

Analyse de l'utilisation des technologies de l'information et des communications (TIC) en orientation scolaire et professionnelle : une évolution numérique de la profession

Analysis of the use of information and communication technologies (ICT) in career guidance: a digital evolution of the profession



Annie Gourde, M.A., co. doctorante
 Sous la direction de Liette Goyer, Ph.D., co. Professeure titulaire
 École de counseling et d'orientation, Université Laval, membres du CRIEVAT



1. INTRODUCTION

Depuis quelques années, plusieurs auteurs se sont penchés sur l'évolution des TIC dans le domaine de l'orientation et un constat émerge : il est nécessaire de soutenir les personnes conseillères en orientation (CO) à développer leurs compétences afin de les aider à s'adapter aux nouveautés technologiques, mais également en facilité l'utilisation avec les différentes populations (Békés et Aafjes-van Doorn, 2020; De Marcellis-Warin et Mondin, 2021; Houssemand et Loarer, 2023; Sampson et al., 2020; Turcotte et Goyer, 2023). Mais, pour développer ces compétences et ces nouvelles formes de travail, il est pertinent de **déposer un portrait** de son évolution. Cette exploration s'avère importante afin de mieux comprendre où, quand et comment s'intègrent les TIC dans les activités professionnelles en orientation scolaire et professionnelle (OSP).

Over the past few years, a number of authors have examined the evolution of ICT in the guidance field, and one observation has emerged: it is necessary to support guidance counselors (CO) in developing their skills to help them adapt to new technological developments, but also to facilitate their use with different populations (Békés & Aafjes-van Doorn, 2020; De Marcellis-Warin & Mondin, 2021; Houssemand & Loarer, 2023; Sampson et al., 2020; Turcotte & Goyer, 2023). But to develop these skills and these new forms of work, it's important to get a picture of how they are evolving. This exploration is important if we are to better understand where, when and how ICT is being integrated into professional activities in educational and vocational guidance (EVG).

2. OBJECTIFS

Objectif général :

Analyser l'évolution de la présence et de l'utilisation des TIC dans le domaine de l'orientation scolaire et professionnelle au Québec.

Quatre objectifs spécifiques :

- Déterminer quelles TIC se sont intégrées à la pratique des CO au cours des 60 dernières années par un examen approfondi des documents d'archives, des écrits et des savoirs d'expérience ;
- Proposer une typologie des activités professionnelles soutenues par les TIC au sein des pratiques en orientation ;
- Faire ressortir les facteurs de conversion liés à l'utilisation des TIC (ce qui facilite ou qui freine) dans les activités en OSP à la lumière de l'approche par les capacités (Sen, 2010) ;
- Analyser la capacité des personnes conseillères, en prenant en considération les ressources, les opportunités saisies et l'utilisation faite des TIC dans les activités professionnelles et en dégager des recommandations.

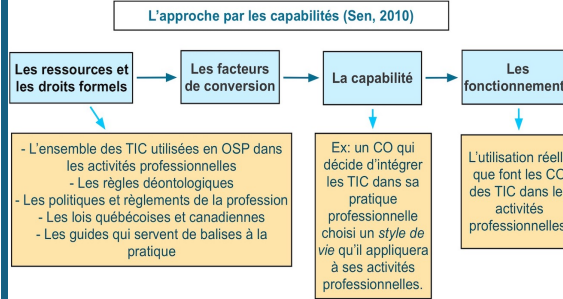
General objective:

Analyze the evolution of the presence and use of ICT in the field of school and career counseling in Quebec.

