

Arviointi

Opiskelija työskentelee sosiaali- ja terveysalan työn säädösten, toimintaperiaatteiden, arvojen ja eettisten periaatteiden mukaan.

Opiskelija

Arviointiperustelut

Tyydyttävä T1	• toimii asiakkaan perus- ja ihmisoikeuksia kunnioittaen • noudattaa sosiaali- ja terveysalan säädöksiä, säännöksiä, määräyksiä ja eettisiä periaatteita • noudattaa työskentelyssään tietosuojaa ja salassapitoa • toimii kestävän kehityksen periaatteiden mukaisesti	
Tyydyttävä T2	Opiskelijan osaamisen taso ylittää selkeästi T1-tason, mutta ei yllä H3-tasolle	
Hyvä H3	• toimii asiakkaan perus- ja ihmisoikeuksia kunnioittaen • noudattaa sosiaali- ja terveysalan säädöksiä, säännöksiä, määräyksiä ja eettisiä periaatteita perustellen toimintaansa • noudattaa työskentelyssään tietosuojaa ja salassapitoa • toimii kestävän kehityksen periaatteiden mukaisesti ja perustelee toimintaansa	
Hyvä H4	Opiskelijan osaamisen taso ylittää selkeästi H3-tason, mutta ei yllä K5-tasolle	
Kiitettävä K5	• toimii asiakkaan perus- ja ihmisoikeuksia kunnioittaen • noudattaa sosiaali- ja terveysalan säädöksiä, säännöksiä, määräyksiä ja eettisiä periaatteita perustellen monipuolisesti toimintaansa • noudattaa työskentelyssään tietosuojaa ja salassapitoa • toimii kestävän kehityksen periaatteiden mukaisesti, perustelee monipuolisesti toimintaansa ja tekee kehittämis ehdotuksia.	

Omavalvonnan mukainen toiminta

Opiskelija

Arviointiperustelut

Tyydyttävä T1	• seuraa ja kehittää omaa toimintaansa • parantaa omavalvonnan avulla laatua ja asiakasturvallisuutta • hyödyntää työssään laatusuosituksia • on tietoinen työpaikan omavalvontasuunnitelmasta ja toteuttaa yksikön omavalvontaa • työskentelee omavalvontamääräysten mukaisesti	
Tyydyttävä T2	Opiskelijan osaamisen taso ylittää selkeästi T1-tason, mutta ei yllä H3-tasolle	
Hyvä H3	• seuraa ja kehittää omaa toimintaansa ja tuo esille kehittämis ehdotuksia laadun parantamiseksi • parantaa omavalvonnan avulla laatua ja asiakasturvallisuutta • hyödyntää työssään laatusuosituksia • on tietoinen työpaikan omavalvontasuunnitelmasta ja toteuttaa yksikön omavalvontaa • työskentelee omavalvontamääräysten mukaisesti	
Hyvä H4	Opiskelijan osaamisen taso ylittää selkeästi H3-tason, mutta ei yllä K5-tasolle	

Kiitettävä K5	- seuraa ja kehittää omaa toimintaansa, tuo esille kehittämis ehdotuksia laadun parantamiseksi ja soveltaa omavalvontasuunnitelmia lähihoitajan työn näkökulmasta - parantaa omavalvonnan avulla laatua ja asiakasturvallisuutta - hyödyntää työssään laatusuosituksia - on tietoinen työpaikan omavalvontasuunnitelmasta ja toteuttaa yksikön omavalvontaa - työskentelee omavalvontamääräysten mukaisesti.	
---------------	--	--

Opiskelija suunnittelee, toteuttaa ja arvioi työtään.

Opiskelija

Arviointiperustelut

Tyydyttävä T1	- havainnoi ja arvioi asiakkaan toimintakyvyn eri osa-alueita ja tuen tarvetta - huomioi toimintaa suunnitellessaan asiakkaan elämänhistorian, elinympäristön ja elämänlaadun - huomioi työpaikan päivän suunnitelmat toimintaa suunnitellessaan - laatii yhteistyössä asiakkaan kanssa mielekästä arkea tukevan suunnitelman, toteuttaa sitä ja arvioi sen toteutumista - huomioi toiminnassaan kuntoutumista edistävät ja sosiaalisia verkostoja ylläpitävät asiat työryhmän kanssa - toimii moniammatillisen työryhmän ja verkoston jäsenenä noudattaen suunnitelmia ja sopimuksia - raportoi ja kirjaa ymmärrettävästi asiakkaan vointiin ja toimintakykyyn liittyviä havaintoja asiakasturvallisuutta vaarantamatta - käyttää työyhteisön asiakastietojärjestelmiä ja sosiaali- ja terveysalan tietokantoja lähihoitajan vastuualueella	
Tyydyttävä T2	Opiskelijan osaamisen taso ylittää selkeästi T1-tason, mutta ei yllä H3-tasolle	
Hyvä H3	- havainnoi ja arvioi asiakkaan toimintakyvyn eri osa-alueita ja tuen tarvetta käyttäen apunaan toimintakykymittareita - huomioi toimintaa suunnitellessaan asiakkaan elämänhistorian, elinympäristön ja elämänlaadun tukien asiakkaan omanarvontuntoa - huomioi työpaikan päivä- ja viikkokohtaiset suunnitelmat toimintaa suunnitellessaan - laatii yhteistyössä asiakkaan kanssa mielekästä arkea tukevan suunnitelman huomioiden asiakkaan sosiaaliset verkostot sekä toteuttaa sitä ja arvioi sen toteutumista - huomioi toiminnassaan kuntoutumista edistävät ja sosiaalisia verkostoja ylläpitävät asiat - toimii vastuullisesti moniammatillisen työryhmän ja verkoston jäsenenä noudattaen suunnitelmia ja sopimuksia - raportoi ja kirjaa sujuvasti asiakkaan vointiin ja toimintakykyyn liittyviä havaintoja asiakasturvallisuutta vaarantamatta - käyttää sujuvasti työyhteisön asiakastietojärjestelmiä ja sosiaali- ja terveysalan tietokantoja lähihoitajan vastuualueella	
Hyvä H4	Opiskelijan osaamisen taso ylittää selkeästi H3-tason, mutta ei yllä K5-tasolle	
Kiitettävä K5	- havainnoi ja arvioi asiakkaan toimintakyvyn eri osa-alueita käyttäen apunaan monipuolisesti erilaisia toimintakykymittareita ja perustelee valintojaan - huomioi toimintaa suunnitellessaan monipuolisesti asiakkaan elämänhistorian, elinympäristön ja elämänlaadun tukien asiakkaan omanarvontuntoa - huomioi työpaikan päivä- ja viikkokohtaiset suunnitelmat toimintaa suunnitellessaan perustellen toimintaansa	

