

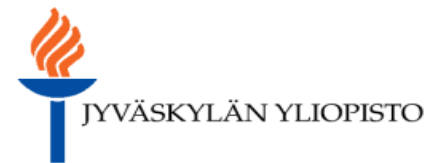
# Vuoropuhelu perheiden kanssa

*OHOI Henkilöstökoulutus 7.3.2016*

Prof. Anna Rönkä, Jyväskylän yliopisto

Asiantuntija, PsT Kaisa Malinen, Jyväskylän ammattikorkeakoulu

jamk.fi



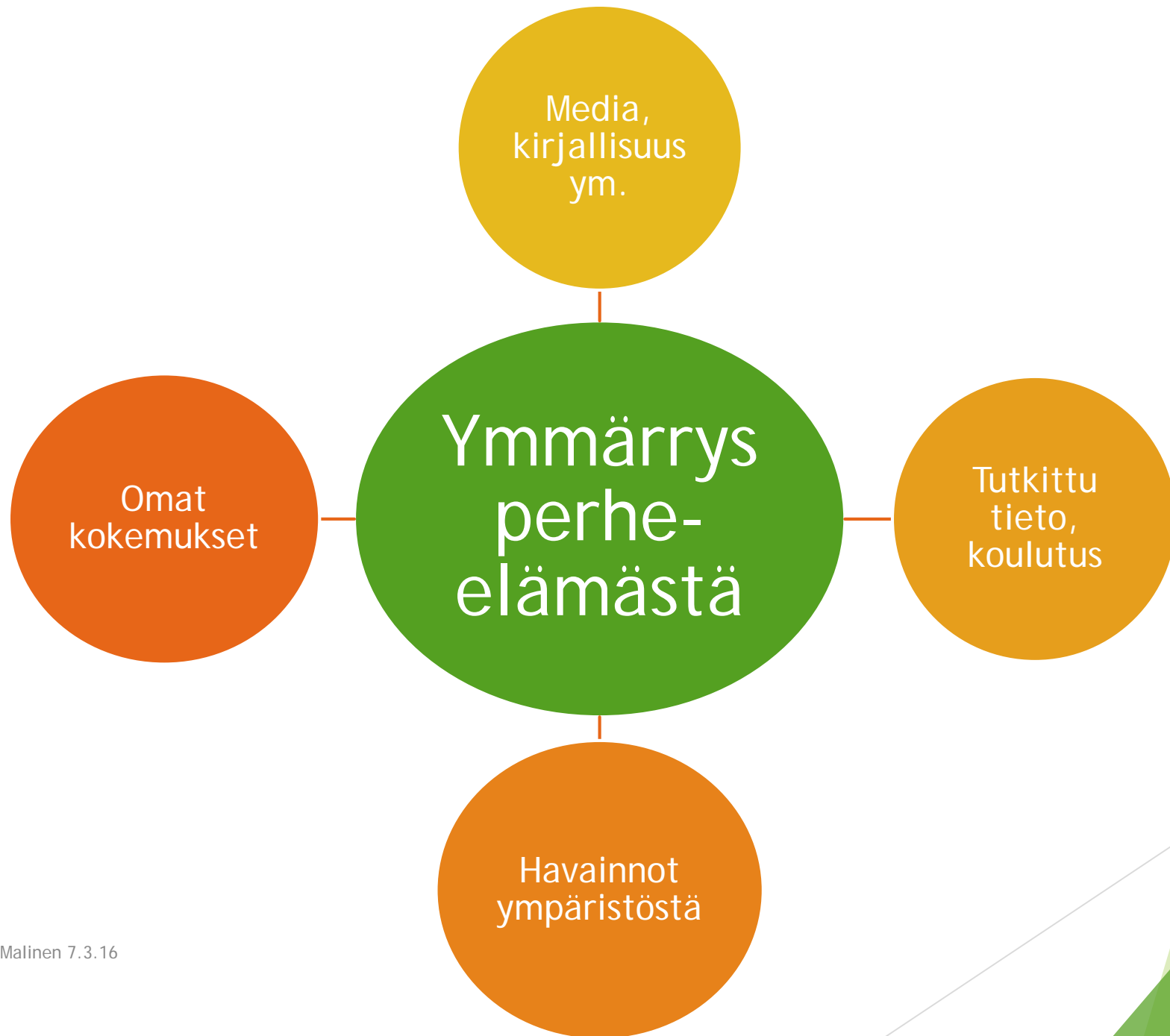
Vipuvoimaa  
EU:lta  
2014–2020



Euroopan unioni  
Euroopan sosiaalirahasto

# Tavoitteet

- ▶ Raamittaa vuoropuhelun erityispiirteitä vuorohoidossa
- ▶ Lisätä ymmärrystä vuoropuhelusta erityisesti vanhempien näkökulmasta
- ▶ Tunnistaa vuoropuheluun liittyviä tunteita ja jännitteitä



# Mikä vuorohoidon asiakasperheiden tilanteissa koetaan haastavana vuoropuhelun kannalta?

(Perheet 24/7 -tutkimus)

# 1) Monimuotoiset, muuttuvat ja monimutkaiset perherakenteet ja asumisjärjestelyt

*Päiväkodissamme on paljon yksinhuoltajien lapsia. Perheiden tukeminen luo haastetta, kun lapsi on yhden viikon äidin luona ja yhden viikon isän luona”*

## 2) Perhetilanteiden kuormittavuus ja perheiden ratkaisujen ymmärtäminen

*"Vaikeaa on ymmärtää joidenkin perheiden ratkaisuja, joissa lapsi jää selkeästi kärsijäksi"*

*"Kunnioittaa erilaisia lapsia ja perheitä"*

### 3) Vuorotyön rasittavuus vanhemmille

*“Vuorotyön asettamat haasteet vanhempien jaksamiselle, lasten unirytmille ym”*

## 4) Ajan löytäminen vanhempien kohtaamiseen

*"Myös vanhempien näkeminen ja asioiden hoitaminen kasvotusten hankalaa vuorojen takia. Netti- ja puhelinviestintä korostuu."*