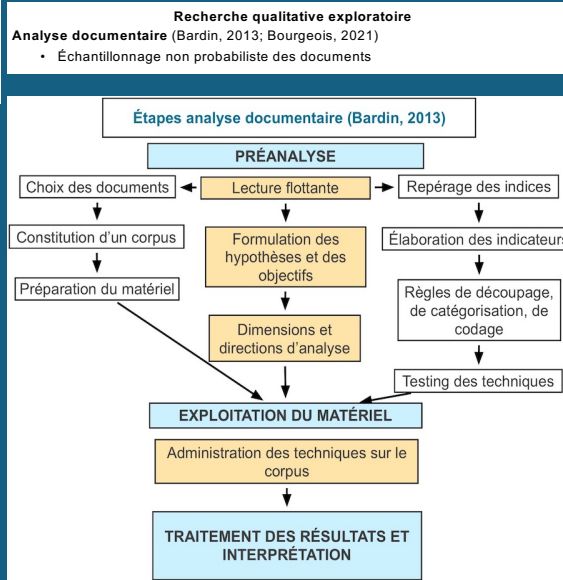
Four specific objectives:

- Determine which digital technologies have been integrated into the practice of career counselors over the past 60 years through an in-depth examination of archival documents, writings, and experiential knowledge;
- Propose a typology of professional activities supported by digital technologies within counseling practices;
- Highlight the conversion factors related to the use of ICT (what facilitates or hinders) in school and career counseling activities in light of the capabilities approach (Sen, 2010);
- Analyze the capability of counselors, taking into account the resources, opportunities seized, and the use of technology in professional activities, and make recommendations.

3. CADRE THÉORIQUE



4. MÉTHODOLOGIE



4. MÉTHODOLOGIE (suite)

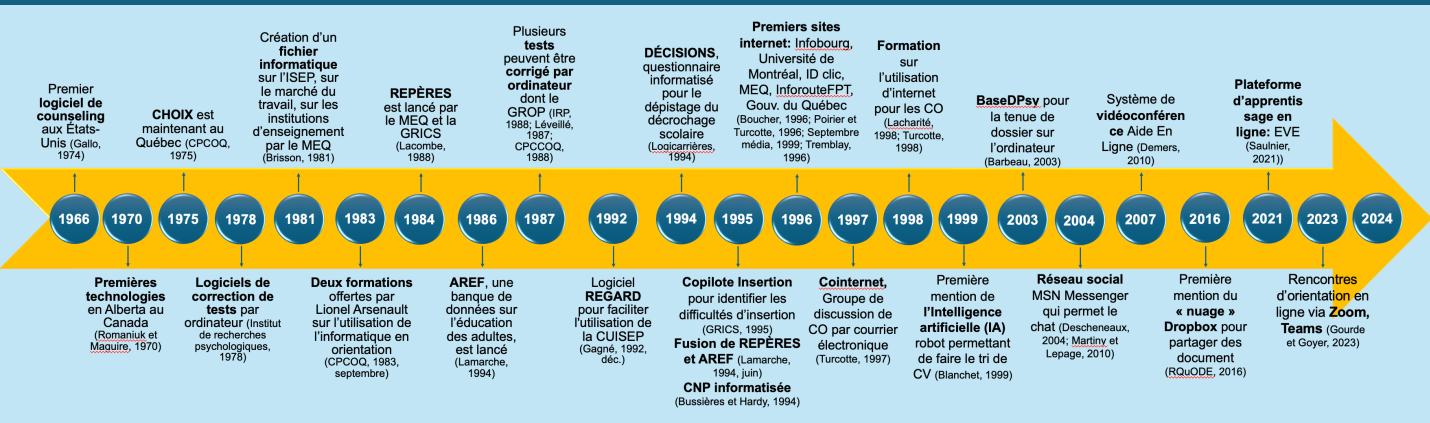
Entrevues semi-dirigées (Fortin et Gagnon, 2022)

- Échantillonnage par réseaux (boule de neige)
- CO ayant utilisé les TIC et des CO seniors ou à la retraite