	• laatii yhteistyössä asiakkaan kanssa mielekästä arkea tukevan monipuolisen suunnitelman huomioiden asiakkaan sosiaaliset verkostot sekä toteuttaa sitä ja arvioi sen toteutumista • huomioi monipuolisesti toiminnassaan kuntoutumista ylläpitävät ja edistävät sekä sosiaalisia verkostoja ylläpitävät asiat • toimii aktiivisesti ja vastuullisesti moniammatillisen työryhmän ja verkoston jäsenenä noudattaen suunnitelmia ja sopimuksia • raportoi ja kirjaa aktiivisesti ja monipuolisesti asiakkaan vointiin ja toimintakykyyn liittyviä havaintoja asiakasturvallisuutta vaarantamatta • käyttää monipuolisesti työyhteisön asiakastietojärjestelmiä ja sosiaali- ja terveysalan tietokantoja lähihoitajan vastuualueella.	
--	--	--

Opiskelija toimii vuorovaikutuksessa asiakkaan kanssa.
Ammatillinen vuorovaikutus

Opiskelija

Arviointiperustelut

Tyydyttävä T1	• kohtaa arvostavasti, kunnioittavasti ja tasavertaisesti asiakkaan • havaitsee asiakkaan vuorovaikutusaloitteita ja vastaa niihin • kuulee asiakkaan ja omaisten mielipiteitä ja huomioi yksilöllisiä toiveita • tukee asiakkaan elämänhallintaa ja vuorovaikutusta käyttäen erilaisia menetelmiä ja toimintamalleja • käyttää selkokieltä mukauttaen tarvittaessa ilmaisuaan • hyödyntää puhetta tukevia ja korvaavia kommunikointikeinoja • toimii ammatillisesti vuorovaikutustilanteissa asiakkaan perheen, tukiverkoston ja omaishoitajan kanssa • palvelee asiakkaita vastuullisesti eri tilanteissa, myös puhelimesta ja sähköisillä viestimillä huomioiden tietoturvan ja salassapidon	
Tyydyttävä T2	Opiskelijan osaamisen taso ylittää selkeästi T1-tason, mutta ei yllä H3-tasolle	
Hyvä H3	• kohtaa arvostavasti, kunnioittavasti ja tasavertaisesti asiakkaan ja tämän lähiverkoston • havaitsee asiakkaan pienetkin vuorovaikutusaloitteet ja vastaa niihin • kuulee asiakkaan ja omaisten mielipiteitä ja toiveita tukien asiakkaan osallisuutta • tukee asiakkaan elämänhallintaa ja vuorovaikutusta käyttäen erilaisia menetelmiä ja toimintamalleja • käyttää selkokieltä ja mukauttaa ilmaisuaan asiakkaan ja ryhmän kommunikointitaitoja vastaavaksi • käyttää sujuvasti puhetta tukevia ja korvaavia kommunikointikeinoja • toimii ammatillisesti ja yhteistyökykyisesti asiakkaan perheen, tukiverkoston ja omaishoitajan kanssa • palvelee asiakkaita vastuullisesti eri tilanteissa, myös puhelimesta ja sähköisillä viestimillä huomioiden tietoturvan ja salassapidon	
Hyvä H4	Opiskelijan osaamisen taso ylittää selkeästi H3-tason, mutta ei yllä K5-tasolle	
Kiitettävä K5	• kohtaa arvostavasti, kunnioittavasti ja tasavertaisesti asiakkaan ja tämän lähiverkoston • havaitsee asiakkaan pienetkin vuorovaikutusaloitteet ja vastaa niihin varmistaen asiakkaan ymmärretyksi tulemisen • kuulee asiakkaan ja omaisten mielipiteitä ja toiveita tukien asiakkaan osallisuutta ja elämän merkityksellisyyttä • tukee asiakkaan elämänhallintaa ja vuorovaikutusta käyttäen erilaisia menetelmiä ja toimintamalleja	

