

# Elinikäisen ohjauksen kehittäminen (RRF): Jatkuva oppiminen Suomen kestävä kasvun ohjelmassa (RRF) ja TEM-rahoitus



## KOULUTUKSET, TUKIPALVELUT JA HAKEVA TOIMINTA 30 M€ (JOTPA)

- Käynnistetään työelämän rakennemuutosta tukevia koulutuksia. Vahvistetaan koulutuksessa aliedustettujen ryhmien (ml. ikääntyneet) osaamista hakevalla toiminnalla, ohjauksella, tukitoimilla ja matalan kynnyksen koulutuksilla. (24 M€)
- Digitaitoja ja digitalisaatiota tukeva koulutus (4,5 M€)
- Vihreää osaamista ja siirtymää tukevat koulutukset (1,5 M€)

JOTPA  
15 HTV  
vuosille 2021-2024

## TYÖ- JA OSAAMISTARPEIDEN ENNAKOINTI 4 M€ (TEM, OPH, JOTPA)

- Uudistetaan lyhyen aikavälin kohtaantoa koskevan tietotuotannon menettelyjä, toimintatapoja ja koordinoitua (TEM 0,65 M€)
  - Ammattibarometri, kehityshanke (400 000 €)
  - Osaamisvarannot, kehitys- ja määrittelytyö (250 000 €)
- Keskipitkän aikavälin työvoiman kysynnän ja tarjonnan kohtaantomallin menetelmällinen kehittäminen ja käynnistysvaiheen tuki (OPH 0,5 M€)
- Luokitusjärjestelmän kehittäminen osaamistarpeille tunnistamaan muuta kuin tutkintoihin sisältyvää osaamista (2,85 M€)
  - Osaamislukitusjärjestelmän kehittäminen (OPH 350 000 €)
  - "Uudistetaan ennakoinnin raportointijärjestelmä" / Muodostetaan ennakoinnin digitaalinen ekosysteemi (JOTPA 2,5 M€)

TEM 3 HTV  
Vuosille 2021-2024

OPH 2 HTV  
vuosille 2021-2024

JOTPA  
3 HTV  
vuosille 2022-2024

## OHJAUS SEKÄ OSAAMISEN ARVIOINTI JA VALIDOINTI 10 M€ (TEM, JOTPA)

- Työikäisten osaamisen tunnistaminen (TEM 3 M€)
- Osaamiskartoitukset (JOTPA 3 M€)
- Elinikäisen ohjauksen vahvistaminen (TEM 4 M€)
  - Koordinaatio ja tiedolla johtaminen
  - Urasuunnittelutaidot
  - Ohjaajien täydennyskoulutukset

TEM 9 HTV  
vuosille 2021-2024

JOTPA  
3 HTV  
vuosille 2022-2024

## JATKUVAN OPPIMISEN DIGITALISAATIO 32 M€ (OKM, TEM)

- Jatkuvan oppimisen digitaalinen palvelukokonaisuus 22 M€ (OKM ja TEM yhteinen)
- Korkeakoulujen digivisio 10 M€ (OKM)

15 HTV  
vuosille 2021-2024

# Elinikäisen ohjauksen kehittäminen (RRF): Jatkuva oppiminen Suomen kestävä kasvun ohjelmassa (RRF) ja TEM-rahoitus



## KOULUTUKSET, TUKIPALVELUT JA HAKEVA TOIMINTA 30 M€ (JOTPA)

- Käynnistetään työelämän rakennemuutosta tukevia koulutuksia. Vahvistetaan koulutuksessa aliedustettujen ryhmien (ml. ikääntyneet) osaamista hakevalla toiminnalla, ohjauksella, tukitoimilla ja matalan kynnyksen koulutuksilla. (24 M€)
- Digitaitoja ja digitalisaatiota tukeva koulutus (4,5 M€)
- Vihreää osaamista ja siirtymää tukevat koulutukset (1,5 M€)

