### **Arviointi**

#### **Opiskelija työskentelee sosiaali- ja terveysalan työn säädösten, määräysten, arvojen ja lähihoitajan eettisten periaatteiden mukaan.**

##### Opiskelija Arviointiperustelut

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Tyydyttävä T1 | * toimii asiakkaan perus- ja ihmisoikeuksia kunnioittaen ja lapsen oikeuksien sopimuksen mukaan
* noudattaa kasvatus-, sosiaali- ja terveysalan säädöksiä ja määräyksiä sekä hallinto- ja julkisuuslain periaatteita
* toimii ammatin arvojen ja lähihoitajan eettisten ohjeiden mukaisesti
* noudattaa tietosuojaa ja salassapitoa
* työskentelee omavalvontamääräysten ja laatusuositusten mukaisesti
* toimii kestävän kehityksen periaatteiden mukaan
 |  |
| Tyydyttävä T2 |  Opiskelijan osaamisen taso ylittää selkeästi T1-tason, mutta ei yllä H3-tasolle |  |
| Hyvä H3 | * toimii asiakkaan perus- ja ihmisoikeuksia kunnioittaen ja lapsen oikeuksien sopimuksen mukaan
* noudattaa kasvatus-, sosiaali- ja terveysalan säädöksiä ja määräyksiä sekä hallinto- ja julkisuuslain periaatteita perustellen toimintaansa
* toimii ammatin arvojen ja lähihoitajan eettisten ohjeiden mukaisesti perustellen toimintaansa
* noudattaa tietosuojaa ja salassapitoa
* työskentelee omavalvontamääräysten ja laatusuositusten mukaisesti ja perustelee toimintaansa
* toimii kestävän kehityksen periaatteiden mukaan ja perustelee toimintaansa
 |  |
| Hyvä H4 |  Opiskelijan osaamisen taso ylittää selkeästi H3-tason, mutta ei yllä K5-tasolle |  |
| Kiitettävä K5 | * toimii asiakkaan perus- ja ihmisoikeuksia kunnioittaen ja lapsen oikeuksien sopimuksen mukaan
* noudattaa kasvatus-, sosiaali- ja terveysalan säädöksiä ja määräyksiä sekä hallinto- ja julkisuuslain periaatteita perustellen monipuolisesti toimintaansa
* toimii ammatin arvojen ja lähihoitajan eettisten ohjeiden mukaisesti perustellen toimintaansa monipuolisesti
* noudattaa tietosuojaa ja salassapitoa
* työskentelee omavalvontamääräysten ja laatusuositusten mukaisesti ja perustelee toimintaansa sekä tekee kehittämisehdotuksia
* toimii kestävän kehityksen periaatteiden mukaan, perustelee toimintaansa ja tekee kehittämisehdotuksia.
 |  |

#### **Opiskelija suunnittelee työtään ja tekee monialaista yhteistyötä**

##### Opiskelija Arviointiperustelut

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Tyydyttävä T1 | * suunnittelee yhteistyössä työryhmän kanssa päivittäiset työtehtävänsä ja aikataulutuksen asiakkaiden tarpeiden ja tilanteiden perusteella
* tekee työhönsä liittyviä valintoja ja päätöksiä työryhmän jäsenenä
* tuntee eri ammattiryhmien tehtäviä ja vastuualueita sekä toimii monialaisessa yhteistyössä
* noudattaa työpaikan ohjeita viestinnästä ja sosiaalisen median käytöstä
 |  |
| Tyydyttävä T2 |  Opiskelijan osaamisen taso ylittää selkeästi T1-tason, mutta ei yllä H3-tasolle |  |
| Hyvä H3 | * suunnittelee yhteistyössä työryhmän kanssa päivittäiset työtehtävänsä ja aikataulutuksen joustavasti asiakkaiden tarpeiden ja tilanteiden perusteella
* tekee työhönsä liittyviä valintoja ja päätöksiä sekä ratkaisee ongelmia työryhmän jäsenenä
* tuntee eri ammattiryhmien tehtäviä ja vastuualueita sekä toimii vastuullisesti ja aktiivisesti monialaisessa yhteistyössä
* noudattaa työpaikan ohjeita viestinnästä ja sosiaalisen median käytöstä
 |  |
| Hyvä H4 |  Opiskelijan osaamisen taso ylittää selkeästi H3-tason, mutta ei yllä K5-tasolle |  |
| Kiitettävä K5 | * suunnittelee yhteistyössä työryhmän kanssa päivittäiset työtehtävänsä ja aikataulutuksen joustavasti asiakkaiden tarpeiden ja tilanteiden perusteella huomioiden kokonaisuuden
* tekee itsenäisesti työhönsä liittyviä valintoja ja päätöksiä sekä ratkaisee ongelmia työryhmän jäsenenä
* tuntee eri ammattiryhmien tehtäviä ja vastuualueita ja toimii vastuullisesti ja aktiivisesti monialaisessa yhteistyössä tuoden kehittämisehdotuksia
* noudattaa työpaikan ohjeita viestinnästä ja sosiaalisen median käytöstä.
 |  |

