

# Vuorovaikutus

Vuorovaikutus on kyllä luontevaa ja keskusteluyhteys on olemassa, mutta yhteistä aikaa ja paikkaa on vaikea järjestää koko joukolle.

Hyvä dialogi on vastavuoroista:  
Kuulen, mutta kuuntelenko?

Hyvää dialogia voi olla, vaikka ollaan täysin eri mieltä.

Dialogia käydään yleensä kahden henkilön välillä ja vuorovaikutusta on eniten opettajien kesken.

Jokaisella pitää olla vastuu vuorovaikutuksesta ja sen laadusta. Ilmaistaan asia selkeästi siten, ettei siinä ole piilomerkityksiä.

Kohdataan toisemme omina itsenämme sekä kunnioitetaan ja arvostetaan toinen toisiamme.

Niin, henkilöstöryhmillä voi olla eri hallinnonala, joka määrittelee työajan.

Totta! Dialogi toimii hyvin silloin, kun yksi puhuu ja toinen kuuntelee. Sitten vuoro vaihtuu.

Niin, asiat voivat riidellä, mutta eivät ihmiset.

Dialogin funktion ymmärtäminen on tärkeää. Se tarkoittaa, että jaetaan asioita ja ollaan läsnä toiselle. Pohditaan yhdessä, mutta meidän ei aina tarvitse päästä ratkaisuun.

Joo, reagoidaan siihen mitä kuullaan. Sen lisäksi kuulijalla on vastuu esittää lisäkysymyksiä, jotta ymmärtää, mitä tarkoitetaan. Puhutaan siis selkokieltä!

Joo, "Mitä sulle kuuluu" eli ei puhuta pelkästään työasioista.



Pitäisi myös selkeästi sopia eri viestintäkanavien käytöstä.

Oikea tieto tulisi välittää oikeille ihmisille, sillä tiedon saaminen jo suunnittelu- vaiheessa helpottaa ja sitouttaa.

Ristiriitoja syntyy silloin, kun ei ole tarpeeksi tietoa. Siksi avoin ja ajoissa käyty keskustelu on paras ennaltaehkäisy ristiriitojen osalta.

Kompromissien sietämistä täytyy opetella.

Sanotaan mielipide, vaikka se olisi sama edellisen puhujan kanssa.

Otetaan aikalisä, rauhoitutaan ja puhutaan myöhemmin uudelleen.

Tiedon virtaaminen on paljolti kiinni myös itsestä. Täytyy olla omaa aloitekykyä ja rohkeutta.

Niin, keskinäinen vuorovaikutus ei voi olla vain sähköistä, koska väärinkäsitysten mahdollisuus moninkertaistuu.

Tietoa kyllä virtaa paljon, mutta ei aina. Avoimuus ja läpinäkyvyys lisäävät tiedonkulkua.

Tarvitaan yhteisiä pelisääntöjä, että tieto kulkee ja että vuorovaikutuksen velvoittavuus voidaan hyväksyä.

Tarvitaan rohkaisua, että hiljaisimmatkin henkilöt tuovat esiin omat näkemyksensä.

Niin, keuhetaan erilaisuutta mielipiteissä.

Joo! Nukutaan tarvittaessa yön yli ennen vastaamista. Pyydetään ja annetaan anteeksi.

Niinpä! Ja jos muokkaamme toimintatapojamme yhteisöllisimmiksi, niin sitten uskaltaudumme myös muihinkin ryhmiin toimimaan.

