



OHJAAMO
OLKKARI

Ohjaamo Olkkarin henkilökunnan kokemuksia moniammatillisesta Ohjaamo yhteistyöstä

Sari-Anne Ratia
XAMK 08.05.2018 ELO-johtoryhmä

Tutkimuksen tausta

- Taustalla sote- ja maakuntauudistus sekä tarve palvelukuvaukselle ja Ohjaamo Olkkarin jatkokehittämiselle
- Tavoitteena on selvittää mitä moniammatillinen yhteistyö on Ohjaamo Olkkarissa ”yhden katon alla” työskentelevien eri ammattialojen työntekijöiden kokemuksen mukaan ja kuinka Ohjaamo Olkkaria tulee kehittää.



- Ohjaamo Olkkarin moniammatillinen yhteistyötyö ja työyhteisö

Ammattiryhmät:

- nuoriso-ohjaaja
- etsivä nuorisotyö
- opinto-ohjaaja
- Mikkelin kaupungin työllisyyspalvelut (yritysyhteistyö ja työpajat)
- ehkäisevä päihdetyö
- tiedottaja
- te-toimiston asiantuntijapalvelut
- sosiaalipalveluiden henkilöstö, ”takakentän tiimi” (lastensuojelun sijais- ja jälkihuollon-, avohuollon- ja nuorten tuetun asumisen ohjaajat sekä sosiaalityöntekijä, sosku-hankeen työntekijät ja aikuissosiaalityön sosiaaliohjaaja)
- nuorten mielenterveys- ja päihdepalvelut (psykologi, psykiatriset sairaanhoitajat ja päihdetyöntekijä)

Tutkimuskysymykset

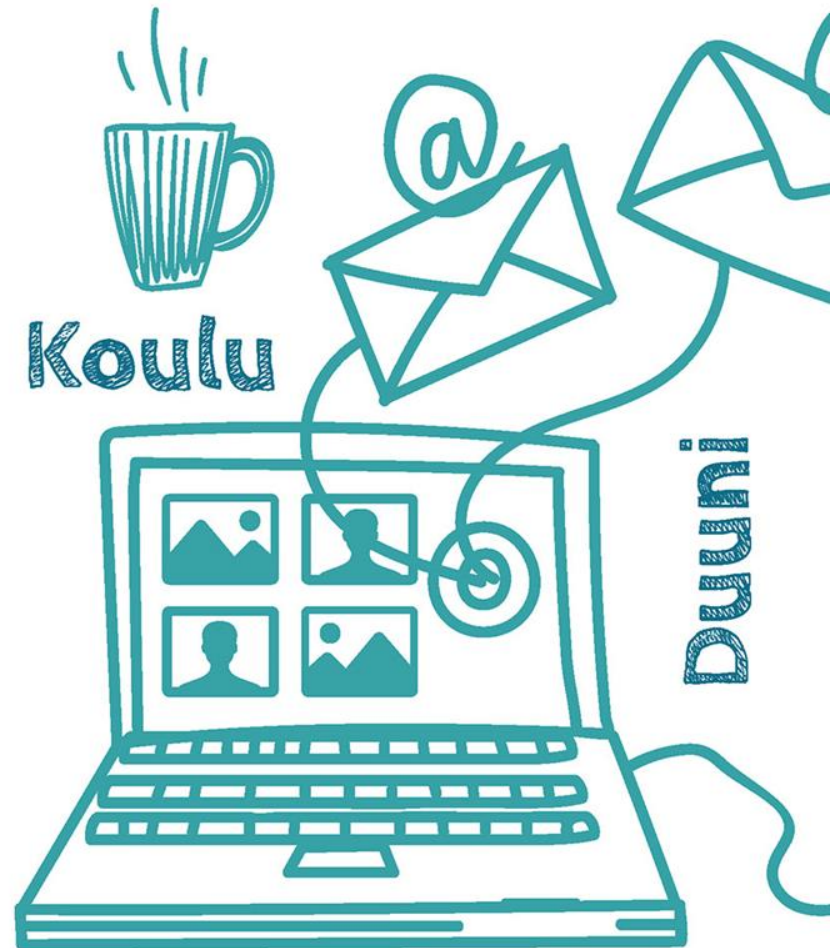
1. Millainen on eri ammattialojen työnkuva Ohjaamo Olkkarissa
2. Millaisia ovat eri ammattialojen keskeiset verkostot Ohjaamo Olkkari-työssä
3. Millaisia kokemuksia eri ammattiryhmillä on moniammatillisesta Ohjaamo Olkkari yhteistyöstä
4. Miten Ohjaamo Olkkaria tulee kehittää moniammatillisessa yhteistyössä toimivan henkilökunnan mielestä

Käsitteet ja menetelmät

- Keskeiset käsitteet: moniammatillisuus, moniammatillinen yhteistyö, matala kynnyks
- Laadullinen tutkimus
- Teemahaastattelu
 - haastattelupyyntö 28 henkilölle, joista 21 osallistui haastatteluun
 - edustettuna kaikki yhdeksän eri Ohjaamo Olkkarin ammattialaa
 - 4 yksilöhaastattelua ja 5 ryhmähaastattelua
 - haastattelut toteutettu syksyllä 2017
 - äänitys ja videointi
- Työnkuvia täydentänyt Ohjaamo Olkkarin kehittämispäivän aineistot
- Aineiston analysoinnissa käytetty teemoittelua