5. RÉSULTATS PRÉLIMINAIRES

763 numéros de revues analysés 284 articles retenus pour l'analyse
Le bulletin de l'Institut canadien d'orientation professionnelle , ICOP (1940-1941)
Orientation , ICOP (1942-1946)
Pédagogie Orientation de l'École de pédagogie et l'ICOP (1947-1954)
L'Orientation professionnelle , Corporation des conseillers d'orientation professionnelle du Québec (CCOQP), la Corporation professionnelle des conseillers d'orientation du Québec (COCOQ) (1964-1986)
Revue canadienne de counseling et psychothérapie , Association canadienne de counseling et psychothérapie (1964-2022)
Bulletin d'information APOQ , Association des professionnels de l'orientation du Québec (APOQ) (1974-1976)
Bulletin d'information , CPCOQ (1975-1980)
Orientation-Nouvelles , CPCOQ, Corporation professionnelle des conseillers et conseillères d'orientation du Québec (CPCCOQ), Ordre professionnelle des conseillers et conseillères d'orientation du Québec (OPCCOQ) (1980-2000)
Nouvelles de l'Ordre , Ordre des conseillers et conseillères d'orientation et des psychoéducatrices et psychoéducateurs du Québec (OCCOPPQ) (2001-2004)
Canal-ISEP , ministère de l'Éducation (1981-1985 / 1990-1996)
L'Orientation , CPCCOQ, OPCCOQ (1986-2000)
En pratique , OCCOPPQ (2004-2010)
20 ans de Quode-Porteur , Regroupement des organismes pour le développement de l'employabilité (RQUODE) (2005-2007)
Quode-Porteur , RQUODE (2008-2017)
Axe Magazine , Alliance des centres-conseils en emploi (AXTRA) (2019-2023)
L'Orientation , Ordre des conseillers et conseillères d'orientation du Québec (OCCOQ) (2010-2024)

5. RÉSULTATS PRÉLIMINAIRES (suite)



Développement du micro-ordinateur dans les années 1970 a permis le début du développement de logiciel en orientation au Canada

En 1980, le Québec commence à produire des innovations technologiques en orientation (IRP, 1988; Brisson, 1981; 1982)

En 1995, Internet accessible au grand public et une prolifération de site d'information pour l'orientation voient le jour à partir de 1996

2004, le premier réseau social, MSN Messenger. Une nouvelle façon de transmettre de l'information en orientation (Deschenaux, 2004)

La pandémie de 2020 et l'IA générative en 2022: questionnement des façons de faire en orientation (OCCOQ, 2024).

6. PROCHAINE ÉTAPE: LES ENTREVUES SEMI-DIRIGÉES

- A venir 2024-2025
- Objectif** : échantillon d'environ 30 conseillers et conseillères d'orientation
- Entrevue en ligne ou en personne

7. RÉFÉRENCES

Bardin, L. (2013). *L'analyse de contenu*. Presses Universitaires de France.

Békés, V. et Aafjes-van Doorn, K. (2020). Psychotherapists' attitudes toward online therapy during the COVID-19 Pandemic. *Journal of Psychotherapy Integration*, 30(2), 238-247. De

Marcellis-Warin, N. et Mondin, C. (2021). *Les pratiques numériques des professionnels au Québec*. Conseil interprofessionnel du Québec.

Fortin, M.-F. et Gagnon, J. (2022). *Fondements et étapes du processus de recherche. Méthodes quantitatives et qualitatives*. Chenelière Éducation.

Houssemand, C. et Loarer, E. (2023). Introduction – Orientation et numérique (2). *L'orientation scolaire et professionnelle*, 52(4). <https://journals.uqam.ca/doi/10.1017/00118119>

Sampson, J. P., Kettunen, J., & Vuorinen, R. (2020). The role of practitioners in helping persons make effective use of information and communication technology in career interventions. *International Journal of Educational and Vocational Guidance*, 20(1), 191-208. <https://doi.org/10.1007/s10775-019-09399-y>

Sen, A. (2010). *L'idée de justice*. Flammarion.

Turcotte, M. & Goyer, L. (2017). L'utilisation des technologies de l'information et des communications dans la pratique des conseillers et conseillères d'orientation du Québec. *Revue canadienne de développement de carrière*, 16(2), 6-11.

