

Arviointi
Opiskelija työskentelee sosiaali- ja terveysalan työn säädösten, toimintaperiaatteiden, arvojen ja eettisten periaatteiden mukaan.

Opiskelija

Arviointiperustelut

Tyydyttävä T1	- toimii asiakkaan perus- ja ihmisoikeuksia kunnioittaen - noudattaa sosiaali- ja terveysalan säädöksiä, säännöksiä, määräyksiä ja eettisiä periaatteita - noudattaa työskentelyssään tietosuojaa ja salassapitoa - toimii kestävän kehityksen periaatteiden mukaisesti	•
Tyydyttävä T2	Opiskelijan osaamisen taso ylittää selkeästi T1-tason, mutta ei yllä H3-tasolle	
Hyvä H3	- toimii asiakkaan perus- ja ihmisoikeuksia kunnioittaen - noudattaa sosiaali- ja terveysalan säädöksiä, säännöksiä, määräyksiä ja eettisiä periaatteita perustellen toimintaansa - noudattaa työskentelyssään tietosuojaa ja salassapitoa - toimii kestävän kehityksen periaatteiden mukaisesti ja perustelee toimintaansa	•
Hyvä H4	Opiskelijan osaamisen taso ylittää selkeästi H3-tason, mutta ei yllä K5-tasolle	
Kiitettävä K5	- toimii asiakkaan perus- ja ihmisoikeuksia kunnioittaen - noudattaa sosiaali- ja terveysalan säädöksiä, säännöksiä, määräyksiä ja eettisiä periaatteita perustellen monipuolisesti toimintaansa - noudattaa työskentelyssään tietosuojaa ja salassapitoa - toimii kestävän kehityksen periaatteiden mukaisesti, perustelee monipuolisesti toimintaansa ja tekee kehittämis ehdotuksia.	•

Omavalvonnan mukainen toiminta

Opiskelija

Arviointiperustelut

Tyydyttävä T1	- seuraa ja kehittää omaa toimintaansa - parantaa omavalvonnan avulla laatua ja asiakasturvallisuutta - hyödyntää työssään laatusuosituksia - on tietoinen työpaikan omavalvontasuunnitelmasta ja toteuttaa yksikön omavalvontaa - työskentelee omavalvontamääräysten mukaisesti	•
Tyydyttävä T2	Opiskelijan osaamisen taso ylittää selkeästi T1-tason, mutta ei yllä H3-tasolle	
Hyvä H3	- seuraa ja kehittää omaa toimintaansa ja tuo esille kehittämis ehdotuksia laadun parantamiseksi - parantaa omavalvonnan avulla laatua ja asiakasturvallisuutta - hyödyntää työssään laatusuosituksia - on tietoinen työpaikan omavalvontasuunnitelmasta ja toteuttaa yksikön omavalvontaa - työskentelee omavalvontamääräysten mukaisesti	•

Hyvä H4	Opiskelijan osaamisen taso ylittää selkeästi H3-tason, mutta ei yllä K5-tasolle	
Kiitettävä K5	- seuraa ja kehittää omaa toimintaansa, tuo esille kehittämis ehdotuksia laadun parantamiseksi ja soveltaa omavalvontasuunnitelmia lähihoitajan työn näkökulmasta - parantaa omavalvonnan avulla laatua ja asiakasturvallisuutta - hyödyntää työssään laatusuosituksia - on tietoinen työpaikan omavalvontasuunnitelmasta ja toteuttaa yksikön omavalvontaa - työskentelee omavalvontamääräysten mukaisesti.	•

Opiskelija suunnittelee, toteuttaa ja arvioi työtään.

Opiskelija

Arviointiperustelut

Tyydyttävä T1	- havainnoi ja arvioi asiakkaan toimintakyvyn eri osa-alueita ja tuen tarvetta - huomioi toimintaa suunnitellessaan asiakkaan elämänhistorian, elinympäristön ja elämänlaadun - huomioi työpaikan päivän suunnitelmat toimintaa suunnitellessaan - laatii yhteistyössä asiakkaan kanssa mielekästä arkea tukevan suunnitelman, toteuttaa sitä ja arvioi sen toteutumista - huomioi toiminnassaan kuntoutumista edistävät ja sosiaalisia verkostoja ylläpitävät asiat työryhmän kanssa - toimii moniammatillisen työryhmän ja verkoston jäsenenä noudattaen suunnitelmia ja sopimuksia - raportoi ja kirjaa ymmärrettävästi asiakkaan vointiin ja toimintakykyyn liittyviä havaintoja asiakasturvallisuutta vaarantamatta - käyttää työyhteisön asiakastietojärjestelmiä ja sosiaali- ja terveysalan tietokantoja lähihoitajan vastuualueella	•
Tyydyttävä T2	Opiskelijan osaamisen taso ylittää selkeästi T1-tason, mutta ei yllä H3-tasolle	
Hyvä H3	- havainnoi ja arvioi asiakkaan toimintakyvyn eri osa-alueita ja tuen tarvetta käyttäen apunaan toimintakykymittareita - huomioi toimintaa suunnitellessaan asiakkaan elämänhistorian, elinympäristön ja elämänlaadun tukien asiakkaan omanarvontuntoa - huomioi työpaikan päivä- ja viikkokohtaiset suunnitelmat toimintaa suunnitellessaan - laatii yhteistyössä asiakkaan kanssa mielekästä arkea tukevan suunnitelman huomioiden asiakkaan sosiaaliset verkostot sekä toteuttaa sitä ja arvioi sen toteutumista - huomioi toiminnassaan kuntoutumista edistävät ja sosiaalisia verkostoja ylläpitävät asiat - toimii vastuullisesti moniammatillisen työryhmän ja verkoston jäsenenä noudattaen suunnitelmia ja sopimuksia - raportoi ja kirjaa sujuvasti asiakkaan vointiin ja toimintakykyyn liittyviä havaintoja asiakasturvallisuutta vaarantamatta - käyttää sujuvasti työyhteisön asiakastietojärjestelmiä ja sosiaali- ja terveysalan tietokantoja lähihoitajan vastuualueella	•
Hyvä H4	Opiskelijan osaamisen taso ylittää selkeästi H3-tason, mutta ei yllä K5-tasolle	
Kiitettävä K5	- havainnoi ja arvioi asiakkaan toimintakyvyn eri osa-alueita käyttäen apunaan monipuolisesti erilaisia toimintakykymittareita ja perustelee valintojaan - huomioi toimintaa suunnitellessaan monipuolisesti asiakkaan elämänhistorian, elinympäristön ja elämänlaadun tukien asiakkaan omanarvontuntoa - huomioi työpaikan päivä- ja viikkokohtaiset suunnitelmat toimintaa suunnitellessaan perustellen toimintaansa	•

