



CEEPOS MOBIILIMAKSU

Sisältö

1	Ceepos Mobiilimaksu	1
2	Ceepos Mobiilimaksu -sovelluksen määrittelyt	1
2.1	Sovelluksen lataaminen	1
2.2	Sovelluksen avaaminen	3

2.2.1	Käyttäjäksi rekisteröityminen	4
	2.2.2 Sisäänkirjautuminen	7
2.3	Palveluntarjoajan tunnuksen syöttäminen	8
2.4	Käyttöpaikan QR-koodin lukeminen	10
3	Ceepos Mobiilimaksun lataus	12
3.1	Lataus verkkokaupassa	12
4	Ceepos Mobiilimaksulla maksaminen	14
4.1	Rahasaldolla maksaminen	14
4.2	Tuotelipulla maksaminen	17
4.3	Maksukuitin hakeminen kuittihistoriasta	20
5	Käyttötuki	21

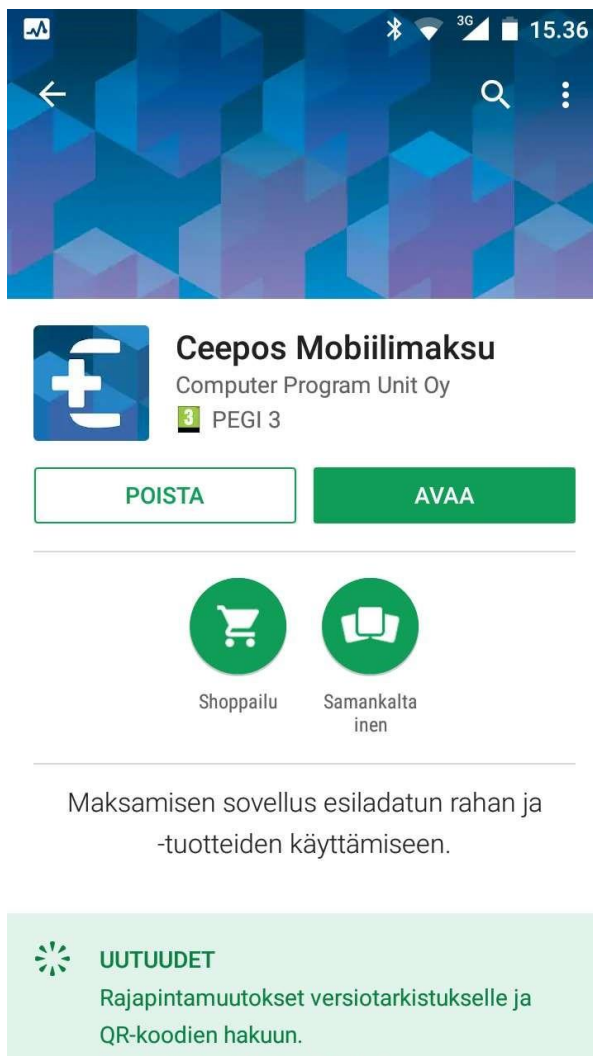
1 Ceepos Mobiilimaksu

Ceepos Mobiilimaksu on älypuhelimeen ladattava maksusovellus. Mobiilimaksusovellus vaatii toimiakseen vähintään Android-version 4.4 tai Apple iOS 10:n. Applen versiovaatimus voi nousta, koska App Store vaatii toimiakseen aina tietyn ohjelmaversion. Applen mukaan iOS 10 -versiota varten tulee olla iPhone 5 tai uudempi. Asiakkaan puhelimeen tallentuu kuitti hänen jokaisesta ostoksestaan.

2 Ceepos Mobiilimaksu -sovelluksen määrittäykset

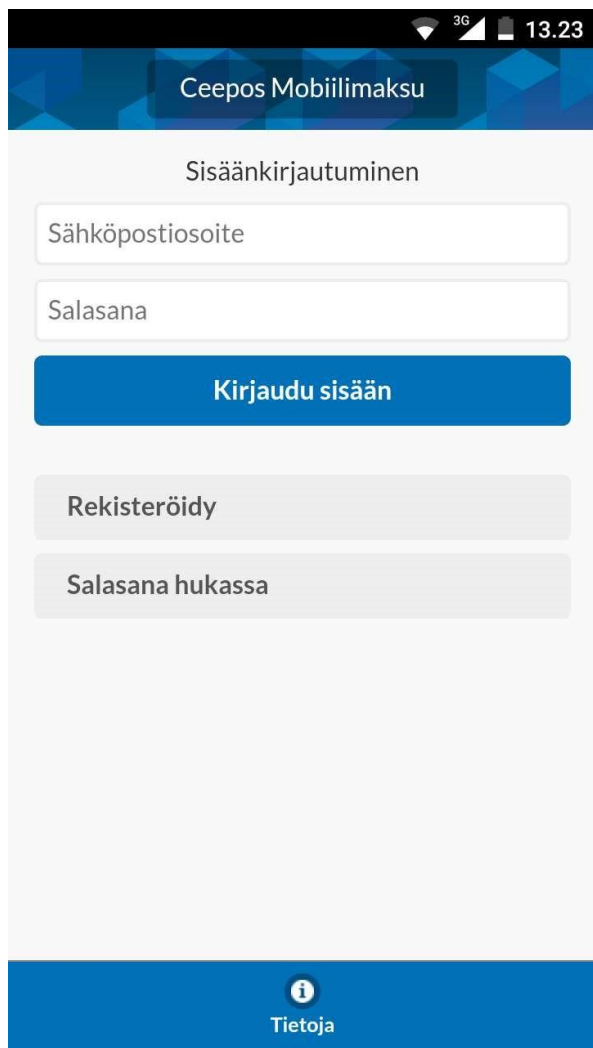
2.1 Sovelluksen lataaminen

Voit ladata Ceepos Mobiilimaksu -sovelluksen Android-laitteille Google Play -kaupasta tai Applen laitteille App Storesta. Ceepos Mobiilimaksu vaatii toimiakseen vähintään Androidversion 4.4. Applen App Store toimii vain Applen määrittämällä iOS-versiolla. Tämä vaikuttaa tuettujen laitteiden (iPhone ja iPad) listaan. Löydät sovelluksen hakusanalla Ceepos tai Ceepos Mobiilimaksu.