	• käyttää luontevasti selkokieltä ja mukauttaa ilmaisuun asiakkaan ja ryhmän kommunikointitaitoja vastaavaksi rohkaisten asiakasta itsensä ilmaisuun • käyttää tilanteeseen soveltuvia puhetta tukevia ja korvaavia kommunikointikeinoja perustellen valintojaan • toimii ammatillisesti ja aktiivisesti yhteistyössä asiakkaan perheen, tukiverkoston ja omaishoitajan kanssa ja tukee omaishoitajaa työssään • palvelee asiakkaita vastuullisesti eri tilanteissa, myös puhelimesta ja sähköisillä viestimillä huomioiden tietoturvan ja salassapidon.	
--	---	--

Kielitaidon hyödyntäminen asiakaspalvelussa/Alakohtainen kielitaidon hallinta suomenkielisillä

Opiskelija		Arviointiperustelut
Tyydyttävä T1	• palvelee asiakkaita suomen kielellä ja selviytyy auttavasti palvelutilanteesta ruotsin kielellä ja yhdellä vieraalla kielellä	
Tyydyttävä T2	Opiskelijan osaamisen taso ylittää selkeästi T1-tason, mutta ei yllä H3-tasolle	
Hyvä H3	• palvelee asiakkaita suomen kielellä ja hoitaa palvelutilanteen ruotsin kielellä ja yhdellä vieraalla kielellä	
Hyvä H4	Opiskelijan osaamisen taso ylittää selkeästi H3-tason, mutta ei yllä K5-tasolle	
Kiitettävä K5	• palvelee asiakkaita suomen kielellä ja hoitaa palvelutilanteen joustavasti toisella kotimaisella kielellä ja yhdellä vieraalla kielellä.	

Kielitaidon hyödyntäminen asiakaspalvelussa/Alakohtainen kielitaidon hallinta ruotsinkielisillä

Opiskelija		Arviointiperustelut
Tyydyttävä T1	• palvelee asiakkaita ruotsin ja suomen kielellä ja selviytyy auttavasti palvelutilanteesta yhdellä vieraalla kielellä	
Tyydyttävä T2	Opiskelijan osaamisen taso ylittää selkeästi T1-tason, mutta ei yllä H3-tasolle	
Hyvä H3	• palvelee asiakkaita ruotsin ja suomen kielellä sekä hoitaa palvelutilanteen yhdellä vieraalla kielellä	
Hyvä H4	Opiskelijan osaamisen taso ylittää selkeästi H3-tason, mutta ei yllä K5-tasolle	
Kiitettävä K5	• palvelee asiakkaita ruotsin ja suomen kielellä ja hoitaa palvelutilanteen joustavasti yhdellä vieraalla kielellä.	

Kielitaidon hyödyntäminen asiakaspalvelussa/Alakohtainen kielitaidon hallinta muunkielisillä

Opiskelija		Arviointiperustelut
Tyydyttävä T1	hoitaa palvelutilanteen suomen tai ruotsin kielellä sekä selviytyy auttavasti palvelutilanteesta yhdellä muulla kielellä	
Tyydyttävä T2	Opiskelijan osaamisen taso ylittää selkeästi T1-tason, mutta ei yllä H3-tasolle	
Hyvä H3	hoitaa palvelutilanteen suomen ja ruotsin kielellä sekä yhdellä vieraalla kielellä	

Hyvä H4	Opiskelijan osaamisen taso ylittää selkeästi H3-tason, mutta ei yllä K5-tasolle	
Kiitettävä K5	palvelee asiakkaita suomen ja ruotsin kielellä sekä hoitaa palvelutilanteen joustavasti yhdellä vieraalla kielellä.	

Kielitaidon hyödyntäminen asiakaspalvelussa/Alakohtainen kielitaidon hallinta vieraskielisessä koulutuksessa

Opiskelija

Arviointiperustelut

Tyydyttävä T1	hoitaa palvelutilanteen koulutuskielen lisäksi suomen tai ruotsin kielellä sekä auttaa palvelutilanteessa asiakkaan eteenpäin yhdellä muulla kielellä	
Tyydyttävä T2	Opiskelijan osaamisen taso ylittää selkeästi T1-tason, mutta ei yllä H3-tasolle	
Hyvä H3	hoitaa palvelutilanteen koulutuskielen lisäksi suomen tai ruotsin kielellä sekä yhdellä muulla kielellä	
Hyvä H4	Opiskelijan osaamisen taso ylittää selkeästi H3-tason, mutta ei yllä K5-tasolle	
Kiitettävä K5	palvelee asiakkaita koulutuskielen lisäksi suomen tai ruotsin kielellä sekä hoitaa palvelutilanteen joustavasti yhdellä muulla kielellä.	