JOTPA  
15 HTV  
vuosille 2021-2024

## TYÖ- JA OSAAMISTARPEIDEN ENNAKOINTI 4 M€ (TEM, OPH, JOTPA)

- Uudistetaan lyhyen aikavälin kohtaantoa koskevan tietotuotannon menettelyjä, toimintatapoja ja koordinoitua (TEM 0,65 M€)
  - Ammattibarometri, kehityshanke (400 000 €)
  - Osaamisvarannot, kehitys- ja määrittelytyö (250 000 €)
- Keskipitkän aikavälin työvoiman kysynnän ja tarjonnan kohtaantomallin menetelmällinen kehittäminen ja käynnistysvaiheen tuki (OPH 0,5 M€)

TEM 3 HTV  
Vuosille 2021-2024

OPH 2 HTV  
vuosille 2021-2024

## OHJAUS SEKÄ OSAAMISEN ARVIOINTI JA VALIDOINTI 10 M€ (TEM, JOTPA)

- Työikäisten osaamisen tunnistaminen (TEM 3 M€)
- Osaamiskartoitukset (JOTPA 3 M€)
- Elinikäisen ohjauksen vahvistaminen (TEM 4 M€)
  - Koordinaatio ja tiedolla johtaminen
  - Urasuunnittelutaidot
  - Ohjaajien täydennyskoulutukset

- Korkeakoulujen digivisio 20 M€ (OKM)

vuosille 2021-2024

# Elinikäisen ohjauksen vahvistaminen: koordinoinnin, tiedolla johtamisen ja laadun kehittäminen



- Luodaan malli ja kehikko elinikäisen ohjauksen laadunvarmistukseen määrittelemällä poikkisektoriset **laadun seurantakriteerit ja mittarit**
  - Työ on aloitettu jo aiemmin ja sitä on edistetty vuonna 2021 pyöreän pöydän keskusteluissa, ELO-työjaostossa ja ELO-foorumilla. Yhteistyö Cedefopin kanssa on käynnistynyt talvella 2022 ja jatkuu edelleen.
- Toteutetaan kansallinen **ohjauksen tilan arviointi**, jotta saadaan mahdollisimman kattava selvitys elinikäisen ohjauksen kokonaistilanteeseen.
  - Arviointia valmistellaan TEM, OKM ja STM yhteisillä keskusteluilla + OPH, KEHA-keskus
  - Upotetaan laatukehikko hankintakokonaisuuteen
- Vahvistetaan ohjauksen laatua erilaisilla laatukriteereillä, esim. OKM hyvän ohjauksen kriteerit ym.
- Koordinoidaan valtakunnallisesti eri sektoreilla tapahtuvien tieto-, neuvonta- ja ohjauspalveluiden kehittämistä. Kerätään ja analysoidaan tietoa ohjauspalveluista, projekteista, käytännöistä ja työvälineistä sekä tarjotaan koottua tietoa ja työvälineitä kaikkien ohjaustoimijoiden käyttöön toiminnan tueksi ja valtakunnallisten elinikäisen ohjauksen strategisten tavoitteiden toteutumiseksi.
  - työ käynnissä, linkittyen / asettaen toiveita JOD-kokonaisuudelle
- Tällä hetkellä tietoa hankkeista ELO-torilla: <https://peda.net/hankkeet/elotori/elinikaaisen-ohjauksen-valtakunnallinen-kehittaminen-2022-202>



# Ohjauksen tilan arviointi 2023

# Hankinta, tarjouspyyntö avoimna 1.2.-14.3.2023 > toteutus 31.8.2024 mennessä

Hankkeen toteutuksessa on kolme keskeistä kokonaisuutta:

- elinikäisen ohjauksen tilan selvitys kirjallisuuskatsaukseen ja muuhun selvitystyöhön perustuen,
- elinikäisen ohjauksen syvällisempi arviointitutkimus ja
- elinikäisen ohjauksen laatukehikko.

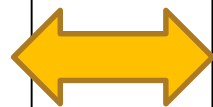
Arviointitutkimuksen tavoitteena on muodostaa systemaattinen kuva suomalaisen elinikäisen ohjauksen tieto-, neuvonta- ja ohjauspalveluiden kokonaisuudesta sekä arvioida sen toimivuutta: saatavuutta, laatua, tuloksia ja vaikuttavuutta.