	• laatii yhteistyössä asiakkaan kanssa mielekästä arkea tukevan monipuolisen suunnitelman huomioiden asiakkaan sosiaaliset verkostot sekä toteuttaa sitä ja arvioi sen toteutumista • huomioi monipuolisesti toiminnassaan kuntoutumista ylläpitävät ja edistävät sekä sosiaalisia verkostoja ylläpitävät asiat • toimii aktiivisesti ja vastuullisesti moniammatillisen työryhmän ja verkoston jäsenenä noudattaen suunnitelmia ja sopimuksia • raportoi ja kirjaa aktiivisesti ja monipuolisesti asiakkaan vointiin ja toimintakykyyn liittyviä havaintoja asiakasturvallisuutta vaarantamatta • käyttää monipuolisesti työyhteisön asiakastietojärjestelmiä ja sosiaali- ja terveysalan tietokantoja lähihoitajan vastuualueella.	
--	--	--

Opiskelija toimii vuorovaikutuksessa asiakkaan kanssa.
Ammatillinen vuorovaikutus

Opiskelija

Arviointiperustelut

Tyydyttävä T1	• kohtaa arvostavasti, kunnioittavasti ja tasavertaisesti asiakkaan • havaitsee asiakkaan vuorovaikutusaloitteita ja vastaa niihin • kuulee asiakkaan ja omaisten mielipiteitä ja huomioi yksilöllisiä toiveita • tukee asiakkaan elämänhallintaa ja vuorovaikutusta käyttäen erilaisia menetelmiä ja toimintamalleja • käyttää selkokieltä mukauttaen tarvittaessa ilmaisuaan • hyödyntää puhetta tukevia ja korvaavia kommunikointikeinoja • toimii ammatillisesti vuorovaikutustilanteissa asiakkaan perheen, tukiverkoston ja omaishoitajan kanssa • palvelee asiakkaita vastuullisesti eri tilanteissa, myös puhelimesta ja sähköisillä viestimillä huomioiden tietoturvan ja salassapidon	•
Tyydyttävä T2	Opiskelijan osaamisen taso ylittää selkeästi T1-tason, mutta ei yllä H3-tasolle	
Hyvä H3	• kohtaa arvostavasti, kunnioittavasti ja tasavertaisesti asiakkaan ja tämän lähiverkoston • havaitsee asiakkaan pienetkin vuorovaikutusaloitteet ja vastaa niihin • kuulee asiakkaan ja omaisten mielipiteitä ja toiveita tukien asiakkaan osallisuutta • tukee asiakkaan elämänhallintaa ja vuorovaikutusta käyttäen erilaisia menetelmiä ja toimintamalleja • käyttää selkokieltä ja mukauttaa ilmaisuaan asiakkaan ja ryhmän kommunikointitaitoja vastaavaksi • käyttää sujuvasti puhetta tukevia ja korvaavia kommunikointikeinoja • toimii ammatillisesti ja yhteistyökykyisesti asiakkaan perheen, tukiverkoston ja omaishoitajan kanssa • palvelee asiakkaita vastuullisesti eri tilanteissa, myös puhelimesta ja sähköisillä viestimillä huomioiden tietoturvan ja salassapidon	•
Hyvä H4	Opiskelijan osaamisen taso ylittää selkeästi H3-tason, mutta ei yllä K5-tasolle	
Kiitettävä K5	• kohtaa arvostavasti, kunnioittavasti ja tasavertaisesti asiakkaan ja tämän lähiverkoston • havaitsee asiakkaan pienetkin vuorovaikutusaloitteet ja vastaa niihin varmistaen asiakkaan ymmärretyksi tulemisen • kuulee asiakkaan ja omaisten mielipiteitä ja toiveita tukien asiakkaan osallisuutta ja elämän merkityksellisyyttä • tukee asiakkaan elämänhallintaa ja vuorovaikutusta käyttäen erilaisia menetelmiä ja toimintamalleja	•



KOUVOLAN SEUDUN AMMATTIOPISTO

Tämän lomakkeen tiedot kirjataan Kouvolan seudun ammattiopiston ylläpitämään henkilötietolain 523/99 mukaiseen henkilörekisteriin. Arviointimateriaali säilytetään puoli vuotta.

