

مدل عملیاتی مقابله با خشونت، آزار و اذیت، مزاحمت و تبعیض در آموزش پایه شهر یواسکیلا (Jyväskylä)

هر فرد شرکت کننده در آموزش حق دارد از یک محیط آموزشی امن برخوردار باشد. (ماده 29 قانون آموزش و پرورش)

پیشگیری و مداخله زودهنگام

1. برنامه ریزی و سیستماتیک

- مدیر مدرسه به طور برنامه ریزی شده فعالیت هایی را علیه خشونت، اذیت، آزار و تبعیض هدایت می کند.
- در هر مدرسه، یک تیم تشکیل داده می شود یا یک فرد مسئول منصوب می شود که در واحد خود برای مقابله با آزار و اذیت فعالیت های هدایت و سرپرستی را انجام می دهد. فرد مسئول عضوی از تیم مراقبت های دانش آموزی می باشد.
- در برنامه سالانه مدرسه، مسئولین فعالیت های مقابله با مزاحمت، تبعیض، آزار و اذیت، روش های عملی، اهداف و ارزیابی در پایان دوره عملکردی، ثبت می شوند.
- مقررات مدرسه، دستورالعمل های فعالیتی و طرح برابری و تساوی با دانش آموزان و همچنین شیوه ها و رویه های مقابله با خشونت، آزار و اذیت، مزاحمت و تبعیض، سرپرستان و کارکنان بررسی می شود.
- در طرح برابری و عدالت، اصول عملیاتی ثبت می شود که چگونه محیطی پذیرا و محترمانه ایجاد و حفظ گردد.

2. تقویت اجتماعیت

- مهارت های احساسی، ایمنی و تعاملی به عنوان بخشی از محتوای ساعت رفاهی سالانه و در همه موقعیت های روزمره تمرین می شوند.
- کارکنان به طور آگاهانه از تعامل گروه ها و روابط همسالان، شکل گیری گروه ها و پیشگیری از تنهایی حمایت می کنند.
- کل اولیای مدرسه متوجه تعامل خوب و مثبت و دادن بازخورد مثبت می شود. و همچنین فرهنگی عملی ایجاد کند که برای تنوع ارزش قائل باشد.
- کارکنان موضوع را در کلاس های درس مطرح می کنند و همراه با دانش آموزان، روزها و هفته های موضوعی برگزار می کنند.
- دانش آموزان نقش فعالی در فعالیت هایی دارند که به تقویت همبستگی و رفاه کمک می کند و همچنین از طریق انجام وظایف مختلف، در پیشگیری از خشونت، آزار و اذیت، مزاحمت و تبعیض مشارکت می کنند.
- گروه مراقبت از تحصیل جامعه به طور سیستماتیک رفاه و ایمنی جامعه را ارتقا می دهد.

3. جامعه مدرسه ای امن

- خشونت به هیچ شکلی پذیرفته نمی شود. کل اولیای مدرسه در تمام رفتارهای نامناسب به طور سیستماتیک مداخله می کند.
- در جامعه مدرسه ای، ارزش ها و هنجارهای جمعی به صورت انتقادی بررسی می شوند و در صورت لزوم به گونه ای تغییر می کنند که هر یک از اعضای جامعه همان گونه که می باشد پذیرفته و مورد احترام قرار گیرد.
- دانش آموزان درک می کنند که خشونت، اذیت، آزار و تبعیض چه معنایی دارند، قادرند در موقعیت ها مداخله کنند و آنها را به کارکنان گزارش دهند.
- کارکنان نشانه های قرار گرفتن در معرض خشونت، آزار و اذیت، مزاحمت یا تبعیض را شناسایی می کنند و موضوع را با دانش آموز و والدین او در میان می گذارند.
- کارکنان آموزش هایی درباره محتوای الگوی اجرایی دریافت می کنند.

مداخله کردن

- کارکنان مدرسه همیشه در خشونت، اذیت، آزار و تبعیض که می بینند یا از آن آگاه می شوند، مداخله می کنند و وضعیت را با دست اندرکاران بررسی می کنند. ملاحظات! در مواقع خشونت و تهدید طبق دستورالعمل جداگانه عمل می کنیم.
- کارکنان ابتدا با فردی که مورد خشونت، اذیت، آزار و یا تبعیض قرار گرفته و سپس با سایر طرفین صحبت می کنند.
- در پایان بررسی آزار و اذیت، در مورد نحوه رفتار در آینده توافق می شود و ثبت می گردد (به مرحله پیگیری مراجعه کنید).
- کارکنان در همان روز اتفاق آن را به اطلاع سرپرستان می رسانند.
- اگر وضعیت مشکوک به داشتن ویژگی های یک جرم باشد، کارکنان در صورت لزوم گزارش حمایت از کودکان یا گزارش جرم و حمایت از کودکان را تهیه می کنند (ماده 25 قانون حمایت از کودکان).
به طور کلی، نیاز به حمایت باید برای همه طرف ها مشخص شود و در صورت لزوم می توان با مشاوره پلیس آنککوری (Ankkuri)، ارزیابی نیازهای خدماتی خانواده های دارای فرزند یا دفتر میانجیگری منطقه مرکزی فنلاند Keski-Suomi مشورت کرد.
- در صورتی که این رفتار ادامه یابد، سرپرستان، دانش آموزان، افراد مسئول و سایر کارکنان مورد نیاز گرد هم فراخوانده می شوند.
- کارکنان، خشونت، آزار و اذیت، مزاحمت یا تبعیض رخ داده در مسیر مدرسه را به والدین اطلاع می دهند و در صورت نیاز، برای رسیدگی به وضعیت، حمایت لازم را ارائه می کنند.

مرحله پیگیری و حمایت های بعدی

- کارکنان به طور منظم وضعیت را برای مدت زمان کافی نظارت می کنند و از ایمنی تجربه دانش آموز در مدرسه و در سفرهای مدرسه اطمینان حاصل می کنند: در طول ماه اول هفتگی، در ماه دوم هر دو هفته یکبار و سپس بر اساس نیاز.
- پیگیری توسط معلم کلاس، مربی یا فرد مسئول انجام می شود، مگر اینکه طور دیگری توافق شود.
- کارکنان نیاز به حمایت از همه احزاب و گروه را ارزیابی می کنند. اقدامات حمایتی فردی و جمعی متناسب با هر وضعیت، با همکاری متخصصان خدمات پشتیبانی تحصیلی تعیین می شوند.
- کارکنان والدین را از روند پیگیری های انجام شده مطلع می کنند و در صورت نیاز، طرف ها را به خدمات حمایتی خارج از مدرسه هدایت می کنند، مانند فعالیت آنککوری (Ankkuri)، گروه همتای انجمن حمایت از کودکان مانریم (MLL)، یا مرکز حمایت خانواده.
- در صورت لزوم با در نظر گرفتن سن دانش آموز، سطح رشد و شرایط و عواقب عمل، برای دانش آموز بحث آموزشی ترتیب داده می شود و یا برخورد انضباطی اعمال می شود.
- فعالیت ها سالانه بر اساس جمع آوری اطلاعات ارزیابی و توسعه می یابند، به عنوان مثال، نظرسنجی رضایت دانش آموزان و مدارس، بررسی سلامت مدارس، تأوییساری (TEAvisari).