



Elinkeino-, liikenne- ja
ympäristökeskus

LUONNOS: Alustava esitysluonnos Etelä-Savon Ohjaamo-toiminnaksi nuorille ja Ohjaamo- tyyppiseksi palveluksi muille kuin nuorille vuonna 2020

**Miten järjestämme nuorille Ohjaamo-palvelut, entä
muille Ohjaamo-tyyppiset palvelut mahdollisimman
kynnyksettömästi?**

Tuija Toivakainen 23.2.2018

7.5.2018

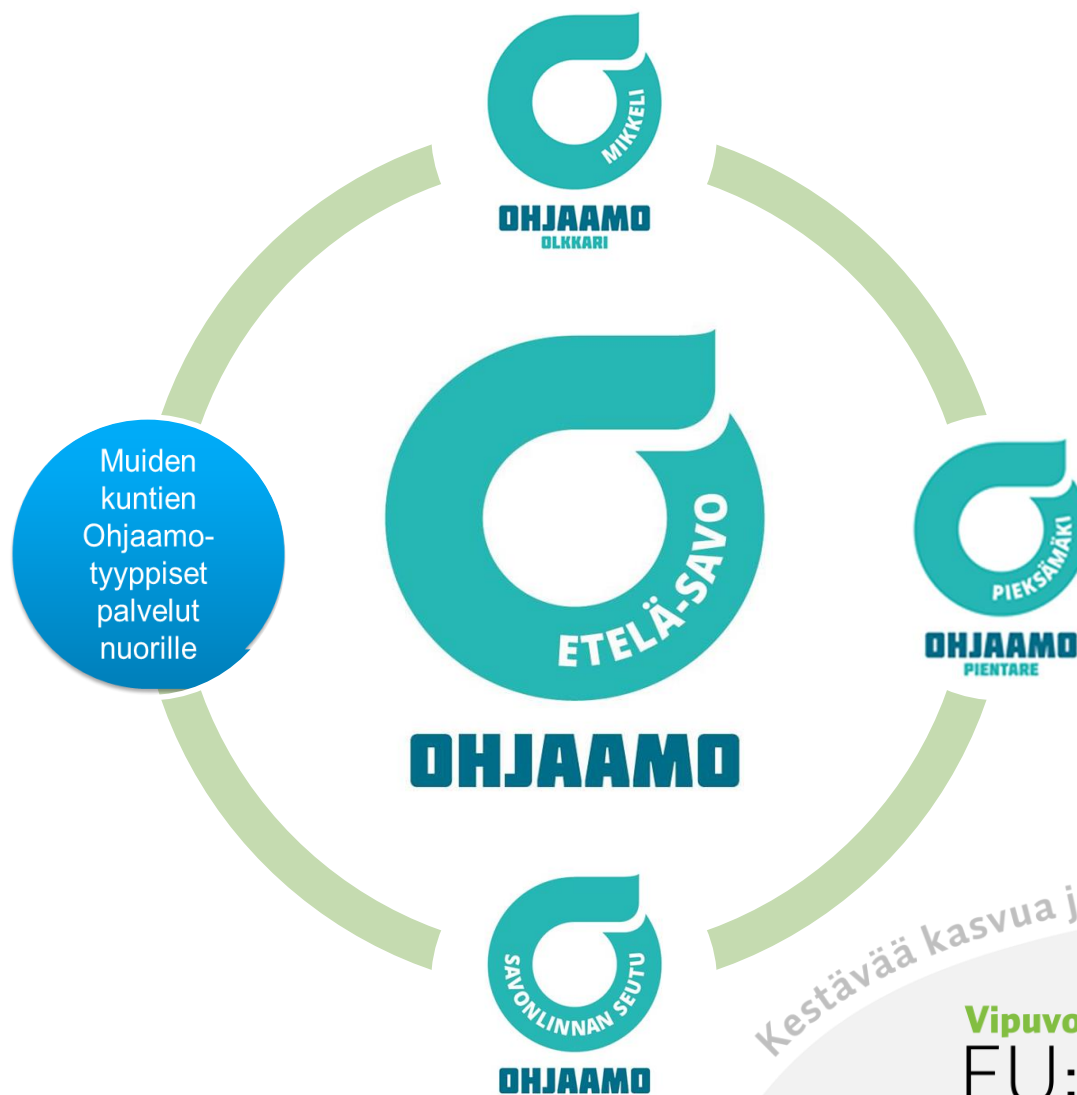
Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



Euroopan unioni
Euroopan sosiaalirahasto

Ohjaamo nuorille 2020



Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

Ohjaamo nuorille 2020: järjestelyjen periaatteet

- **Periaate 1:** asiakaslähtöisyys, aito kohtaaminen ja vuorovaikutus kasvokkain, henkilökohtainen kohtaaminen
- **Periaate 2:** helppo, saavutettava paikka; avoin kaikille, leimaamattomuus, Ohjaamon identiteetti; matala kynnys ja helposti lähestyttävyys
- **Periaate 3:** nuorten osallisuus, nuorten kuuleminen
- **Periaate 4:** nopea palvelu ja yhdenvertaisuus
- **Periaate 5:** monialaisuus, yhdessä tekeminen, kehittämisote ja hyvä verkostotyö

Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

Ohjaamo nuorille 2020: miten tämä tehdään vuonna 2020?

