vaikutuksen työpaikan toimintaan ja palvelujen laatuun päivittäisessä asiakastyössä * edistää toiminnallaan tavoitteiden saavuttamista ja mitoittaa oman työnsä tavoitteiden mukaan * arvioi omia mahdollisuuksiaan toimia hyvinvointialan yrittäjänä |  |
| Hyvä H4 | Opiskelijan osaamisen taso ylittää selkeästi H3-tason, mutta ei yllä K5-tasolle |  |
| Kiitettävä K5 | * suunnittelee ja kehittää aktiivisesti yrittäjyysvalmiuksiaan ja arvioi realistisesti oman osaamisensa tuotteistamismahdollisuuksia * työskentelee vastuullisesti, huomioi oman työnsä vaikutuksen työpaikan toimintaan ja palvelujen laatuun päivittäisessä asiakastyössä ja muuttaa joustavasti toimintaansa tilanteen vaatimalla tavalla * edistää toiminnallaan tavoitteiden saavuttamista ja mitoittaa oman työnsä tavoitteiden mukaan * arvioi omia mahdollisuuksiaan toimia hyvinvointialan yrittäjänä. |  |