Opiskelija käyttää alan työmenetelmiä, -välineitä ja materiaaleja asiakkaan osallisuuden edistämiseksi.
Toiminnallisuuden ohjaaminen

Opiskelija

Arviointiperustelut

Tyydyttävä T1	- ohjaa toimintaa voimavara- ja taitojen avulla työssä toimimista tukien - kannustaa asiakasta löytämään mielihyvää tuottavia asioita elämässä - varmistaa, että ikääntyvän omat toiveet ja tahto on huomioitu osallisuuden edistämiseksi - tukee asiakkaan osallistumista hänelle tärkeisiin harrastuksiin - ohjaa yksilöitä ja ryhmiä hyödyntäen tietoa ryhmäytymisestä - ohjaa toimintakyvyltään erilaisia asiakasryhmiä käyttäen joitakin toiminnallisia menetelmiä - edistää ryhmän jäsenten välistä vuorovaikutusta huomioiden ikääntymisen vaikutukset kuulo- ja näkökykyyn sekä muistiin - ohjaa asiakasta terveyttä edistävään liikuntaan ja ulkoiluun osana päivittäistä toimintaa - käyttää rentouttavia menetelmiä - hyödyntää kulttuurin ja taiteen mahdollisuuksia osallisuuden edistämiseksi	
Tyydyttävä T2	Opiskelijan osaamisen taso ylittää selkeästi T1-tason, mutta ei yllä H3-tasolle	
Hyvä H3	- ohjaa toimintaa voimavara- ja taitojen avulla, mahdollistavalla ja osallistavalla työllä työssä toimimista tukien - kannustaa ja ohjaa asiakasta löytämään mielihyvää tuottavia asioita elämässä - varmistaa, että ikääntyvän omat toiveet ja tahto on huomioitu osallisuuden edistämiseksi - tukee asiakkaan osallistumista hänelle tärkeisiin harrastuksiin ja sosiaalisten verkostojen toimintaan - ohjaa yksilöitä ja ryhmiä hyödyntäen monipuolisesti tietoa ryhmäytymisestä	

	- ohjaa toimintakyvyltään erilaisia asiakasryhmiä käyttäen toiminnallisia menetelmiä - edistää ryhmän jäsenten välistä vuorovaikutusta ja yhdessä toimimista huomioiden ikääntymisen vaikutukset kuulo- ja näkökykyyn sekä muistiin - motivoi ja ohjaa asiakasta terveyttä edistävään liikuntaan ja ulkoiluun osana päivittäistä toimintaa - käyttää monipuolisesti rentouttavia menetelmiä - hyödyntää kulttuurin ja taiteen mahdollisuuksia osallisuuden edistämisessä huomioiden asiakkaan toiveet	
Hyvä H4	Opiskelijan osaamisen taso ylittää selkeästi H3-tason, mutta ei yllä K5-tasolle	
Kiitettävä K5	- ohjaa toimintaa voimavaroiltaan, mahdollistavalla ja osallistavalla työotteella perustellen toimintaansa kuntoutumista tukien - kannustaa ja ohjaa asiakasta löytämään mielihyvää tuottavia asioita elämässä ja tukee niiden toteuttamisessa - varmistaa, että ikääntyvän omat toiveet ja tahto on huomioitu osallisuuden edistämisessä - tukee monipuolisesti asiakkaan osallistumista hänelle tärkeisiin harrastuksiin ja sosiaalisten verkostojen toimintaan - ohjaa yksilöitä ja ryhmiä perustellen monipuolisesti toimintaansa ryhmäytymisellä ja ryhmäilmiöillä - ohjaa luovasti toimintakyvyltään erilaisia asiakasryhmiä käyttäen monipuolisesti toiminnallisia menetelmiä - edistää ryhmän jäsenten välistä vuorovaikutusta, yhdessä toimimista ja osallisuutta huomioiden ikääntymisen vaikutukset kuulo- ja näkökykyyn sekä muistiin - motivoi ja ohjaa asiakasta monipuoliseen terveyttä edistävään liikkumiseen luontevana osana päivittäistä toimintaa - käyttää monipuolisesti ja aktiivisesti erilaisia rentouttavia menetelmiä - hyödyntää monipuolisesti kulttuurin ja taiteen mahdollisuuksia osallisuuden edistämisessä huomioiden asiakkaan toiveet.	

Mielekkään elämän edistäminen

Opiskelija

Arviointiperustelut

Tyydyttävä T1	- tukee asiakkaan itsemääräämisoikeutta ja huomioi oikeuden yksityisyyteen ja yksityiselämän suojaan - huomioi toiminnassaan asiakkaan kulttuuriset, elämäntavalliset ja eettiset tavat sekä seksuaalisuuden - huomioi ympäristön turvallisuuden ja esteettömyyden ja hyödyntää teknologiaa - ohjaa asiakasta tietotekniikan käytössä ja teknologian mahdollisuuksien hyödyntämisessä - tukee asiakkaan laadukasta, omannäköistä elämää ja edistää toiminnallaan arjen mielekkyyttä - vahvistaa ikääntyneen ihmisen mielenterveyttä edistäviä tekijöitä - ennaltaehkäisee ja lievittää asiakkaan yksinäisyyden ja syrjäytymisen kokemuksia hyödyntäen yksinäisyyttä ja syrjäytymistä vähentäviä toimintamalleja - tarkkailee asiakkaan elintoimintoja sekä uni- ja valvetyymiä ja hyödyntää niitä työssään - arvioi asiakkaan ravitsemustilaa - huomioi asiakkaan henkilökohtaiset ruokailutottumukset ja ruoan esteettisyyden sekä tukee itsenäistä syömistä	
Tyydyttävä T2	Opiskelijan osaamisen taso ylittää selkeästi T1-tason, mutta ei yllä H3-tasolle	
Hyvä H3	tukee asiakkaan itsemääräämisoikeutta ja huomioi oikeuden yksityisyyteen ja yksityiselämän suojaan	