Näytön ammattitaitovaatimukset ja arviointikriteerit

Tutkinto

Sosiaali- ja terveysalan perustutkinto

Tutkinnon osa Ikääntyvien osallisuuden edistäminen, 35 osp

4 (12)

	• käyttää luontevasti selkokieltä ja mukauttaa ilmaisuaan asiakkaan ja ryhmän kommunikointitaitoja vastaavaksi rohkaisten asiakasta itsensä ilmaisuun • käyttää tilanteeseen soveltuvia puhetta tukevia ja korvaavia kommunikointikeinoja perustellen valintojaan • toimii ammatillisesti ja aktiivisesti yhteistyössä asiakkaan perheen, tukiverkoston ja omaishoitajan kanssa ja tukee omaishoitajaa työssään • palvelee asiakkaita vastuullisesti eri tilanteissa, myös puhelimesta ja sähköisillä viestimillä huomioiden tietoturvan ja salassapidon.	
--	---	--

Kielitaidon hyödyntäminen asiakaspalvelussa/Alakohtainen kielitaidon hallinta suomenkielisillä

Opiskelija

Arviointiperustelut

Tyydyttävä T1	• palvelee asiakkaita suomen kielellä ja selviytyy auttavasti palvelutilanteesta ruotsin kielellä ja yhdellä vieraalla kielellä	•
Tyydyttävä T2	Opiskelijan osaamisen taso ylittää selkeästi T1-tason, mutta ei yllä H3-tasolle	
Hyvä H3	• palvelee asiakkaita suomen kielellä ja hoitaa palvelutilanteen ruotsin kielellä ja yhdellä vieraalla kielellä	•
Hyvä H4	Opiskelijan osaamisen taso ylittää selkeästi H3-tason, mutta ei yllä K5-tasolle	
Kiitettävä K5	• palvelee asiakkaita suomen kielellä ja hoitaa palvelutilanteen joustavasti toisella kotimaisella kielellä ja yhdellä vieraalla kielellä.	•

Kielitaidon hyödyntäminen asiakaspalvelussa/Alakohtainen kielitaidon hallinta ruotsinkielisillä

Opiskelija

Arviointiperustelut

Tyydyttävä T1	• palvelee asiakkaita ruotsin ja suomen kielellä ja selviytyy auttavasti palvelutilanteesta yhdellä vieraalla kielellä	•
Tyydyttävä T2	Opiskelijan osaamisen taso ylittää selkeästi T1-tason, mutta ei yllä H3-tasolle	
Hyvä H3	• palvelee asiakkaita ruotsin ja suomen kielellä sekä hoitaa palvelutilanteen yhdellä vieraalla kielellä	•
Hyvä H4	Opiskelijan osaamisen taso ylittää selkeästi H3-tason, mutta ei yllä K5-tasolle	
Kiitettävä K5	• palvelee asiakkaita ruotsin ja suomen kielellä ja hoitaa palvelutilanteen joustavasti yhdellä vieraalla kielellä.	•

Kielitaidon hyödyntäminen asiakaspalvelussa/Alakohtainen kielitaidon hallinta muunkielisillä

Opiskelija

Arviointiperustelut

Tyydyttävä T1	• hoitaa palvelutilanteen suomen tai ruotsin kielellä sekä selviytyy auttavasti palvelutilanteesta yhdellä muulla kielellä	•
---------------	--	---

Tyydyttävä T2	Opiskelijan osaamisen taso ylittää selkeästi T1-tason, mutta ei yllä H3-tasolle	
Hyvä H3	hoitaa palvelutilanteen suomen ja ruotsin kielellä sekä yhdellä vieraalla kielellä	•
Hyvä H4	Opiskelijan osaamisen taso ylittää selkeästi H3-tason, mutta ei yllä K5-tasolle	
Kiitettävä K5	palvelee asiakkaita suomen ja ruotsin kielellä sekä hoitaa palvelutilanteen joustavasti yhdellä vieraalla kielellä.	•

Kielitaidon hyödyntäminen asiakaspalvelussa/Alakohtainen kielitaidon hallinta vieraskielisessä koulutuksessa

Opiskelija

Arviointiperustelut

Tyydyttävä T1	hoitaa palvelutilanteen koulutuskielen lisäksi suomen tai ruotsin kielellä sekä auttaa palvelutilanteessa asiakkaan eteenpäin yhdellä muulla kielellä	•
Tyydyttävä T2	Opiskelijan osaamisen taso ylittää selkeästi T1-tason, mutta ei yllä H3-tasolle	
Hyvä H3	hoitaa palvelutilanteen koulutuskielen lisäksi suomen tai ruotsin kielellä sekä yhdellä muulla kielellä	•
Hyvä H4	Opiskelijan osaamisen taso ylittää selkeästi H3-tason, mutta ei yllä K5-tasolle	
Kiitettävä K5	palvelee asiakkaita koulutuskielen lisäksi suomen tai ruotsin kielellä sekä hoitaa palvelutilanteen joustavasti yhdellä muulla kielellä.	•

Opiskelija käyttää alan työmenetelmiä, -välineitä ja materiaaleja asiakkaan osallisuuden edistämisessä.
Toiminnallisuuteen ohjaaminen