2.2 Sovelluksen avaaminen

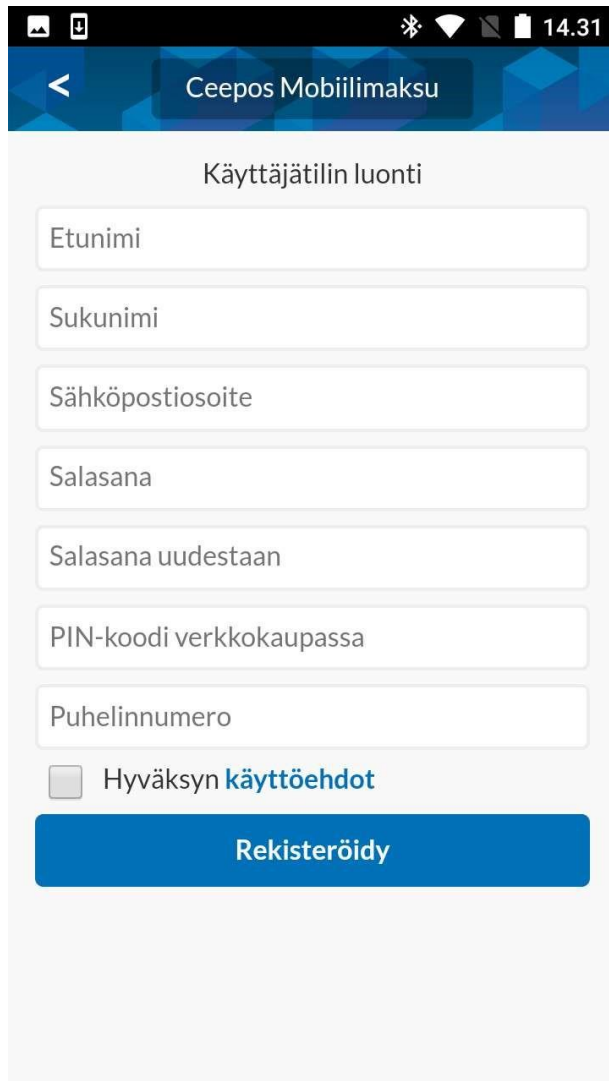
Ceepos Mobiilimaksun avaamisen sinun pitää joko kirjautua sisään olemassa olevalla käyttäjätunnuksella tai rekisteröidä uusi tunnus.



The screenshot displays the mobile application interface for logging in. At the top, the status bar shows 3G connectivity, signal strength, and the time 13.23. Below the status bar is a blue header with the text 'Ceepos Mobiilimaksu'. The main content area is white and titled 'Sisäänkirjautuminen'. It contains two input fields: 'Sähköpostiosoite' and 'Salasana'. Below these fields is a prominent blue button labeled 'Kirjaudu sisään'. Underneath the login button are two grey buttons: 'Rekisteröidy' and 'Salasana hukassa'. At the bottom of the screen is a blue footer with a white information icon and the text 'Tietoja'.

2.2.1 Käyttäjäksi rekisteröityminen

Luodaksesi käyttäjätilin, sinun tulee antaa seuraavat tiedot Ceepos Mobiilimaksu sovellukselle: etunimi, sukunimi, sähköpostiosoite, salasana ja puhelinnumero ja PIN-koodi verkkokaupassa. PIN-koodi verkkokaupassa määritellään verkkokauppaostoksia varten. Kaikki edellä mainitut tiedot ovat pakollisia. Tietojen muuttaminen jälkikäteen onnistuu sovelluksen kautta.



Käyttäjätilin luonti

Etunimi

Sukunimi

Sähköpostiosoite

Salasana

Salasana uudestaan

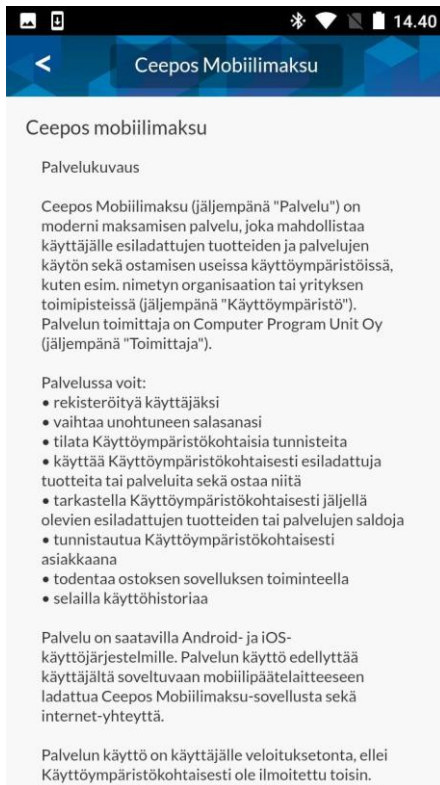
PIN-koodi verkkokaupassa

Puhelinnumero

Hyväksyn [käyttöehdot](#)

Rekisteröidy

Kun olet syöttänyt tiedot, sinun täytyy vielä hyväksyä käyttöehdot, jotka aukeavat näytölle valitsemalla käyttöehdot.