**Opiskelija suunnittelee, toteuttaa ja arvioi asiakkaan terveyttä ja hyvinvointia edistävää työtä.**

##### Opiskelija Arviointiperustelut

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Tyydyttävä T1 | * tunnistaa asiakkaan hoidon ja tuen tarpeita sekä voimavaroja ja arvioi hoidon ja tuen tarpeen kiireellisyyttä yhdessä työryhmän kanssa
* asettaa tavoitteita ja suunnittelee työtä yhdessä asiakkaan kanssa noudattaen työyksikön käytäntöjä
* toimii asiakastyön suunnitelman mukaisesti ja hyödyntää tietoa hoito-, kuntoutus- ja perhetyön menetelmistä ja välineistä sekä käyttää voimavaraistavaa työotetta
* havainnoi asiakkaan tilannetta ja huomioi toiminnassaan asiakkaan voimavaroja ja terveydentilaa
* kirjaa ja dokumentoi asiakastyötä työyksikön ohjeiden ja lainsäädännön mukaisesti
* arvioi suunnitelman toteutumista työyksikön ohjeiden mukaisesti
 |  |
| Tyydyttävä T2 |  Opiskelijan osaamisen taso ylittää selkeästi T1-tason, mutta ei yllä H3-tasolle |  |
| Hyvä H3 | * tunnistaa asiakkaan hoidon ja tuen tarpeita sekä voimavaroja ja arvioi hoidon ja tuen tarpeen kiireellisyyttä
* asettaa tavoitteita ja suunnittelee työtä yhdessä asiakkaan kanssa noudattaen työyksikön käytäntöjä ja näyttöön perustuvia menetelmiä
* toimii asiakastyön suunnitelman mukaisesti ja käyttää työssään hoito-, kuntoutus- ja perhetyön menetelmiä ja välineitä sekä voimavaraistavaa työotetta
* havainnoi ja kuulee asiakasta sekä mukauttaa oman toimintansa tilanteen, asiakkaan voimavarojen ja terveydentilan mukaan
* kirjaa ja dokumentoi asiakastyötä työyksikön ohjeiden ja lainsäädännön mukaisesti
* arvioi suunnitelman toteutumista työyksikön ohjeiden mukaisesti yhteistyössä asiakkaan kanssa
 |  |
| Hyvä H4 |  Opiskelijan osaamisen taso ylittää selkeästi H3-tason, mutta ei yllä K5-tasolle |  |
| Kiitettävä K5 | * tunnistaa asiakkaan hoidon ja tuen tarpeita sekä voimavaroja ja arvioi hoidon ja tuen tarpeen kiireellisyyttä perustellen toimintaansa
* asettaa tavoitteita ja suunnittelee työtä yhdessä asiakkaan kanssa noudattaen työyksikön käytäntöjä ja näyttöön perustuvia menetelmiä perustellen toimintaansa
* toimii asiakastyön suunnitelman mukaisesti ja käyttää työssään monipuolisesti hoito-, kuntoutus- ja perhetyön menetelmiä ja välineitä sekä voimavaraistavaa työotetta perustellen valintojaan
* havainnoi asiakkaan tilannetta monipuolisesti, kuulee asiakasta ja mukauttaa oman toimintansa tilanteen, asiakkaan voimavarojen ja terveydentilan mukaan
* kirjaa ja dokumentoi asiakastyötä työyksikön ohjeiden ja lainsäädännön mukaisesti
* arvioi monipuolisesti suunnitelman toteutumista työyksikön ohjeiden mukaisesti yhteistyössä asiakkaan kanssa.
 |  |

**Opiskelija toimii vuorovaikutuksessa lapsen, nuoren, perheen ja lähiverkoston kanssa.**

**Ammatillinen vuorovaikutus**

Opiskelija Arviointiperustelut

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Tyydyttävä T1 | * kohtaa asiakkaan ja lähiverkoston arvostavasti kunnioittaen asiakkaan yksityisyyttä ja itsemääräämisoikeutta
* kunnioittaa perheiden moninaisuutta
* toimii haastavissa vuorovaikutustilanteissa ammatillisesti noudattaen työyksikön ohjeita
* ottaa asiakkaan kanssa puheeksi vaikeita asioita, keskustelee ammatillisesti ja hyödyntää työryhmän tukea ja osaamista
* käyttää selkokieltä tai puhetta tukevia ja korvaavia kommunikointikeinoja ja mukauttaa ilmaisuaan asiakkaan kommunikointitaitoja vastaavaksi
* kohtaa asiakkaan ilman ennalta määritettyjä sukupuoliodotuksia
 |  |
| Tyydyttävä T2 |  Opiskelijan osaamisen taso ylittää selkeästi T1-tason, mutta ei yllä H3-tasolle |  |
| Hyvä H3 | * kohtaa asiakkaan ja lähiverkoston arvostavasti kunnioittaen johdonmukaisesti asiakkaan yksityisyyttä ja itsemääräämisoikeutta
* kunnioittaa perheiden moninaisuutta hyödyntäen tietoa perheiden moninaisuudesta ja perhekulttuureista
* toimii haastavissa vuorovaikutustilanteissa ammatillisesti noudattaen työyksikön ohjeita ja edistää yhteistyösuhteen syntymistä
* ottaa asiakkaan kanssa puheeksi vaikeita asioita, keskustelee ammatillisesti ja hyödyntää työryhmän tukea ja osaamista
* käyttää selkokieltä tai puhetta tukevia ja korvaavia kommunikointikeinoja ja mukauttaa ilmaisuaan asiakkaan kommunikointitaitoja vastaavaksi tukien asiakkaan mahdollisuutta ilmaista itseään
* toimii sukupuolitietoisesti kohdaten asiakkaan yksilönä ilman ennalta määritettyjä sukupuoliodotuksia
 |  |
| Hyvä H4 |  Opiskelijan osaamisen taso ylittää selkeästi H3-tason, mutta ei yllä K5-tasolle |  |
| Kiitettävä K5 | * kohtaa asiakkaan ja lähiverkoston arvostavasti kunnioittaen johdonmukaisesti asiakkaan yksityisyyttä ja itsemääräämisoikeutta ja perustellen toimintaansa
* kunnioittaa perheiden moninaisuutta ja perustelee toimintaansa tiedolla perheiden moninaisuudesta ja perhekulttuureista
* toimii haastavissa vuorovaikutustilanteissa ammatillisesti ja ennakoivasti noudattaen työyksikön ohjeita ja edistää yhteistyösuhteen ja luottamuksen syntymistä
* ottaa asiakkaan kanssa puheeksi vaikeita asioita, keskustelee ammatillisesti ja hyödyntää työryhmän tukea ja osaamista
* käyttää selkokieltä tai puhetta tukevia ja korvaavia kommunikointikeinoja ja mukauttaa ilmaisuaan asiakkaan kommunikointitaitoja vastaavaksi tukien asiakkaan mahdollisuutta ilmaista itseään monipuolisesti
* toimii sukupuolitietoisesti kohdaten asiakkaan yksilönä ilman ennalta määritettyjä sukupuoliodotuksia ja edistää toiminnallaan tasa-arvoa.
 |  |

