

AIKUISTEN TIETO-, NEUVONTA- JA OHJAUSPALVELUJEN VERKOSTOKARTTA JOUTSAN SEUDULLA, koonti 13.9.10



TNO-PALVELUJEN TUOTTAJAT		HANKKEITA						
TNO-Palvelut	VIRASTOT	KUNTA	TERVEYSKESKUS		HANKKEITA			
	TE-toimisto	Sosiaalitoimi	MTT	sosiaalityö	Työvarikko/ Työduo-hanke	Toivontupa/ Toivonaskel -hanke	Aikuisohjausta paikallisesti -hanke	EOP-ennakoiva osaaminen ja perehdytys- hanke
Organisaation perustehtävä	TE-toimiston tärkein tehtävä on työn välittäminen. TE-toimisto palvelee työnantajia sekä kaikkia työnhakijoita - työssä olevia, työttömiä ja työelämään tulossa olevia. Henkilöasiakkaille on tarjolla työnhakuun ja ammatilliseen kehittymiseen liittyviä palveluja sekä työllistymistä ja toimeentuloa edistäviä tukipalveluja ja yrittäjyysneuvontaa. Työnantajille on tarjolla rekrytointi- ja sen tukipalveluja, henkilöstön ja työyhteisön kehittämispalveluja sekä tukea henkilöstön vähentämistilanteissa. TE-toimisto järjestää henkilöasiakkaiden ja yritysten tarpeisiin vastaavaa koulutusta.	Sosiaalipalvelujen järjestäminen; toimeentulotuen ja sosiaalivastusten myöntäminen, lastensuojelusta ja vammaispalveluista huolehtiminen	Hoidamme MTT:ssä Joutsan seudun aikuispsykiatrisia asiakkaita. Mielenterveystoimisto on avohoidon yksikkö, missä tarjotaan psykiatrin, psykologin ja psykiatrisen sairaanhoitajan palveluita.	Aikuissosiaalityö: työikäiset ja vanhuksat, etuus- ja kuntoutusasiat, lääkinnällinen kuntoutus, ohjaus ja neuvonta	Työttömien työnhakijoiden työ- ja yksilövalmennus sekä palveluohjaus	ToivonAskel -hanke on pitkäaikaistyöttömille tarkoitettu kokonaisvaltaisesti ehyttävä ja kuntouttava matalan kynnyksen työtoiminnan hanke. Hankeessa työskennellään erityisesti asiakkaita työllistymisen edellytysten kuntoon saamiseksi esim. päivärytmi, terveys, asuminen, talous, riippuvuudet, ihmissuhteet yms. Perusedellytysten ollessa kunnossa voidaan ajatella kuntoutujan siirtymistä eteenpäin kohti avoimia työmarkkinoita tai opintoja.	Aikuisohjausta paikallisesti on maakunnallinen kehittämishanke, jonka tavoitteena on tukea ja kehittää asiakaslähtöisiä ohjaus- ja neuvontapalveluja Keski-Suomen alueella. Ohjaustarpeisiin pyritään vastaamaan moniammatillisen, verkostoituneen yhteistyön avulla.	EOP-hanke on Keuruun, Jämsän ja Joutsan yhteishanke. EOP-hanke muodostuu kolmesta seudullises-ta osahankkeesta: Keuruu: nuorten aktiivinen ohjaus työ- ja koulutuspolulle sekä ennakoivan perehdyttämistavan pilotointi kuuden yrityksen kanssa. Uudet työnhaun muodot, Jämsä: nuorten työllistymisideoi-den edistäminen siemenrahoituk-sella Ammattipolut, Joutsan: nuorten ideoiden testaus ideapajoissa ja hyödyntäminen yhdessä yrittäjien kanssa koulutuspolkujen rakentamiseksi.
