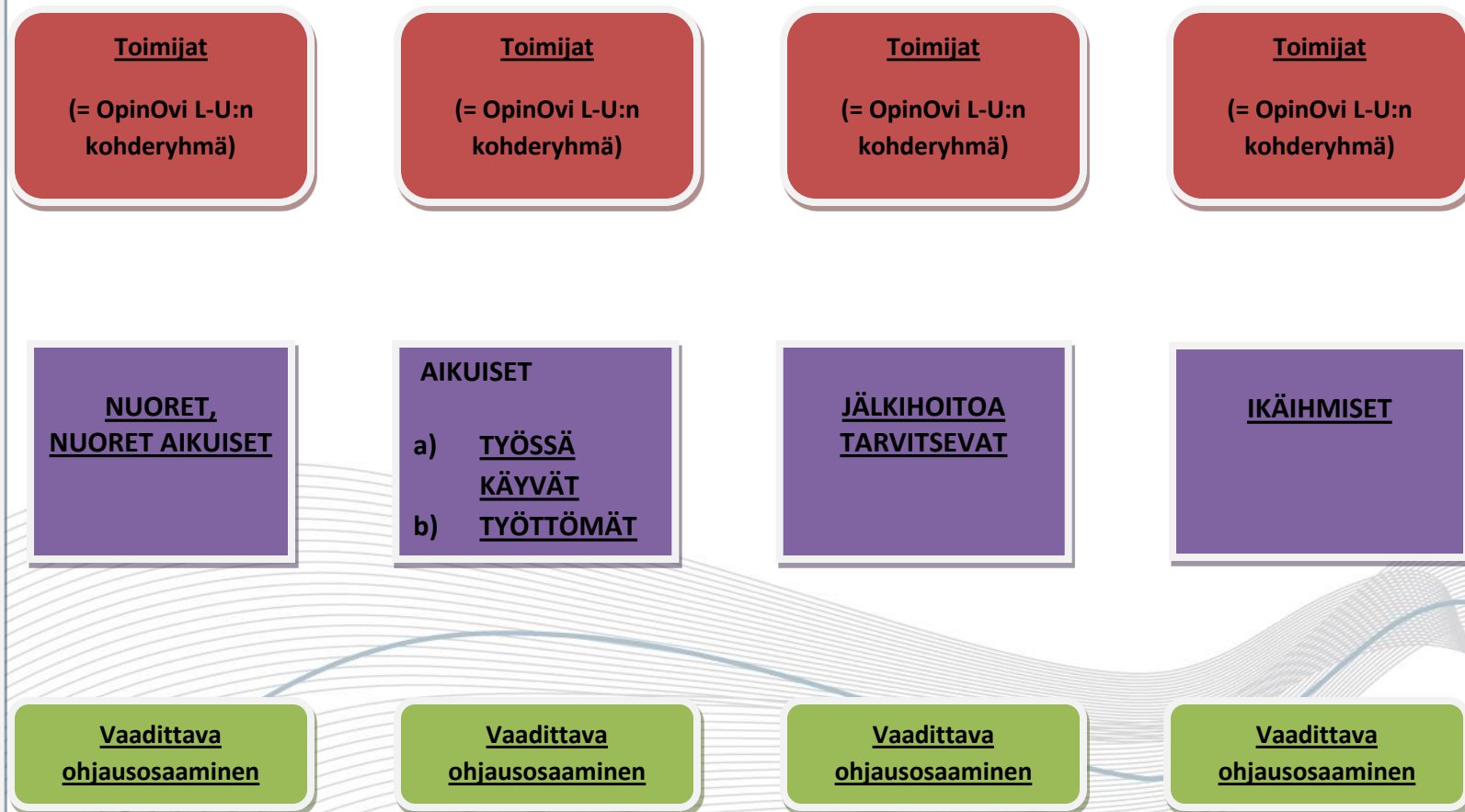


Tno – palveluja käyttävien asiakas- / hakijaprofiilit Länsi-Uudellamaalla

E
R
I
L
A
I
S
E
T
O
P
P
I
J
A
TM
A
A
H
A
N
M
U
U
T
T
A
J
A
T

HAKIJAPROFIILI 1: Nuoret ja nuoret aikuiset

Opintosihteerit

Hakutoimisto / AMK

Opettajat / kouluttajat

Vastuukouluttaja

Opinto-ohjaajat, opiskeluvalmentajat

TE-toimiston koulutusneuvoja

Markkinointisihteeri

Työpaikkaohjaajat

TE-toimiston henkilökunta

Rehtori

Tiimipäällikkö

Asiakasvastaava

Osastonjohtaja

Lisäksi: 3. sektori, projektit, verkosto, Nuori Yrittäjyys, yhteistyö kunnan nuorisotyön kanssa



HAKIJAPROFIILI 1: Nuoret ja nuoret aikuiset

Varusmiespalveluksessa olevat ja sieltä tulevat

Omaa polkuaan hahmottavat

Opiskelijat (ja kouluikäiset)

Ammatillisen perustutkinnon suorittaneet, työelämässä olevat

Ylioppilaat

AMK-tutkinnon suorittaneet

(Peruskoulunsa päättävät & heidän huoltajat)