Käyttöehtojen hyväksymisen jälkeen on sinun painettava Rekisteröidy-painiketta. Tämän jälkeen rekisteröitymisen yhteydessä antamaasi sähköpostiosoitteeseen lähetetään vahvistuskoodi:



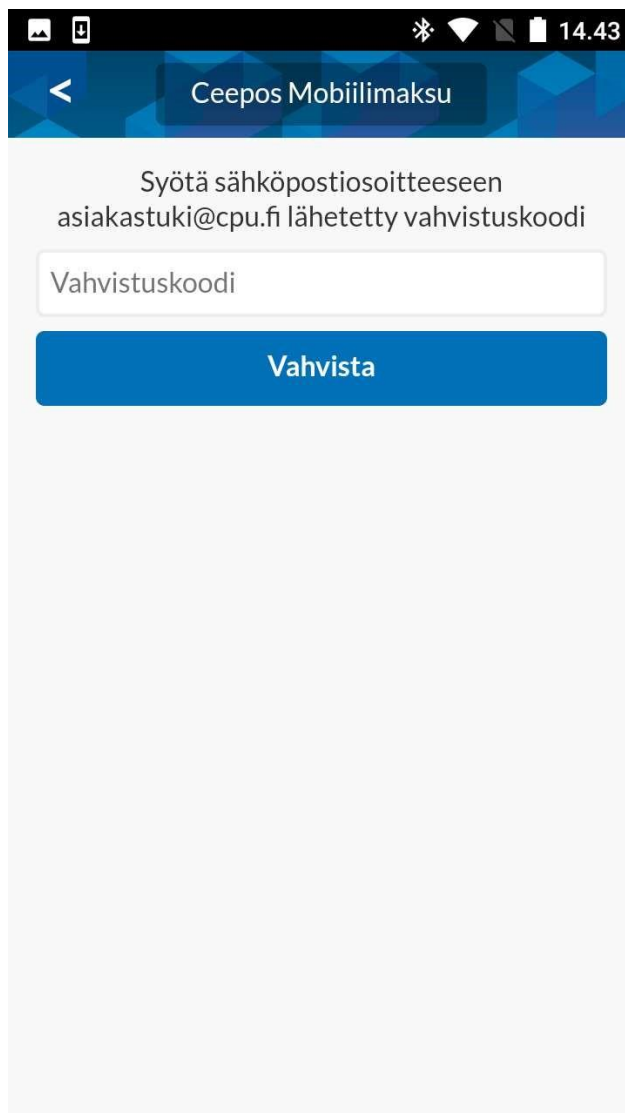
Ceepos Mobiilimaksu - tilin vahvistus

Hei

Vahvista tilin luonti syöttämällä tämä vahvistuskoodi Ceepos Mobiilimaksu-sovellukseen.

Verification code: **92TQK9**

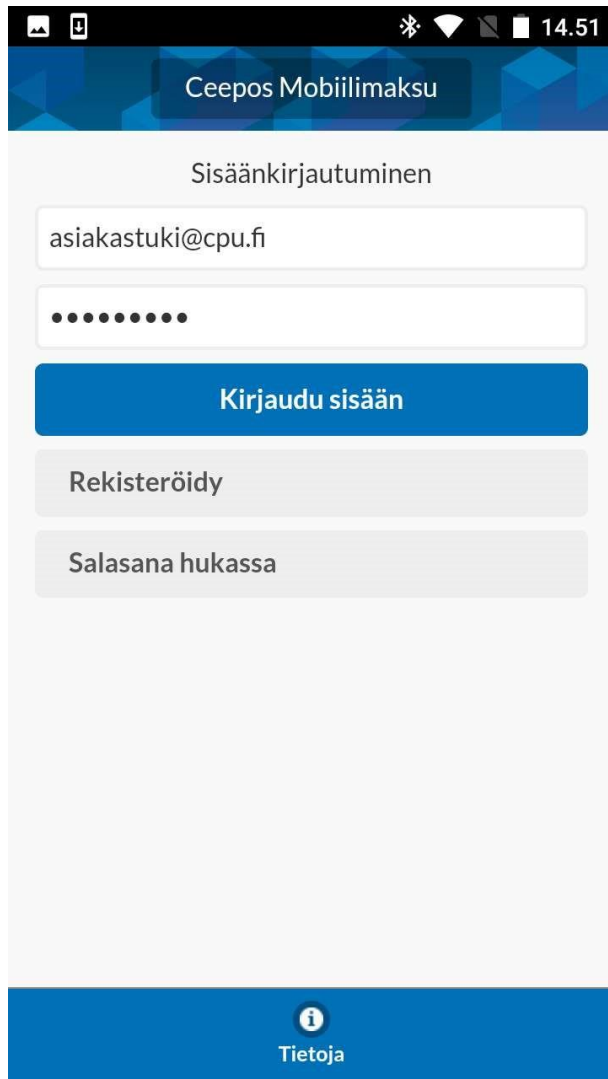
Sinun tulee syöttää sähköpostissa oleva koodi Ceepos Mobiilimaksu -sovellukseen. Vahvistuskoodia ei tarvitse kirjoittaa isoilla kirjaimilla. Painettuasi Vahvista-painiketta, käyttäjätili on valmis käytettäväksi.