##### Kielitaidon hyödyntäminen asiakaspalvelussa/Alakohtainen kielitaidon hallinta suomenkielisillä

##### Opiskelija Arviointiperustelut

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Tyydyttävä T1 | * palvelee asiakkaita suomen kielellä ja selviytyy auttavasti palvelutilanteesta ruotsin kielellä ja yhdellä vieraalla kielellä
 |  |
| Tyydyttävä T2 |  Opiskelijan osaamisen taso ylittää selkeästi T1-tason, mutta ei yllä H3-tasolle |  |
| Hyvä H3 | * palvelee asiakkaita suomen kielellä ja hoitaa palvelutilanteen ruotsin kielellä ja yhdellä vieraalla kielellä
 |  |
| Hyvä H4 |  Opiskelijan osaamisen taso ylittää selkeästi H3-tason, mutta ei yllä K5-tasolle |  |
| Kiitettävä K5 | * palvelee asiakkaita suomen kielellä ja hoitaa palvelutilanteen joustavasti toisella kotimaisella kielellä ja yhdellä vieraalla kielellä.
 |  |

##### Kielitaidon hyödyntäminen asiakaspalvelussa/Alakohtainen kielitaidon hallinta ruotsinkielisillä

##### Opiskelija Arviointiperustelut

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Tyydyttävä T1 | * palvelee asiakkaita ruotsin ja suomen kielellä ja selviytyy auttavasti palvelutilanteesta yhdellä vieraalla kielellä
 |  |
| Tyydyttävä T2 |  Opiskelijan osaamisen taso ylittää selkeästi T1-tason, mutta ei yllä H3-tasolle |  |
| Hyvä H3 | * palvelee asiakkaita ruotsin ja suomen kielellä sekä hoitaa palvelutilanteen yhdellä vieraalla kielellä
 |  |
| Hyvä H4 |  Opiskelijan osaamisen taso ylittää selkeästi H3-tason, mutta ei yllä K5-tasolle |  |
| Kiitettävä K5 | * palvelee asiakkaita ruotsin ja suomen kielellä ja hoitaa palvelutilanteen joustavasti yhdellä vieraalla kielellä.
 |  |

##### Kielitaidon hyödyntäminen asiakaspalvelussa/Alakohtainen kielitaidon hallinta muunkielisillä

##### Opiskelija Arviointiperustelut

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Tyydyttävä T1 | * hoitaa palvelutilanteen suomen tai ruotsin kielellä sekä selviytyy auttavasti palvelutilanteessa yhdellä muulla kielellä
 |  |
| Tyydyttävä T2 |  Opiskelijan osaamisen taso ylittää selkeästi T1-tason, mutta ei yllä H3-tasolle |  |
| Hyvä H3 | * hoitaa palvelutilanteen suomen ja ruotsin kielellä sekä yhdellä vieraalla kielellä
 |  |
| Hyvä H4 |  Opiskelijan osaamisen taso ylittää selkeästi H3-tason, mutta ei yllä K5-tasolle |  |
| Kiitettävä K5 | * palvelee asiakkaita suomen ja ruotsin kielellä sekä hoitaa palvelutilanteen joustavasti yhdellä vieraalla kielellä.
 |  |

##### Kielitaidon hyödyntäminen asiakaspalvelussa/Alakohtainen kielitaidon hallinta vieraskielisessä koulutuksessa

##### Opiskelija Arviointiperustelut

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Tyydyttävä T1 | * hoitaa palvelutilanteen koulutuskielen lisäksi suomen tai ruotsin kielellä sekä auttaa palvelutilanteessa asiakkaan eteenpäin yhdellä muulla kielellä
 |  |
| Tyydyttävä T2 |  Opiskelijan osaamisen taso ylittää selkeästi T1-tason, mutta ei yllä H3-tasolle |  |
| Hyvä H3 | * hoitaa palvelutilanteen koulutuskielen lisäksi suomen tai ruotsin kielellä sekä yhdellä muulla kielellä
 |  |
| Hyvä H4 |  Opiskelijan osaamisen taso ylittää selkeästi H3-tason, mutta ei yllä K5-tasolle |  |
| Kiitettävä K5 | * palvelee asiakkaita koulutuskielen lisäksi suomen tai ruotsin kielellä sekä hoitaa palvelutilanteen joustavasti yhdellä muulla kielellä.
 |  |

#### **Opiskelija ohjaa ja tukee lapsen ja nuoren kasvua, kehitystä ja oppimista sekä vanhemmuutta käyttäen alan työmenetelmiä, -välineitä ja materiaaleja.**