## KUTSU

Tervetuloa Puutiaisten ja Männynkäpyjen  
yhteiseen perheiltaan päiväkodille

4.4.2016 klo 18-20

Ohjelmassa asiantuntijapuheenvuoro lapsen  
hyvinvoinnista ja vanhemmuudesta, keskustelua ja  
kahvittelua

Lapsille lapsiparkki

# *Miksi täällä ei ole ne, joiden pitäisi olla?*

- ▶ **Ketkä ei osallistu?** (yhteistyöhön koulun kanssa, Bæck, 2010, tai perhetutkimukseen, Rönkä, Sevón, Malinen, & Salonen, 2014)
  - ▶ vähemmän koulutetut, eronneet, isät, kiireiset, elämänmuutoksen kokeneet, elämänsä tavanomaiseksi kokevat
- ▶ **Miksi ei osallistuta?**
  - ▶ epätasa-arvoiseksi koettu asetelma, epävarmuus omasta osaamisesta, auktoriteetin pelko, vieras puheen tapa
  - ▶ Toiminta voidaan silti kokea arvokkaaksi!
- ▶ **Kenelle toiminta kannattaa suunnitella?**

# Vanhempien näkemykset vuoropuhelusta

- ▶ 84% Ammattilaiset ottavat huomioon sen, mitä minulla on sanottavana.
- ▶ 45% Ammattilaiset kysyvät mielipidettäni ja pyytävät ehdotuksiani opetukseen ja kasvatukseen liittyvissä asioissa lastani koskien.
- ▶ 95% Kunnioitan ammattilaisia.
- ▶ 73% Ammattilaiset kunnioittavat minua.
- ▶ 84% Ammattilaiset ovat rehellisiä, vaikka heillä olisi huonojakin uutisia.
- ▶ 86% Tunnen itseni tervetulleeksi lapseni hoitopaikkaan.  
(Päivähoitoyksiköissä 93 %)

# Vuoropuhelun erityispiirteet

- ▶ Vuoropuhelua vaihtuvien henkilöiden
- ▶ Mahdollisuus läheisiin suhteisiin
- ▶ Tiedottamisen tärkeys
- ▶ Hoitoajat keskiössä