The screenshot shows a mobile application interface for Ceepos Mobiilimaksu. At the top, there is a status bar with icons for signal, Wi-Fi, and battery, and the time 14.43. Below the status bar is a blue header with a back arrow and the text "Ceepos Mobiilimaksu". The main content area is white and contains the following text: "Syötä sähköpostiosoitteeseen asiakastuki@cpu.fi lähetetty vahvistuskoodi". Below this text is a white input field with the placeholder text "Vahvistuskoodi". At the bottom of the input field is a blue button with the text "Vahvista".

2.2.2 Sisäänkirjautuminen

Voi käyttää Ceepos Mobiilimaksua vain kirjautumalla sisään sovellukseen.



2.3 Palveluntarjoajan tunnuksen syöttäminen

Ennen kuin voit maksaa sovelluksen kautta, sinun tulee lisätä sen palveluntarjoajan tunnus, jonka palveluita halutaan maksaa. Syötä palveluntarjoajan Pihtipudas tai valitse se valintalistasta. Tunnusta ei tarvitse kirjoittaa isoilla kirjaimilla.

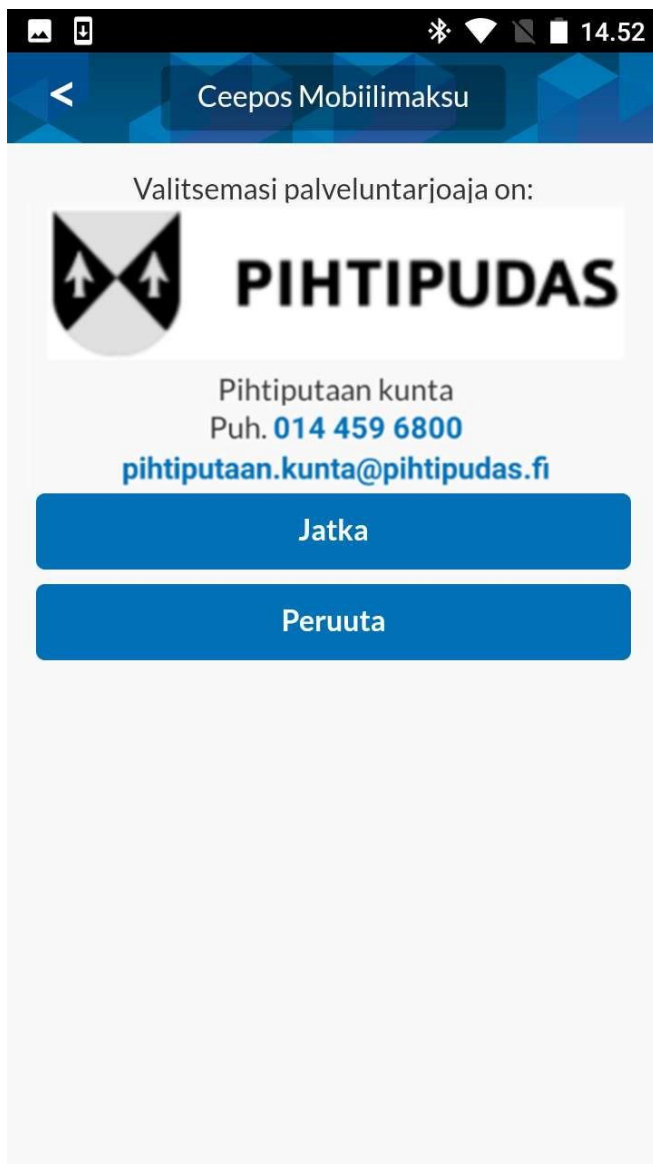
The image displays two screenshots of the Ceepos Mobiilimaksu mobile application interface.

The left screenshot shows the login screen. At the top, the status bar displays the time 14.51. Below the status bar, the app title "Ceepos Mobiilimaksu" is visible. The main text reads: "Aloita sovelluksen käyttö syöttämällä palveluntarjoajan ilmoittama tunnus". Below this text is a text input field labeled "Palveluntarjoajan tunnus". There are two buttons: a blue "OK" button and a grey "Ohita" button.

The right screenshot shows a list of service providers. At the top, there is a back arrow and the app title "Ceepos Mobiilimaksu". Below this is a blue header with the text "Valitse palveluntarjoaja" and an upward arrow. The list contains the following items:

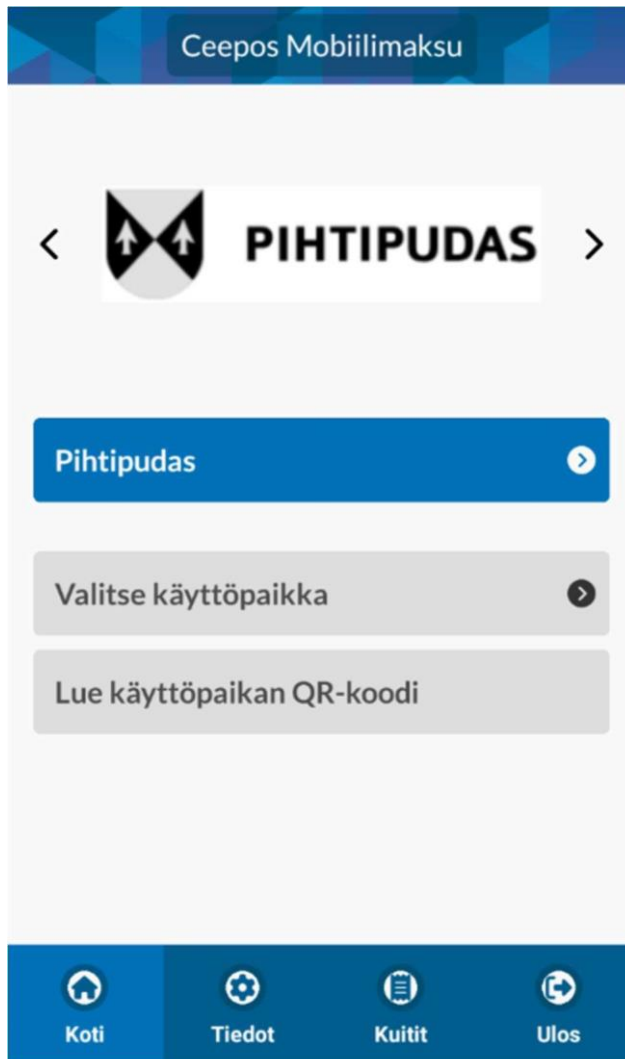
- Syötä tunnus
- Keurusseudun Ateria
- Porvoon kaupunki
- Raision kaupunki
- Kempeleen kunta
- Pihtiputaan kunta
- Tuusulan kunta
- Keski-Suomen hyvinvointialue

