



Jatkuvan oppimisen ja
työllisyyden palvelukeskus

TNO- palveluiden koordinointi ja kehittäminen

Ruotsin- ja kaksikielisen työelämän osaamisen kehittäminen

ELO-koordinaattorien TNO-päivät 3.2.2023

Mia Ekström- erityisasiantuntija

Taustoitusta- mitä kokemuksia ja rooleja tunnistan?



- Tutkimusmatkailija- täysin uusi viranomainen > uusi virka- toista samanlaista työn kuvaa ei ole missään, rakennettava alusta itsenäisesti.
- Palapelintekijä- tunnistettava osat, esim. ohjaavat dokumentit (laki, HE), muut viranomaiset ja toimijat, verkostot ym. Sijoitettava Jotpan toimintaan.
 - TNO:ta jo aloitettu, mm. kehittämissuunnitelmassa.
 - Ruotsin- ja kaksikielisen työelämän osaamisen kehittäminen myös aloitettu, hakemuksia tullut ja rahoitusta myönnetty.
- Jatkuvan oppimisen ”kurssilainen” > suuntana erityisasiantuntijaksi kehittyminen.

Miten HE viitoittaa TNO- palveluita?

1/2



- **Edistää** ohjauspalveluiden **yhtenäisyyttä ja vaikuttavuutta** tarjoamalla toimijoille erilaisia tukipalveluita
 - Esim. **keräämällä yhteen ja jakamalla tietoa** eri tahojen tekemän **työikäisten** ohjauksen kehittämistyöstä sekä ohjauspalveluiden saatavuudesta, laadusta ja rahoituksesta.
- Kehittää **sellaisia** tieto-, neuvonta- ja **ohjauspalveluita, joita ei riittävästi ole saatavilla** tai **joiden vaikuttavuus edellyttää kehittämistä**
 - Esim. hakevan toiminnan ja motivoinnin mallien kehittäminen. Palvelukeskus voisi myös myöntää valtionavustuksia toimialaansa liittyvään kehittämistyöhön.

Miten HE viitoittaa TNO-palveluita?

2/2



- Jatkuvan oppimisen digitaalisen palvelukokonaisuuden osana kehitettävät digitaaliset palvelut tarjoaisivat ohjauspalvelujen tuottajille ja yksilöille tietoa sekä työvälineitä esimerkiksi osaamiskartoituksiin. **Palvelukeskus osallistuisi sähköisten välineiden kehittämiseen** tehtäviensä näkökulmasta.
- **Kansalaisille ja työnantajille tarkoitetut ohjauspalvelut** tukeutuisivat verkostomaiseen työtapaan
 - **edelleen tarkoitus tuottaa palvelut monikanavaisesti ja hajautetusti, palvelu mahdollisimman lähellä palvelun käyttäjiä.**
- Palvelukeskuksen ensisijainen asiakasryhmä tässä tehtävässä olisivat **tieto-, neuvonta- ja ohjauspalveluita toteuttavat toimijat**. Heidän käyttöönsä tarjottaisiin palvelukeskuksen kokoamaa tietoa ja kehittämistyön tuloksia. Heille tarjotun tiedon ja muun tuen avulla pyrittäisiin parantamaan tieto-, neuvonta- ja ohjauspalveluiden laatua ja yhtenäisyyttä.

Jotpan kehittämissuunnitelma 2022-2026

- tuemme kattavien elinikäisen ohjauksen palvelujen luomista



- Työikäisten osallistumista jatkuvaan oppimiseen vaikeuttavat tiedon ja ohjauksen hajanaisuus. Koulutus- ja uraohjauksen palveluita ei ole kattavasti saatavilla ja julkisia ohjauspalveluita voivat hyödyntää lähinnä opiskelijat ja työvoimapalveluiden asiakkaat. **Työssä oleville aikuisille ei ole tarjolla ennakoivaa ohjausta uran muutostilanteissa. Yritysten ja muiden työnantajien edellytykset hankkia tietoa osaamisen kehittämisen mahdollisuuksista vaihtelevat,** ja tiedon löytäminen voi olla erityisesti pienille organisaatioille hankalaa.
- Tieto-, neuvonta- ja ohjauspalvelujen kehittäminen ja koordinointi on **laaja tehtävä**. Vuosina 2022–2026 palvelukeskus **priorisoi** toimia, joilla parannetaan jatkuvan oppimisen mahdollisuuksia koskevan **tiedon saatavuutta ja koulutuksessa aliedustetuille ryhmille** sekä pienille ja keskisuurille yrityksille tarjottavien tieto-, neuvonta- ja ohjauspalveluiden kehittämistä.

