

Tuotteen nimi	Yrityskoordinaattori
Tuotteen muoto	Yrityskoordinaattori-toimintamalli
Kenelle se on tarkoitettu	Eri organisaatioiden yrityspalveluissa tai muissa vastaavissa yksiköissä toimivat tai sitä suunnittelevat henkilöt (esim. työnantajapalvelut TE-hallinnossa, työelämän kehittämis- ja palvelutehtävä ammatillisessa aikuiskoulutuksessa, oppisopimustoimistot, kehittämis-/yrityskeskukset). Aikuiskoulutusorganisaatiot, joissa tuotetaan maksullisia yrityksille tai työyhteisöasiakkaille suunnattuja osaamisen kehittämisen palveluita.
Miksi, mihin tarpeeseen	Yrityskoordinaattorin tehtävissä toimiva kehittää neuvonta- ja ohjausverkoston keskinäistä toimintaa yritysten tarpeen huomioiden. Yrityskoordinaattorit huolehtivat keskinäisestä viestinnästä ja yhteisestä suunnittelusta. Alueen yritykset ja organisaatiot tarvitsevat tietoa koulutusmahdollisuuksista sekä tieto-neuvonta- ja ohjauspalveluista.
Toiminnan kuvaus	Mallin tavoitteena on saada aikaan yrityksen ja henkilöstön tarpeista lähtevän osaamisen kehittämisen verkostomainen ”yhden luukun” palvelu yrityksille. Palvelu näyttäytyy yrityksille erilaisissa kontaktitilanteissa. Yhteys johonkin verkoston toimijaan riittää ja jatkuu saumattomana toimintana riippumatta siitä, kuka toimija asiaa vie eteenpäin. Tieto yrityksen tarpeista jaetaan verkostossa. Kaikki verkostotoimijat sitoutuvat kehittämään omaa palvelumalliaan verkostotoiminnan parantamiseksi. Malli toimii koulutuksen ”täyden palvelun tiskinä”. Verkosto tuottaa yrityksen tarpeista lähtevän koulutus- tai valmennuspaketin, jossa on mukana usean eri oppilaitoksen toimijoita ja mahdollisesti rahoittajia. Mallissa on ajatuksena myös, että koulutusorganisaatio voi tarjota koulutusneuvojan/yritysneuvojan palveluita osaksi yrityksen ja henkilöstön osaamisen kehittämisen HRD-toimintoja. Neuvoja toimisi tällöin vaikkapa pk-yrityksen henkilökohtaisena osaamisen kehittäjänä ulkoistettuna toimintana. Mallissa pyritään muuttamaan oppilaitosten tuotekeskeinen ajattelu palvelukeskeiseksi ajatteluksi. Lisäksi mallin käyttöönotto edellyttää muutosta aikuiskoulutuksen prosesseissa: tieto pitää saada kulkemaan siten, että voidaan luoda entistä kysyntälähtöisempiä koulutustuotteita sekä työelämäasiakkaiden tieto-, neuvonta- ja ohjauspalveluita.
Yhteistyökumppanit projektissa/muulla	<i>Forssan seudun kehittämisskeskus:</i> Antti Aaltonen, Pekka Ekholm, Sirpa Hirvonen. Sähköpostiosoitteet muotoa etunimi.sukunimi@fskk.fi, www.fskk.fi <i>Faktia:</i> Tuula Syrjänpää, Janne Hiironen, Anna-Leena Rantanen, Mika Palanen. @faktia.fi, www.faktia.fi <i>Oppisopimustoimisto:</i> Vesa Talikka, Satu Nyman. @fai.fi, www.fai.fi <i>Forssan TE-toimisto:</i> Anne Salo, Sari Huikari. @te-toimisto.fi, www.mol.fi/forssa <i>HAMK:</i> Heikki Ruohomaa, Kirsi Sippola. @hamk.fi, www.hamk.fi <i>Forssan Yrittäjät ry:</i> Sami Koski. Sähköposti yrittajat@forssa.fi, www.yrittajat.fi/forssa
Vastuhenkilö(t) Yhteydenotot projektin aikana ja sen jälkeen	Opin Ovi Osaamiseen -projektin aikana aluekoordinaattori Tuula Syrjänpää. Projektin jälkeen Forssan Seudun Kehittämisskeskus Oy, Antti Aaltonen.
Kustannukset /rahoitustarve	