Kun olet syöttänyt palveluntarjoajan tunnuksen, mobiililaitteen näytöllä ilmoitetaan palveluntarjoajan nimi. Jos palveluntarjoaja on oikea, paina Jatka.



2.4 Käyttöpaikan QR-koodin lukeminen

Jokaisella Ceepos Mobiilimaksun käyttöpaikalla on oma QR-koodi, jonka perusteella näytetään myytävät tuotteet. Voit lukea QR-koodin kohdassa Koti valitsemalla kohdan Lue käyttöpaikan QR-koodi.



Kun olet lukenut käyttöpaikan QR-koodin, käyttöpaikan myytävät tuotteet näkyvät Ceepos Mobiilimaksun näytöllä. Kun olet kerran lukenut käyttöpaikan QR-koodin, voit valita käyttöpaikan nimen kohdasta Koti.



Ceepos Mobiilimaksulla maksaminen ei onnistu ennen kuin Mobiilimaksuun ladataan saldoa tai tuotelippuja verkkokaupassa. Ceepos Mobiilimaksulla maksaminen käsitellään kappaleessa 4.

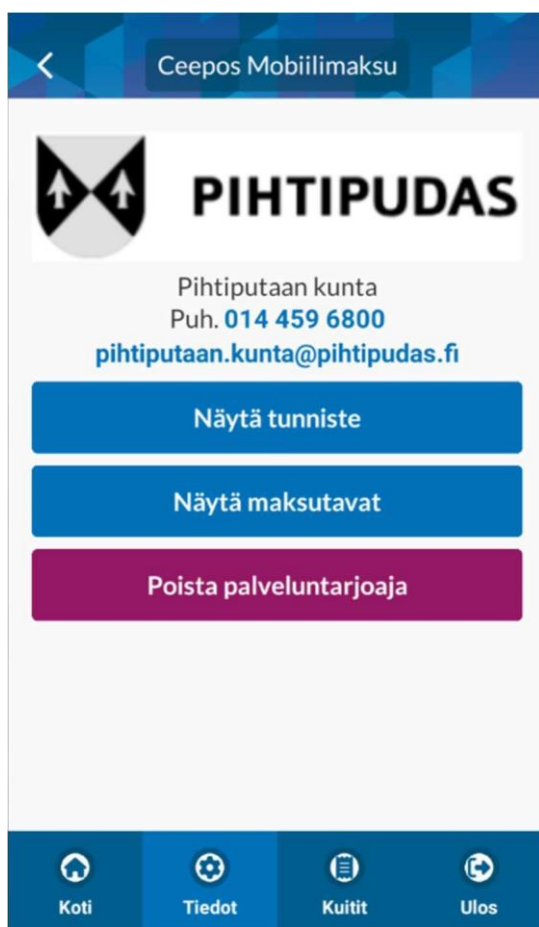
3 Ceepos Mobiilimaksun lataus

Voit ladata sovelluksen saldoa ja tuotelippuja verkkokaupassa.

3.1 Lataus verkkokaupassa

Tuotteiden lataamiseen verkkokaupassa tarvitset mobiilitunnisteen C-alkuisen koodin sekä rekisteröitymisen yhteydessä syöttämäsi verkkokaupan PIN-koodia. Koodin muuttaminen jälkikäteen onnistuu mobiilimaksusovelluksessa.

Mobiilitunnisteena toimiva vaihtuva asiakaskohtainen QR-koodi saadaan näkyviin kohdasta Näytä tunniste.





C3082897163108964175

Mene Pihtiputaan verkkokauppaan, valitse sieltä haluamasi tuote ja syötä tuotteen lisätietokenttiin mobiilitunnisteesi sekä PIN-koodisi. Kun olet maksanut ostoksesi kortti- tai verkkopankkimaksuna, lataukset tulevat näkyviin Ceepos Mobiilimaksuun.

4 Ceepos Mobiilimaksulla maksaminen

Ceepos Mobiilimaksulla maksaminen onnistuu joko rahasaldoa tai tuotelippuja käyttämällä. Ceepos Mobiilimaksua voidaan käyttää laskutus- tai tilimyyntiasiakkaan tunnistamiseen kassalla, jolloin rahasaldoa tai tuotelippuja ei välttämättä tarvita.

