



Ruokapalvelun asiakastyytyväisyyskysely Juvalla syksyllä 2021

Samanaikaisesti toteutettiin kaksi erillistä kyselyä:



Pidempi kysely:

https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=LbHq0jUJpU24_Ncs_6s0vUt_-cjkTcFBp102p1fIfY5UOEZJVTRVVFNSODFZSkNISKJBNTNRMUhwWNS4u

Lyhyempi kysely:

https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=LbHq0jUJpU24_Ncs_6s0vUt_-cjkTcFBp102p1fIfY5UQjdBSE5KSIIwNkxPODIJWVIHQTVcNEhOMy4u

Tuloksia



Vastauksia tuli viikon aikana yhteensä 952 kappaletta.
Vastausprosentti oli kaikki ruokailijat huomioiden 25,3 %.

Lyhyeen kyselyyn vastauksia tuli 667 kappaletta.
Näistä rakentavana palautteena saimme 629 vastausta.

Keskiarvo vastauksissa oli 3,02.

Pidempään kyselyyn tuli vastauksia 285 kappaletta.

Tuloksia (asteikko 1-5)



- Ruoka on hyvää 2,84
- Henkilökunta on palvelualtis 3,62
- Ruokaa on riittävästi 3,35
- Ruokailu on miellyttävä kokemus 2,88
- Pääsen itse vaikuttamaan aterian sisältöön 2,21
- Liharuoka on hyvää 3,24
- Kalaruoka on hyvää 2,66
- Kasvisruoka on hyvää 2,47
- Erityisruokavalioni on huomioitu 3,84

Muita esille nousseita asioita



- Ruokalista pidemmällä kierrolla
- Paljon inhokeissa ruokia, joita ei ole ruokalistalla
- Epämääräisen näköinen ruoka?
- Makkaranlaatu huonontunut -> käytämme samaa makkaraa kuin koulu käytti
- Silakka-, siika- ja maksapihvi olivat monella inhokeissa
- Paremmiin maustettua ruokaa
- Monipuolisemmin leipiä
- Salaatti buffeena
- Kasvisruokavaihtoehto aina tarjolla kaikille
- Maanantaina tukeva ruoka, ei keittoa, lapset nälkäisiä
- Mausteita erikseen tarjolla
- Kotiruokaa?

Toiveruokia

- Tortillat / tacot 60
- Broileriruokaa enemmän 43
- Nuggetit 36
- Pizza 24
- Jauhelihakastike ja spagetti 22
- Hampurilaiset 21
- Ranskalaiset perunat 18
- Nakit (kasvisletut tai ranskalaiset lisänä) 16
- Makaronilaatikko 13
- Kalaruokaa enemmän esim. lohi 11
- Hernekeitto 10
- Uunimakkara 10, ilman päällyskastiketta 2
- Lihapullat ja lihamureke 10
- Sushi 8
- Pyttipannu/makkaraperunat 6
- Lohi-/ kalakeitto 6
- Puurot, esim. ohra-, helmi- 6
- Kalakuviot 5
- Maksalaatikko 4
- Pinaattikeitto 4
- Broileripasta 3
- Muikut ja muusi 3



AJATUKSIA

- Ruokalistaan muutoksia toiveita huomioiden
 - Broileriwokki, maksalaatikko, chili con carne, nuggetit, kaalilaatikko / kaalipata, kalapuuikko, välillä tarjolla salaattibuffee
 - Ruokalista kuuden viikon kierrolla huomioiden ruuan terveellisyys!
 - Kuuden viikon listalla yksi Toive Torstai
 - Tarjotaan hampurilaisia, pyttipannua, nakit ja lohkopperunat, muikut , lohi jne.
 - Niitä toiveita joita on hankala lisätä ruokalistaan
 - Nykyisin listalla on jo ruokia joita toivottu
 - Lihapullat, makaronilaatikko, hernekeitto, uunimakkara, lohikeitto, puuro, kalakuviot,
 - Henkilökunnalle koulutusta järjestetty
 - Erilaisia kalavaihtoehtoja ja hampurilaisia Finduksen kautta
 - Kasvis- ja vegeruoka webinaari Ruokailon kautta
 - Liha- ja kanaruoat valmistus Atrian ohjauksessa
 - Kommentit eivät olleet niin huonoja kuin mitä kylän puheista voi ajatella esim.
 - Ruoka hyvin maustettu
 - Salaatti hyvää ja runsaasti
 - Onnistutte tekemään ihan maukasta ruokaa
 - Toivotaan perus kotiruokaa, mitä se nykyisin on?
 - Osa kommenteista ei ollut rakentavia
 - Kastikkeiden ulkonäköön toivottiin parannusta
- Syksyn aikana huomioidaan juhlapyhät
 - Itsenäisyyspäivää 3.12. uunilohella
 - Joulun lähellä laatikot ja karjalanpaisti
 - 23.12. riisipuuro
 - Päiväkotilasten kanssa pullan leipomista 26.10.





Hyvinvointia alueelle ja asukkaille