



# Monialaisten palvelujen tukitiimi - tehtävät ja toimintasuunnitelmaa 2022

25.3.2022

Titta Korpilauri

**KEHA-keskus**

Elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskusten sekä  
työ- ja elinkeinotoimistojen kehittämis- ja hallintokeskus

## Monialaisten palvelujen tukitiimi

- KEHA-keskuksen Monialaisten palvelujen tukitiimi on osa laajempia toimia, joilla monialaisia palveluja kehitetään ja tuetaan valtakunnallisesti lähivuosien aikana.
- Toiminnan kohderyhmänä
  - ❖ Ohjaamot
  - ❖ Työllistymistä edistävät monialaiset yhteispalvelut (TYP)
  - ❖ Maahanmuuttajien ohjaus- ja neuvontahankkeet
  - ❖ Maahan muuttaneiden osaamiskeskukset
- Tehtävänä on tarjota tukea verkostotyön periaattein kaikille näissä verkostoissa toimiville heidän taustaorganisaatiostaan riippumatta.
- Yhteistyöverkostoihin kuuluu toimijoita esimerkiksi TE-palveluista, Kelasta, kunnista, oppilaitoksista, järjestöistä ja yrityksistä.



15.3.2022

## Monialaisten palvelujen tukitiimin tehtävät

- Kehittää monialaisten palvelujen työkuultuuria – arvot, asenteet ja tavoitteet.
- Määrittellä yhdessä kumppaneiden kanssa osaamisen tavoitteita. Vahvistaa monialaista työtä tekevien verkostojen osaamisen kehittämisen mahdollisuuksia, painopisteenä monialaisen työn johtamisen tuki.
- Luoda mahdollisuuksia vertaisoppimiseen ja tarjota välineitä keskinäiseen tiedonvaihtoon.
- Tuottaa tietoa, tukea verkostojen tiedolla johtamista ja osallistaa tutkijoita poikkitieteelliseen vuoropuheluun.
- Tukea tarpeen mukaan monialaisten palvelujen valtakunnallista viestintää.
- Monialaisten palvelujen työkaluna kehitetään myös Ohjaustaverkossa.fi-verkko-ohjausalustaa, joka on tietoturvallinen asiakasvuorovaikutuksen työkalu ohjauksen ja neuvonnan asiantuntijoille.

Toiminnan tavoitteet määritetään KEHA-keskuksen tulosohtausprosessissa. Tukirakenteen työtä tukee ja ohjaa ohjausryhmä, jossa ovat edustettuna työ- ja elinkeinoministeriö, sosiaali- ja terveysministeriö, opetus- ja kulttuuriministeriö ja Kuntaliitto.

# Monialaisten palvelujen tukitiimi

<https://www.keha-keskus.fi/yhteystiedot/monialaisten-palvelujen-tuki/>

[kehittamispalvelut.keha@ely-keskus.fi](mailto:kehittamispalvelut.keha@ely-keskus.fi)



**Titta Korpilauri**  
Johtava asiantuntija  
[titta.korpilauri@ely-keskus.fi](mailto:titta.korpilauri@ely-keskus.fi)



**Anne Välimaa**  
Kehittämisasiantuntija  
TYP-verkostot  
[anne.valimaa@ely-keskus.fi](mailto:anne.valimaa@ely-keskus.fi)



**Henna Eronen**  
Kehittämisasiantuntija  
Tutkimus ja tiedolla  
johtaminen  
[henna.eronen@ely-keskus.fi](mailto:henna.eronen@ely-keskus.fi)



**Niina Kaksonen**  
Kehittämisasiantuntija  
Ohjaamot,  
maahanmuuttajien  
verkostot  
[niina.kaksonen@ely-keskus.fi](mailto:niina.kaksonen@ely-keskus.fi)



**Anne Ojala**  
Kehittämisasiantuntija  
Ohjaamot  
[anne.m.ojala@ely-keskus.fi](mailto:anne.m.ojala@ely-keskus.fi)

# Toimintasuunnitelmaa 1/2

## **Kaikki verkostot**

- Osaamisen kehittämisen kysely verkostoille (kevät 2022), jonka pohjalta tehdään koulutussuunnitelma 2022-2023
- tarpeita jo tunnistettu, siksi tarjoamme verkostoille, mm. verkostovalmennusta
- monialaisen yhteistyön johtamisen päivät viimeistään keväällä 2023

## **Johtamisen tuki:**

- vertaistuen mahdollistaminen monimuotoisesti
- Monialaisten palvelujen verkostojohtamisen valmennus (KTT Timo Järvensivu)
- Lisäksi tuen tarpeita kartoitetaan ja tukea järjestetään verkostojen kanssa yhteistyössä.