Opiskelija

Arviointiperustelut

Tyydyttävä T1	- ohjaa toimintaa voimavaralähtöisellä työotteella kuntoutumista tukien - kannustaa asiakasta löytämään mielihyvää tuottavia asioita elämässä - varmistaa, että ikääntyvän omat toiveet ja tahto on huomioitu osallisuuden edistämisessä - tukee asiakkaan osallistumista hänelle tärkeisiin harrastuksiin - ohjaa yksilöitä ja ryhmiä hyödyntäen tietoa ryhmäytymisestä - ohjaa toimintakyvyltään erilaisia asiakasryhmiä käyttäen joitakin toiminnallisia menetelmiä - edistää ryhmän jäsenten välistä vuorovaikutusta huomioiden ikääntymisen vaikutukset kuulo- ja näkökykyyn sekä muistiin - ohjaa asiakasta terveyttä edistävään liikuntaan ja ulkoiluun osana päivittäistä toimintaa - käyttää rentouttavia menetelmiä - hyödyntää kulttuurin ja taiteen mahdollisuuksia osallisuuden edistämisessä	•
Tyydyttävä T2	Opiskelijan osaamisen taso ylittää selkeästi T1-tason, mutta ei yllä H3-tasolle	

Hyvä H3	- ohjaa toimintaa voimavaroiltoisella, mahdollistavalla ja osallistavalla työotteella kuntoutumista tukien - kannustaa ja ohjaa asiakasta löytämään mielihyvää tuottavia asioita elämässä - varmistaa, että ikääntyvän omat toiveet ja tahto on huomioitu osallisuuden edistämisessä - tukee asiakkaan osallistumista hänelle tärkeisiin harrastuksiin ja sosiaalisten verkostojen toimintaan - ohjaa yksilöitä ja ryhmiä hyödyntäen monipuolisesti tietoa ryhmäytymisestä - ohjaa toimintakyvyltään erilaisia asiakasryhmiä käyttäen toiminnallisia menetelmiä - edistää ryhmän jäsenten välistä vuorovaikutusta ja yhdessä toimimista huomioiden ikääntymisen vaikutukset kuulo- ja näkökykyyn sekä muistiin - motivoi ja ohjaa asiakasta terveyttä edistävään liikuntaan ja ulkoiluun osana päivittäistä toimintaa - käyttää monipuolisesti rentouttavia menetelmiä - hyödyntää kulttuurin ja taiteen mahdollisuuksia osallisuuden edistämisessä huomioiden asiakkaan toiveet	•
Hyvä H4	Opiskelijan osaamisen taso ylittää selkeästi H3-tason, mutta ei yllä K5-tasolle	
Kiitettävä K5	- ohjaa toimintaa voimavaroiltoisella, mahdollistavalla ja osallistavalla työotteella perustellen toimintaansa kuntoutumista tukien - kannustaa ja ohjaa asiakasta löytämään mielihyvää tuottavia asioita elämässä ja tukee niiden toteuttamisessa - varmistaa, että ikääntyvän omat toiveet ja tahto on huomioitu osallisuuden edistämisessä - tukee monipuolisesti asiakkaan osallistumista hänelle tärkeisiin harrastuksiin ja sosiaalisten verkostojen toimintaan - ohjaa yksilöitä ja ryhmiä perustellen monipuolisesti toimintaansa ryhmäytymisellä ja ryhmäilmiöillä - ohjaa luovasti toimintakyvyltään erilaisia asiakasryhmiä käyttäen monipuolisesti toiminnallisia menetelmiä - edistää ryhmän jäsenten välistä vuorovaikutusta, yhdessä toimimista ja osallisuutta huomioiden ikääntymisen vaikutukset kuulo- ja näkökykyyn sekä muistiin - motivoi ja ohjaa asiakasta monipuoliseen terveyttä edistävään liikkumiseen luontevana osana päivittäistä toimintaa - käyttää monipuolisesti ja aktiivisesti erilaisia rentouttavia menetelmiä - hyödyntää monipuolisesti kulttuurin ja taiteen mahdollisuuksia osallisuuden edistämisessä huomioiden asiakkaan toiveet.	•

Mielekkään elämän edistäminen

Opiskelija

Arviointiperustelut

Tyydyttävä T1	- tukee asiakkaan itsemääräämisoikeutta ja huomioi oikeuden yksityisyyteen ja yksityiselämän suojaan - huomioi toiminnassaan asiakkaan kulttuuriset, elämäntatsumukselliset ja eettiset tavat sekä seksuaalisuuden - huomioi ympäristön turvallisuuden ja esteettömyyden ja hyödyntää teknologiaa - ohjaa asiakasta tietotekniikan käytössä ja teknologian mahdollisuuksien hyödyntämisessä - tukee asiakkaan laadukasta, omannäköistä elämää ja edistää toiminnallaan arjen mielekkyyttä - vahvistaa ikääntyneen ihmisen mielenterveyttä edistäviä tekijöitä - ennaltaehkäisee ja lievittää asiakkaan yksinäisyyden ja syrjäytymisen kokemuksia hyödyntäen yksinäisyyttä ja syrjäytymistä vähentäviä toimintamalleja - tarkkailee asiakkaan elintoimintoja sekä uni- ja valvetyymiä ja hyödyntää niitä työssään - arvioi asiakkaan ravitsemustilaa	•
---------------	---	---