##### Kasvun, kehityksen ja oppimisen ohjaaminen

##### Opiskelija Arviointiperustelut

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Tyydyttävä T1 | * tukee lapsen ja nuoren kasvua, kehitystä ja oppimista iän mukaisesti hyödyntäen tietoa lapsen kasvusta ja kehityksestä
* ottaa huomioon perheiden erilaiset elämäntilanteet ja ymmärtää niiden vaikutuksia perheen jäsenten hyvinvointiin
* tunnistaa kasvun ja kehityksen riskejä ja suojaavia tekijöitä, tietää varhaisen puuttumisen, ehkäisevän ja lapsi- ja perhekohtaisen lastensuojelun periaatteet ja toimii niiden mukaisesti työryhmän tukemana
* ohjaa vanhempaa tunnistamaan eri-ikäisen lapsen aloitteita ja vastaamaan niihin
* ohjaa vanhempaa tunnistamaan lapsen ja nuoren tarpeita, huolehtimaan hoidosta sekä toimimaan ja kokemaan yhdessä lapsensa kanssa
* hoitaa vastasyntynyttä sekä tukee vastasyntyneen perhettä huomioiden perheen tarpeita
* ohjaa perhettä imetyksessä ja imeväisikäisen lapsen ravitsemuksessa ja huolehtii turvallisesta sekä kasvua ja kehitystä tukevasta ympäristöstä
 |  |
| Tyydyttävä T2 |  Opiskelijan osaamisen taso ylittää selkeästi T1-tason, mutta ei yllä H3-tasolle |  |
| Hyvä H3 | * tukee lapsen ja nuoren kasvua, kehitystä ja oppimista iän mukaisesti ja yksilölliset tuen tarpeet huomioiden ja hyödyntäen tietoa lapsen kasvusta ja kehityksestä
* ottaa huomioon perheiden erilaiset elämäntilanteet ja niiden vaikutuksen perheen jäsenten hyvinvointiin
* tunnistaa kasvun ja kehityksen riskejä ja suojaavia tekijöitä, tietää varhaisen puuttumisen, ehkäisevän ja lapsi- ja perhekohtaisen lastensuojelun periaatteet ja toimii niiden mukaisesti
* ohjaa vanhempaa tunnistamaan eri-ikäisen lapsen aloitteita ja vastaamaan niihin toimien vuorovaikutusmallina ja edistäen yhdessä toimimista
* ohjaa vanhempaa huomioimaan lapsen ja nuoren vahvuuksia ja tarpeita, huolehtimaan hoidosta sekä toimimaan ja kokemaan yhdessä lapsensa kanssa
* hoitaa vastasyntynyttä sekä tukee ja ohjaa vastasyntyneen perhettä huomioiden perheen tarpeita ja voimavaroja
* ohjaa perhettä imetyksessä ja imeväisikäisen lapsen ravitsemuksessa asiakaslähtöisesti
* huolehtii ja ohjaa vanhempaa huolehtimaan turvallisesta sekä kasvua ja kehitystä tukevasta ympäristöstä
 |  |
| Hyvä H4 |  Opiskelijan osaamisen taso ylittää selkeästi H3-tason, mutta ei yllä K5-tasolle |  |
| Kiitettävä K5 | * tukee lapsen ja nuoren kasvua, kehitystä ja oppimista iän mukaisesti ja yksilölliset tuen tarpeet huomioiden perustellen toimintaansa tiedolla lapsen kasvusta ja kehityksestä
* ottaa huomioon perheiden erilaiset elämäntilanteet ja niiden vaikutuksen perheen jäsenten hyvinvointiin perustellen toimintaansa
* tunnistaa yksilöllisesti kasvun ja kehityksen riskejä ja suojaavia tekijöitä, tietää varhaisen puuttumisen, ehkäisevän ja lapsi- ja perhekohtaisen lastensuojelun periaatteet ja toimii niiden mukaisesti
* ohjaa vanhempaa tunnistamaan eri-ikäisen lapsen aloitteita ja vastaamaan niihin tarkoituksenmukaisesti toimien vuorovaikutusmallina ja edistäen yhdessä toimimista
* ohjaa ja motivoi vanhempaa huomioimaan lapsen ja nuoren vahvuuksia ja tarpeita sekä tukemaan lapsensa kasvua, kehitystä ja oppimista
* hoitaa vastasyntynyttä sekä tukee ja ohjaa vastasyntyneen perhettä huomioiden perheen tarpeet ja voimavarat monipuolisesti
* ohjaa perhettä imetyksessä ja imeväisikäisen lapsen ravitsemuksessa asiakaslähtöisesti perustellen toimintaansa
* huolehtii ja ohjaa motivoivasti vanhempaa huolehtimaan turvallisesta sekä kasvua ja kehitystä tukevasta ympäristöstä.
 |  |