- Ketkä käyttävät palveluita? Millaiset ovat eri käyttäjäryhmien tarpeet?
- Miten palvelut vastaavat kysyntää ja tarvetta, määrällisesti ja laadullisesti?
- Mitkä tahot antavat ohjausta? Millaisella osaamisella palveluja tuotetaan? Millaisella asiantuntemuksella työtä tehdään ja miten osaamista kehitetään?
- Miten palvelut on suunniteltu ja organisoitu? Miten palveluita koordinoidaan ja johdetaan? Miten palvelut on rahoitettu?
- Miten tyytyväisiä käyttäjät ovat palveluihin?
- Mitä sanovat lait, säädökset, strategiat ja ohjeistukset elinikäisen ohjauksen TNO-palveluista? Miten ne toteutuvat arjessa?
- Miten toteutuvat palveluiden saatavuus ja saavutettavuus? Millaista on palveluiden laatu? Miten laatua on määritelty aiemmissa selvityksissä ja tutkimuksissa ja miten sitä määritellään tässä tutkimuksessa?
- Miten ohjauspalveluiden aiemmissä tutkimuksissa ja arvioinneissa on kyetty tarkastelemaan ohjauksen tuloksia ja vaikuttavuutta? Millaista tietoa on hyödynnetty? Onko arvioinnissa ollut rajoitteita ja jos, millaisia?

## Tarkastelukohteet (selvityksen pilkkominen)

### Tietolähteet, ohjausympäristöt

- Koulut ja oppilaitokset
- TE-palvelut, kuntien työllisyyspalvelut
- Kunnan ohjauspalvelut esim. oppivelvollisuuden aikana nivelvaiheissa, maahanmuuttajien ohjaus- ja neuvontapalvelut
- Etsivä nuorisotyö ja nuorten tieto- ja neuvontapalvelut (usein osana Ohjaamo)
- Aikuissoseaalityö, muu soseaalityön konteksti
- Ohjaamot, TYP, muut monialaiset palvelut (edellä mainittuja organisaatioita yhdistävät palvelurakenteet)
- Nuorten työpajatoiminta
- Maahanmuuttajien osaamiskeskukset
- Rikosseuraamuslaitos
- Ammattiliitot (jäsenistön uraneuvonta- ja uraohjauspalvelut)
- Työpaikat
- Kolmas sektori ja järjestöt
- Ammatillinen kuntoutus
- Yksityiset toimijat (myös mentoring, coaching, työnohjaus)
- Vertaisohjaus (esim. Mothers in business MIB, Urasparraajat)



### Raportointi voi rakentua myös näin:

peruskoulu, toinen aste, korkeakouluopinnot, nivelvaiheet ja siirtymät opinnoista opintoihin tai työelämään, muut opiskelijat, varusmiespalvelus tai siviilipalvelus, työikäiset, siirtymät työuran aikana, työssä olevat, työelämän ulkopuolella olevat (esim. vanhempainvapaalla, kuntoutujat, eläkeläiset, sairausloma), työnhakijat, työttömät työnhakijat jne.

# Ohjauksen laadun kehittäminen

*Luodaan malli ja kehikko elinikäisen ohjauksen laadunvarmistukseen määrittelemällä poikkisektoriset laadun seurantakriteerit ja mittarit*

- *Työ on aloitettu jo aiemmin ja sitä on edistetty vuonna 2021 pyöreän pöydän keskusteluissa, ELO-työjaostossa ja ELO-foorumilla. Yhteistyö Cedefopin kanssa on käynnistynyt talvella 2022 ja jatkuu edelleen.*
- *Kehittämistä edistävä hankinta upotetaan osaksi ohjauksen tilan arviointikononaisuutta.*

*Vahvistetaan ohjauksen laatua erilaisilla laatukriteereillä, esim.*

- OKM hyvän ohjauksen kriteerit
- Ohjaamojen toimintaperiaatteet
- Valtakunnalliset suositukset Ohjaamojen monialaisen uraohjauksen laadunvarmistukseen (HAMK/ Uraa-hanke)
- Maahanmuuttaneiden matalan kynnyksen ohjaus- ja neuvontapalvelujen vahvuudet, valtakunnalliset tunnuspiirteet

*Kerätään näitä laatusuosituksia. Vahvemmin esille, kootusti yhteen paikkaan? Tulisiko luoda uusia laatusuosituksia, vrt. hyvän ohjauksen kriteerit (peruskoulu ja toinen aste), esim. työllisyyspalveluihin?*