	huomioi asiakkaan henkilökohtaiset ruokailutottumukset ja ruoan esteettisyyden sekä tukee itsenäistä syömistä	
Tyydyttävä T2	Opiskelijan osaamisen taso ylittää selkeästi T1-tason, mutta ei yllä H3-tasolle	
Hyvä H3	- tukee asiakkaan itsemääräämisoikeutta ja huomioi oikeuden yksityisyyteen ja yksityiselämän suojaan - huomioi toiminnassaan asiakkaan kulttuuriset, elämäntarkoitukselliset ja eettiset tavat sekä seksuaalisuuden ja keskustele niistä asiakkaan kanssa - huomioi ympäristön turvallisuuden, esteettömyyden ja viihtyisyyden ja hyödyntää teknologiaa ja ympäristöhallintalaitteita turvallisuuden parantamiseksi - motivoi ja ohjaa asiakasta tietotekniikan käytössä ja teknologian mahdollisuuksien hyödyntämisessä - tukee asiakkaan laadukasta, omannäköistä elämää ja edistää toiminnallaan arjen mielekkyyttä ja osallisuutta - vahvistaa ikääntyneen ihmisen mielenterveyttä ja hyvinvointia edistäviä tekijöitä - ennaltaehkäisee ja lievittää asiakkaan yksinäisyyden ja syrjäytymisen kokemuksia hyvällä vuorovaikutuksella sekä yksinäisyyttä ja syrjäytymistä vähentävillä toimintamalleilla - edistää ja tarkkailee asiakkaan elintoimintoja sekä uni- ja valverytmiä ja hyödyntää sitä työssään - arvioi asiakkaan ravitsemustilaa ja ymmärtää sen yhteyden toimintakykyyn - huomioi asiakkaan henkilökohtaiset ruokailutottumukset ja ruoan esteettisyyden sekä tukee itsenäistä syömistä	
Hyvä H4	Opiskelijan osaamisen taso ylittää selkeästi H3-tason, mutta ei yllä K5-tasolle	
Kiitettävä K5	- tukee asiakkaan itsemääräämisoikeutta ja huomioi oikeuden yksityisyyteen ja yksityiselämän suojaan - huomioi toiminnassaan asiakkaan kulttuurisia, elämäntarkoituksellisia ja eettisiä tapoja sekä seksuaalisuutta ja keskustele niistä asiakkaan kanssa luontevasti - huomioi ympäristön turvallisuuden, esteettömyyden ja viihtyisyyden ja hyödyntää monipuolisesti teknologiaa ja ympäristöhallintalaitteita turvallisuuden parantamiseksi - motivoi ja ohjaa aktiivisesti asiakasta tietotekniikan käytössä ja teknologian mahdollisuuksien hyödyntämisessä - tukee monipuolisesti asiakkaan laadukasta, omannäköistä elämää ja edistää toiminnallaan monipuolisesti arjen mielekkyyttä ja osallisuutta - vahvistaa monipuolisesti ikääntyneen ihmisen mielenterveyttä ja hyvinvointia edistäviä tekijöitä - ennaltaehkäisee ja lievittää asiakkaan yksinäisyyden ja syrjäytymisen kokemuksia hyvällä vuorovaikutuksella sekä vaikuttaviksi todetuilla yksinäisyyttä ja syrjäytymistä vähentävillä toimintamalleilla perustellen toimintaansa - edistää ja tarkkailee asiakkaan elintoimintoja sekä uni- ja valverytmiä ja puuttuu mahdollisimman varhain terveydentilan ja toimintakyvyn muutoksiin - arvioi asiakkaan ravitsemustilaa ja ymmärtää sen yhteyden toimintakykyyn sekä ohjaa asiakasta ravitsemukseen liittyen - huomioi asiakkaan henkilökohtaiset ruokailutottumukset ja ruoan esteettisyyden sekä tukee itsenäistä syömistä.	

Opiskelija käyttää alan työmenetelmiä,-välineitä ja materiaaleja edistäessään asiakkaan inhimillistä elämää saattohoitovaiheessa.

Tyydyttävä T1	- tietää saattohoidon periaatteet ja toimii niiden mukaisesti - hyväksyy kuoleman luonnollisena osana elämänkulkua ja keskustelee kuolemaan liittyvistä asioista asiakkaan ja hänen läheistensä kanssa työryhmän tukemana - tarjoaa inhimillistä hoitoa tutussa ympäristössä elämän loppuun saakka - toteuttaa oireita lievittävää ja hyvää saattohoitoa työryhmän jäsenenä	•
Tyydyttävä T2	Opiskelijan osaamisen taso ylittää selkeästi T1-tason, mutta ei yllä H3-tasolle	
Hyvä H3	- tietää saattohoidon periaatteet ja toimii niiden mukaisesti - hyväksyy kuoleman luonnollisena osana elämänkulkua ja keskustelee kuolemaan liittyvistä asioista asiakkaan ja hänen läheistensä kanssa - tarjoaa inhimillistä hoitoa tutussa ympäristössä elämän loppuun saakka - toteuttaa oireita lievittävää ja hyvää saattohoitoa huomioiden kuolevan asiakkaan ja hänen läheistensä tarpeet	•
Hyvä H4	Opiskelijan osaamisen taso ylittää selkeästi H3-tason, mutta ei yllä K5-tasolle	
Kiitettävä K5	- tietää saattohoidon periaatteet ja toimii niiden mukaisesti ja perustelee tiedolla toimintaansa - hyväksyy kuoleman luonnollisena osana elämänkulkua ja keskustelee luontevasti kuolemaan liittyvistä asioista asiakkaan ja hänen läheistensä kanssa - tarjoaa inhimillistä hoitoa tutussa ympäristössä elämän loppuun saakka - toteuttaa kokonaisvaltaisesti oireita lievittävää ja hyvää saattohoitoa huomioiden kuolevan asiakkaan ja hänen läheistensä tarpeet.	•

Opiskelija ohjaa palveluiden käytössä ja valintojen tekemisessä.

