

Huippua ohjausta Etelä-Savoon



Kun teknologia
mahdollistaa
kohtaamisen

Sara Peltola
Lasten ja nuorten säätö



Kuka olen ja miksi olen täällä tänään?



Ohjausosuuskunta



NETTI-
LUKIO...

#Kun
koulu
LOPPUU STAT

NUORI.FI
LASTEN JA NUORTEN SÄÄTIÖ

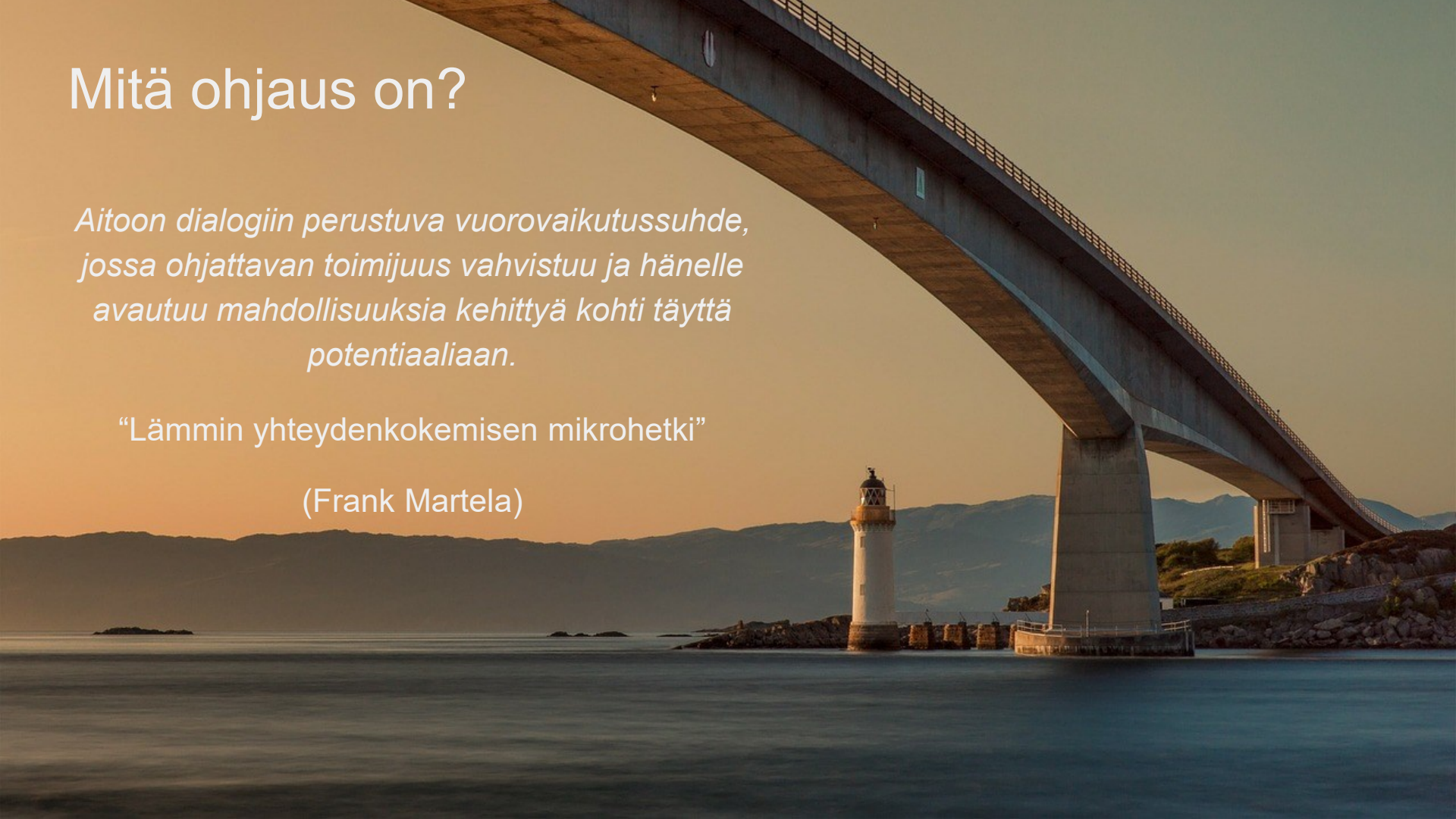
Mentimeter: mitä mieltä väittämistä?

Mitä ohjaus on?

