

# Palvelumuotoilu oppimisympäristöjen kehittämisen apuna.

Nova Schola 21.4.2016

Oppimisympäristöjen kehittäminen.

**Koulun uudet työtavat ja  
uusiutuva toimintakulttuuri edellyttää  
uudenlaisten oppimistilojen suunnittelua.**

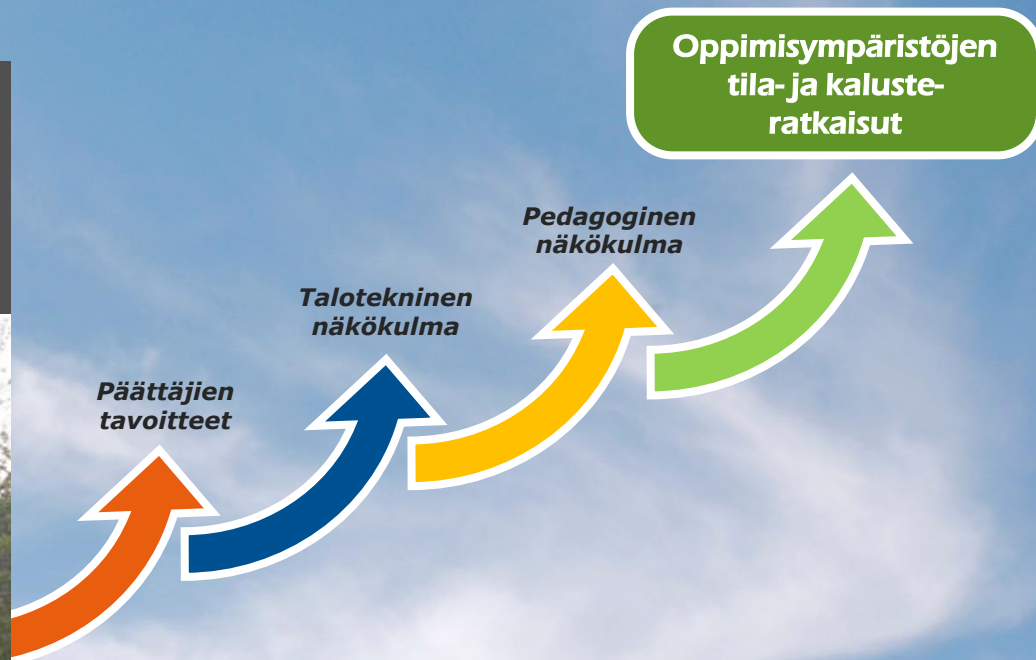
**Kaikenlaisia** koulutiloja voidaan kehittää  
tilaratkaisujen avulla uudenlaista oppimista ja  
opetusta tukeviksi työ- ja oppimistiloiksi.

A photograph of a textured wall. The upper part is a light brown, fibrous material. A bright, warm light from a window casts a grid-like shadow onto this upper section. Below the textured wall is a dark, rough stone base. To the right, a dark vertical element, possibly a door handle or frame, is visible.

Tila- ja toimintakonseptin  
luominen.

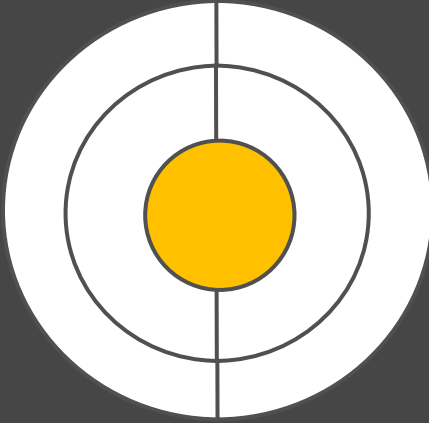
# Tekninen ja toiminnallinen arviointi.

Uudet työtavat,  
oppiminen ja opetus  
kaikkiin tiloihin.