Opiskelija

Arviointiperustelut

Tyydyttävä T1	- ohjaa asioiden hoitamisessa ja palveluita koskevissa valinnoissa hyödyntäen tietoa palvelujärjestelmästä - ohjaa ja neuvoo asiakasta hakemaan palveluita ja etuuksia työryhmän kanssa - ohjaa asiakasta sähköisten palveluiden käytössä - osallistuu sosiaali- ja terveydenhuollon ohjaus-, yhteydenotto- ja ilmoitusvelvollisuuden toteuttamiseen asiakkaan palvelutarpeesta	•
Tyydyttävä T2	Opiskelijan osaamisen taso ylittää selkeästi T1-tason, mutta ei yllä H3-tasolle	
Hyvä H3	- ohjaa asioiden hoitamisessa ja palveluita koskevissa valinnoissa hyödyntäen laaja-alaisesti tietoa palvelujärjestelmästä - ohjaa ja neuvoo asiakasta hakemaan palveluita ja etuuksia - ohjaa asiakasta sujuvasti sähköisten palveluiden käytössä - osallistuu sosiaali- ja terveydenhuollon ohjaus-, yhteydenotto- ja ilmoitusvelvollisuuden toteuttamiseen asiakkaan palvelutarpeesta	•
Hyvä H4	Opiskelijan osaamisen taso ylittää selkeästi H3-tason, mutta ei yllä K5-tasolle	
Kiitettävä K5	- ohjaa asioiden hoitamisessa ja palveluita koskevissa valinnoissa hyödyntäen laaja-alaisesti ja asiakaslähtöisesti tietoa palvelujärjestelmästä - ohjaa ja neuvoo aktiivisesti ja asiakaslähtöisesti asiakasta hakemaan palveluita ja etuuksia - ohjaa asiakasta sujuvasti ja monipuolisesti sähköisten palveluiden käytössä - osallistuu sosiaali- ja terveydenhuollon ohjaus-, yhteydenotto- ja ilmoitusvelvollisuuden toteuttamiseen asiakkaan palvelutarpeesta.	•

Opiskelija toimii työyhteisön jäsenenä.

Opiskelija

Arviointiperustelut

Tyydyttävä T1	- noudattaa työyhteisön sääntöjä ja toimintaperiaatteita - viestii ja toimii ammatillisesti ja asiallisesti - omaa ongelmanratkaisutaidot - toimii yhteistyökykyisesti ja vastuullisesti työyhteisön jäsenenä	•
Tyydyttävä T2	Opiskelijan osaamisen taso ylittää selkeästi T1-tason, mutta ei yllä H3-tasolle	
Hyvä H3	- noudattaa työyhteisön sääntöjä ja toimintaperiaatteita perustellen toimintaansa - viestii ja toimii ammatillisesti ja asiallisesti - omaa ongelmanratkaisutaidot ja tuo esille ratkaisuvaihtoehtoja - toimii yhteistyökykyisesti ja vastuullisesti työyhteisön jäsenenä tuoden kehittämisehdotuksia - vaikuttaa osaltaan positiivisesti työyhteisön sosiaaliseen ilmapiiriin	•
Hyvä H4	Opiskelijan osaamisen taso ylittää selkeästi H3-tason, mutta ei yllä K5-tasolle	
Kiitettävä K5	- noudattaa työyhteisön sääntöjä ja toimintaperiaatteita perustellen monipuolisesti toimintaansa - viestii ja toimii ammatillisesti ja asiallisesti - omaa ongelmanratkaisutaidot ja tuo esille perusteltuja ratkaisuvaihtoehtoja - toimii yhteistyökykyisesti ja vastuullisesti työyhteisön jäsenenä tuoden monipuolisia kehittämisehdotuksia - vaikuttaa osaltaan positiivisesti työyhteisön sosiaaliseen ilmapiiriin.	•

Opiskelija ylläpitää ja edistää turvallisuutta, työkykyään ja työhyvinvointiaan.