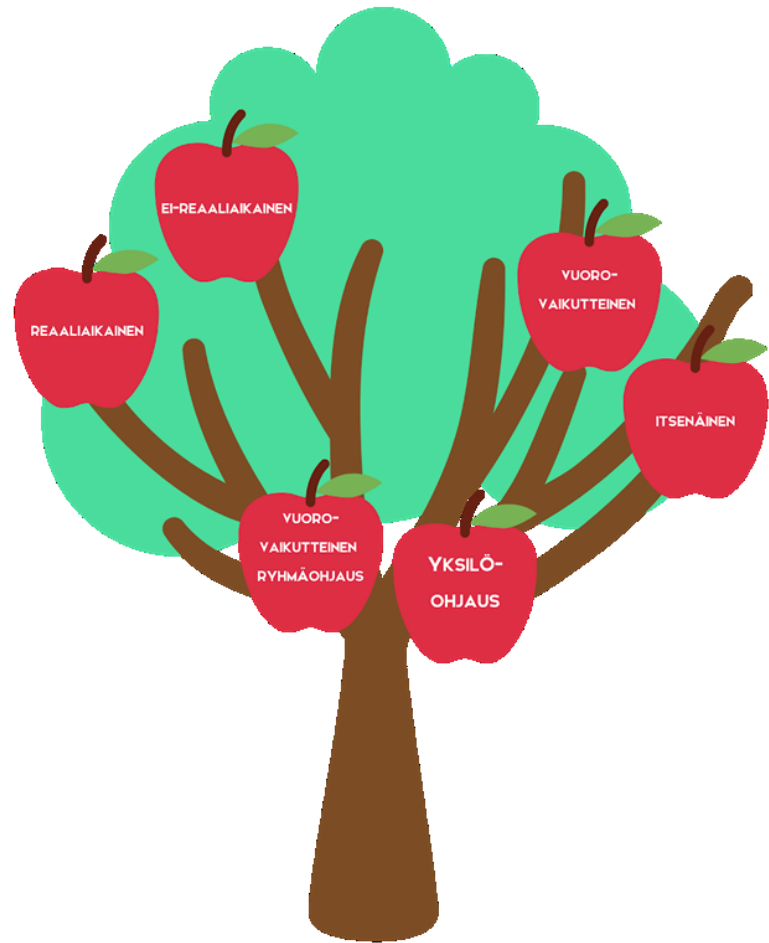
*Aitoon dialogiin perustuva vuorovaikutussuhde,
jossa ohjattavan toimijuus vahvistuu ja hänelle
avautuu mahdollisuuksia kehittyä kohti täyttä
potentiaaliaan.*

“Lämmin yhteydenkokemisen mikrohetki”

(Frank Martela)



Mistä oikeastaan
puhumme,
kun puhumme
verkko-ohjauksesta?



TIETOKONEVÄLITTEINEN KOMMUNKAATIO (CMC)



Missä?

“Jos mennään tekniikka edellä, saa kyllä juosta otsa hiessä.”

Mitkä ovat ne ohjattaviesi tarpeet,
joihin haluaisit vastata?



Miten?




“Voiko verkossa oikeasti ohjata?”

Digitaalisen dialogin huoneentaulu



Eroja kasvokkaisen ja verkossa kohtaamisen välillä



A close-up photograph of a wooden instrument, possibly a traditional drum or gong, featuring a metal component with a circular opening and a central pin. The instrument is made of light-colored wood and has several dark, round studs along its top edge. The background is a blurred wooden surface.

Digitaalisen
vuorovaikutuksen
ominaisuuksia

Rytmi

Digitaalisen
vuorovaikutuksen
ominaisuuksia



Etäisyys

Digitaalisen vuorovaikutuksen ominaisuuksia



Sosiaalisuus

Digitaalisen vuorovaikutuksen ominaisuuksia



Vaihtelu



Digitaalisen
vuoro-
vaikutuksen
ominaisuuksia

Ajallinen
ulottuvuus

Digitaalisen vuorovaikutuksen ominaisuuksia

Access
Tasa-arvo



Sosiaalinen kyni ohjauskeskustel eri välineillä



Ääntä ja videota
hyödyntävä
etäneuvotteluyhteys

Edelliset
miinus
puhelin

Äänipuhelu

Puhelin, Teams,
Google Hangouts,
Zoom, Jitsi Meet...

Sähköposti

Tekstipohjainen chat
omalla nimellä

Whatsapp, Signal, Telegram, FB Messenger...

Anonyymi chat

Threema, Ninchat, Zendesk, Smilee...

Digitaalisen vuorovaikutuksen ominaisuuksia



Tallentuminen



“Pohdittavaksi jätän, kumman tehtävänä on astua mukavuusalueensa ulkopuolelle: nuoren virastohuoneeseen vai ohjaajan nettiin?”

Lisälukemista kiinnostuneille

Guttorm, T., Hakkarainen, T., Kolehmainen, A., Mäenpää, K., Peltola, S. & Ylönen, H. (toim.) 2017. Verkko-ohjaaja. Opas ohjaukseen sekä tieto- ja neuvontatyöhön verkossa. ePooki. Oulun ammattikorkeakoulun tutkimus- ja kehitystyön julkaisut 38. Hakupäivä 27.4.2020. <http://urn.fi/urn:isbn:978-951-597-151-7>

Peltola, Sara 2014. Ohjausvuorovaikutus Suunta-chatissa. "Kuinka voin pelkkien sanojen avulla välittää sitä myötätuntoa, jota oikeasti häntä kohtaan tunnen?" Luettavissa osoitteessa: <http://urn.fi/urn:nbn:fi:uef-20150262>

Peltola, Sara 2019. Digitaalisen dialogin huoneentaulu. <https://prezi.com/ntcq2su0iv5x/digitaalisen-dialogin-huoneentaulu/>

Jones, Gill & Stokes, Anne 2009. Online Counselling. A Handbook for Practitioners. Palgrave Macmillan.

Evans, Jane 2009. Online Counselling and Guidance Skills. A Practical Resource for Trainees and Practitioners. SAGE Publications.

Adlington, Jethro 2009. Online Therapy. Reading Between the Lines. A Practical NLP Based Guide to Online Counselling and Therapy Skills. MX Publishing.

Uski, Suvi 2015. Aitous verkkovuorovaikutuksessa: mitä ja miten? Teoksessa Verkko nuorten kertomana ja kokemana. Sivut 81-84. Verke - Verkkonuorisotyön valtakunnallinen kehittämiskeskus.

KIITOS!

Kysymyksiä,
kommentteja?

sara.peltola@nuori.fi
@Sara_Peltola
+358 40 745 8104