4.1 Rahasaldolla maksaminen

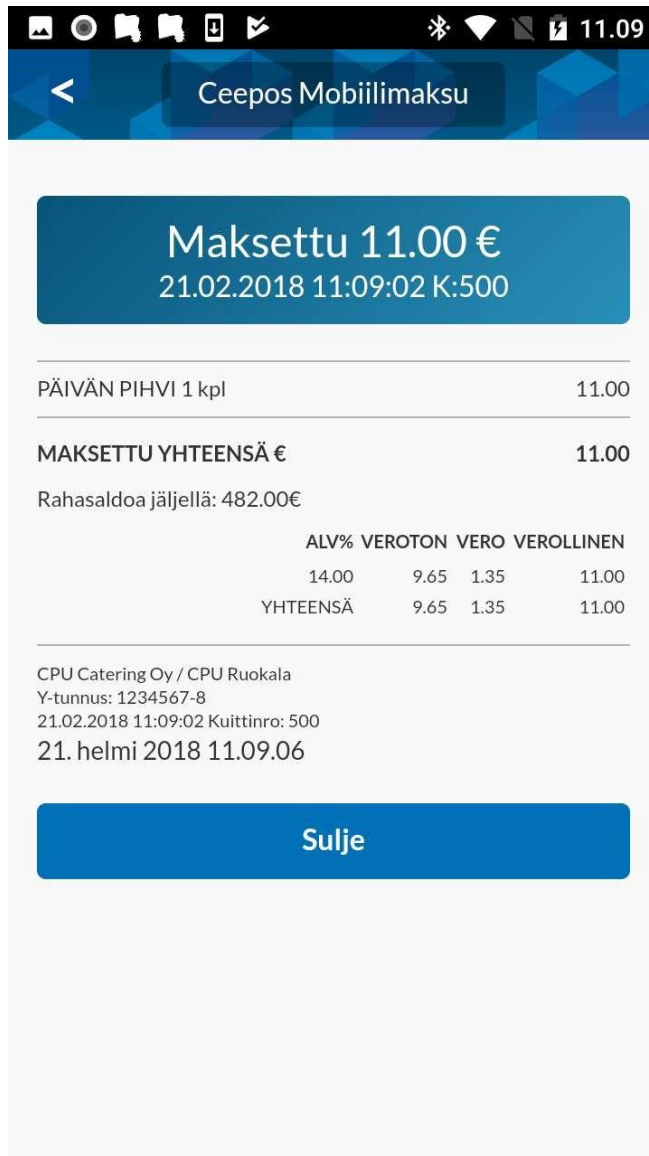
Maksaaksesi rahasaldolla, sinun on valittava TUOTTEET-välilehdeltä haluamasi tuotteet. Valitse tämän jälkeen MAKSA RAHASALDOLLA.



Ceepos Mobiilimaksu vielä varmistaa maksettavan summan.



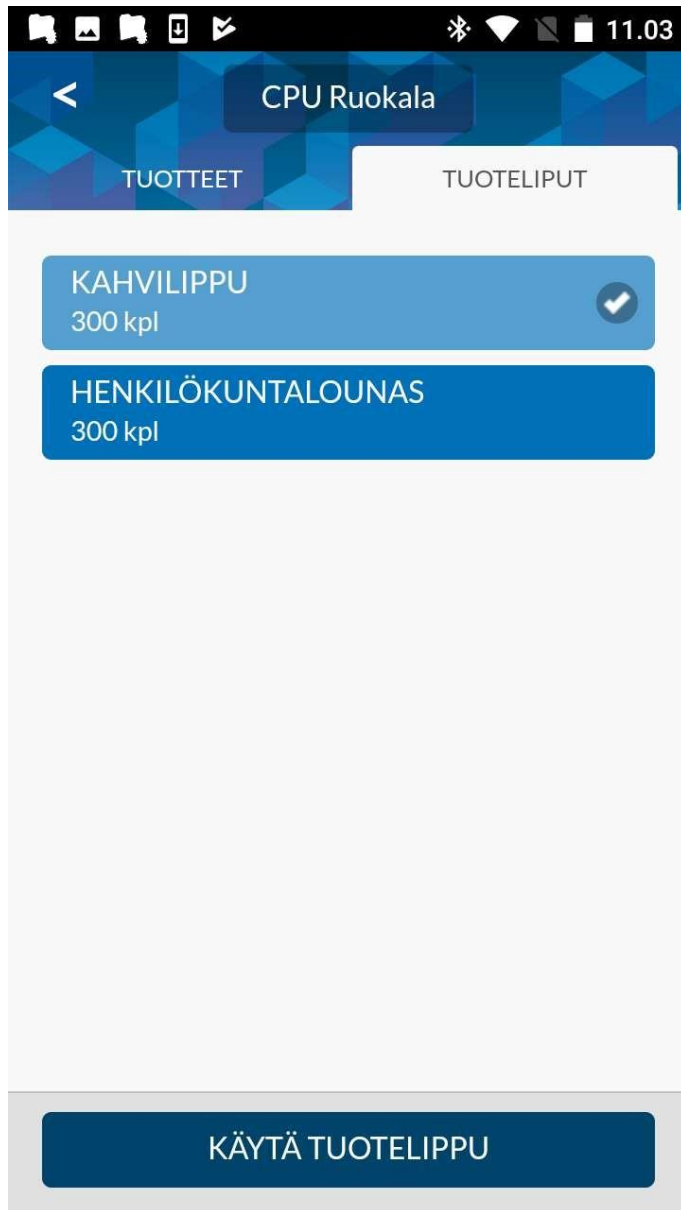
Maksun hyväksymisen jälkeen mobiililaitteen näytölle tulee näkyviin kuitti, jossa näkyvät maksetut tuotteet, jäljelle jäänyt rahasaldo sekä ALV-erittely.