Työhyvinvoinnin ja turvallisuuden huomioiminen

Opiskelija

Arviointiperustelut

Tyydyttävä T1	- tuntee työpaikan turvallisuussuunnitelman ja vaaratilanteiden ilmoittamisen käytännöt ja toimii tilanteen vaatimalla tavalla työryhmän kanssa - noudattaa työhyvinvointi- ja työturvallisuusohjeita ja -määräyksiä sekä sähkö- ja paloturvallisuusmääräyksiä - ottaa vastuun omasta työhyvinvoinnistaan, työturvallisuudesta ja työkyvystään - huolehtii omalta osaltaan työyhteisön hyvinvoinnista - ymmärtää työyhteisön ilmapiirin vaikutuksia asiakastytyvyyteen	•
Tyydyttävä T2	Opiskelijan osaamisen taso ylittää selkeästi T1-tason, mutta ei yllä H3-tasolle	
Hyvä H3	- tuntee työpaikan turvallisuussuunnitelman ja vaaratilanteiden ilmoittamisen käytännöt ja toimii tilanteen vaatimalla tavalla - noudattaa työhyvinvointi- ja työturvallisuusohjeita ja -määräyksiä sekä sähkö- ja paloturvallisuusmääräyksiä - ottaa vastuun omasta työhyvinvoinnistaan, työturvallisuudesta ja työkyvystään ja ennaltaehkäisee toiminnallaan mahdollisia haittoja - ylläpitää omalta osaltaan työyhteisön hyvää ilmapiiriä ja on halukas edistämään sitä - ymmärtää työyhteisön ilmapiirin vaikutuksia asiakastytyvyyteen	•
Hyvä H4	Opiskelijan osaamisen taso ylittää selkeästi H3-tason, mutta ei yllä K5-tasolle	
Kiitettävä K5	- tuntee työpaikan turvallisuussuunnitelman ja vaaratilanteiden ilmoittamisen käytännöt ja toimii tilanteen vaatimalla tavalla ehkäisten riskejä - noudattaa työhyvinvointi- ja työturvallisuusohjeita ja -määräyksiä sekä sähkö- ja paloturvallisuusmääräyksiä - ottaa aktiivisesti vastuun omasta työhyvinvoinnistaan, työturvallisuudesta ja työkyvystään ja ehkäisee toiminnallaan mahdollisia haittoja	•

	- ylläpitää omalta osaltaan työyhteisön hyvää ilmapiiriä ja on halukas edistämään sitä ja tuo esille kehittämisehdotuksia - ymmärtää työyhteisön ilmapiirin vaikutuksia asiakastytytyväisyyteen ja tekee kehittämisehdotuksia.	
--	---	--

Ergonominen toiminta

Opiskelija

Arviointiperustelut

Tyydyttävä T1	- toimii ergonomian periaatteiden mukaisesti - tunnistaa asiakkaan voimavaroja ja huomioi elämäntilanteen, unen, stressin ja terveyden vaikutuksen toimintakykyyn - tunnistaa työssään fyysisiä kuormitustilanteita - hyödyntää työssään luonnollisia liikemalleja ja hallitsee omaa kehoaan avustaessaan asiakasta liikkumisessa ja siirtymisessä - arvioi asiakkaan toimintakykyä ja apuvälineiden tarvetta - käyttää apuvälineitä siirtotilanteissa	•
Tyydyttävä T2	Opiskelijan osaamisen taso ylittää selkeästi T1-tason, mutta ei yllä H3-tasolle	
Hyvä H3	- toimii ergonomian periaatteiden mukaisesti - aktivoi asiakkaan voimavaroja ja huomioi elämäntilanteen, unen, stressin ja terveyden vaikutuksen toimintakykyyn - tunnistaa työssään fyysistä kuormitusta aiheuttavia tekijöitä ja pyrkii omalla toiminnallaan vähentämään niitä - hyödyntää tarkoituksenmukaisesti työssään luonnollisia liikemalleja ja hallitsee omaa kehoaan avustaessaan asiakasta liikkumisessa ja siirtymisessä - arvioi asiakkaan toimintakykyä ja apuvälineiden tarvetta tarkoituksenmukaisesti - käyttää sujuvasti apuvälineitä siirtotilanteissa ja arvioi omaa ammattitaitoaan ohjaamisessa ja avustamisessa	•
Hyvä H4	Opiskelijan osaamisen taso ylittää selkeästi H3-tason, mutta ei yllä K5-tasolle	
Kiitettävä K5	- toimii ergonomian periaatteiden mukaisesti perustellen toimintaansa - aktivoi asiakkaan voimavaroja ja huomioi elämäntilanteen, unen, stressin ja terveyden vaikutuksen toimintakykyyn perustellen toimintaansa - tunnistaa työssään fyysistä kuormitusta aiheuttavia tekijöitä ja pyrkii omalla toiminnallaan vähentämään niitä perustellen toimintaansa - hyödyntää aktiivisesti työssään luonnollisia liikemalleja ja hallitsee omaa kehoaan avustaessaan asiakasta liikkumisessa ja siirtymisessä - arvioi asiakkaan toimintakykyä ja apuvälineiden tarvetta tarkoituksenmukaisesti perustellen toimintaansa - käyttää sujuvasti apuvälineitä siirtotilanteissa, hyödyntää luonnollisia liikemalleja ja avustajan työasentoja sekä arvioi omaa ammattitaitoaan ohjaamisessa ja avustamisessa.	•

Asiakasturvallisuuden huomioiminen

Opiskelija

Arviointiperustelut

Tyydyttävä T1	- huomioi asiakasturvallisuuden työskennellessään - toimii aseptisen työskentelyn periaatteiden mukaan - tunnistaa perhe- ja lähisuhdeväkivallan uhan ja kaltoinkohtelun - tunnistaa työssään haasteellisesti käyttäytyvän asiakkaan ja toimii osana työryhmää tilanteen vaatimalla tavalla - ennaltaehkäisee kotitapaturmia ja kaatumisia	•
Tyydyttävä T2	Opiskelijan osaamisen taso ylittää selkeästi T1-tason, mutta ei yllä H3-tasolle	