	• huomioi toiminnassaan asiakkaan kulttuuriset, elämäkatsomukselliset ja eettiset tavat sekä seksuaalisuuden ja keskustele niistä asiakkaan kanssa • huomioi ympäristön turvallisuuden, esteettömyyden ja viihtyisyyden ja hyödyntää teknologiaa ja ympäristöhallintalaitteita turvallisuuden parantamiseksi • motivoi ja ohjaa asiakasta tietotekniikan käytössä ja teknologian mahdollisuuksien hyödyntämisessä • tukee asiakkaan laadukasta, omannäköistä elämää ja edistää toiminnallaan arjen mielekkyyttä ja osallisuutta • vahvistaa ikääntyneen ihmisen mielenterveyttä ja hyvinvointia edistäviä tekijöitä • ennaltaehkäisee ja lievittää asiakkaan yksinäisyyden ja syrjäytymisen kokemuksia hyvällä vuorovaikutuksella sekä yksinäisyyttä ja syrjäytymistä vähentävillä toimintamalleilla • edistää ja tarkkailee asiakkaan elintoimintoja sekä uni- ja valverytmiä ja hyödyntää sitä työssään • arvioi asiakkaan ravitsemustilaa ja ymmärtää sen yhteyden toimintakykyyn • huomioi asiakkaan henkilökohtaiset ruokailutottumukset ja ruoan esteettisyyden sekä tukee itsenäistä syömistä	
Hyvä H4	Opiskelijan osaamisen taso ylittää selkeästi H3-tason, mutta ei yllä K5-tasolle	
Kiitettävä K5	• tukee asiakkaan itsemääräämisoikeutta ja huomioi oikeuden yksityisyyteen ja yksityiselämän suojaan • huomioi toiminnassaan asiakkaan kulttuurisia, elämäkatsomuksellisia ja eettisiä tapoja sekä seksuaalisuutta ja keskustele niistä asiakkaan kanssa luontevasti • huomioi ympäristön turvallisuuden, esteettömyyden ja viihtyisyyden ja hyödyntää monipuolisesti teknologiaa ja ympäristöhallintalaitteita turvallisuuden parantamiseksi • motivoi ja ohjaa aktiivisesti asiakasta tietotekniikan käytössä ja teknologian mahdollisuuksien hyödyntämisessä • tukee monipuolisesti asiakkaan laadukasta, omannäköistä elämää ja edistää toiminnallaan monipuolisesti arjen mielekkyyttä ja osallisuutta • vahvistaa monipuolisesti ikääntyneen ihmisen mielenterveyttä ja hyvinvointia edistäviä tekijöitä • ennaltaehkäisee ja lievittää asiakkaan yksinäisyyden ja syrjäytymisen kokemuksia hyvällä vuorovaikutuksella sekä vaikuttaviksi todetuilla yksinäisyyttä ja syrjäytymistä vähentävillä toimintamalleilla perustellen toimintaansa • edistää ja tarkkailee asiakkaan elintoimintoja sekä uni- ja valverytmiä ja puuttuu mahdollisimman varhain terveydentilan ja toimintakyvyn muutoksiin • arvioi asiakkaan ravitsemustilaa ja ymmärtää sen yhteyden toimintakykyyn sekä ohjaa asiakasta ravitsemukseen liittyen • huomioi asiakkaan henkilökohtaiset ruokailutottumukset ja ruoan esteettisyyden sekä tukee itsenäistä syömistä.	

Opiskelija käyttää alan työmenetelmiä,-välineitä ja materiaaleja edistäessään asiakkaan inhimillistä elämää saattohoitovaiheessa.

Opiskelija

Arviointiperustelut

Tyydyttävä T1	- tietää saattohoidon periaatteet ja toimii niiden mukaisesti - hyväksyy kuoleman luonnollisena osana elämänkulkua ja keskustelee kuolemaan liittyvistä asioista asiakkaan ja hänen läheistensä kanssa työryhmän tukemana - tarjoaa inhimillistä hoitoa tutussa ympäristössä elämän loppuun saakka - toteuttaa oireita lievittävää ja hyvää saattohoitoa työryhmän jäsenenä	
Tyydyttävä T2	Opiskelijan osaamisen taso ylittää selkeästi T1-tason, mutta ei yllä H3-tasolle	
Hyvä H3	- tietää saattohoidon periaatteet ja toimii niiden mukaisesti - hyväksyy kuoleman luonnollisena osana elämänkulkua ja keskustelee kuolemaan liittyvistä asioista asiakkaan ja hänen läheistensä kanssa - tarjoaa inhimillistä hoitoa tutussa ympäristössä elämän loppuun saakka - toteuttaa oireita lievittävää ja hyvää saattohoitoa huomioiden kuolevan asiakkaan ja hänen läheistensä tarpeet	
Hyvä H4	Opiskelijan osaamisen taso ylittää selkeästi H3-tason, mutta ei yllä K5-tasolle	
Kiitettävä K5	- tietää saattohoidon periaatteet ja toimii niiden mukaisesti ja perustelee tiedolla toimintaansa - hyväksyy kuoleman luonnollisena osana elämänkulkua ja keskustelee luontevasti kuolemaan liittyvistä asioista asiakkaan ja hänen läheistensä kanssa - tarjoaa inhimillistä hoitoa tutussa ympäristössä elämän loppuun saakka - toteuttaa kokonaisvaltaisesti oireita lievittävää ja hyvää saattohoitoa huomioiden kuolevan asiakkaan ja hänen läheistensä tarpeet.	

