

ELY-keskusten TNO-asiantuntijat pohtimassa elinikäisen ohjauksen kehittämistä

- *ELY-keskusten yhteiset kehittämisryhmät järjestäytyvät*
- *KOHTAAMO-projekti aloittaa*
- *ELO-oppaan valmistumisen myötä LAITURI-projekti lopettaa työnsä vuodenvaihteessa*

ELY-keskusten tieto-, neuvonta- ja ohjauspalveluja koordinoivien asiantuntijoiden neljäs yhteinen tapaaminen pidettiin Koulutus- ja kehittämiskeskus Salmian ja LAITURI-projektin yhteisesti järjestämänä 11.-12.11.2014 Jyväskylässä

Keskusteluissa oli esillä yhteisen **fokusoinnin ja linjakeskustelun tärkeys** elinikäisessä ohjauksessa – sen tarve ei ole vähentynyt. Lisäksi todettiin, että alueellinen ELO-toiminta on luonteeltaan kehittämistoimintaa, ei vain alueellista palvelujen koordinoimista. Myös sitä korostettiin, että TNO-palvelut tulisi entistä vahvemmin nähdä nimenomaan siirtymiä tukevana toimintana.

ELO-ryhmien päätösvallasta keskusteltiin ja toivottiin organisaatioiden johdon edustusta toimintaan mukaan enemmän. TEMin tukea halutaan ELO-ryhmille erityisesti verkostomaisen toiminnan kehittämiseen

ELO-ryhmien valtuutus keskusteltiin ja todettiin, että kyse on aikaresursseista ja osin myös rohkeudesta ottaa itse valtuutusta. Lapissa on ratkaistu asia kumppanuussopimuksilla, jolloin johto sitoutuu tehtävään ja tuo mukanaan valtuutuksen.

Todettiin että ohjausasiaa on tärkeää kehittää, vaikka resurssit ovat kaikkialla rajalliset ja TNO-kehittämistehtävää ei ehkä koeta kiireisimpänä. Lisäksi ELY-keskusten ja ministeriöiden toiminnallinen tulossopimus ei koske muita ELO-ryhmätoimijoita. Valtakunnallisen ELO-ryhmän ja alueellisten ELO-ryhmien ja tapaamista ehdotettiin vähintään kerran vuodessa tapahtuvaksi.

LAITURI-projektin tuottaman ELO-oppaan Kohti elinikäistä ohjausta - Näkökulmia ELO-toimintaan jakelu on aloitettu kirjallisena. Verkkoversio on osoitteessa www.elo-opas.fi, tulossa myös ruotsinkielisenä. Myös JAMKin toimittama Elinikäisen ohjauksen verkkolehti Elo jatkaa toimintaansa ajankohtaisena foorumina.

ELY-keskukset yhdistävät voimiaan TNO-kehittämistyössä. Tapaamisessa perustettujen kehittämisryhmien teemoina ovat ELY-keskusten tulosohejaus ja sen kehittäminen ELO-toiminnan osalta, ELO-palvelujen saatavuuden parantaminen ja ohjausosaamisen kehittäminen. Myös ELO-ryhmille on tarjolla valmennuksellista tukea, jota esittelivät tapaami-

sessä Koulutuksen tutkimuslaitoksen ohjausalan kehittämiskeskus VOKES, sekä Jyväskylän ammattikorkeakoulu verkostovalmennuksen muodossa. Myös LAITURI-projektin valmennuskonsepti esiteltiin; sen kehittämistä ollaan valmiita jatkamaan Salmian/KEHAN toimesta.

Sovitut kehittämisryhmät / ELYt:

1. *Tulosohjaus ja sen kehittäminen*: Varsinais-Suomi, Pirkanmaa, Häme, Etelä-Savo, Lappi, E-S AVI
2. *Palvelujen saatavuuden kehittäminen*: Lappi, Pohjois-Pohjanmaa, Pohjanmaa
3. *Ohjausosaamisen kehittäminen*: Etelä-Pohjanmaa, Kaakkois-Suomi, Pohjois-Savo, Pohjois-Karjala

Katariina Soanjärvi Keski-Suomen ELY-keskuksesta esitteli tulevia Ohjaamoja koordinoivaa Kohtaamo-projektia. Kohtaamo antaa tukea paikallisten ohjaamojen rakentamiselle ja toimijoiden osaamisen kehittämiseksi. Ohjaamoissa on tärkeää nuorten näköinen yhteisöllisyyden rakentaminen ja myös kasvatuksellinen aspekti. Alueellista Ohjaamoa ei tule nähdä irrallisena, vaan osana palvelukokonaisuutta. Tärkeää on jalkautustyön aloittaminen nopeasti, samoin sitouttaminen ja päätöksenteko, joiden tulee ohjata kokonaisuutta.

Keskustelussa kysyttiin mm. , miten uusi ohjaamo on asiakaslähtöisempi kuin aikaisemmat toiminnot. Vastaamaan pyydettiin Sakari Saukkonen (VOKES), Arja Pakkala (JAMK) Katariina Soanjärvi (Kohtaamo-projekti) sekä Ari-Pekka Leminen (TEM):

- matalan kynnyksen palvelu on aidosti matalaa; nuoren on helpompi löytää tarvittava palvelu, ja palveluun voi mennä myös ilman erityisiä tavoitteita
- kumppanuutta tuetaan luottamuksen rakentamisen pohjalta yhdessä toimimalla
- osaamiskertymää yhdistetään monialaisen yhteistyön kautta, pohjana luottamus ja toisten osaamisen kunnioittaminen
- hyvä ohjaus yhdistää sopivasti erilaiset tarpeet; win win –ajattelu

Seuraava TNO-asiantuntijoiden tapaaminen on suunniteltu pidettäväksi KEHA-keskuksessa Jyväskylän Salmirannassa 22.–23.4.2015