TNO TAVOITTEET 2022-2026

- 1) Palvelukeskuksen toiminta tukee kattavien, yhtenäisten ja asiakkaalle sujuvien elinikäisen ohjauksen palveluiden luomista ja edistää tätä kautta kansalaisten yhdenvertaisia mahdollisuuksia jatkuvaan oppimiseen.
- 2) Palvelukeskuksen käynnistämä hakeva toiminta ja uudenlaisten ohjauspalveluiden kokeilut lisäävät sellaisten ihmisten osallistumista, jotka osallistuvat koulutukseen muita vähemmän. Hankkeissa syntyneitä parhaita palveluinnovaatioita otetaan laajasti käyttöön.
- 3) Ohjaustahot hyödyntävät palvelukeskuksen tuottamaa uutta ymmärrystä hakevan toiminnan mahdollisuuksista sekä palvelukeskuksen analysoimaa ennakoitietoa.

TNO TOIMENPITEET 2022-2026

- 1) Palvelukeskus edistää työryhmissä ja verkostoissa jatkuvan oppimisen tarjonnan, etuuksien sekä neuvonta- ja ohjauspalveluiden löytymistä asiakaslähtöisesti yhdestä paikasta. Kohderyhmistä painotetaan **erityisesti koulutuksessa aliedustettuja ryhmiä**. Palvelukeskus on mukana muun muassa **jatkuvan oppimisen digitaalisen palvelukokonaisuuden valmistelussa**.
- 2) Palvelukeskus **rahoittaa hakevaa toimintaa** ja osaamispalvelujen ohessa toteutettavaa **ohjausta**.
- 3) Palvelukeskus suuntaa resursseja ohjauksellisiin toimenpiteisiin **rakennemuutosaloilla**. Toimenpiteitä ovat esimerkiksi **hakevan toiminnan kehittäminen** sekä **matalan kynnyksen valmentavat ja ohjaavat kokonaisuudet**, joilla tuetaan oppimisvalmiuksia, motivaatiota tai ammatti-/urasiirtymiä hiipuvilta aloilta paremmin työllistäville aloille.

Jotpa-laki: ”Tieto-, neuvonta- ja ohjauspalveluiden kehittäminen ja koordinointi”:

- Erotan kaksi tasoa: Jotpan omaan toimintaan liittyvää tekemistä ja palvelujärjestelmä tasoon liittyvät asiat.
- Kehittämistä tapahtuu molemmilla tasoilla.
- Koordinointia (ainoastaan) järjestelmätasolla vuodesta 2025 eteenpäin (ottaa koppia liittyen TEMin ohjauksen hankkeisiin).
- Elinikäisen ohjauksen laaja määrittely (ELO-strategia).



Servicecentret för
kontinuerligt lärande
och sysselsättning

- ”Made by” Jotpa: rahoitetaan esim. oppimaan oppimisen ohjausta, hakevaa toimintaa, analysoidaan ennakointitietoa työelämän tarpeista, ja tuodaan tieto esim. ohjaajien käyttöön
osaamistarvekompassi.fi
kautta, aliedustettujen interventiot ym.
- Järjestelmätaso: mukana JODissa, ELO foorumissa jne.



Servicecentret för
kontinuerligt lärande
och sysselsättning

Läpileikkaa kaikki toiminnot:

- **Rahoitus**
- **Alueellinen ja muu yhteistyö**
- **Ennakointi**
- **TNO-palvelut**
- **Erityisen tervetulleet**
- **Viestintä, mm. skols.fi**

Ruotsin- ja kaksikielisen työelämän osaamisen kehittäminen:

- Rakenne Jotpan toimintaan olemassa > vaatii vielä tarkennusta, rajaamista ja systematisointia.