# Luonnos 2021 R. Vuorinen: laadun arvioinnin metakriteerit (esimerkki)

Toiminnan tasot	Arvioinnin lähtökohdat ja periaatteet	Ehdotus ohjauksen laadun metakriteereiksi
Julkinen päätöksenteo	1 Asiakaslähtöisesti ja saavutettavasti	<p>Palvelujen taustalla olevassa kansallisessa, alueellisessa ja organisaatioiden päätöksenteossa otetaan huomioon</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- palvelutarpeen ja osaamisen kartoittaminen</li> <li>- palvelujen suuntaaminen kaikille kansalaisryhmille</li> <li>- palvelujen suuntaaminen aliedustetuille ryhmille</li> <li>- esteettömyys</li> <li>- monikanavaisuus</li> <li>- monikulttuurisuus ja kulttuurien välisyys</li> <li>- urasuunnittelutaitojen määrittäminen</li> <li>- palvelujen suuntaaminen työpaikoille ja työssä oleville</li> <li>- alueellisten ELO-verkostojen ja jatkuvan oppimisen verkostojen yhteistoiminta</li> <li>- ??</li> </ul>

Palvelujärjestelyt	1 Asiakaslähtöisesti ja saavutettavasti	<p>Kansalliset, alueelliset ja organisaatioiden tuottamat TNO-palvelut</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ovat tarjolla tarveperustaisesti</li> <li>- sisältävät arviointia, vastaavatko palvelut eri asiakasryhmien tarpeita (henkilöasiakkaat, yritykset ym.)</li> <li>- ovat saatavilla monikanavaisesti</li> <li>- ovat saatavilla riittävän henkilöstöresursein</li> <li>- ovat saavutettavia (ne löytyvät, palveluista ja palvelukanavista ollaan tietoisia)</li> <li>- rakentuvat itsepalvelusta, avustetusta palvelusta (vrt. TE-toimistojen alulapalvelu) ja intensiivisestä ohjauksesta</li> <li>- taataan kaikille kansalaisryhmille</li> <li>- tuotetaan esteettömästi</li> <li>- integroidaan kotoutumispalveluihin</li> <li>- integroidaan sosiaali-, terveys- ja kuntoutumispalveluihin</li> <li>- integroidaan muihin kansalaisten verkkopalveluihin</li> <li>- sisältävät oikaisu- ja muutoksenhakumenettelyt</li> </ul>
--------------------	---	---

Asiakkaalle näkyvät palvelut	1 Asiakaslähtöisesti ja saavutettavasti	<p>Kansallisissa, alueellisissa ja organisaatioiden tuottamissa TNO-palveluissa</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- asiakas tunnistaa mitä palveluja on tarjolla</li> <li>- asiakkaalle tarjotaan tuettua oman palvelutarpeen arviointia</li> <li>- asiakkaat otetaan mukaan palvelujen sekä palvelujen laatu järjestelmän suunnitteluun</li> <li>- asiakkaille kuvataan ja jaetaan tietoa heidän oikeuksistaan palveluihin (palvelukuvaukset ja -lupaukset)</li> <li>- henkilökohtaisen palvelukonseptin luonne, prosessi ja käytännöt sovitaan yhdessä asiakkaiden kanssa</li> <li>- ohjaus kattaa oppimisen, psyko-sosiaalisen tuen, ja ura- ja elämänhallinnan sekä aktiiviset siirtymät</li> <li>- ??</li> </ul>
------------------------------	---	--