Opiskelija ohjaa palveluiden käytössä ja valintojen tekemisessä.

Opiskelija

Arviointiperustelut

Tyydyttävä T1	- ohjaa asioiden hoitamisessa ja palveluita koskeissa valinnoissa hyödyntäen tietoa palvelujärjestelmästä - ohjaa ja neuvoo asiakasta hakemaan palveluita ja etuuksia työryhmän kanssa - ohjaa asiakasta sähköisten palveluiden käytössä - osallistuu sosiaali- ja terveydenhuollon ohjaus-, yhteydenotto- ja ilmoitusvelvollisuuden toteuttamiseen asiakkaan palvelutarpeesta	
Tyydyttävä T2	Opiskelijan osaamisen taso ylittää selkeästi T1-tason, mutta ei yllä H3-tasolle	
Hyvä H3	- ohjaa asioiden hoitamisessa ja palveluita koskeissa valinnoissa hyödyntäen laaja-alaisesti tietoa palvelujärjestelmästä - ohjaa ja neuvoo asiakasta hakemaan palveluita ja etuuksia - ohjaa asiakasta sujuvasti sähköisten palveluiden käytössä - osallistuu sosiaali- ja terveydenhuollon ohjaus-, yhteydenotto- ja ilmoitusvelvollisuuden toteuttamiseen asiakkaan palvelutarpeesta	
Hyvä H4	Opiskelijan osaamisen taso ylittää selkeästi H3-tason, mutta ei yllä K5-tasolle	
Kiitettävä K5	- ohjaa asioiden hoitamisessa ja palveluita koskeissa valinnoissa hyödyntäen laaja-alaisesti ja asiakaslähtöisesti tietoa palvelujärjestelmästä - ohjaa ja neuvoo aktiivisesti ja asiakaslähtöisesti asiakasta hakemaan palveluita ja etuuksia - ohjaa asiakasta sujuvasti ja monipuolisesti sähköisten palveluiden käytössä - osallistuu sosiaali- ja terveydenhuollon ohjaus-, yhteydenotto- ja ilmoitusvelvollisuuden toteuttamiseen asiakkaan palvelutarpeesta.	

Opiskelija toimii työyhteisön jäsenenä.

Opiskelija

Arviointiperustelut

Tyydyttävä T1	- noudattaa työyhteisön sääntöjä ja toimintaperiaatteita - viestii ja toimii ammatillisesti ja asiallisesti - omaa ongelmanratkaisutaidot - toimii yhteistyökykyisesti ja vastuullisesti työyhteisön jäsenenä	
Tyydyttävä T2	Opiskelijan osaamisen taso ylittää selkeästi T1-tason, mutta ei yllä H3-tasolle	
Hyvä H3	- noudattaa työyhteisön sääntöjä ja toimintaperiaatteita perustellen toimintaansa - viestii ja toimii ammatillisesti ja asiallisesti - omaa ongelmanratkaisutaidot ja tuo esille ratkaisuvaihtoehtoja - toimii yhteistyökykyisesti ja vastuullisesti työyhteisön jäsenenä tuoden kehittämisehdotuksia - vaikuttaa osaltaan positiivisesti työyhteisön sosiaaliseen ilmapiiriin	
Hyvä H4	Opiskelijan osaamisen taso ylittää selkeästi H3-tason, mutta ei yllä K5-tasolle	
Kiitettävä K5	- noudattaa työyhteisön sääntöjä ja toimintaperiaatteita perustellen monipuolisesti toimintaansa - viestii ja toimii ammatillisesti ja asiallisesti - omaa ongelmanratkaisutaidot ja tuo esille perusteltuja ratkaisuvaihtoehtoja - toimii yhteistyökykyisesti ja vastuullisesti työyhteisön jäsenenä tuoden monipuolisia kehittämisehdotuksia - vaikuttaa osaltaan positiivisesti työyhteisön sosiaaliseen ilmapiiriin.	

Opiskelija ylläpitää ja edistää turvallisuutta, työkykyään ja työhyvinvointiaan.
Työhyvinvoinnin ja turvallisuuden huomioiminen

Opiskelija

Arviointiperustelut

Tyydyttävä T1	- tuntee työpaikan turvallisuussuunnitelman ja vaaratilanteiden ilmoittamisen käytännöt ja toimii tilanteen vaatimalla tavalla työryhmän kanssa - noudattaa työhyvinvointi- ja työturvallisuusohjeita ja -määräyksiä sekä sähkö- ja paloturvallisuusmääräyksiä - ottaa vastuun omasta työhyvinvoinnistaan, työturvallisuudesta ja työkyvystään - huolehtii omalta osaltaan työyhteisön hyvinvoinnista - ymmärtää työyhteisön ilmapiiriin vaikutuksia asiakastytyväisyyteen	
Tyydyttävä T2	Opiskelijan osaamisen taso ylittää selkeästi T1-tason, mutta ei yllä H3-tasolle	
Hyvä H3	- tuntee työpaikan turvallisuussuunnitelman ja vaaratilanteiden ilmoittamisen käytännöt ja toimii tilanteen vaatimalla tavalla - noudattaa työhyvinvointi- ja työturvallisuusohjeita ja -määräyksiä sekä sähkö- ja paloturvallisuusmääräyksiä - ottaa vastuun omasta työhyvinvoinnistaan, työturvallisuudesta ja työkyvystään ja ennaltaehkäisee toiminnallaan mahdollisia haittoja - ylläpitää omalta osaltaan työyhteisön hyvää ilmapiiriä ja on halukas edistämään sitä - ymmärtää työyhteisön ilmapiiriin vaikutuksia asiakastytyväisyyteen	
Hyvä H4	Opiskelijan osaamisen taso ylittää selkeästi H3-tason, mutta ei yllä K5-tasolle	