- **Periaate 1:** asiakaslähtöisyys, aito kohtaaminen ja vuorovaikutus kasvokkain, henkilökohtainen kohtaaminen
 - Varataan riittävät resurssit talousarvioissa eli henkilöstö, tilat, osaaminen ja ammattitaito, paikat, välineet, menetelmät
 - Työotteena osallistava ja jatkuva kehittävä arviointi
 - Viedään Ohjaamo lisäksi myös sinne, missä nuoret liikkuvat tai ovat: kauppakeskuksiin, kunnan äärirajoille, kouluun, harrastuksiin, kotiin jne.
 - Pyydetään palautetta: nuoren kokemus Ohjaamosta myönteisestä huippuun
 - Tehdään asiat yhdessä ja luodaan entistä läpinäkyvämpi tapa toimia verkostona

Ohjaamo nuorille 2020: miten tämä tehdään vuonna 2020?

- **Periaate 2:** helppo, saavutettava paikka; avoin kaikille, leimaamattomuus, Ohjaamon identiteetti; matala kynnyks ja helposti lähestyttävyyys
 - Tarjotaan Ohjaamoa ja Ohjaamo-tyyppinen toimintaa koko maakunnassa kaikkien kuntien nuorille esim. kuntabussin avulla myös liikkuvana palveluna
 - Aukioloa ja verkon kautta saavutettavuutta lisätään
 - Säilytetään aitous ja inhimillisyyys kaikessa toiminnassa, myös esim. tiloissa
 - Luodaan Ohjaamo-äppi nuorille tiedonhakua varten
 - Vähennetään byrokratiaa esim. päätöksenteon ja etuuksien yhteydessä nuorelle näkyvästi
 - Nuoret kokevat Ohjaamon oman tulevaisuutensa tukena

Ohjaamo nuorille 2020: miten tämä tehdään vuonna 2020?

- **Periaate 3:** nuorten osallisuus, nuorten kuuleminen
 - Nuoret ovat mukana kaikissa Ohjaamo-toiminnan vaiheissa ja hyödynnetään nuorten kokemusasiantuntijuutta: suunnittelu, toiminta, ohjaus, arviointi, kehittäminen, verkostotyö
 - Painotetaan vertaistoimintaa: vertaisohjaus, palvelujen ja toiminnan tekeminen Ohjaamon tuen avulla
 - Nuoret ja heidän omaisensa ovat oman asiansa parhaita asiantuntijoita
 - Luodaan maakunnallinen malli nuorten kuulemiseksi
 - Arviointi ja palaute kannustavat nuoria omaan toimintaan ja koko Ohjaamo-toiminnan kehittämiseen läpinäkyvästi
 - Luodaan nuorten palveluihin palvelumuotoilun pajat, joissa nuoret suunnittelevat, arvioivat ja tekevät sekä edelleenkehittävät

Ohjaamo nuorille 2020: miten tämä tehdään vuonna 2020?

- **Periaate 4:** nopea palvelu ja yhdenvertaisuus
 - Tätä ei vielä käsitelty kunnolla Ohjaamo-toimijoiden kanssa

Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



Ohjaamo nuorille 2020: miten tämä tehdään vuonna 2020?

- **Periaate 5:** monialaisuus, yhdessä tekeminen, kehittämisote ja hyvä verkostotyö
 - Tätä ei vielä käsitelty kunnolla Ohjaamo-toimijoiden kanssa

Ohjaamo nuorille 2020: palvelulupaukset vuonna 2020

- Olisiko palvelulupauksen muodossa, esim. jotenkin tähän tapaan edeten periaatteittain tai jollakin muulla selkeällä jäsennostavalla:

Tarjoamme Ohjaamoa ja Ohjaamo-tyyppistä toimintaa koko maakunnassa kaikkien kuntien nuorille esim. kuntabussin avulla myös liikkuvana palveluna.

Ohjaamo-tyyppiset palvelut yli 30-vuotiaille 2020

- Tämä on vielä kesken

Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



LIITE

- Ks. esim. muistiota 15.1.2018 Ohjaamo-toimijoiden tapaamisesta, josta tähän pääosa tekstiosuudesta:
<http://bit.ly/2oB2iss>

LISÄTIETOJA

Tuija Toivakainen

Etelä-Savon ELY

Puh. 0295 024 220

Sähköp. tuija.toivakainen@ely-keskus.fi

@toivakainen

Etelä-Savon ELO ja nuorisotakuu verkossa ja Facebookissa

- <https://peda.net/hankkeet/eejn>
- <https://www.facebook.com/nuorisotakuues>