Tieto-, neuvonta- ja ohjauspalvelujen kuvaus	TE-toimiston asiantuntijat opastavat työnhaussa, tarjoavat työmahdollisuuksia ja auttavat henkilökohtaisten suunnitelmien laadinnassa. TE-toimisto tarjoaa koulutusneuvontaa, ammatinvalinnan ja urasuunnittelun ohjausta sekä neuvontaa työttömyysturvaan liittyvissä asioissa. Lisäksi mol.fi-sivuilta löytyy työnhakuun, kouluttautumiseen, yritystoimintaan ym. liittyvää tietoa.		Usein kohtaamme asiakkaita, joiden kohdalla on ajankohtaista mieltä opiskelu- tai työpaikka-asioita. Tällöin asiakkaan kanssa mietimme yhdessä sairauden vaikutusta sekä asiakkaan voimavaroja ja mahdollisuuksia suhteessa opiskeluun tai työhön. Usein ohjaamme sekä teemme yhteistyötä työvoimatoimiston kanssa, jonka kautta asiakas pääsee eteenpäin tulevaisuutensa suunnittelussa, (esim. ammatinvalintapsykologi).	- ohjaus ammatinvalintapsykologille tarvittaessa, työkokeiluun ohjaus tarvittaessa; ohjausta ja neuvontaa; ohjaus työeläkelaitoksen (+Kelan) kautta tapahtuvaan ammatilliseen kuntoutukseen tarvittaessa	Linkkinä työnantajiin, tarvittaessa mukana työnhakutilanteissa ja haastatteluissa.	ToivonAskel-hankeeseen tuleva kuntoutuja haastatellaan yhteistyössä sos.toimen ja TE-toimiston kanssa. Kuntouttavan työtoiminnan jakson alkaessa kartoitetaan kokonaisvaltaisesti kuntoutujan tuen tarve sekä asetetaan tavoitteet jaksolle. Ohjataan tarvittaessa sos.toimen, TE-toimiston, MTT:n, terveydenhuollon ja päihdeterapeutin palveluiden piiriin.	Ohjaus- ja neuvontapalvelujen verkostomainen kehittäminen. Myös käytännön ohjaustyötä paikallisen projektityöntekijän toteuttaman aikuisopotoiminnan kautta.	Ohjaus- ja neuvontapalvelujen verkostomainen kehittäminen. Myös käytännön ohjaustyötä paikallisiin palveluihin.Yrityksiin suuntaavien nuorten perehdyttäminen.
Yhteystiedot: käyntiosoite, nettisivut, puhelin, verkoston yhteyshenkilö	Jämsän TE-toimisto, Joutsan toimipaikka: Länsitie 5, 19650 Joutsa, puh. 010 19 4643 ja 010 60 41266 Nettisivut: mol.fi -sivusto Yhteyshenkilö: Marjut Rantalainen	Sosiaalitoimisto: Länsitie 5, Joutsa Nettisivut: www.joutsa.fi/sosiaalitoimi.php johtava sosiaalityöntekijä: puh. 040 3580 009 sosiaalityöntekijä: puh. 040 7291 224 Yhteyshenkilö: Anja Kuoppala	Mielenterveystoimisto: Myllytie 8, Joutsa Nettisivut: www.thky.joutsa.fi/joutsa.php Puh. 020 7618 283 Yhteyshenkilö: Merja Saarela	Sosiaalityöntekijä: Myllytie 8, Joutsa Nettisivut: www.thky.joutsa.fi/joutsa.php Puh. 0207 618 258 ja 0400 334068 Yhteyshenkilö: Liisa Kihlström	Työvarikko: Rieskalantie 40, Joutsa Nettisivut: www.hartola.fi/tyovarikko/ Puh. 044 729 7707 Yhteyshenkilö: Maiju Hyttinen	Toivontupa: Jousitie 68, Joutsa Nettisivut: Puh. 0400 985 423 Yhteyshenkilö: Teija Lepistö	Aikuisopo: Virastotalo, Länsitie 5, Joutsa Nettisivut: www.opinovi.fi/aikuisohjaustapaikallises-ti Yhteyshenkilö: Seija Vuori p. 040 197 8822, seija.vuori@joutsa.fi	Joutsan yhteyshenkilöt Kari Kivisaari ja Tuija Hämäläinen. Muut yhteyshenkilöt löytyvät EOP-linkin kautta.
Aukioloajat/ soittoaika	Henkilökohtainen asiointipalvelu ja asiakirjojen jättäminen: ma - pe klo 9:00 - 15:45. Lisäksi puhelinvälillä palvelee ma - pe 8:00 - 16:15.	sosiaalityöntekijöiden puhelinaika ma-pe klo 9-10	puhelinaika ma-pe 10-11	puhelinaika ma-pe klo 9.00-10.30	Non stop 8-14, puhelimitse 8-16.	ma-to klo 7-15	ma-pe klo 9-15	Tuija Hämäläinen 040 7367044 ma-pe 9-15
Miten ja missä palveluista tiedotetaan?	www.mol.fi , esitteet, paikallislehti sekä infotilaisuudet	kunnan neuvontapisteessä materiaalia ja esitteitä mm. toimeentulohakemukset sekä hakuohjeet ja infoa sos.toimen vastaanottoajoista		sosiaalityöntekijän käyntikortit, joita jaetaan asiakkaille tarvittaessa MTT:ssa, työterveyshuollossa, osastolla ja TE-toimistossa; yhteystiedot ja soittoaikat netissä: http://www.thky.joutsa.fi/joutsa.php	Hankkeen esitteet, joita esillä mm. TE toimistossa ja sosiaalitoimistossa sekä nettisivut http://www.hartola.fi/tyovarikko/ .	esitteet yhteistyökumppaneilla mm. sos.toimi, TE-toimisto, MTT, kunta; yhteystiedot netissä osoitteessa: http://www.joutsa.fi/sosiaalitoimi_muun_paivatointinta.php http://www.kyt.fi/valittaja/toivonaskel.html	Hankkeesta ja sen palveluista tiedotetaan nettisivuilla www.opinovi.fi/aikuisohjaustapaikallises-ti sekä erilaisissa verkostotapaamisissa ja infotilaisuuksissa. Aikuisopopalvelu-esitettä/käyntikortteja jaetaan mm. TE-toimiston ja sosiaalitoimiston asiakkaille.	Hankkeesta ja sen palveluista tiedotetaan Keuruun kaupungin nettisivuilla http://www.keuruu.fi . Laita hakukenttään EOP. Linkit paikallisiin hankkeisiin Jämsä ja Keuruu, Joutsan linkki puuttuu vielä.
