

Palautetta palveluista

Nuorisotakuun neuvottelukunnan kokous 2/2014

Anu Martikainen

Millaista palvelua nuoret odottavat?

Haastatteleman nuoret kiinnittävät huomiota seuraaviin asioihin:

- ▶ palveluasenne
- ▶ palvelun toimivuus
- ▶ ammattitaito

Palautejärjestelmä

- ▶ palautteen antaminen nopeaa ja helppoa
 - mahdollisuus valita + / - tai 😊/☹️
 - vähän kysymyksiä
 - vastaamiseen kuluu max. 3 min
- ▶ mahdollisuus vastata anonyymisti
- ▶ reaaliaikainen palautetieto on kaikkien saatavilla

Ideatori

- ▶ Millaista palautetta olen valmis antamaan nuorisotakuun palveluista ja miten?



Esimerkkejä erilaisista palautejärjestelmistä

- ▶ TapIn Feedback

<https://www.youtube.com/watch?v=3nYAgZWW97U&noredirect=1>

- ▶ Taputa

http://taputa.com/?page_id=329

- ▶ Fellmannia, palautepallomeri

<http://myy.lamk.fi/fellmannia/>