

Yhteenvetoraportti Hausjärven kansalaisopiston palautekyselyistä lukuvuodelta 2025-2026

1. Yleiskuva palautteesta

Hausjärven kansalaisopistossa on käytössä kolme erilaista palautekyselyä: kurssille, osaamisperusteiselle kurssille ja luennoille. Kurssipalautteita saatiin 344 opiskelijalta, osaamisperusteisten kurssien palautteita 22 opiskelijalta ja luentopalautteita 39 opiskelijalta. Yhteensä palautteita saatiin siis 405 opiskelijalta. Hausjärven kansalaisopistossa oli vuonna 2025 yhteensä 971 netto-opiskelijaa.

Palautteen perusteella Hausjärven kansalaisopiston toiminta koetaan kokonaisuudessaan erittäin myönteisenä. Sekä kurssit että luennot vastaavat hyvin osallistujien odotuksia, ja yleinen tyytyväisyys on korkea. Valtaosa osallistujista olisi valmis suosittelemaan toimintaa muille sekä osallistumaan uudelleen.

Keskeinen havainto on, että toiminnalla on merkittävä vaikutus osallistujien hyvinvointiin, osaamisen kehittymiseen sekä yhteisöllisyyden kokemukseen.

2. Tiedonsaanti ja tavoitavuus

Tiedonlähteet jakautuvat melko tasaisesti eri kanaviin.

- Paperinen opinto-ohjelma ja verkkopalvelu ovat tärkeimmät yksittäiset kanavat.
- Lisäksi merkittävä rooli on tuttavilla, sosiaalisella medially sekä opettajilla.

Luennon osalta painottuvat paperinen opinto-ohjelma ja suusanallinen viestintä, mikä kertoo paikallisyhteisön merkityksestä tiedonvälityksessä.

Johtopäätös: monikanavainen viestintä toimii, mutta henkilökohtaisten verkostojen merkitys on erityisen suuri.

3. Toiminnan vahvuudet

3.1 Opetuksen laatu

Opettajat nousevat selvästi palautteen merkittävimmäksi vahvuudeksi. Heitä kuvataan:

- ammattitaitoisiksi ja asiantunteviksi
- innostaviksi ja kannustaviksi
- selkeiksi ja osallistajat huomioiviksi

Luennot saavat kiitosta mielenkiintoisuudestaan, selkeydestään ja inspiroivuudestaan.

3.2 Oppiminen ja sisältö

- Kurssien sisältö vastaa hyvin kuvauksia ja osallistujien odotuksia.

- Valtaosa kokee oppineensa uusia taitoja ja pystyvänsä hyödyntämään niitä arjessa.
- Käytännönläheisyys ja monipuolisuus koetaan erityisen tärkeiksi.

3.3 Yhteisöllisyys ja hyvinvointi

Palautteessa korostuu sosiaalinen ulottuvuus:

- ryhmähenki koetaan hyväksi ja kannustavaksi
- osallistujat kokevat itsensä tasavertaisiksi ja aktiivisiksi ryhmän jäseniksi
- kurssit toimivat ”henkireikänä” ja lisäävät hyvinvointia

Erityisesti lapsi–aikuinen -kurssit sekä kädentaitokurssit tarjoavat merkityksellisiä yhteisiä kokemuksia.

3.4 Saavutettavuus

- Ilmoittautuminen koetaan pääosin helpoksi.
- Lähialueella järjestettävät kurssit ja luennot ovat helposti saavutettavia.
- Etäkurssit saavat erityiskiitosta laajentaessaan osallistumismahdollisuuksia.

4. Kehittämiskohteet

4.1 Tilat ja olosuhteet

Selkein yksittäinen kehittämisteema liittyy tilojen toimivuuteen:

- kylmyys, melu ja puutteellinen varustelu haittaavat joissakin tapauksissa osallistumista
- tilat saattavat olla ahtaita tai soveltumattomia opetukseen

Luennolla esiin nousivat erityisesti ääni- ja esitystekniikan ongelmat (kuuluvuus, laitteet).

4.2 Ryhmäkoot ja resurssit

- osassa kursseja osallistujamäärä koetaan liian suureksi
- tämä aiheuttaa odottelua ja heikentää tekemisen sujuvuutta

4.3 Käytännön järjestelyt

Palautteessa toivotaan:

- selkeämpiä ennakotietoja (materiaalit, tarvikkeet, ohjeet)
- toimivampaa tiedottamista muutoksista
- parempaa aikataulutusta (tauot, kurssikertojen väli, kokonaiskesto)

4.4 Kurssien rakenne

- osa kursseista koetaan liian tiiviiksi tai toisaalta liian lyhyiksi
- toiveita esitetään sekä pidemmistä että jaetuista kokonaisuuksista

5. Luennot erikseen tarkasteltuna

Luennot saavat erittäin hyvän arvion:

- suurin osa koki niiden vastanneen odotuksia erinomaisesti tai hyvin
- järjestelyt arvioitiin hyväksi
- erityisesti kirjailijavierailut koettiin mielekkäiksi

Kehittämistarpeet liittyvät pääasiassa teknisiin järjestelyihin (ääni, esitysvälineet).

Luennot nähdään tärkeänä lisänä, joka tuo korkeatasoista kulttuurisisältöä lähelle osallistujia.

6. Kurssitoiveet ja kehityssuunnat

Palautteessa esitetään runsaasti toiveita tulevalle toiminnalle. Keskeiset teemat:

- **Kädentaidot:** neulonta, värjäys, keramiikka, ompelu, perinnetaidot
- **Liikunta ja hyvinvointi:** jooga, tanssi, senioriliikunta
- **Lyhyt- ja viikonloppukurssit**
- **Lapsi-vanhempi -kurssit**
- **Verkko-opetus**
- **Eryistäidot:** kielikurssit, hygieni- ja turvallisuuskoulutukset

Luennon osalta toivotaan erityisesti lisää kirjailijavierailuja ja hyvinvointiaihteita.

7. Yhteenveto

Hausjärven kansalaisopiston toiminta on laadukasta ja arvostettua. Erityisiä vahvuuksia ovat opetuksen korkea taso, myönteinen ilmapiiri sekä toiminnan merkitys osallistujien hyvinvoinnille ja yhteisöllisyydelle.

Keskeisimmät kehittämistarpeet liittyvät käytännön järjestelyihin: tiloihin, ryhmäkokoihin ja ennakkotiedotukseen.

Palautteen perusteella voidaan todeta, että opiston toiminta vastaa hyvin paikallisiin tarpeisiin ja sillä on vahva rooli alueen asukkaiden oppimisen ja hyvinvoinnin tukijana.

Palautteen antajien määrää pyritään jatkossa lisäämään siten, että opettajat kannustavat opiskelijoita kurssien päättyessä vastaamaan palautekyselyyn.

Yhteenvedon koostamisessa on käytetty Copilot-kielimallia. Ihmistarkistuksen on tehnyt rehtori Anu Ylimäki.