Miten ja mistä koulutusta koskevaa neuvontaa saa (yhteystiedot)?	Valtakunnallinen koulutuslinjapuhelinpalvelu palvelee ma-pe klo 9-17 puh. 010 19 4901. Sähköpostia koulutuksiin liittyvissä kysymyksissä voi lähettää osoitteeseen: koulutusneuvonta@te-toimisto.fi. Työvoimaneuvojat ja ammatinvalintapsykologi antavat koulutusneuvontaa osana muuta työtään.				Hoidetaan tarvittaessa asiakkaiden kanssa koulutuksiin haku (yhteishaku+muut). Palveluohjataan (mistä saa tiet). Yksilövalmennuksen keskeinen osa.		Aikuisopo antaa henkilökohtaista koulutusneuvontaa asiakkaille, kertoo mm. erilaisista koulutusmahdollisuuksista, ohjaa tiedonhakuun ja auttaa opiskelupaikkojen etsimisessä ja tarvittaessa myös erilaisten hakemusten laadinnassa.	Henkilökohtaista opinpolkuneuvontaa ja palveluinhinnojamista alle 17-vuotiaille asiakkaille.
Urasuunnittelua ja ammatinvalintaa tukevat palvelut	Ammatnvalintapsykologi Elina Aurala palvelee sekä työttömiä että työssäkäyviä asiakkaita urasuunnittelussa ja ammatinvalinnassa. Psykologi käy Joutsassa 1-2 kertaa kuukaudessa. Työvoimaneuvojat ohjaavat asiakkaita eri ammattivaihtoehtojen osalta.					Ohjataan tarvittaessa ammatinvalinnan ohjaukseen TE-toimistoon.	Aikuisopon kanssa käytävät tulevaisuuden suunnitteluun (koulutus, työ) liittyvät keskustelut. Ohjauksen antaminen myös netissä oleiviin ammatinvalintaa tukevien itseohjelmien käyttöön.Yhteistyö TE-toimiston ammatinvalintapsykologin kanssa ja ohjaus tarvittaessa hänelle.	Nuorten duunistaili-testit. Tarvittaessa ohjaus eteenpäin. Työkokeilut ja työharjoittelut yrittäjien kanssa.
Opinto-ohjaus								Saatavilla.
Erityisosaaminen/ vahvuudet	Kuntoutussuunnittelu: Työvoimaneuvojat/kuntoutusneuvoja ja ammatinvalintapsykologi tekevät tarvittaessa kuntoutussuunnitelmia yhdessä muiden toimijoiden kanssa. Työvoimaneuvojat ja psykologi ohjaavat tarvittaessa esim. työkykyä selvitettiin sekä tekevät sopimuksia työ- ja koulutuskokeiluihin. Ammatillisen kuntoutuksen maksullisia palveluita mm. vakuutusyhtiöille tarjoaa Keski-Suomen seudulla Professi Jyväskylän Te-toimistossa. Osaamiskartoitukset: järjestetään tarvittaessa alakohtaisesti eri ammattiryhmille. Maahanmuuttajapalvelut: kotouttamissuunnitelman laadinta.	kuntouttavan työtoiminnan päätökset		kuntoutussuunnittelua yksin ja yhteistyössä esim. MTT:n ja KELAn kanssa, ohjaus tarvittaessa TE-toimistoon kuntoutussuunnitelmien tekemiseen; osaamiskartoitukset ammatillisen kuntoutuksen puitteissa asiakkaan osaamisen kartoittamista	Kuntoutussuunnittelu on keskeinen osa valmennusta. Ammatillinen kuntoutus: Ohjaus oikeisiin palveluihin. Lausunnot toiminnallisesta työkyvystä muun verkoston tueksi.		Verkostomaisen ohjauspalvelumallin kehittäminen sekä aikuisopopalvelu eli tehostetun ohjauksen ja koulutusneuvonnan antaminen.	Yrittäjähenkilöinen toimintatapa. Vahva yrittäjäverkosto.