

# **Suomen ohjauspolitiikan ja valtakunnallisen ELO-ryhmän linjaukset ja alueellinen koordinointi**

**Salmian TNO-asiantuntijoiden koulutus  
17-18.3.2014**

Ulla-Jill Karlsson, OKM neuvotteleva virkamies  
Ari-Pekka Leminen, TEM neuvotteleva virkamies

Opetus- ja kulttuuriministeriö  
Undervisnings- och kulturministeriet

Työ- ja elinkeinoministeriö  
Arbets- och näringsministeriet

# Alueellinen koordinointi

TEM ohjekirje 2.7.2012 ELY:jen tehtäväalueesta TEM/OKM-hallinnonaloilla:  
ELY–keskusten

- tulee nimetä ohjaus- ja neuvontapalveluiden **vastuuhenkilöt**.
- vastuulla on saada aikaan alueelliset elinikäisen ohjauksen ohjaus- ja yhteistyöryhmät (**alueelliset ELOt**), joissa ovat edustettuina esimerkiksi seuraavat tahot: ELY-keskukset, TE-toimistot, AVI, oppilaitokset, kunnat ja muut mahdolliset tahot. Alueellisten ELO-ryhmien tavoitteena on edistää ohjauspalveluiden saatavuutta ja laatua alueella.
- laativat yhdessä alueellisten ohjaus- ja yhteistyöryhmien kanssa **toimintasuunnitelmat**, jossa tulee ottaa kantaa mm. seuraaviin asioihin: eri toimijoiden roolit ohjauksen kentällä, ohjaukseen liittyvän verkoston luominen ja sen toiminta, ohjausosaaminen ja sen kehittäminen verkostossa sekä monikanavaisten neuvonta- ja ohjauspalveluiden kehittämiseen osallistuminen.



# ELY-KESKUKSEN JA TEMin, OKMn ja JA SMn VÄLINEN TOIMINNALLINEN TULOSSOPIMUS VUODELLE 2014

- X elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskus kehittää alueellaan elinikäiseen ohjaukseen liittyviä tieto-, neuvonta- ja ohjauspalveluja. XX elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskuksen elinikäisen ohjauksen (ELO) toiminnan tavoitteena on tukea valtakunnallisen, riittävän yhtenäisen ja tasapuolisesti saatavilla olevan sekä tarvelähtöisen monikanavaisen ohjauspalvelukokonaisuuden kehittämistä.
- Erityisenä kehittämistavoitteena on valtakunnallisen ohjauspalvelujen verkostoyhteistyömallin eli Ohjaamon luominen sekä nuorille että aikuisille.
- XX elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskuksen vastuulla olevan alueellisen ELO - ryhmän tavoitteena on edistää nuorten ja aikuisten ohjauspalveluiden saatavuutta ja laatua alueella sekä parantaa ohjaukseen liittyvää osaamista. Ohjausosaamisen kehittämisessä on tärkeää hyödyntää eri hallinnonalojen ja toimijoiden piirissä syntynyttä osaamisperinnettä/-kertymää ja samalla huolehtia jatkuvasta uusiutumisesta yhdessä oppimalla ja tekemällä. Alueellisissa ESR - toiminnassa painotetaan Ohjaamo-mallin toteuttamista.
- XX elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskus raportoi TEM:n 2.7.2012 mukaisen ohjekirjeen edellyttämän toimintasuunnitelman toimeenpanosta TEM:n ja OKM:n yhdessä koordinoimalle ELO - yhteistyöryhmälle 31.12.2014 mennessä.



# Tulosohjauskirje 2014:

## Elinkeino-, liikenne- ja ympäristö-keskuksen elinikäisen ohjauksen (ELO) toiminnan tavoitteena on

- Tukea valtakunnallisen, riittävän **yhtenäisen** ja tasapuolisesti saatavilla olevan sekä tarvelähtöisen monikanavaisen ohjauspalvelukokonaisuuden kehittämistä.
- Valtakunnallisen ohjauspalvelujen **verkostoyhteistyömallin** eli Ohjaamon luominen sekä nuorille että aikuisille. Alueellisissa ESR - toiminnassa painotetaan Ohjaamo-mallin toteuttamista.
- Edistää nuorten ja aikuisten ohjauspalveluiden saatavuutta ja **laatua** alueella sekä parantaa ohjaukseen liittyvää **osaamista**.
- Ohjausosaamisen kehittämisessä on tärkeää hyödyntää eri hallinnonalojen ja toimijoiden piirissä syntynyttä **osaamisperinnettä/-kertymää** ja samalla huolehtia jatkuvasta uusiutumisesta **yhdessä oppimalla ja tekemällä**.