##### Haastavassa elämäntilanteessa ja kriisissä ohjaaminen

##### Opiskelija Arviointiperustelut

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Tyydyttävä T1 | * tunnistaa mielenterveysongelmia ja niiden vaikutuksia toimintakykyyn ja voimavaroihin sekä tukee asiakkaan positiivista mielenterveyttä
* tunnistaa päihteiden riskikäytön sekä riippuvuusongelmat ja keskustelee niistä asiakkaan kanssa työryhmän tukemana
* tukee ja ohjaa asiakasta ja perhettä arjessa selviytymisessä hyödyntäen tietoa mielenterveydestä, päihde- ja riippuvuusongelmista sekä niiden hoidosta ja kuntoutuksesta
* tunnistaa sosiaalisia ongelmia ja ohjaa palveluiden käytössä työryhmän tukemana
* tukee asiakasta kriisitilanteissa hyödyntäen tietoa ja työryhmän osaamista kriisissä olevan ihmisen auttamisesta ja tekee monialaista yhteistyötä työryhmän kanssa
* tunnistaa perhe- ja lähisuhdeväkivaltaa ja kaltoinkohtelua ja ottaa työssään huomioon väkivallan uhan yhteistyössä muiden toimijoiden kanssa
* huolehtii lapsen ja nuoren turvallisuudesta
* tunnistaa lapsen suojelun tarvetta ja tekee lastensuojelulain ja sosiaalihuoltolain mukaisen ilmoituksen
 |  |
| Tyydyttävä T2 |  Opiskelijan osaamisen taso ylittää selkeästi T1-tason, mutta ei yllä H3-tasolle |  |
| Hyvä H3 | * tunnistaa mielenterveysongelmia ja havainnoi niiden vaikutuksia toimintakykyyn ja voimavaroihin sekä tukee asiakkaan positiivista mielenterveyttä ja elämänhallintaa
* tunnistaa päihteiden riskikäytön sekä riippuvuusongelmat ja keskustelee niistä asiakkaan kanssa
* tukee ja ohjaa asiakasta ja perhettä voimavaralähtöisesti arjessa selviytymisessä hyödyntäen tietoa mielenterveydestä, päihde- ja riippuvuusongelmista sekä niiden hoidosta ja kuntoutuksesta
* tunnistaa sosiaalisia ongelmia ja ohjaa palveluiden käytössä
* tukee asiakasta erilaisissa kriisitilanteissa hyödyntäen tietoa ja työryhmän osaamista kriisissä olevan ihmisen auttamisesta ja tekee monialaista yhteistyötä työryhmän kanssa
* tunnistaa perhe- ja lähisuhdeväkivaltaa ja kaltoinkohtelua, ottaa työssään huomioon väkivallan uhan sekä ohjaa avunsaannissa yhteistyössä muiden toimijoiden kanssa
* tunnistaa ja ennakoi turvallisuusriskejä, huolehtii lapsen ja nuoren turvallisuudesta ja tekee monialaista yhteistyötä
* tunnistaa lapsen suojelun tarvetta ja tekee lastensuojelulain ja sosiaalihuoltolain mukaisen ilmoituksen
 |  |
| Hyvä H4 |  Opiskelijan osaamisen taso ylittää selkeästi H3-tason, mutta ei yllä K5-tasolle |  |
| Kiitettävä K5 | * tunnistaa mielenterveysongelmia ja niiden vaikutuksia toimintakykyyn ja voimavaroihin sekä tukee monipuolisesti asiakkaan positiivista mielenterveyttä ja elämänhallintaa
* tunnistaa päihteiden riskikäytön sekä riippuvuusongelmat ja keskustelee niistä luontevasti asiakkaan kanssa
* tukee ja ohjaa asiakasta ja perhettä voimavaralähtöisesti arjessa selviytymisessä perustellen toimintaansa tiedolla mielenterveydestä, päihde- ja riippuvuusongelmista sekä niiden hoidosta ja kuntoutuksesta
* tunnistaa sosiaalisia ongelmia, vahvistaa asiakkaan elämänhallintaa ja ohjaa palveluiden käytössä
* tukee monipuolisesti asiakasta erilaisissa kriisitilanteissa hyödyntäen tietoa ja työryhmän osaamista kriisissä olevan ihmisen auttamisesta ja tekee monialaista yhteistyötä työryhmän kanssa
* tunnistaa perhe- ja lähisuhdeväkivaltaa ja kaltoinkohtelua, ottaa työssään huomioon väkivallan uhan sekä ohjaa avunsaannissa ja turvallisuuden edistämisessä yhteistyössä muiden toimijoiden kanssa
* tunnistaa ja ennakoi turvallisuusriskejä ja huolehtii lapsen ja nuoren turvallisuudesta kokonaisvaltaisesti
* tunnistaa lapsen suojelun tarvetta ja tekee lastensuojelulain ja sosiaalihuoltolain mukaisen ilmoituksen.
 |  |

**Opiskelija ohjaa ja avustaa arkipäivän toiminnoissa käyttäen alan työmenetelmiä, -välineitä ja materiaaleja.**

Opiskelija Arviointiperustelut

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Tyydyttävä T1 | * hoitaa lasta ja ohjaa nuorta ja perhettä päivittäisissä toiminnoissa sekä päivärytmin ylläpitämisessä
* ohjaa asiakasta terveellisessä ravitsemuksessa huomioiden ravitsemussuositukset, erityisruokavaliot, ruokakulttuurin ja tavat
* ohjaa ja avustaa ruoan hankinnassa ja valmistuksessa
* ohjaa ja avustaa kodinhoidossa huomioiden asiakkaan tarpeet, toiveet ja tottumukset
* ohjaa ja avustaa asioinnissa ja palveluiden käytössä huomioiden myös verkkoasioinnin mahdollisuudet sekä toimii saattajana ja tukena
* huomioi ohjaamisessa kestävän kehityksen ja taloudellisuuden
 |  |
| Tyydyttävä T2 |  Opiskelijan osaamisen taso ylittää selkeästi T1-tason, mutta ei yllä H3-tasolle |  |
| Hyvä H3 | * hoitaa lasta ja ohjaa nuorta ja perhettä päivittäisissä toiminnoissa sekä päivärytmin ylläpitämisessä voimavaralähtöisesti
* ohjaa asiakaslähtöisesti terveellisessä ravitsemuksessa ja ruokailutavoissa huomioiden ravitsemussuositukset ja erityisruokavaliot
* ohjaa ja avustaa ruoan hankinnassa ja valmistuksessa asiakaslähtöisesti
* ohjaa ja avustaa asiakasta huolehtimaan kodinhoidosta huomioiden asiakkaan ja perheen turvallisuuden ja hyvinvoinnin
* ohjaa ja avustaa asiakaslähtöisesti asioinnissa ja palveluiden käytössä huomioiden myös verkkoasioinnin mahdollisuudet sekä toimii saattajana ja tukena
* huomioi ohjaamisessa monipuolisesti kestävän kehityksen ja taloudellisuuden
 |  |
| Hyvä H4 |  Opiskelijan osaamisen taso ylittää selkeästi H3-tason, mutta ei yllä K5-tasolle |  |
| Kiitettävä K5 | * hoitaa lasta ja ohjaa nuorta ja perhettä päivittäisissä toiminnoissa sekä päivärytmin ylläpitämisessä voimavaralähtöisesti ja omatoimisuutta edistäen
* ohjaa asiakaslähtöisesti ja monipuolisesti terveellisessä ravitsemuksessa ja ruokailutapojen kehittämisessä huomioiden ravitsemussuositukset ja erityisruokavaliot
* ohjaa ja avustaa ruoan hankinnassa ja valmistuksessa asiakaslähtöisesti edistäen perheen omatoimisuutta
* ohjaa ja avustaa asiakasta huolehtimaan kodinhoidosta huomioiden monipuolisesti asiakkaan ja perheen turvallisuuden ja hyvinvoinnin
* ohjaa ja avustaa asiakaslähtöisesti asioinnissa ja palveluiden käytössä huomioiden monipuolisesti verkkoasioinnin mahdollisuudet sekä toimii saattajana
* huomioi ohjaamisessa ja motivoi asiakasta toimimaan kestävän kehityksen ja taloudellisuuden huomioiden.
 |  |