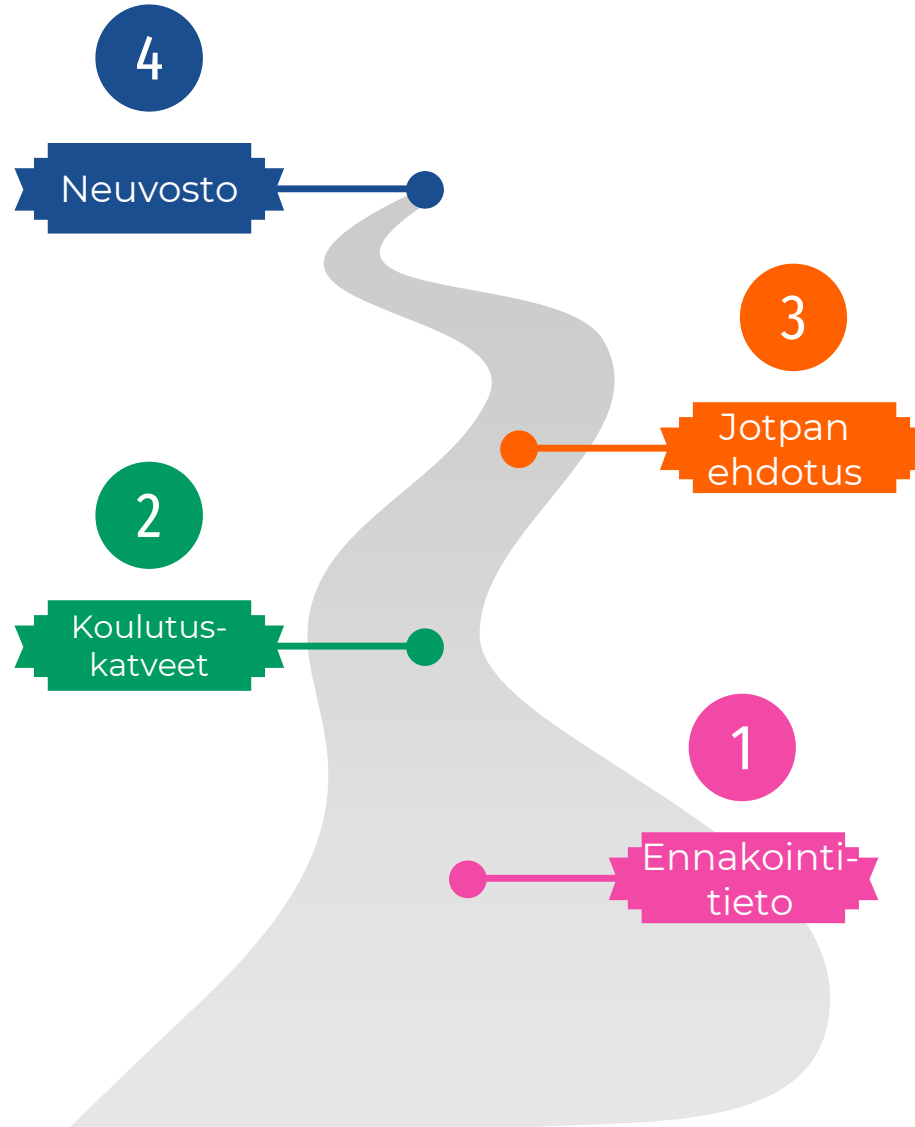
**Prosessista:
miten rahoitusta
kohdennetaan
vuonna 2023**



Painopisteiden asettaminen

Jatkuvan oppimisen
ja työllisyyden
neuvosto päättää
painopisteistä.
Osallisina EK KT KiT
VT Akava SAK STTK
MTK SY & TEM OKM
VM STM

Analyysi olemassa
olevasta koulutus-
tarjonnasta
koulutuskatveiden
tunnistamiseksi



Jotpa tekee esityksen
rahoituksen
painopisteiksi

Osaamistarpeiden
ennakointitieto,
Tiekartta-hanke,
Osaamistarvekompassi.fi
syksystä 2023 alkaen