## Toimintasuunnitelmaa 2/2

### Ohjaamojen verkosto

- Päällikköpäivät 4.-5.5.2022 Hämeenlinnassa
- Nuorten hyvinvoinnin vuosi 2022. Huom! yhteistyö Onnin kanssa
- Ohjaamojen tiedonkeruuta ja tutkimusta jatketaan sekä edelleen kehitetään suunnitelmallisesti
- Lisäksi kyselytuokiot, Ohjaamokirje, Ohjaamot.fi ja valtakunnallinen viestinnän tuki jatkuvat Kohtaamo hankkeen lopettaessa toimintansa

### TYP-verkosto

- työjaosto
- TYP-johtajien päivät 24.-25.8 2022 Tampereella
- alueelliset tapaamiset yhteistyössä STM:n ja TEMin kanssa syksy 2022/kevät 2023

### Maahanmuuttajien ohjaus- ja neuvontahankkeet

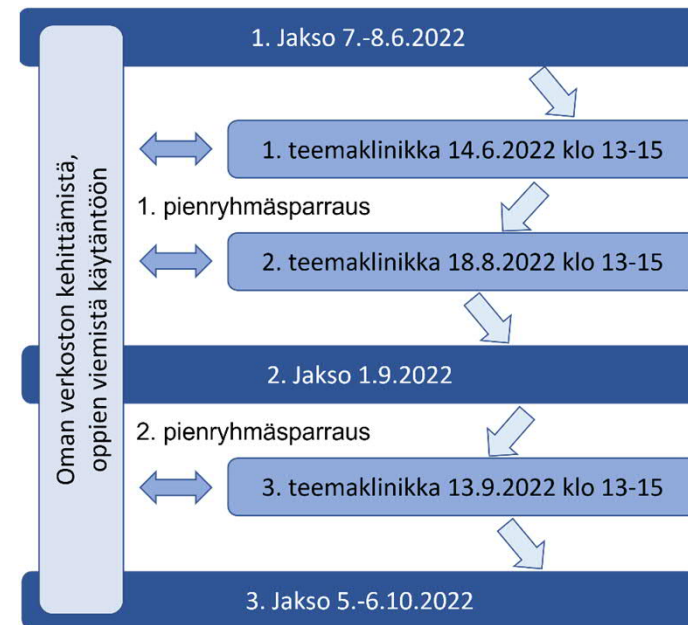
- hankkeiden palvelumuotoilu keväällä2022

# Monialaisten palvelujen verkostojohdaminen -valmennus

Vuonna 2022 verkossa toteutettava valmennus on suunnattu johtajille, päälliköille, kehittäjille ja koordinaattoreille.

- Opit verkostomaisen toiminnan dynamiikasta ja vaikuttavasta viestinnästä.
- Opit rakentamaan yhteistyötä myös haastavissa tilanteissa.
- Opit kehittämällä omaa verkostoa ja soveltamalla valmennuksen antia käytäntöön.
- Valmennuksessa tutustutaan yhteiskehittämisen käytäntöihin ja sovelletaan verkostotyön ja yhteiskehittämisen menetelmiä.
- Saat mahdollisuuden vertaisoppimiseen ja verkostoitumiseen.

Verkostotyön asiantuntija, KTT Timo Järvensivun valmennuksessa keskitytään tuloksellisen verkostotyön ydinkysymyksiin.



**Ilmoittaudu:** <https://link.webpolsurveys.com/S/0CD1A28D7CC72E82> 29.4.2022 mennessä

## Monialaisten palvelujen tukitiimi

- Monialaisuus on lähtökohtanamme kaikessa toiminnassa & olemme yhteiskehittämisen mahdollistaja
- Olemme valmiita ilmiölähtöiseen työskentelyyn verkostojen kanssa
- Vertaisuuden periaate on tärkeä periaattemme niin oppimisessa kuin yhteiskehittämisessä sekä ryhmien että yksilöiden kanssa
- Haluamme viestiä paljon, avoimuus on tärkeä periaattemme
- Tutkimus ja tiedonkeruu on osana tiimin toimintaa



15.3.2022





Kiitos!

titta.korpilauri@ely-keskus.fi