**Opiskelija ohjaa ja avustaa tukea tarvitsevaa lasta, nuorta ja perhettä käyttäen alan työmenetelmiä, -välineitä ja materiaaleja.**

**Tukea tarvitsevan lapsen ja nuoren hoito ja kuntoutus**

Opiskelija Arviointiperustelut

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Tyydyttävä T1 | * arvioi ja seuraa lapsen ja nuoren vointia, viestii havainnoistaan työyksikön ohjeiden mukaisesti ja turvaa kiireellisen avun saannin
* ohjaa ja avustaa päivittäisissä toiminnoissa hyödyntäen tietoa sairauksista, vammoista, kehityshäiriöistä ja oireyhtymistä sekä niiden vaikutuksesta toimintakykyyn
* hoitaa lasta ja nuorta hoito-ohjeiden mukaisesti käyttäen työssään näyttöön perustuvaa tietoa lasten sairauksista, pitkäaikaissairauksista, infektioista ja niiden hoidosta työryhmän jäsenenä
* toimii lapsen ja nuoren kokonaiskuntoutuksen tavoitteiden mukaisesti lähihoitajan vastuualueella yhteistyössä vanhempien kanssa
* valmistaa lasta ja perhettä tutkimuksiin, toimenpiteisiin ja terapioihin
* ehkäisee infektioiden leviämistä sekä ohjaa lasta ja perhettä infektiosairauksien torjunnassa ja hoitamisessa
* tukee ja ohjaa lasta ja perhettä lapsen sairauden hoitamisessa ja kuntoutumisessa
* tuntee apuvälineitä ja teknologian mahdollisuuksia, hyödyntää niitä työssään ja ohjaa niiden käytössä, huollossa ja hankinnassa
* tukee lasta ja perhettä surutyössä
* toimii työryhmän jäsenenä saattohoidossa
 |  |
| Tyydyttävä T2 |  Opiskelijan osaamisen taso ylittää selkeästi T1-tason, mutta ei yllä H3-tasolle |  |
| Hyvä H3 | * arvioi ja seuraa lapsen ja nuoren vointia, viestii havainnoistaan työyksikön ohjeiden mukaisesti ja turvaa kiireellisen avun saannin
* ohjaa ja avustaa päivittäisissä toiminnoissa voimavaralähtöisesti hyödyntäen tietoa sairauksista, vammoista, kehityshäiriöistä ja oireyhtymistä sekä niiden vaikutuksesta toimintakykyyn
* hoitaa lasta ja nuorta hoito-ohjeiden mukaisesti käyttäen työssään näyttöön perustuvaa tietoa lasten sairauksista, pitkäaikaissairauksista, infektioista ja niiden hoidosta
* toimii lapsen ja nuoren kokonaiskuntoutuksen tavoitteiden mukaisesti lähihoitajan vastuualueella yhteistyössä vanhempien ja moniammatillisen verkoston kanssa
* valmistaa lasta ja perhettä tutkimuksiin, toimenpiteisiin ja terapioihin sekä antaa tietoa ja tukee valmistautumisessa
* ehkäisee infektioiden leviämistä sekä ohjaa lasta ja perhettä infektiosairauksien torjunnassa ja hoitamisessa perustellen toimintaansa tiedolla infektioista
* tukee ja ohjaa lasta ja perhettä asiakaslähtöisesti lapsen sairauden hoitamisessa ja kuntoutumisessa huomioiden voimavarat ja elämäntilanteen
* tuntee monipuolisesti apuvälineitä ja teknologian mahdollisuuksia, hyödyntää niitä työssään ja ohjaa niiden käytössä, huollossa ja hankinnassa
* tukee lasta ja perhettä surutyössä ja keskustelee lapsen kanssa kuolemasta lapsen kehitystason huomioiden
* toimii työryhmän jäsenenä saattohoidossa hyödyntäen tietoa saattohoidosta ja perheen tukemisesta
 |  |
| Hyvä H4 |  Opiskelijan osaamisen taso ylittää selkeästi H3-tason, mutta ei yllä K5-tasolle |  |
| Kiitettävä K5 | * arvioi ja seuraa lapsen ja nuoren vointia, viestii havainnoistaan työyksikön ohjeiden mukaisesti ja turvaa kiireellisen avun saannin
* ohjaa ja avustaa päivittäisissä toiminnoissa voimavaralähtöisesti perustellen toimintaansa tiedolla sairauksista, vammoista, kehityshäiriöistä ja oireyhtymistä sekä niiden vaikutuksesta toimintakykyyn
* hoitaa lasta ja nuorta hoito-ohjeiden mukaisesti perustellen toimintaansa näyttöön perustuvalla tiedolla lasten sairauksista, pitkäaikaissairauksista, infektioista ja niiden hoidosta
* toimii lapsen ja nuoren kokonaiskuntoutuksen tavoitteiden mukaisesti lähihoitajan vastuualueella yhteistyössä vanhempien ja moniammatillisen verkoston kanssa huomioiden joustavasti erilaiset tilanteet
* valmistaa lasta ja perhettä tutkimuksiin, toimenpiteisiin ja terapioihin sekä antaa monipuolisesti tietoa ja tukee valmistautumisessa asiakaslähtöisesti
* ehkäisee infektioiden leviämistä sekä ohjaa perhettä infektioiden torjunnassa ja hoidossa perustellen toimintaansa monipuolisesti tiedolla infektioista
* tukee ja ohjaa lasta ja perhettä lapsen sairauden hoitamisessa ja kuntoutumisessa vahvistaen voimavaroja ja selviytymistä
* tuntee monipuolisesti apuvälineitä ja teknologian mahdollisuuksia, hyödyntää niitä työssään ja ohjaa asiakaslähtöisesti niiden käytössä, huollossa ja hankinnassa
* tukee lasta ja perhettä surutyössä voimavaralähtöisesti ja keskustelee lapsen kanssa kuolemasta lapsen kehitystason huomioiden
* toimii työryhmän jäsenenä saattohoidossa perustellen monipuolisesti toimintaansa tiedolla saattohoidosta ja perheen tukemisesta.
 |  |

