

*”Että voisimme paremmin palvella varhaiskasvatuksen asiakkaita”*

## Hyvät varhaiskasvatuksessa olevien lasten huoltajat

Lohjan varhaiskasvatuksen sähköinen palvelujärjestelmä uudistuu. Marraskuussa on otettu käyttöön eAsiointi - portaali, johon huoltajat kirjautuvat turvallisesti salatun tietoliikenne-yhteyden kautta vahvasti tunnistettuna pankkitunnuksilla, mobiilitunnuksella tai Väestörekisterikeskuksen HST-kortilla. Portaalin kautta huoltajat tekevät varhaiskasvatushakemuksen, ilmoittautumisen esiopetukseen ja yksityisen varhaiskasvatuksen palvelusetelihakemuksen. Huoltajille lähetetään portaaliin lasten sijoitus- ja maksupäätökset.

**Uutena palveluna kunnallisessa varhaiskasvatuksessa huoltajat varaavat lastensa hoitoajat sähköisesti aAsiointi -portaalin kautta.** Hoitoaikojen varaaminen auttaa vanhempia seuraamaan varattujen tuntien määrää ja todellista, käytettyä hoitoaikaa. Päiväkodin työntekijät näkevät omassa järjestelmässään huoltajien varaat hoitoajat ja tietävät milloin kukin lapsi on paikalla. Tämä helpottaa toiminnan järjestämistä sekä henkilöstöresurssin ja ruokapalvelun suunnittelua.

Hoitoaikojen sähköinen ilmoittaminen vähentää käsin tehtävää työtä sekä paperia. Myös loma-aikojen hoidon tarve ilmoitetaan sähköisesti, jolloin papereiden tulostaminen ja kerääminen vähenevät, ja tiedot ovat ajoissa ja oikein.

Hoitoaikojen varaaminen otetaan käyttöön vaiheittain:

- 22.1. lähtien vanhemmat pääsevät varaamaan helmikuun hoitoaikoja.
- 1.2. päivittyvä ohjelma päiväkodeissa ja perhepäivähoidossa, jolloin työntekijät pääsevät katsomaan vanhempien varaamia hoitoaikoja.
- 1.2. jälkeen vanhemmilla näkyvät päiväkodissa kirjatut, toteutuneet hoitoajat.
- **1.3. lähtien hoitoajat on ilmoitettava sähköisesti.**
- Maaliskuun 19.3. hoitoaikojen 2 viikon lukittuminen aktivoidaan – silloin lukittuu 2.4. alkava viikko.

Vanhemmille jaetaan käyttöohjeet kirjallisena, mutta tässä muutama Lohjalla sovittu käytäntö:

- Huoltajien tulee varata lastensa hoitoajat mahdollisimman pitkäksi aikaa kerrallaan.
- Huoltajien tulee varata lastensa hoitoajat minimissään 3 viikoksi kerrallaan.
- Varausjärjestelmä lukkiutuu maanantaina klo 23.00 ja silloin pitää olla seuraavan 3 viikon hoitoajat ilmoitettuna (esim. vko 5 maanantai-iltana tulee olla ilmoitettuna viikon 7 hoitoajat).
- Jos hoitoaikoihin tulee muutoksia lukkiutumisen jälkeen, on ne ilmoitettava suoraan ryhmään.
- Pelkässä esiopetuksessa olevia lapsia ei tarvitse sähköisesti ilmoittaa.
- Jos lapsi on esiopetuksen lisäksi varhaiskasvatuksessa, merkitään järjestelmään kuitenkin myös esiopetus aika (esim. 9.00-16.00).
- Huoltajat käyttävät Lohjalla hoitoaikojen lisäksi merkintöjä poissa ja sairas tai ruudun voi jättää tyhjäksi, jos lapsi ei yleensääkään ole kyseisenä päivänä paikalla.
- Perheet, joilla on rajattu oikeus päivähoitoon (20 h/vko), noudattavat päiväkodin johtajan kanssa sovittuja hoitoaikoja ja -päiviä.
- Tarkemmat varhaiskasvatuksen asiakasmaksujen periaatteet löytyvät kaupungin nettisivuilta.

Vuoropäiväkodin huoltajat jatkavat ainakin kevään Juulia ohjelman kautta hoitoaikojen varaamisen.

Yhteistyöterveisin,

Anu Koivumäki, palvelupäällikkö

Alla kouluikäisten ja heidän perheidensä peruspalvelut