

**TOIMINTAMENETTELY, KUN LAPSEN HAKIJA ON PÄIHTYNYT**

YHTEYS VIRKA-AJAN ULKOPUOLELLA

Hätätilanteessa ja välitöntä apua vaativassa tilanteessa soita aina hätänumeroon 112.

YHTEYS VIRKA-AIKANA

Lapsiperheiden kiireettömien asioiden neuvonta ja palveluohjaus on keskitetty Oma Hämeessä puhelinnumeroon 03 6296565.

Puhelin palvelee:

* maanantaisin klo 10-12
* tiistaisin klo 13-15
* torstaisin klo 10-12

Ilmoitus esihenkilölle, jonka kanssa arvioidaan lastensuojeluilmoituksen tekemisen ajankohta. Jos ollaan edelleen huolissaan lapsen tilanteesta, vaikka ei-päihtynyt hakija on lapsen hakenut -> ilmoitus tehdään heti

Toinen huoltaja/ varahakija hakee lapsen kotiin.

Työntekijä siirtyy lapsen kanssa sisätiloihin ja soittaa sieltä toiselle huoltajalle / varahakijalle/lastensuojeluun.

Mikäli päihtynyt hakija käyttäytyy uhkaavasti / väkivaltaisesti , soitto poliisille hätäkeskuksen kautta 112

Työntekijä kertoo rauhallisesti lapsen hakijalle, ettei voi luovuttaa lasta koska hakija on päihtynyt. Työntekijä ilmoittaa päihtyneelle , että ottaa yhteyttä toiseen huoltajaan / varahakijaan/ lastensuojeluun.

Uhkaava tilanne voi olla myös huoltajan aggressiivinen / uhkaileva / sekava käytös. Työntekijä pyrkii pysymään tilanteessa rauhallisena ja ohjaa huoltajaa pois lapsen lähettyviltä ja kuuluvilta. Tilanteen jälkeen yhteydenotto esihenkilöön.

Uhkaavan tilanteen jälkeen työntekijä täyttää väkivaltatilanteiden seurauslomakkeen ja toimittaa sen esihenkilölle joka toimittaa sen eteenpäin kunnan työsuojelupäällikölle. Esihenkilö huolehtii työntekijän kanssa tarvittavista jatkotoimenpiteistä (kriisiapu, työnohjaus jne.)