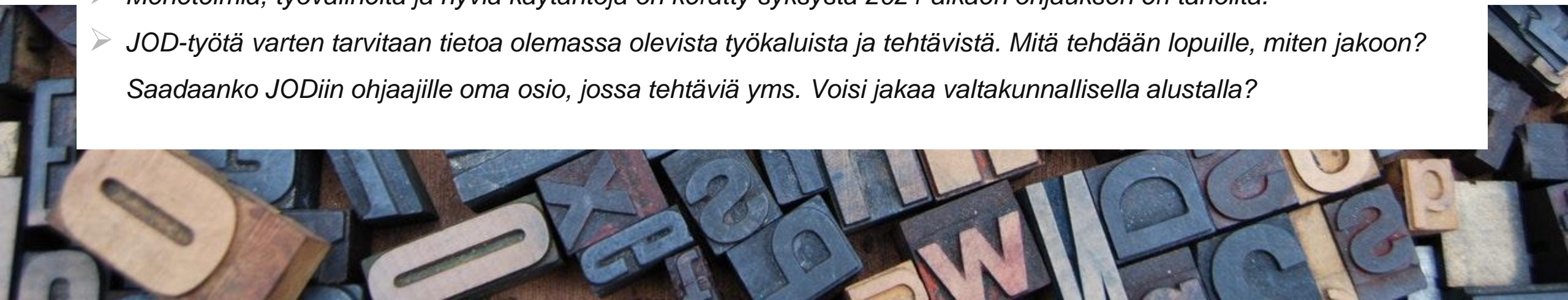
# Koordinaation kehittäminen

*Koordinoidaan valtakunnallisesti eri sektoreilla tapahtuvien tieto-, neuvonta- ja ohjauspalveluiden kehittämistä.*

- *Elinikäisen ohjauksen pysyvä koordinaatorakenne? Tätä strategista tavoitetta ei ole edistetty. ELO-foorumi käsitteli aihetta syksyllä 2022 (kokoukset ja kirjallinen kuuleminen). ELO-foorumille asetetaan uusi toimintakausi, mutta pysyvästä koordinaatiosta ei ole tehty päätöksiä.*

*Kerätään ja analysoidaan tietoa ohjauspalveluista, projekteista, käytännöistä ja työvälineistä sekä tarjotaan koottua tietoa ja työvälineitä kaikkien ohjaustoimijoiden käyttöön toiminnan tueksi ja valtakunnallisten elinikäisen ohjauksen strategisten tavoitteiden toteutumiseksi.*

- *Menetelmiä, työvälineitä ja hyviä käytäntöjä on kerätty syksystä 2021 alkaen ohjauksen eri tahoilta.*
- *JOD-työtä varten tarvitaan tietoa olemassa olevista työkaluista ja tehtävistä. Mitä tehdään lopuille, miten jakoon? Saadaanko JODiin ohjaajille oma osio, jossa tehtäviä yms. Voisi jakaa valtakunnallisella alustalla?*



# RRF Elinikäisen ohjauksen kehittäminen Vuonna 2024...

- on kattava, tuore tietopohja elinikäisen ohjauksen tilanteesta: ketkä käyttävät palveluita, millaiset ovat eri käyttäjäryhmien tarpeet, miten palvelut vastaavat kysyntää ja tarvetta, mitkä tahot antavat ohjausta, miten palvelut on suunniteltu ja organisoitu, miten tyytyväisiä käyttäjät ovat palveluihin sekä miten palveluja rahoitetaan.
- on laadittu valtakunnallinen elinikäisen ohjauksen laatukehikko: laadun kriteerit, seurantakohteet ja mittarit
- on määritelty ohjausosaamisen ydin- ja erikoisosaamiset (ohjausosaamisen kehikko)
- on tietoa ohjaajakoulutusten (ohjaustehtäviin osaamista antavien koulutuskokonaisuuksien) kokonaisrakenteesta, kuinka hyvin koulutukset vastaavat ELO-strategian painopisteisiin ja yhteiskunnan ohjauksellisia tarpeita (vrt. Ohjauksen tila) ja kuinka hyvin koulutukset kattavat ohjausosaamisen ydin- ja erikoisosaamiset > on tietoa ohjaajakoulutusten kokonaisrakenteen kehittämistarpeista
- on laadittu valtakunnallinen urasuunnittelutaitojen viitekehys ja upotettu viitekehys eri sektorien toimintaan: opetussuunnitelmiin, tutkinnon perusteisiin, työllisyyspalveluihin jne. ja ohjaajien osaamiseksi
- on koulutettu vähintään 300 ohjaajaa eri sektoreilta digitaitoihin, kestävään kehitykseen, kieli- ja kulttuuritietoisuuteen ja sukupuolinäkökulmaan