**Lääkehoidon toteuttaminen**

Opiskelija Arviointiperustelut

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Tyydyttävä T1 | * toimii oman vastuualueensa mukaisesti sekä turvallisesti yksikön ja asiakkaan lääkehoitosuunnitelmaa noudattaen
* tietää yleisimpien lääketietokantojen toimintaperiaatteet ja hyödyntää niitä työssään
* käsittelee, annostelee ja antaa lääkkeet aseptisesti, virheettömästi ja turvallisesti asiakkaalle
* tekee virheettömästi annoslaskut sekä yksikönmuunnokset
* ohjaa asiakasta ja hänen lähiverkostoaan työyksikön ohjeiden mukaisesti sähköisen lääkemääräyksen tulkinnassa, voimassaoloajassa, lääkkeiden käytössä, säilyttämisessä ja hävittämisessä sekä hyödyntää työssään tietoa lasten ja nuorten lääkehoidon erityispiirteistä
* tietää ja tarkkailee työryhmän jäsenenä tavallisimpien lasten sairauksien, infektioiden sekä pitkäaikaissairauksien hoitoon käytettävien lääkkeiden vaikutuksia, haitta- ja sivuvaikutuksia sekä huomioi mahdolliset lääkkeiden väärinkäytön ilmiöt ja tiedottaa niistä työryhmälle
 |  |
| Tyydyttävä T2 |  Opiskelijan osaamisen taso ylittää selkeästi T1-tason, mutta ei yllä H3-tasolle |  |
| Hyvä H3 | * toimii oman vastuualueensa mukaisesti sekä turvallisesti yksikön ja asiakkaan lääkehoitosuunnitelmaa noudattaen
* käyttää yleisimpiä lääketietokantoja, ymmärtää niiden toimintaperiaatteet ja hyödyntää niitä työssään
* käsittelee, annostelee ja antaa lääkkeet aseptisesti, virheettömästi ja turvallisesti asiakkaalle
* tekee virheettömästi annoslaskut sekä yksikönmuunnokset
* ohjaa asiakasta ja hänen lähiverkostoaan työyksikön ohjeiden mukaisesti sähköisen lääkemääräyksen tulkinnassa, voimassaoloajassa, lääkkeiden käytössä, säilyttämisessä ja hävittämisessä sekä hyödyntää työssään tietoa lasten ja nuorten lääkehoidon erityispiirteistä
* tietää ja tarkkailee lasten sairauksien, infektioiden sekä pitkäaikaissairauksien hoitoon käytettävien lääkkeiden vaikutuksia, haitta- ja sivuvaikutuksia sekä huomioi mahdolliset lääkkeiden väärinkäytön ilmiöt ja tiedottaa niistä työryhmälle
 |  |
| Hyvä H4 |  Opiskelijan osaamisen taso ylittää selkeästi H3-tason, mutta ei yllä K5-tasolle |  |
| Kiitettävä K5 | * toimii oman vastuualueensa mukaisesti sekä turvallisesti yksikön ja asiakkaan lääkehoitosuunnitelmaa noudattaen
* käyttää lääketietokantoja, ymmärtää niiden toimintaperiaatteet ja hyödyntää niitä aktiivisesti työssään
* käsittelee, annostelee ja antaa lääkkeet aseptisesti, virheettömästi ja turvallisesti asiakkaalle
* ohjaa aktiivisesti asiakasta ja hänen lähiverkostoaan työyksikön ohjeiden mukaisesti sähköisen lääkemääräyksen tulkinnassa, voimassaoloajassa, lääkkeiden käytössä, säilyttämisessä ja hävittämisessä sekä hyödyntää työssään tietoa lasten ja nuorten lääkehoidon erityispiirteistä
* tietää, tarkkailee ja perustelee lasten sairauksien, infektioiden sekä pitkäaikaissairauksien hoitoon käytettävien lääkkeiden vaikutuksia, haitta- ja sivuvaikutuksia ja huomioi mahdolliset lääkkeiden väärinkäytön ilmiöt sekä tiedottaa niistä työryhmälle.
 |  |

Opiskelija ylläpitää ja edistää turvallisuutta, työkykyään ja työhyvinvointiaan.