HAKIJAPROFIILI 1: Nuoret ja nuoret aikuiset

Nuorten ajatusmaailman ja kehityksen kulun tunteminen

Vuorovaikutus- ja viestintätaidot

Ohjattavan sitouttaminen ja vastuullistaminen

Tieto asioista sekä ohjauksen jäsentyneisyys

Ohjauksen eettisyys ja puolueettomuus

Perusasiakaspalveluosaaminen

Asiakaslähtöisyys

Omien asenteiden tunnistaminen

Ohjauksen rajojen ymmärtäminen

Ennakointi

Suomalaisen koulutusjärjestelmän tunteminen

Tieto alueen koulutustarjonnasta

Ajankohtainen tieto rahoitusvaihtoehdoista

Verkosto-osaaminen



HAKIJAPROFIILI 2: Aikuiset, työssäkäyvät ja työttömät

Opinto-/koulutussihteerit

Hakutoimisto / AMK

Ammatinvalintapsykologit

Kuntoutusneuvoja

Työvoimaneuvoja

Tutkinnon vastaava

Markkinointisihteeri

Vastuukouluttaja

Opinto-ohjaajat, opiskeluvalmentajat

TE-toimiston koulutusneuvoja

Lisäksi: projektit, verkosto, työnantajat

Työpaikkaohjaajat

TE-toimiston henkilökunta

Koulutusjohtaja

Kouluttaja

Oppisopimustoimisto

Opettajat / kouluttajat

Rehtori

Tiimipäällikkö

Asiakasvastaava



HAKIJAPROFIILI 2: Aikuiset, työssäkäyvät

Työpaikan vaihtajat -> osaamistaan täydentävät

Alan vaihtajat

Tutkinnon suorittajat, ammattitaidon päivittäjät

Työttömyysuhanalaiset

Harrastajaopiskelijat



Elinkeino-, liikenne- ja
ympäristökeskus

 Luksia
LÄNSI-UUDENMAAN AIKUISOPISTO



Euroopan unioni
Euroopan sosiaalirahasto

Vipuvoimaa
EU:lta
2007–2013

HAKIJAPROFIILI 2: Aikuiset, työttömät

Hetken työmarkkinoilta poissa olevat

Alan vaihtajat

Työmarkkinoille kuntoutuvat (pitkään työttömänä olleet)

Työharjoitteluun ja työelämävalmennukseen



Elinkeino-, liikenne- ja
ympäristökeskus

 Luksia
LÄNSI-UUDENMAAN AIKUISOPISTO



Euroopan unioni
Euroopan sosiaalirahasto

Vipuvoimaa
EU:lta
2007–2013

HAKIJAPROFIILI 2: Aikuiset, työssäkäyvät ja työttömät

Yksilöllisen ohjauksen osaaminen ja perusasiakaspalvelu
Aikuisiän eri ikäkausien tunteminen
Työelämäntuntemus
Työkykyyn vaikuttavien terveydellisten seikkojen hahmottaminen
Asiakaslähtöisyys
Tieto rahoitusvaihtoehdoista
Suomalaisen koulutusjärjestelmän tunteminen
Ennakointi
Tieto alueen koulutustarjonnasta
Verkosto-osaaminen
Omien asenteiden tunnistaminen
Monipuolinen tuntemus koulutuksista/aloista (myös kortit, passit sekä aikataulut ja kesto)
Tieto muiden viranomaisten palveluista sekä alueen toimijoista
Omatoimisuuden/aktiivisuuden tukeminen
Nopea reagointi
Ammatillisen kuntoutuksen palvelujen hahmottaminen



HAKIJAPROFIILI 3: Jälkihoitoa tarvitsevat

Opinto- ja koulutussihteerit

Hakutoimisto

Opintotoimisto

Tutkintovastaava

Vastuukouluttaja

Opiskeluvalmentajat

Lisäksi: hakuoppaat, työnantajat

TE-toimiston henkilökunta

Opettajat / kouluttajat

Tiimipäällikkö

Koulutusjohtaja

Puhelinvaihde/infonumero

Oppisopimustoimiston opintos sihteerit



HAKIJAPROFIILI 3: Jälkihoitoa tarvitsevat

Opintonsa keskeyttäneet

Tutkinnon suorittaneet



Elinkeino-, liikenne- ja
ympäristökeskus



Vipuvoimaa
EU:lta
2007–2013

HAKIJAPROFIILI 3: Jälkihoitoa tarvitsevat

Koulutusten/tutkintojen tunteminen
Hakijan kohtaaminen
Rahoitusvaihtoehtojen tunteminen
Ohjaustaidot
Henkilökohtaistaminen
Alueellisen tutkintotarjonnan tunteminen
Rohkaisu, kannustus, motivointi
Työelämäntuntemus
Asiakaspalveluasenne ja -osaaminen
Eteenpäin ohjaaminen
Alueellisen tutkintotarjonnan tunteminen



HAKIJAPROFIILI 4: Ikäihmiset

Opintosihteerit

Vastuukouluttaja

Ikäihmisten opinnoista vastaava



Elinkeino-, liikenne- ja
ympäristökeskus



LÄNSI-UUDENMAAN AIKUISOPISTO



Euroopan unioni
Euroopan sosiaalirahasto

Vipuvoimaa
EU:lta
2007–2013

HAKIJAPROFIILI 4: Ikäihmiset

n. 60-90 v.

HAKIJAPROFIILI 4: Ikäihmiset

Perusasiakaspalvelua

Henkisen vireyden ylläpitämisen tukeminen

Sosiaaliset taidot; erityisesti ikäihmisten kanssa

Fyysisen kunnon ylläpitämisen tunteminen

Koulutustarjonta

Vuorovaikutustaidot

Tietoyhteiskunnan tunteminen