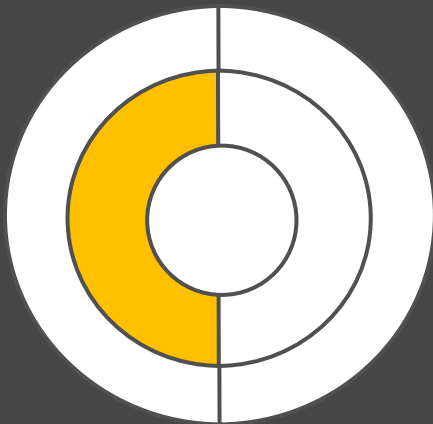
Tila- ja toimintakonsepti  
käyttäjälähtöisen suunnittelun avulla.

Prosessi sisältää  
palvelumuotoilun, lean-suunnittelun ja  
virtuaalisen testaamisen  
työvaiheet.



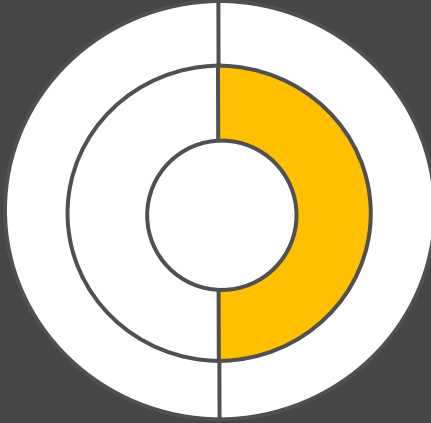
1. Päättäjät määrittelevät  
toiminnalliset tavoitteet ja  
taloudelliset mahdollisuudet.





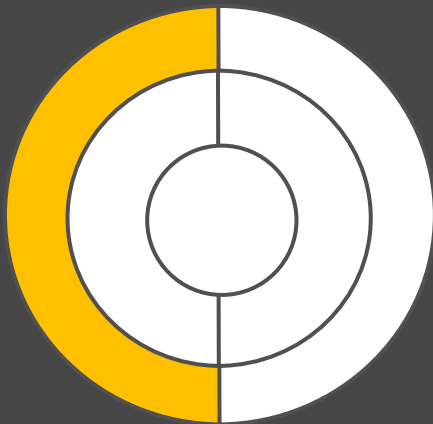
2. Opettajat määrittelevät,  
mikä on tärkeää  
päivittäisessä työssä.





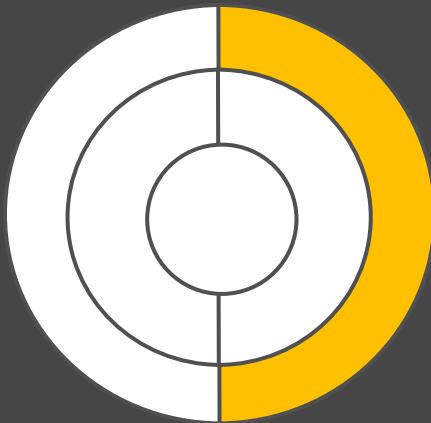
### 3. Oppilaat osallistuvat opetukseen aktiivisemmalla tavalla kuin aiemmin.





#### 4. Tekninen mittaus määrittää mm. rakennuksen kunnon, energiatehokkuuden ja sisäilman laadun.





## 5. Käyttäjien tarpeesta luodaan suunnittelutyötä ohjaava tila- ja toimintakonsepti.



Palvelumuotoilu  
ja muut käyttäjälähtöiset ja  
vuorovaikutteiset suunnittelumenetelmät  
ottavat käyttäjät mukaan suunnitteluun.

Työn tilaajilla on  
vaihtelevia käsityksiä siitä, mitä  
palvelumuotoilu tarkoittaa.