Opiskelija Arviointiperustelut

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Tyydyttävä T1 | * noudattaa työturvallisuusohjeita
* tunnistaa turvallisuusriskejä ja huolehtii asiakkaan turvallisuudesta
* työskentelee ergonomian periaatteiden mukaisesti
* huolehtii hygieniasta ja työskentelee aseptisten periaatteiden mukaisesti
* tunnistaa työn keskeisiä kuormitus- ja riskitekijöitä
* tunnistaa työn herättämiä tunteita sekä hakee vertaistukea ja ohjausta
* ylläpitää osaltaan hyvää työilmapiiriä
 |  |
| Tyydyttävä T2 |  Opiskelijan osaamisen taso ylittää selkeästi T1-tason, mutta ei yllä H3-tasolle |  |
| Hyvä H3 | * noudattaa työturvallisuusohjeita
* tunnistaa monipuolisesti turvallisuusriskejä ja huolehtii asiakkaan turvallisuudesta
* työskentelee ergonomian periaatteiden mukaisesti perustellen toimintaansa
* huolehtii hygieniasta ja työskentelee aseptisten periaatteiden mukaisesti perustellen toimintaansa aseptisen työskentelyn periaatteilla ja lainsäädännöllä
* kehittää työtään huomioiden työn keskeisiä kuormitus- ja riskitekijöitä
* käsittelee ammatillisesti työn herättämiä tunteita sekä hyödyntää vertaistukea ja työnohjausta
* ylläpitää ja edistää osaltaan hyvää työilmapiiriä
 |  |
| Hyvä H4 |  Opiskelijan osaamisen taso ylittää selkeästi H3-tason, mutta ei yllä K5-tasolle |  |
| Kiitettävä K5 | * noudattaa työturvallisuusohjeita
* tunnistaa monipuolisesti turvallisuusriskejä ja huolehtii asiakkaan turvallisuudesta perustellen ratkaisujaan
* työskentelee ergonomian periaatteiden mukaisesti perustellen ja kehittäen toimintaansa
* huolehtii hygieniasta ja työskentelee aseptisten periaatteiden mukaisesti perustellen monipuolisesti toimintaansa aseptisen työskentelyn periaatteilla ja lainsäädännöllä
* kehittää työtään huomioiden työn keskeisiä kuormitus- ja riskitekijöitä ja perustelee toimintaansa
* käsittelee ammatillisesti työn herättämiä tunteita, hyödyntää vertaistukea ja työnohjausta sekä perustelee niiden merkitystä omalle jaksamiselleen
* ylläpitää ja edistää aktiivisesti hyvää työilmapiiriä.
 |  |

Opiskelija arvioi ja kehittää omaa työtään.

Opiskelija Arviointiperustelut

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Tyydyttävä T1 | * arvioi omaa oppimistaan ja osaamistaan
* tunnistaa joitakin vahvuuksiaan ja kehittämisalueitaan sekä asettaa tavoitteita ammatilliselle kasvulle
* ottaa vastaan palautetta ja muuttaa toimintaansa saamansa palautteen perusteella
* ylläpitää ammatin edellyttämiä tietoja ja taitoja
* käyttää näyttöön perustuvaa tietoa työssään
 |  |
| Tyydyttävä T2 |  Opiskelijan osaamisen taso ylittää selkeästi T1-tason, mutta ei yllä H3-tasolle |  |
| Hyvä H3 | * arvioi realistisesti omaa oppimistaan ja osaamistaan
* tunnistaa vahvuuksiaan ja kehittämisalueitaan sekä asettaa realistisia tavoitteita ammatilliselle kasvulle
* kehittää toimintaansa palautteen ja työn vaatimusten mukaan
* ylläpitää ammatin edellyttämiä tietoja ja taitoja sekä perustelee toimintaansa liittyviä ratkaisuja ammatillisella tiedolla
* käyttää näyttöön perustuvaa tietoa työssään ja perustelee sillä toimintaansa
 |  |
| Hyvä H4 |  Opiskelijan osaamisen taso ylittää selkeästi H3-tason, mutta ei yllä K5-tasolle |  |
| Kiitettävä K5 | * arvioi realistisesti ja monipuolisesti omaa oppimistaan ja osaamistaan
* tunnistaa monipuolisesti vahvuuksiaan ja kehittämisalueitaan sekä asettaa realistisia tavoitteita ammatilliselle kasvulle
* kehittää toimintaansa palautteen ja työn vaatimusten mukaan perustellen toimintaansa
* ylläpitää ammatin edellyttämiä tietoja ja taitoja sekä perustelee toimintaansa liittyviä ratkaisuja monipuolisesti ammatillisella tiedolla
* käyttää näyttöön perustuvaa tietoa työssään ja perustelee sillä monipuolisesti toimintaansa.
 |  |

Opiskelija arvioi mahdollisuuksiaan toimia hyvinvointialan yrittäjänä.

Opiskelija Arviointiperustelut

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Tyydyttävä T1 | * suunnittelee osaamisensa tuotteistamista
* työskentelee vastuullisesti ja ymmärtää työnsä vaikutuksen työpaikan toimintaan ja palvelujen laatuun päivittäisessä asiakastyössä
* edistää toiminnallaan tavoitteiden saavuttamista
* arvioi omia mahdollisuuksiaan toimia hyvinvointialan yrittäjänä
 |  |
| Tyydyttävä T2 |  Opiskelijan osaamisen taso ylittää selkeästi T1-tason, mutta ei yllä H3-tasolle |  |
| Hyvä H3 | * suunnittelee ja selvittää työssään oman osaamisensa tuotteistamismahdollisuuksia
* työskentelee vastuullisesti ja huomioi oman työnsä vaikutuksen työpaikan toimintaan ja palvelujen laatuun päivittäisessä asiakastyössä
* edistää toiminnallaan tavoitteiden saavuttamista ja mitoittaa oman työnsä tavoitteiden mukaan
* arvioi omia mahdollisuuksiaan toimia hyvinvointialan yrittäjänä
 |  |
| Hyvä H4 |  Opiskelijan osaamisen taso ylittää selkeästi H3-tason, mutta ei yllä K5-tasolle |  |
| Kiitettävä K5 | * suunnittelee ja kehittää aktiivisesti yrittäjyysvalmiuksiaan ja arvioi realistisesti oman osaamisensa tuotteistamismahdollisuuksia
* työskentelee vastuullisesti, huomioi oman työnsä vaikutuksen työpaikan toimintaan ja palvelujen laatuun päivittäisessä asiakastyössä ja muuttaa joustavasti toimintaansa tilanteen vaatimalla tavalla
* edistää toiminnallaan tavoitteiden saavuttamista ja mitoittaa oman työnsä tavoitteiden mukaan
* arvioi omia mahdollisuuksiaan toimia hyvinvointialan yrittäjänä.
 |  |