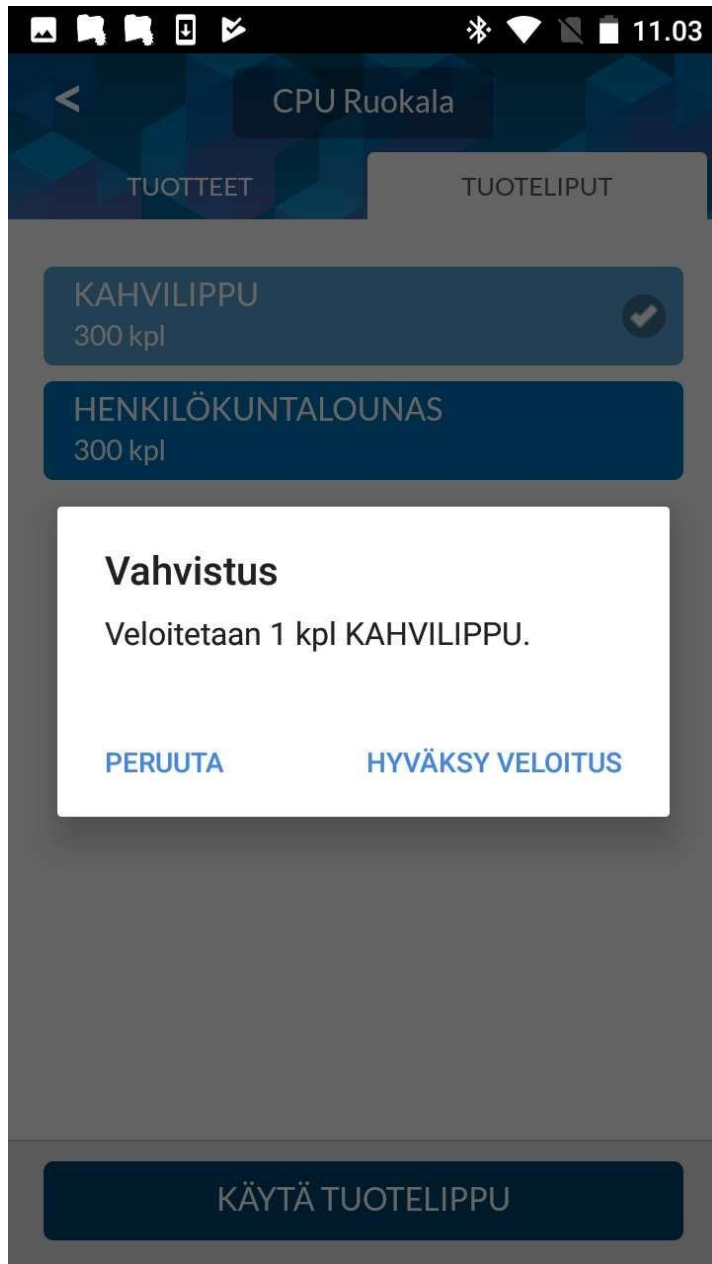
Kuitissa näkyy kuittinumero. Kuitin lopussa oleva kellonaika vaihtuu koko ajan.

4.2 Tuotelipulla maksaminen

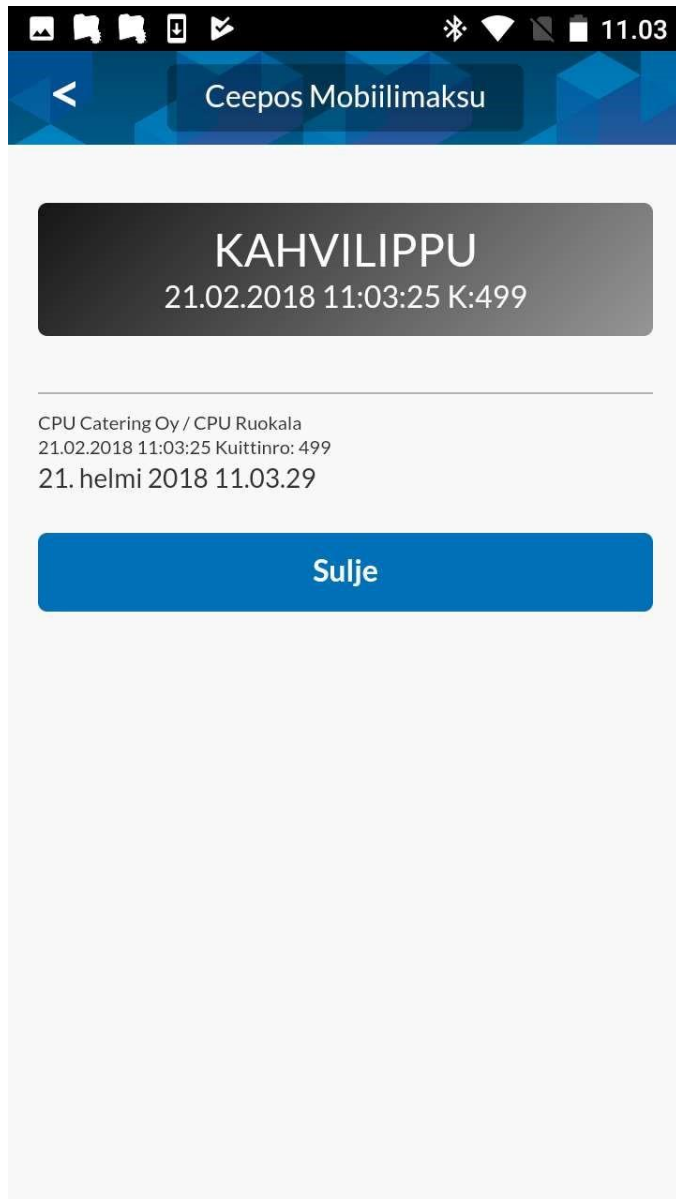
Maksaaksesi tuotelipulla, sinun on valittava TUOTELIPUT-välilehdeltä haluamasi tuotteet. Valitse tämän jälkeen KÄYTÄ TUOTELIPPU.