**Yhteistyötä ja uusien  
työmenetelmiä  
vahvistavat  
menetelmät.**

**Johtamista ja  
työntekoa kehittävät  
menetelmät.**

**Uudenlaiseen  
ajatteluun rohkaisevat  
menetelmät.**

**Menetelmät, joilla  
aikaansaadaan  
muutos.**

**Menetelmät, jotka  
auttavat laittamaan  
asioita tärkeys-  
järjestykseen.**

**Menetelmät, jotka  
auttavat toteuttamaan  
abstrakteja asioita.**

**Erilaisia menetelmiä erilaisiin tilanteisiin.**



## 1. Haastattelut.

**Strukturoidussa haastattelussa** käytetään samoja kysymyksiä ja lomakkeita kaikille. Nopea menetelmä nykytilan selvittämiseen.

**Teemahaastattelussa** haastattelija ohjaa haastateltavaa pysymään aihealueen sisällä.

**Autettu haastattelu** antaa haastateltavalle avainsanoja, kuvia, vaihtoehtoisia konsepteja tai muuta aineistoa ajattelun avuksi.

**Focus-group** (ryhmähaastattelu) on joukko ihmisiä, jotka keskustelevat ennalta määritellystä aiheesta.

## 2. Työpajat.

**Päätavoitteena on kerätä tietoa teettämällä testiryhmällä tehtäviä.**

**Projisoinnissa** käytetään apuna ärsykettä, joka saa tutkittavan emotionaalisen tason aktivoitumaan.

**Askartelun (make tools)** avulla tutkittavat tuottavat kuvia ja kollaaseja asioista, jotka on helpompi tuoda esiin kuvina. Unelmat ja toiveet ja vastaavat täydelliset ideaalit ja tavoitetilat on helpompi näyttää kuvina.

**Suunnittelupelit** ovat pidemmälle käsikirjoitettuja ja niissä hyödynnetään mm. avainsanoja.

**Luotain** on dokumentointimenetelmä, jossa tutkittava tuottaa itse aineistoa. Päiväkirja voi olla kirjallinen, kuvallinen tai perustua testaamisen ja kyselylomakkeen yhdistelmään.

## 3. Havainnointi.

**Ihmisten käyttäytymisen seuraamista.** Haastattelu ja havainnointi tuottaa tyypillisesti erilaiset tulokset samasta asiasta.

Seurataan ihmistä merkityksellisissä tilanteissa.

Tiedon tallentaminen kuvaamalla ja kirjoittamalla.