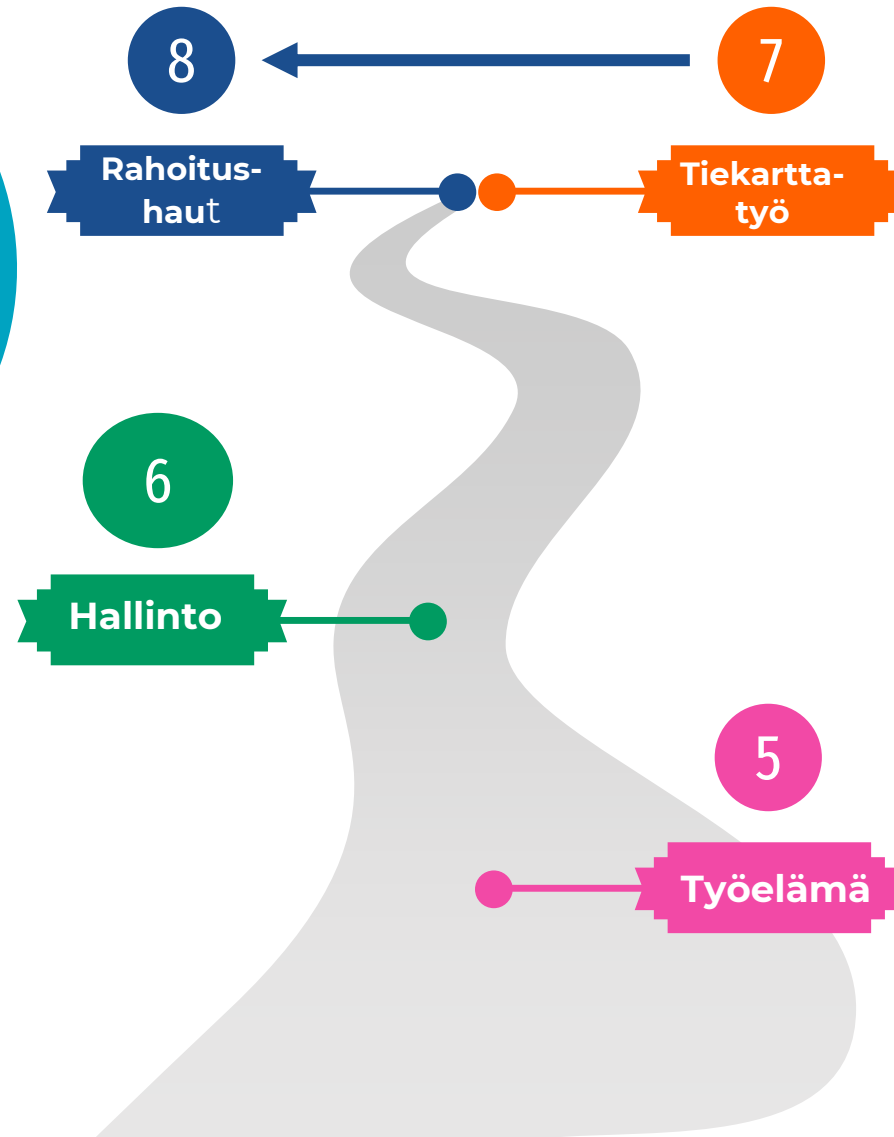
Jatkovalmistelu laajassa yhteistyössä



Tarkennetaan painopisteet osaamispalveluiksi: Hakujen aikataulut ja vuosikello

Kuullaan keskus- ja aluehallintoa:

- OKM, TEM, VM, STM, LVM
 - ELYt
- Kunnat
- OPH
- Valvira



(Työvoiman saatavuuden tiekarttatyö (TEM):)

- Hyödynnetään jatkuvasti päivittyvää tietoa akuuteista työvoiman ja osaamisen kohtaannosta ja tarkistetaan vuosikelloa tarpeiden mukaan

Yhteistyö työelämän kanssa:

- toimialajärjestöt
- keskusjärjestöt
- Keskuskauppakamari jne

Vuosisuunnitelma 2023

- [Osaamispalveluiden rahoituksen teemat ja aikataulut vuonna 2023 on julkaistu - Jatkuvan oppimisen ja työllisyyden palvelukeskus - Tiedotteet \(jotpa.fi\)](#)

Kiitos!

A decorative horizontal bar at the bottom of the slide, composed of three colored segments: pink on the left, blue in the middle, and orange on the right. The segments are separated by thin white lines.