



Aikuisten elinikäistä oppimista tukeva ohjauspalvelu Keski-Suomessa

- Lähtökohtana asiakas ja hänen tarpeensa; asiakkaana voi olla yksittäinen henkilö, yritysasiakas tai asiakkaan ohjaaja
- Palvelut on jaettu asiakkaalle näkyviin ja asiakkaalle näkymättömiin palveluihin, kehittämisen painopiste on näkymättömissä palveluissa.
- Organisaatioilla tarkoitetaan erilaisia ohjauksen parissa toimivia organisaatioita; oppilaitoksia, te-toimistoja, kolmannen sektorin toimijoita jne. Seudulliset verkostot kuvataan palvelukarttojen avulla.
- Jos asiakas tietää, mistä organisaatiosta hän palvelua saa, hänen on helpointa ottaa yhteyttä suoraan sinne.
- Maakunnallinen ohjauspalvelu on tarkoitettu niille henkilöille, jotka eivät tiedä/tunnista, mistä organisaatiosta palvelua saa.

Aikuisten elinikäistä oppimista tukeva ohjauspalvelu Keski-Suomessa

- Eri organisaatiot järjestävät omat ohjauspalvelunsa omien tavoitteidensa ja kohderyhmiensä tarpeiden mukaisesti, mutta kuitenkin niin, että verkostossa toimiminen on mahdollista.
- Verkosto sopii, millaisilla yhteisillä toimintatavoilla toimitaan.
- Eri organisaatioiden ohjauspalvelujen lisäksi asiakasta palvellaan myös seudullisten verkostojen järjestämissä ohjauspalvelutapahtumissa.
- Ohjausprosessi on asiakkaalle katkeamaton.
- Ohjaushenkilöstölle kertyvää tietoa hyödynnetään esim. maakunnallisessa koulutuksen suunnittelussa.