Aikaisemmat tutkimukset

- Määttä 2007: Yhteinen verkosto? Tutkimus nuorten syrjäytymistä ehkäisevistä poikkihallinnollisista ryhmistä.
- Nykänen 2010: Ohjauksen palvelujärjestelyjen toimijoiden käsitykset johtamisesta ohjausverkostossa. Matkalla verkostojohtamiseen?
- Aaltonen 2011: Nuorten hyvinvointi ja monialainen yhteistyö
- Helander, Leppänen, Pasanen, Pukkila, Seasay & Uusinokka (2017): Monialainen ja verkostomainen työ Ohjaamoissa



Tuki 13-29-vuotiaille, heidän läheisille sekä ammattilasverkostoille

1. Moniammatillista yhteistyötä tehdään nuorten hyväksi. Palvelut ovat helposti ja nopeasti saavutettavissa ja tilaa ei koeta asiakkaille leimaavaksi.
2. Ohjaamo Olkkarin moniammatillisen yhteistyön koetaan nopeuttavan asiakasprosesseja sekä vähentävän jatko-ohjausta palvelupaikasta toiseen.
3. Tärkeänä koettiin palveluiden saaminen ilman lähetettä ja ajanvarausta sekä matalan kynnyksen palveluiden saaminen riippumatta nuoren kotikunnasta.
4. Tukea saa elämän erilaisissa tilanteissa ja nuorta tai hänen lähiomaista ei jätetä yksin asiansa kanssa. Vanhemmuuden tuki koetaan tärkeänä, myös nuorten aikuisten kohdalla.
5. Ohjaamo Olkkarista saa nopeita vastauksia elämän pieniin tai suuriin asioihin. Neuvontaa ja ohjausta tukee työntekijöiden vahva tieto- ja taito osaaminen sekä laajat verkostot. Asioita ratkotaan yhdessä nuorten kanssa ja asiakas on oman asiansa asiantuntija, jota kunnioitetaan.

Moniammatillisen Ohjaamo yhteistyön tuki työntekijälle

- ”Kaikkea ei tarvitse osata itse”. Kynnys yhteistyölle madaltuu.
- Työnohjauksellinen tuki.
- Edistänyt toimien vakinaistamista.
- Tukea asiakastyössä ja erityisesti haastavien asiakkaiden kohdalla.
- Tieto, taidot ja osaaminen vahvistuu

Moniammatillisen Ohjaamo yhteistyön tuki työntekijälle

- Vähentää palveluiden siiloutumista, kun sitouduttu yhteistyöhön.
- Säästää aikaa
- Vähentää stressiä ja työn kuormitusta
- Lisää työn mielekkyyttä, merkitystä ja kokemusta arvokkaasta työstä
- Antaa työhön koordinoitua verkostot ja tiimit
- Yhteiset tilat

Osaamisen vaatimukset työntekijälle

- Kyky hyväksyä erilaisia ihmisiä, heidän työtapoja ja menetelmiä.
- Halua ja kykyä ajatella laaja-alaisesti.
- Uudenlaista asennetta ja toimintatapaa, jossa ei siilouduta toimimaan vain omassa organisaatiossa.
- Vahva ammatillisuus:
 - kyky hahmottaa asiakkaan elämäntilanne, palvelutarve ja etu
 - ymmärrys, että kaikkea ei voi itse osata ja kyky pyytää apua muilta
 - osattava muuttaa myös omia toimintatapoja ja tarvittaessa kyettävä luopumaan asiakkaasta hänen edukseen
- Tulee tuntea verkostoja ja hallita erilaisia asiakkaiden asioihin liittyviä prosesseja

Moniammatillisen Ohjaamo Olkkari yhteistyön haasteet

- Työntekijän epävarmuus ja pelot
- Verkostomainen yhteistyö, jossa ei toimita ”yhden katon alla”
- Suuret muutokset
- Tiedonkulku

Keskeiset tulokset Ohjaamo Olkkarin moniammatillisen yhteistyön onnistumisista

- Moniammatillisella yhteistyöllä on onnistuttu tukemaan ja auttamaan 13-29-vuotiaita heidän elämäntilanteensa mukaan
- Nuori oman asiansa asiantuntija
- Nivelvaiheiden tuki
- Huoltajien ja muiden 13-29-vuotiaiden läheisverkostojen tuki
- Tilat ja ”oikeat” toimijat ”yhden katon alla”
- Ohjaamo Olkkarin toimintamallilla saatu aikaiseksi matala kynnyks palveluihin
- Markkinointi

Keskeiset tulokset Ohjaamo Olkkarin moniammatillisen yhteistyön onnistumisista

- Tiedonsiirto nuorten parissa työskenteleville verkostoille
- Moniammatillinen yhteistyö, kehittävä työote ja yhdessä kehitetyt toiminnot, tapahtumat ja tempaukset mm.
 - Nuorten omat ryhmät
 - Jalkautuva työ
 - Sosiaalisen kuntoutuksen hanke
- Siirtyminen Etelä-Savon sosiaali- ja terveyspalveluiden kuntayhtymälle
- Ohjaamoiden vakiinnuttaminen valtakunnallisesti

Ohjaamo Olkkarin kehittäminen

- Ennaltaehkäiseviä ja matalan kynnyksen palveluita lisää
- Johtamisen kehittäminen
- Verkostotyön kehittäminen
- Yhteiset Ohjaamo Olkkarin tilat

Lisätietoja

Sari-Anne Ratia

Ohjaamo Olkkarin toiminnanohjaaja

puhelin 050 3117083

sari-anne.ratia@essote.fi