Hyvä H3	- huomioi laaja-alaisesti asiakasturvallisuuden työskennellessään ja perustelee toimintaansa - toimii aseptisen työskentelyn periaatteiden mukaan - tunnistaa perhe- ja lähisuhdeväkivallan uhan ja kaltoinkohtelun ja vie asiaa eteenpäin työryhmässä - tunnistaa työssään haasteellisesti käyttäytyvän asiakkaan ja toimii tilanteen vaatimalla tavalla - ennaltaehkäisee kotitapaturmia ja kaatumisia	•
Hyvä H4	Opiskelijan osaamisen taso ylittää selkeästi H3-tason, mutta ei yllä K5-tasolle	
Kiitettävä K5	- huomioi laaja-alaisesti asiakasturvallisuuden työskennellessään ja perustelee toimintaansa sekä tekee kehittämis ehdotuksia - toimii aseptisen työskentelyn periaatteiden mukaan - tunnistaa perhe- ja lähisuhdeväkivallan uhan ja kaltoinkohtelun sekä ohjaa avun saannissa ja vie asiaa eteenpäin työryhmässä - tunnistaa työssään haasteellisesti käyttäytyvän asiakkaan ja toimii tilanteen vaatimalla tavalla ja ehkäisee omalla toiminnallaan haasteellisten tilanteiden syntyminen - ennaltaehkäisee kotitapaturmia ja kaatumisia.	•

Opiskelija arvioi ja kehittää toimintaansa.

Opiskelija

Arviointiperustelut

Tyydyttävä T1	- arvioi omaa oppimistaan ja osaamistaan - ylläpitää ja kehittää ammatin edellyttämiä tietoja ja taitoja - ottaa vastaan ja antaa asiallisesti palautetta sekä hyödyntää saamaansa palautetta toiminnassaan - tunnistaa joitakin vahvuuksiaan ja kehittämiskohteitaan - perustelee toimintaansa näyttöön perustuvalla tiedolla ja hakee tietoa työryhmän jäsenenä luotettavista lähteistä - tekee työhönsä liittyviä valintoja ja päätöksiä työryhmän tukemana	•
Tyydyttävä T2	Opiskelijan osaamisen taso ylittää selkeästi T1-tason, mutta ei yllä H3-tasolle	
Hyvä H3	- arvioi realistisesti omaa oppimistaan ja osaamistaan - ylläpitää ja kehittää ammatin edellyttämiä tietoja ja taitoja - ottaa vastaan ja antaa asiallisesti palautetta sekä kehittää toimintaansa saamansa palautteen perusteella sekä pyytää tarvittaessa ohjausta - tunnistaa omat vahvuutensa ja kehittämiskohteensa - perustelee toimintaansa näyttöön perustuvalla tiedolla ja hakee tietoa luotettavista lähteistä - tekee työhönsä liittyviä valintoja ja päätöksiä sekä ratkaisee ongelmia osana työryhmää	•
Hyvä H4	Opiskelijan osaamisen taso ylittää selkeästi H3-tason, mutta ei yllä K5-tasolle	
Kiitettävä K5	- arvioi realistisesti ja monipuolisesti omaa oppimistaan ja osaamistaan - ylläpitää ja kehittää ammatin edellyttämiä tietoja ja taitoja - ottaa vastaan ja antaa asiallisesti palautetta sekä kehittää toimintaansa aktiivisesti - tunnistaa omat vahvuutensa ja kehittämiskohteensa ja on motivoitunut kehittämään itseään ja omaa osaamistaan - perustelee monipuolisesti toimintaansa näyttöön perustuvalla tiedolla ja hakee aktiivisesti tietoa luotettavista lähteistä - tekee itsenäisesti työhönsä liittyviä valintoja ja päätöksiä sekä ratkaisee ongelmia.	•

Opiskelija arvioi mahdollisuuksiaan toimia hyvinvointialan yrittäjänä.

Opiskelija

Arviointiperustelut

Tyydyttävä T1	• suunnittelee osaamisensa tuotteistamista • työskentelee vastuullisesti ja ymmärtää työnsä vaikutuksen työpaikan toimintaan ja palvelujen laatuun päivittäisessä asiakastyössä • edistää toiminnallaan tavoitteiden saavuttamista • arvioi omia mahdollisuuksiaan toimia hyvinvointialan yrittäjänä	•
Tyydyttävä T2	Opiskelijan osaamisen taso ylittää selkeästi T1-tason, mutta ei yllä H3-tasolle	
Hyvä H3	• suunnittelee ja selvittää työssään oman osaamisensa tuotteistamismahdollisuuksia • työskentelee vastuullisesti ja huomioi oman työnsä vaikutuksen työpaikan toimintaan ja palvelujen laatuun päivittäisessä asiakastyössä • edistää toiminnallaan tavoitteiden saavuttamista ja mitoittaa oman työnsä tavoitteiden mukaan • arvioi omia mahdollisuuksiaan toimia hyvinvointialan yrittäjänä	•
Hyvä H4	Opiskelijan osaamisen taso ylittää selkeästi H3-tason, mutta ei yllä K5-tasolle	
Kiitettävä K5	• suunnittelee ja kehittää aktiivisesti yrittäjävalmiuksiaan ja arvioi realistisesti oman osaamisensa tuotteistamismahdollisuuksia • työskentelee vastuullisesti ja joustavasti ja huomioi oman työnsä vaikutuksen työpaikan toimintaan ja palvelujen laatuun päivittäisessä asiakastyössä • muuttaa toimintaansa tilanteen vaatimalla tavalla • edistää toiminnallaan tavoitteiden saavuttamista ja mitoittaa oman työnsä tavoitteiden mukaan • arvioi omia mahdollisuuksiaan toimia hyvinvointialan yrittäjänä.	•