Väkivaltaisessa tai uhkaavassa tilanteessa:

• Säilytä malttisi, älä provosoidu

• Peräänny ja pidä turvaväli, jos voit

• Pidä kädet näkyvissä

• Älä käännä selkääsi

• Vältä äkkinäisiä liikkeitä ja tuijottamista

• Rauhoita puhumalla selkeästi, lyhyesti ja myötäillein, älä keskeytä

• Istu, jos uhkaavasti käyttäytyvä henkilö istuu ja nousee seisomaan, jos uhkaaja nousee

• Pyri voittamaan aikaa niin, että muita tulisi paikalle

• Kiinnitä ympäristön huomio tapahtumaan

• Hälytä lisäapua heti kun voit

• Pyri hälyttämään niin, että uhkaaja ei huomaa

• Pyri irrottautumaan otteesta

• Pakene heti, jos tilanne näyttää muuttuvan vaaralliseksi

Tilanteen jälkihoito:

• Tee heti tilanteen jälkeen muistiinpanot tapahtuneesta mahdollisia jatkotoimia varten

• Kerro esimiehellesi ja työkavereille tapahtuneesta. Uhkaavat tilanteet on aina syytä käydä työyhteisössä läpi

• Ota tarvittaessa yhteyttä työterveyshuoltoon. Traumaattinen kokemus on aina hyvä käydä läpi ammattilaisen kanssa ja työterveyshuolto järjestää tarvittaessa myös kriisipalaverin työyhteisössä