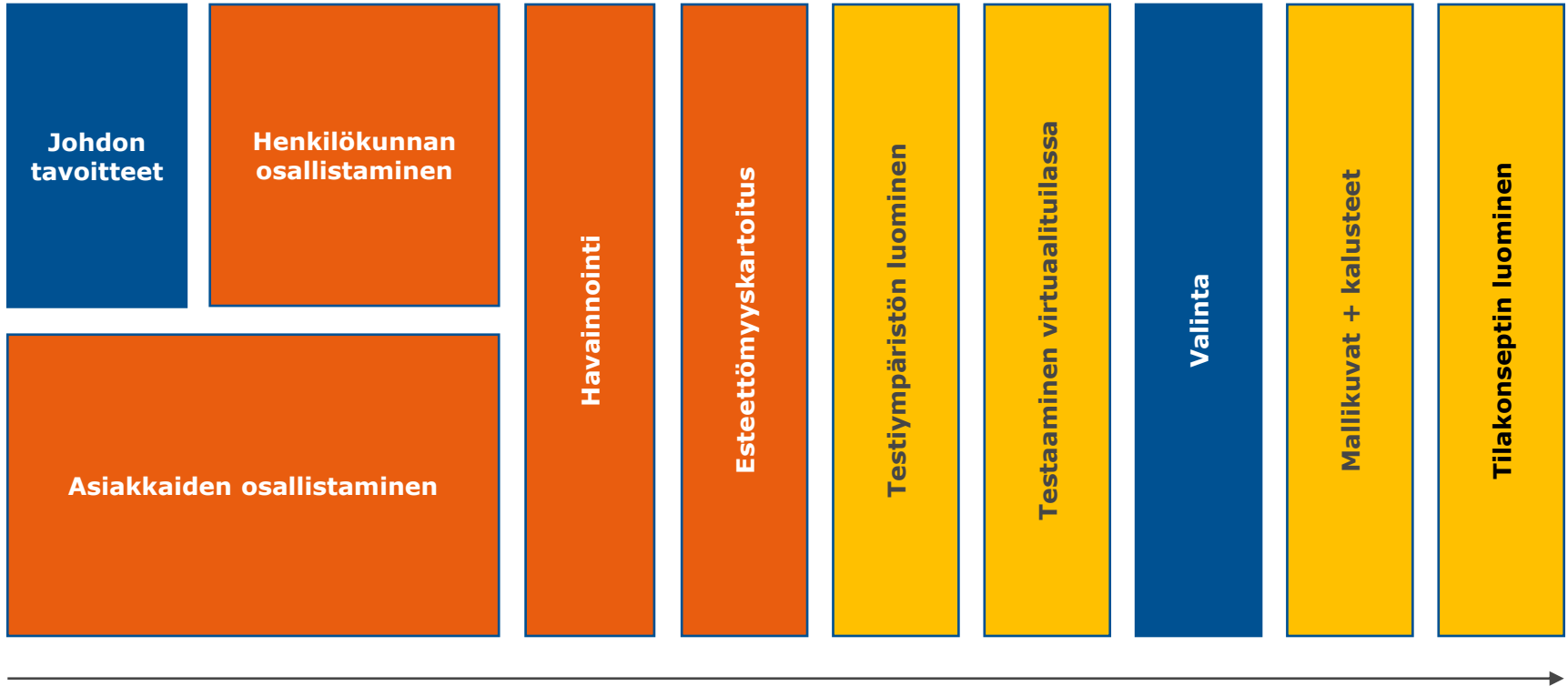
**Osallistuva havainnointi** = Näytä minulle.

**Passiivinen havainnointi** = Tutkittavan tekemiseen ei puututa.



FCG Palvelumuotoilu:  
heikki.rajasalo@fcg.fi

[www.fcg.fi/palvelumuotoilu](http://www.fcg.fi/palvelumuotoilu)

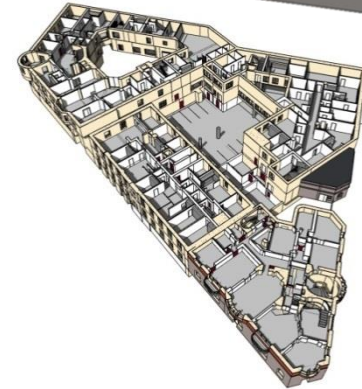
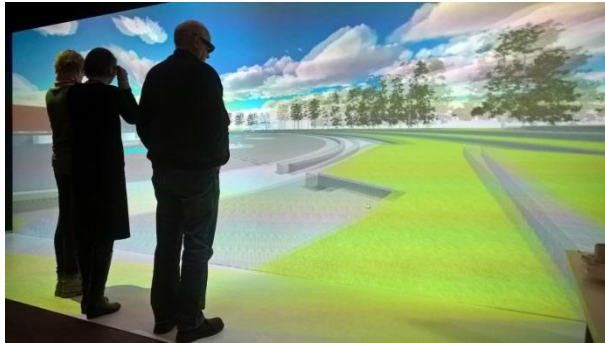




Perinteisissä tavoissa  
ratkaisut arvioidaan  
käyttöönoton jälkeen.

Käyttäjälähtöisissä  
tavoissa suunnitteluratkaisuja  
voidaan arvioida  
etukäteen.

# Suunnitteluratkaisut varmistetaan virtuaalisessa testiympäristössä.



<https://www.fcg.fi/fin/palvelut/tietomallintaminen/>

[Click here to open the video in YouTube](#)





Tila- ja toimintakonsepti  
on juuri teidän koulun  
uusien oppimisympäristöjen  
ohjekirja, *master-plan*.

Kiitos.