Kiitettävä K5	- tuntee työpaikan turvallisuussuunnitelman ja vaaratilanteiden ilmoittamisen käytännöt ja toimii tilanteen vaatimalla tavalla ehkäisten riskejä - noudattaa työhyvinvointi- ja työturvallisuusohjeita ja -määräyksiä sekä sähkö- ja paloturvallisuusmääräyksiä - ottaa aktiivisesti vastuun omasta työhyvinvoinnistaan, työturvallisuudesta ja työkyvystään ja ehkäisee toiminnallaan mahdollisia haittoja - ylläpitää omalta osaltaan työyhteisön hyvää ilmapiiriä ja on halukas edistämään sitä ja tuo esille kehittämis ehdotuksia - ymmärtää työyhteisön ilmapiirin vaikutuksia asiakastytytyväisyyteen ja tekee kehittämis ehdotuksia.	
---------------	--	--

Ergonominen toiminta

Opiskelija

Arviointiperustelut

Tyydyttävä T1	- toimii ergonomian periaatteiden mukaisesti - tunnistaa asiakkaan voimavaroja ja huomioi elämäntilanteen, unen, stressin ja terveyden vaikutuksen toimintakykyyn - tunnistaa työssään fyysisiä kuormitustilanteita - hyödyntää työssään luonnollisia liikemalleja ja hallitsee omaa kehoaan avustaessaan asiakasta liikkumisessa ja siirtymisessä - arvioi asiakkaan toimintakykyä ja apuvälineiden tarvetta - käyttää apuvälineitä siirtotilanteissa	
Tyydyttävä T2	Opiskelijan osaamisen taso ylittää selkeästi T1-tason, mutta ei yllä H3-tasolle	
Hyvä H3	- toimii ergonomian periaatteiden mukaisesti - aktivoi asiakkaan voimavaroja ja huomioi elämäntilanteen, unen, stressin ja terveyden vaikutuksen toimintakykyyn - tunnistaa työssään fyysistä kuormitusta aiheuttavia tekijöitä ja pyrkii omalla toiminnallaan vähentämään niitä - hyödyntää tarkoituksenmukaisesti työssään luonnollisia liikemalleja ja hallitsee omaa kehoaan avustaessaan asiakasta liikkumisessa ja siirtymisessä - arvioi asiakkaan toimintakykyä ja apuvälineiden tarvetta tarkoituksenmukaisesti - käyttää sujuvasti apuvälineitä siirtotilanteissa ja arvioi omaa ammattitaitoaan ohjaamisessa ja avustamisessa	
Hyvä H4	Opiskelijan osaamisen taso ylittää selkeästi H3-tason, mutta ei yllä K5-tasolle	
Kiitettävä K5	- toimii ergonomian periaatteiden mukaisesti perustellen toimintaansa - aktivoi asiakkaan voimavaroja ja huomioi elämäntilanteen, unen, stressin ja terveyden vaikutuksen toimintakykyyn perustellen toimintaansa - tunnistaa työssään fyysistä kuormitusta aiheuttavia tekijöitä ja pyrkii omalla toiminnallaan vähentämään niitä perustellen toimintaansa - hyödyntää aktiivisesti työssään luonnollisia liikemalleja ja hallitsee omaa kehoaan avustaessaan asiakasta liikkumisessa ja siirtymisessä - arvioi asiakkaan toimintakykyä ja apuvälineiden tarvetta tarkoituksenmukaisesti perustellen toimintaansa - käyttää sujuvasti apuvälineitä siirtotilanteissa, hyödyntää luonnollisia liikemalleja ja avustajan työasentoja sekä arvioi omaa ammattitaitoaan ohjaamisessa ja avustamisessa.	

Asiakasturvallisuuden huomioiminen

Opiskelija

Arviointiperustelut

Tyydyttävä T1	- huomioi asiakasturvallisuuden työskennellessään - toimii aseptisen työskentelyn periaatteiden mukaan - tunnistaa perhe- ja lähisuhdeväkivallan uhan ja kaltoinkohtelun - tunnistaa työssään haasteellisesti käyttäytyvän asiakkaan ja toimii osana työryhmää tilanteen vaatimalla tavalla	
---------------	--	--

