

# Ohjaamo-toiminnan arviointi

Sonja Miettinen

Ohjaamojen tuki -hanke

E-S ISO ELO 7.4.2016

Vipuvoimaa

EU:lta  
2014–2020



Euroopan unioni  
Euroopan sosiaalirahasto

# Ohjaamo-palveluiden laadun ja vaikuttavuuden arviointi valtakunnallisesti

- Kohtaamo-hankkeen tuloksellisuustyöryhmä luo valtakunnallisen arviointimallin
  - Nuorten palautekysely
    - Yhteinen keruu kahden viikon ajan kaksi kertaa vuodessa
    - Yhteinen analyysi Kohtaamo-hankkeessa
  - Ohjaamojen tulosmittari
    - perustelut päättäjille
    - Palvelujen laadun ja vaikutusten arviointi
    - 5 tavoitetta, joita mitataan
  - Työ on vielä kesken, tarkemmat käytännöt vahvistetaan kevään 2016 aikana

# Ohjaamo-palveluiden laadun ja vaikuttavuuden arviointi Etelä-Savossa

- Ohjaamojen tuki –hanke luo valtakunnallisen arviointimallin kanssa hyödynnettäväksi Etelä-Savon alueelliset erityispiirteet huomioivat indikaattorit
- Arvioinnissa huomioidaan
  - Nuoren näkökulma
    - Kohtaamon palautelomake
  - Ohjaamo-asiantuntijan näkökulma
  - Ohjaamo-palvelun näkökulma
    - Kohtaamon tulostittari + maakunnallinen täydennys
  - Kunnan tai alueen näkökulma
    - Kohtaamon tulostittari + maakunnallinen täydennys

# Yleisiä nuorten palveluiden haasteita ja mahdollisuuksia Etelä-Savossa

- Työllisyyspalvelut kunnissa (niin TE-palvelut kuin kuntien omat)
- Konkreettinen yhteistyö kunta- tai maakuntarajojen yli
- Mikkelin seutusoten palveluiden saatavuus ja saavutettavuus pienissä kunnissa
  
- Ohjaamo-mallin sovittaminen paikalliseen viitekehykseen
- Erityisesti pienissä kunnissa toiveikkuutta seudullisen yhteistyön konkretisoitumiseen
- Kokonaiskuvan hahmottaminen – kehittämisstrategia – arviointi

**Millaista tietoa sinä päättäjänä haluaisit saada Ohjaamo-toiminnasta?**

## Ota yhteyttä!

Sonja Miettinen  
Projektipäällikkö  
[Sonja.miettinen@mamk.fi](mailto:Sonja.miettinen@mamk.fi)  
Puh. 040 652 9268

Heikki Kantonen  
TKI-asiantuntija  
[Heikki.kantonen@mamk.fi](mailto:Heikki.kantonen@mamk.fi)  
Puh. 040 774 9246

Koulutukset, verkostotapaamiset,  
arviointityökalun kehittäminen,  
hankkeen yleiset asiat

Palvelukokeilut kunnissa,  
kuntien välisen yhteistyön edistäminen,  
Ohjaamo-verkkopalveluiden kehittäminen





# MAMK

University of Applied Sciences