# Jännitteet ammattilaisen ja perheen vuoropuhelussa

- ▶ Kokemuksellinen tieto - ammatillinen tieto
  - ▶ Osallistumisen vapaaehtoisuus - velvoittavuus
  - ▶ Perhetilanteiden julkisuus - yksityisyys
  - ▶ Valinnoissa tukeminen - valintojen ohjaaminen
  - ▶ Omat kokemukset ja yleinen tieto - toisen kuuleminen
- 
- ▶ Syntyykö jännitteistä uuden oppimista vai vastakkainasettelua?

# Tilanteessa leijuvat kehämäiset tunteet: esimerkkinä lasten hoitoaikoja käsittelevä tilanne

**Vanhempi**

Syällisyys  
Huono omatunto  
Kuormittuneisuus  
Ärtymys  
Puolustautuminen  
Epävarmuus  
Väsymys

Kiitollisuus  
Luottamus  
Arvostus  
Välittäminen  
Toivo

Turhautuminen  
Pettymys  
Väsymys  
Ärtymys  
Kuormittuneisuus  
Sääli

**Työntekijä**

Empatia  
Ymmärrys  
Huoli  
Lämpö  
Välittäminen

# Vuoropuhelun keinot

- ▶ Puheeksi ottaminen
  - ▶ myönteisyydellä yhteisen tavoitteen hyväksi
  - ▶ systemaattisuus
  - ▶ oikea-aikaisuus
- ▶ Kysyminen
  - ▶ hyväksyvä uteliaisuus
  - ▶ tilanteen selkeyttäminen
- ▶ Kuunteleminen
  - ▶ pysähtyminen aidosti kuulemaan toisen näkökulma

# Tavoitteena lapsen hyvinvoinnin turvaaminen

## PERHE

Erilaiset asiakasryhmät  
Moninaiset ja muuttuvat työ-,  
perhe- ja asumisjärjestelyt  
Osalla kasautuvia kuormitustekijöitä  
Joka perheellä oma rytminsä

Lainsäädäntö  
Muuttuva työelämä,  
moninaiset työajat

## VUOROPUHELU

Paljon neuvoteltavaa,  
monien henkilöiden kanssa  
Lasten hoitoajat ja -rytmit keskiössä  
Kohtaamiset vaihtelevassa  
arjessa, usein herkkinä aikoina  
Kumppanuuden rakentaminen  
työläämpää?

## TYÖNTEKIJÄ

Eri aikatauluissa ja rytmeissä toimivat  
työntekijät  
Monipuolinen työnkuva, paljon vastuuta

Lainsäädäntö  
Kustannustavoitteet



# Johtopäätöksiä

- ▶ Vuorohoito tuo erityisyyttä vuoropuhelun sisältöihin, työmuotoihin ja kasvatuskumppanuuden rakentamiseen
- ▶ Kasvatuskumppanuuden rakentamisessa tärkeä tunnistaa käyttäytymisen takana olevia tunteita ja syitä - kysymisen & kuuntelemisen tärkeys
- ▶ Puheeksi ottamisessa oikea-aikaisuus ja tilanteiden lukeminen
- ▶ Miten tästä eteenpäin? Mitä kehittämissideoita tämä herätti?

# Lisäluettavaa

- ▶ Perheet 24/7 -tutkimushankkeet sivut: <http://www.jamk.fi/fi/Tutkimus-ja-kehitys/projektit/Perheet-24/Etusivu/>
- ▶ OHOI-hankkeen sivut: <http://www.jamk.fi/fi/Tutkimus-ja-kehitys/projektit/ohoi/etusivu/>
- ▶ Bæck, U.-D. K. (2010). Parental involvement practices in formalized home-school cooperation. *Scandinavian Journal of Educational Research*, 54, 549-563.
- ▶ Rönkä, A., Sevón, E., Malinen, K., & Salonen, E. (2014). An examination of nonresponse in a study on daily family life: I do not have time to participate, but I can tell you something about our life. *International Journal of Social Research Methodology*, 17, 197-214.