

# MIKÄ VITUTTAA?

## MATALAN KYNNYKSEN PALVELUIDEN KEHITTÄMISEN - MALLI

13-29 -vuotiaalle nuorille



YHTEISTYÖSSÄ OHJAAMO OLKKARI JA  
E=MC2 - NUORTEN OSALLISUUDESTA ENERGIAA ETELÄ-SAVOON

JOKAINEN NUORI ON ASIAANTUNTIJA.



Vipuvoimaa  
EU:lta  
2014-2020



# MATALAN KYNNYKSEN PALVELUIDEN KEHITTÄMISEN - MALLI

13-29 -vuotialle nuorille

## Nuoret palveluiden ja yhteiskunnan kehittäjinä

Jokainen nuori on jossakin vaiheessa elämäänsä ollut jonkin palvelun piirissä. Kokemus palvelun toimivuudesta tai toimimattomuudesta on tärkeää tietoa palveluiden kehittämiseksi ja nuorten tarpeisiin vastaamiseksi. Mikä vituttaa? -toimintamalli tarjoaa nuorille mahdollisuuden tuoda omia näkemykset ja kokemukset esille. Jokainen nuori on asiantuntija.

## Suoriin kysymyksiin suoraa vastauksia

Se, miten kysymyksiä sanoitetaan, vaikuttaa siihen millaisia vastauksia saadaan. Mikä vituttaa? -kysymyksen asettelun tarkoitus on saada vastaukseksi suoraa puhetta siitä mikä on pielessä ja harmittaa. Vahvaan sanaan liittyy vahva tunne ja energia. Tämän negatiivisen energian kääntäminen kehittämiseen on potentiaali, jota yhdenkään palveluiden tuottajan ei kannata hukata.



# PROSESSIN KUVAUS

## Mikä vituttaa? -toimintamalli

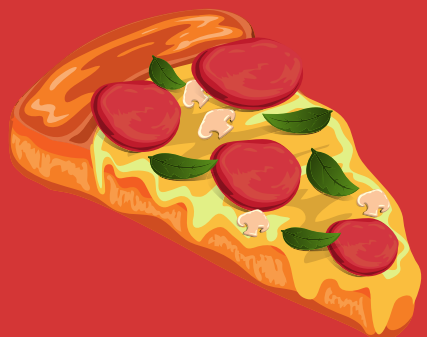
1. Avoin kutsu nuorille saapua paikalle. Tarjolla ruokaa! Paikalla aikuisia.



3. Mikä vituttaa? Aikuinen kysyy ja kirjaa nuorten sanomiset mahdollisimman tarkasti koneelle. Mahdollistetaan myös kahdenkeskinen keskustelu/palveluihin ohjaaminen.



5. Kirjatut asiat teemoitellaan ja nousseet epäkohdat ja kehitysehdotukset viedään asiaa tai palvelua koskeviin johtoryhmiin ja päätöksentekoon. Nousseita teemoja nostetaan sosiaalisessa mediassa myös muiden nuorten tietoisuuteen.



2. Musiikkia ja rentoa yhdessä olemista. Mahdollisista ennalta valituista teemoista julisteet/teemapöydät.

4. Nousseisiin epäkohtiin pohditaan yhdessä ratkaisuja.



6. Johtoryhmistä ja päätöksenteosta sekä palveluista saadut vastaukset tuodaan nuorille tiedoksi yhdessä sovitulla tavalla.

# ESIMERKKINÄ: OHJAAMO OLKKARI & $E=MC^2$

## Mihin viestitään?

Ohjaamopalvelut -> Ohjaamon johtoryhmä

Nuorisotyöhön liittyvät -> kaupungin nuorisotoimi

Oppilaitos-/kouluun liittyvät asiat -> Sivistystoimi, koulujen johtoryhmät, opilashuolenpidon ryhmä

Eri palveluihin liittyvät -> Kunkin palvelun vastaavalle toimielimelle, johtoryhmä yms.

Yhteiskunnalliset ilmiöt -> Kaupunki, maakunta, media, sosiaalinen media

Maakunnalliset asiat -> Maakuntaliiton vastaava virkamies, päätöksenteko, Esa-Manu -Etelä-Savon maakunnallinen nuorisovaltuusto

Kaupungin asiat -> Kaupungin vastaava virkamies, päätöksenteko, Mikkelin nuorisovaltuusto

Ilmastonmuutos-> Kaupungin ilmastokoordinaattori, Ilmasto-Esa, Ilmasto -hankkeet tai suoraan havaitun epäkohdan asianomaiselle