	ennaltaehkäisee kotitapaturmia ja kaatumisia	
Tyydyttävä T2	Opiskelijan osaamisen taso ylittää selkeästi T1-tason, mutta ei yllä H3-tasolle	
Hyvä H3	- huomioi laaja-alaisesti asiakasturvallisuuden työskennellessään ja perustelee toimintaansa - toimii aseptisen työskentelyn periaatteiden mukaan - tunnistaa perhe- ja lähisuhdeväkivallan uhan ja kaltoinkohtelun ja vie asiaa eteenpäin työryhmässä - tunnistaa työssään haasteellisesti käyttäytyvän asiakkaan ja toimii tilanteen vaatimalla tavalla - ennaltaehkäisee kotitapaturmia ja kaatumisia	
Hyvä H4	Opiskelijan osaamisen taso ylittää selkeästi H3-tason, mutta ei yllä K5-tasolle	
Kiitettävä K5	- huomioi laaja-alaisesti asiakasturvallisuuden työskennellessään ja perustelee toimintaansa sekä tekee kehittämisohdotuksia - toimii aseptisen työskentelyn periaatteiden mukaan - tunnistaa perhe- ja lähisuhdeväkivallan uhan ja kaltoinkohtelun sekä ohjaa avun saannissa ja vie asiaa eteenpäin työryhmässä - tunnistaa työssään haasteellisesti käyttäytyvän asiakkaan ja toimii tilanteen vaatimalla tavalla ja ehkäisee omalla toiminnallaan haasteellisten tilanteiden syntymisen - ennaltaehkäisee kotitapaturmia ja kaatumisia.	

Opiskelija arvioi ja kehittää toimintaansa.

Opiskelija

Arviointiperustelut

Tyydyttävä T1	- arvioi omaa oppimistaan ja osaamistaan - ylläpitää ja kehittää ammatin edellyttämiä tietoja ja taitoja - ottaa vastaan ja antaa asiallisesti palautetta sekä hyödyntää saamaansa palautetta toiminnassaan - tunnistaa joitakin vahvuuksiaan ja kehittämiskohteitaan - perustelee toimintaansa näyttöön perustuvalla tiedolla ja hakee tietoa työryhmän jäsenenä luotettavista lähteistä - tekee työhönsä liittyviä valintoja ja päätöksiä työryhmän tukemana	
Tyydyttävä T2	Opiskelijan osaamisen taso ylittää selkeästi T1-tason, mutta ei yllä H3-tasolle	
Hyvä H3	- arvioi realistisesti omaa oppimistaan ja osaamistaan - ylläpitää ja kehittää ammatin edellyttämiä tietoja ja taitoja - ottaa vastaan ja antaa asiallisesti palautetta sekä kehittää toimintaansa saamansa palautteen perusteella sekä pyytää tarvittaessa ohjausta - tunnistaa omat vahvuutensa ja kehittämiskohteensa - perustelee toimintaansa näyttöön perustuvalla tiedolla ja hakee tietoa luotettavista lähteistä - tekee työhönsä liittyviä valintoja ja päätöksiä sekä ratkaisee ongelmia osana työryhmää	
Hyvä H4	Opiskelijan osaamisen taso ylittää selkeästi H3-tason, mutta ei yllä K5-tasolle	
Kiitettävä K5	- arvioi realistisesti ja monipuolisesti omaa oppimistaan ja osaamistaan - ylläpitää ja kehittää ammatin edellyttämiä tietoja ja taitoja - ottaa vastaan ja antaa asiallisesti palautetta sekä kehittää toimintaansa aktiivisesti - tunnistaa omat vahvuutensa ja kehittämiskohteensa ja on motivoitunut kehittämään itseään ja omaa osaamistaan - perustelee monipuolisesti toimintaansa näyttöön perustuvalla tiedolla ja hakee aktiivisesti tietoa luotettavista lähteistä - tekee itsenäisesti työhönsä liittyviä valintoja ja päätöksiä sekä ratkaisee ongelmia.	

Opiskelija arvioi mahdollisuuksiaan toimia hyvinvointialan yrittäjänä.

Opiskelija

Arviointiperustelut

Tyydyttävä T1	• suunnittelee osaamisensa tuotteistamista • työskentelee vastuullisesti ja ymmärtää työnsä vaikutuksen työpaikan toimintaan ja palvelujen laatuun päivittäisessä asiakastyössä • edistää toiminnallaan tavoitteiden saavuttamista • arvioi omia mahdollisuuksiaan toimia hyvinvointialan yrittäjänä	
Tyydyttävä T2	Opiskelijan osaamisen taso ylittää selkeästi T1-tason, mutta ei yllä H3-tasolle	
Hyvä H3	• suunnittelee ja selvittää työssään oman osaamisensa tuotteistamismahdollisuuksia • työskentelee vastuullisesti ja huomioi oman työnsä vaikutuksen työpaikan toimintaan ja palvelujen laatuun päivittäisessä asiakastyössä • edistää toiminnallaan tavoitteiden saavuttamista ja mitoittaa oman työnsä tavoitteiden mukaan • arvioi omia mahdollisuuksiaan toimia hyvinvointialan yrittäjänä	
Hyvä H4	Opiskelijan osaamisen taso ylittää selkeästi H3-tason, mutta ei yllä K5-tasolle	
Kiitettävä K5	• suunnittelee ja kehittää aktiivisesti yrittäjävalmiuksiaan ja arvioi realistisesti oman osaamisensa tuotteistamismahdollisuuksia • työskentelee vastuullisesti ja joustavasti ja huomioi oman työnsä vaikutuksen työpaikan toimintaan ja palvelujen laatuun päivittäisessä asiakastyössä • muuttaa toimintaansa tilanteen vaatimalla tavalla • edistää toiminnallaan tavoitteiden saavuttamista ja mitoittaa oman työnsä tavoitteiden mukaan • arvioi omia mahdollisuuksiaan toimia hyvinvointialan yrittäjänä.	