Tämän jälkeen Ceepos Mobiilimaksu varmistaa valitun tuotelipun käytön.

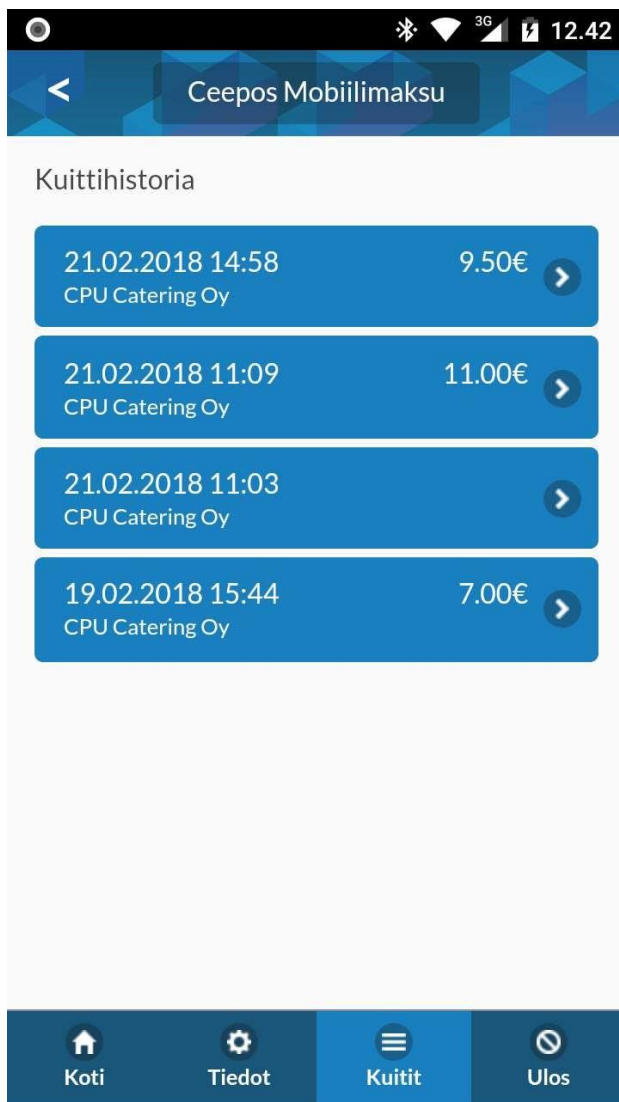


Kuitille tulee näkyviin käytetty tuotelippu, päivämäärä ja kellonaika.

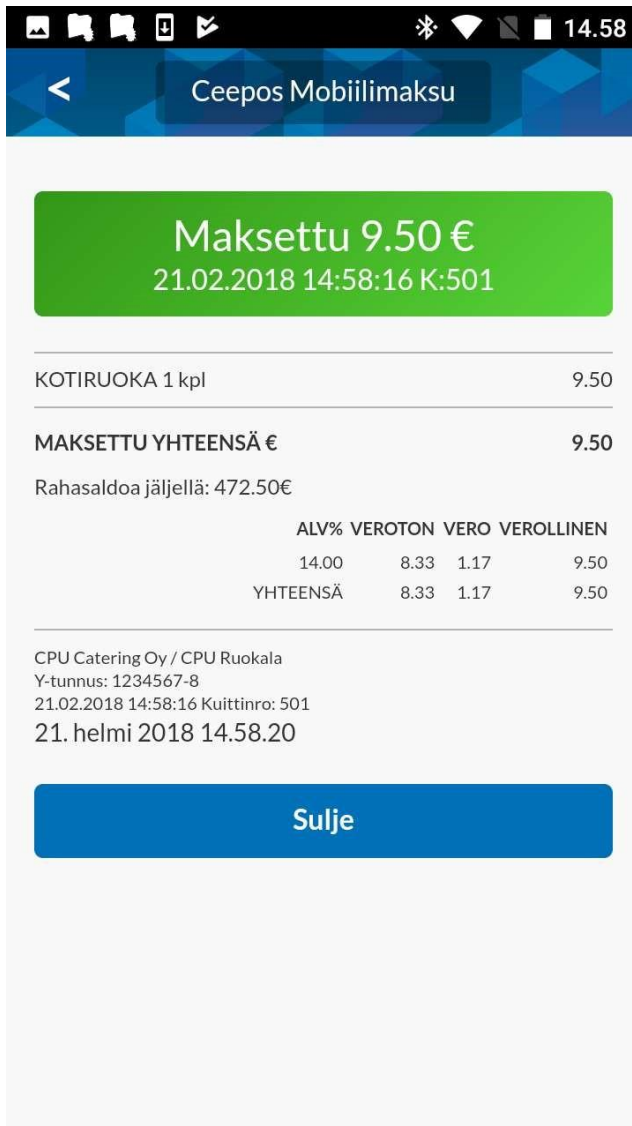


4.3 Maksukuitin hakeminen kuittihistoriasta

Kaikista Ceepos Mobiilimaksulla maksamistasi ostoksista tallentuu kuitti. Kuittihistorian löydät kohdasta Kuitit.



Saat haluamasi kuitin näkyviin kuitin oikeassa reunassa olevasta >-kohdasta.



5 Käyttötuki

Tukea sovelluksen käyttöön saat Pihtiputaan kunnalta.