# National Quality Framework for Career Guidance

Presentation of the areas of Competence standards, Career competence and Ethics



<b>Development of a national quality framework for career guidance</b> .....	<b>6</b>
1.1 Introduction.....	6
1.2 Background.....	8
1.3 The assignment, organisation and involvement.....	9
1.3.1 WORKING PROCESS AND ORGANISATION.....	10
1.3.2 COMMENTS AND INVOLVEMENT.....	10
1.4 Key concepts.....	12
1.4.1 CAREER GUIDANCE.....	12
1.4.2 QUALITY.....	14
1.4.3 COMPETENCE.....	
1.5 Quality assurance of career guidance – what and how.....	
1.5.1 DIFFERENT APPROACHES TO DEVELOPING QUALITY.....	
1.5.2 AREAS TO BE QUALITY ASSURED.....	
1.6 Areas to be aware of when developing quality systems.....	
1.7 Quality areas in the Norwegian context.....	
1.8 The quality framework in a wider context.....	
<b>2 Competence standards</b> .....	
2.1 Background.....	
2.2 Professional foundation for the competence standards.....	
2.2.1 KEY AREAS OF TENSION AND ASSESSMENT.....	
2.3 Presentation of Competence standards for career guidance.....	
2.4 Areas of work, tasks and roles in the career guidance field.....	
2.4.1 CAREER GUIDANCE AT SYSTEM LEVEL.....	
2.4.2 MANAGEMENT OF CAREER GUIDANCE SERVICES.....	
2.4.3 RESEARCH, EDUCATION AND TRAINING IN THE CAREER GUIDANCE FIELD.....	
2.4.4 POLICY AND SYSTEM DEVELOPMENT IN THE CAREER GUIDANCE FIELD.....	
2.4.5 CAREER GUIDANCE IN THE FIELD OF PRACTICE.....	
2.5 Competence areas.....	
2.5.1 GUIDANCE.....	
2.5.2 ETHICS.....	
2.5.3 Career specific theories and methods.....	
2.5.4 CAREER LEARNING.....	
2.5.5 EDUCATION AND WORK.....	
2.5.6 TARGET GROUPS AND CONTEXT.....	
2.5.7 DEVELOPMENT, NETWORK AND POLICYMAKING.....	
2.6 Descriptions of levels.....	
2.6.1 TWO LEVELS – COMPETENT AND SPECIALIST.....	
2.7 How to use the competence areas and level subdivisions?.....	49
2.8 Status and further development.....	50
<b>3 Career competence</b> .....	<b>52</b>
3.1 Background.....	52
3.2 What are career competence and career learning?.....	55
3.2.1 UNDERSTANDING OF CAREER COMPETENCE.....	57
3.2.2 CAREER LEARNING.....	63
3.3 Model: Career learning in context.....	64
3.3.1 ORGANISATION AND FORM.....	
3.3.2 STRUCTURED CAREER LEARNING.....	
3.3.3 CLIENT.....	
3.4 Areas for exploration and learning.....	
3.4.1 ME IN CONTEXT.....	
3.4.2 OPPORTUNITIES AND LIMITATIONS.....	
3.4.3 CHOICE AND CHANCE.....	
3.4.4 CHANGE AND STABILITY.....	
3.4.5 ADAPTATION AND RESISTANCE.....	
3.4.6 EXPLORING THE CAREER COMPETENCE AREAS.....	
3.5 Evaluation of the further development and use of the model.....	
<b>4 Ethics</b> .....	
4.1 Background.....	
4.2 Professional foundation – ethics and values in career guidance.....	
4.2.1 A HUMANIST PERSPECTIVE.....	
4.2.2 RESPECT FOR THE CLIENT'S INHERENT WORTH AND AUTONOMY.....	
4.2.3 PROFESSIONALISM AND ETHICAL COMPETENCE.....	
4.2.4 EQUALITY AND SOCIAL JUSTICE.....	
4.2.5 OPENNESS, CURIOSITY AND WONDER.....	
4.2.6 ETHICAL JUDGEMENT AND REFLECTION.....	
4.2.7 CORE VALUES.....	
4.3 What codes of ethics are already available?.....	
4.4 Code of ethics for career guidance.....	
4.4.1 N-DEPTH REVIEW OF THE CODE OF ETHICS.....	
4.5 Model for ethical practice.....	
4.6 Model for ethical reflection.....	
4.6.1 ETHICAL REFLECTION MODEL TO USE WHEN FACED WITH CHALLENGES.....	
4.7 An ethical pledge.....	
4.8 Evaluations and conditions for good ethical practice.....	
References.....	