# **Opetus- ja kulttuuriministeriön erityisavustus elinikäisen ohjauksen osaamisen kehittämiseen**

- Vuoden 2012 talousarvion momenttiin 29.30.20 sisältyi 60 000 euroa ja vuoden 2013 sisältyi 100 000 euroa elinkeino-, liikenne ja ympäristökeskusten ohjausosaamisen kehittämiseen pilottikoulutukseen joiden päämääränä on:
  - alueellisiin tieto-, neuvonta- ja ohjauspalveluihin liittyvän yhteistyön kehittäminen
  - tavoitteena pysyvien yhteistyömuotojen luominen ohjaustyötä tekevien osaamisen kehittäminen, erityisesti koulutusjärjestelmän ja alueellisen koulutustarjonnan sekä elinkeinoelämän ja työmarkkinoiden muutosten osalta.
- vuonna 2012 rahoitusta saivat: Etelä-Savon ELY Hämeen ELY ja Pohjois-Karjalan ELY
- vuonna 2013 rahoitusta saivat : Kaakkois-Suomen ELY, Keski-Suomen ELY, Pohjois-Karjala, Pohjois-Pohjanmaa ELY, Länsi- ja Sisä-Suomen AVI, Varsinais-Suomen ELY

# Vuodevuoden 2014 haku julkaistaan maaliskuussa

ELY-strategia 2012-2015: ”Painopisteenä on toimivien työmarkkinoiden ja osaavan työvoiman saatavuuden turvaaminen:”

- Koulutukseen osallistumista edistetään **koordinoimalla alueellisen elinikäisen ohjauksen palveluja** niiden saatavuuden varmistamiseksi ja **parantamalla ohjaukseen liittyvää osaamista hallinnon eri sektoreilla.**

# Haun kriteerit

- Ohjaukseen liittyvän osaamisen parantamiseksi opetus- ja kulttuuriministeriö käynnistää noin 4-5 elinkeino-, liikenne-, ja ympäristökeskusten toteuttamaa pilottihanketta, joiden päämääränä on:
  - ohjaustyötä tekevien osaamisen kehittäminen, erityisesti koulutusjärjestelmän ja alueellisen koulutustarjonnan sekä elinkeinoelämän ja työmarkkinoiden muutosten osalta.

# Valtakunnallisen osaamisteeman toteutussuunnitelma TL 4: koulutus, ammattitaito ja elinikäinen oppiminen

Toimintaympäristön muutokset heijastuvat tno-toimintaan

- Elinikäisen oppimisen ja koulutuksesta työelämään siirtymisen tueksi tarvitaan monialaista tieto-, neuvonta- ja ohjauspalveluosaamista.
- Nuorten ohjauksessa korostuu verkostomaiseen toimintatapaan perustuva poikkihallinnollinen yhteistyö eri ohjausammattilaisten ja muiden ohjaustyötä tekevien välillä.
- Tieto-, neuvonta- ja ohjauspalvelujen rakenteet eivät kuitenkaan riittävästi tue moniammatillista yhteistyötä.

# Valtakunnallisen osaamisteeman toteutussuunnitelma TL 4: koulutus, ammattitaito ja elinikäinen oppiminen

- Tieto-, neuvonta- ja ohjaustyössä toimivilta henkilöiltä edellytetään laajaa tietopohjaa ja yleistä yli hallinnonalojen menevää ohjausosaamista.
- Erilaisten ja eri-ikäisten kohderyhmien palvelut edellyttävät samalla myös ohjauksen erityisosaamista.
- Sähköisen asiakaspalvelun yleistyminen edellyttää uusien ohjausmallien ja uudenlaisen ohjausosaamisen kehittämistä.
  - Kohderyhmä: Ohjaamoissa ja Opintopolku-portaalia hyödyntävät
  - Toiminta: Monialainen tno-osaaminen ja siihen liittyvien toimintatapojen luominen, räätälöityä koulutusta

# Ohjaamo

- Tulevan ESR – kauden kehittäminen:
- Keskeisenä ”Ohjaamomallin ja nettiohjauksen kehittäminen sekä näihin liittyvän osaamisen kehittäminen”
- Alustava hahmo hankekokonaisuudesta, ks. Erillinen dia

