

LAITURI-projekti - toimintaa ja tuloksia



Alueellisten TNO-asiantuntijoiden koulutus 11.-12.11.2014

LAITURI-projekti

LAITURI-projektin tavoite ja tuloksia

Tieto-, neuvonta- ja ohjauspalvelujen kehittämisen tukiprojekti 1.5.2010 -31.12.2014

Vahvistaa ja tukee verkostomaisesti tuotettavien elinikäisen ohjauksen tieto-, neuvonta- ja ohjauspalvelujen kehittämistä, suunnittelua ja toteuttamista osana ELY-keskuksille annettua koordinoititehtävää

- **Konsultaatiot alueellisille Elinikäisen ohjauksen yhteistyöryhmille (ELO-ryhmät) ELY-keskuksissa**
- **Vertaisfoorumit**
- **Elinikäisen ohjauksen toimintamallin kehitystyö ja VOKES-työskentelyalusta (Jkl yliop.)**
 - asiantuntijatyöryhmätyöskentely / ELO-toimintamalli : ydinsisällöt, roolit, vastuut, työvälineet
 - määrällinen ja laadullinen kartoitus alueellisesta ELO-toiminnasta
 - ELY-keskusten TNO-seminaarit yhteistyössä Salmian kanssa, seuraava tapaaminen 11.-12.11.2014
- **ELO-toiminnan opas ja konsultaatiokonsepti**



Vertaisfoorumit – tavoitteista tuloksiin

Tavoitteena

- Ohjauskäytäntöjen kokoaminen nuorten työllistymisen ja elinikäisen ohjauksen yhteistyöryhmien (ELO-ryhmät) työn tueksi
- Hyvien käytäntöjen levittäminen alueiden välillä
- Monialaisen yhteistyön ja alueellisten TNO-palvelujen koordinaatiotyön tukeminen

Toteutus

- 5 tilaisuutta, johon osallistui 11 ELY-keskusaluetta (viimeinen 18.11.2014)

Tuloksena

- Mahdollistanut osallistujille kokemuksellisen vertaistuen ja tiedon vaihtamisen
- Uudenlainen työmuoto vastaamassa alueiden välisen verkostoitumisen haasteisiin
- Yhteistyön jatkuminen alueiden välillä

Nuorisotakuun toteutus osana alueellista ELO-toimintaa

Eri alueilla on syntynyt monenlaisia hyviä käytäntöjä yhteistyön rakentamiseen

- **kartoitukset** ohjauspalvelujen tilanteesta, toimijoista ja tarjonnasta mm. käytännön ohjaustilanteiden ja erilaisten nivelvaiheiden toimivuuden pohjalta
- nuorten palveluiden **yhteistyöfoorumien** toiminta
- nuorille ja ohjaajille on koottu **palvelukarttoja**, joilla nuoret ja ohjaajat löytävät eri toimijoiden palveluja
- **erilaisia nettisivuja**, joiden kautta mm. työnantajat ja nuoret ovat voineet löytää toisensa tai nuoret ovat saaneet niistä tukea eri organisaatioiden ohjaajilta ”yhden luukun”- periaatteella
- alueelliset **ohjauksen kehittämisryhmät**
- **tiivistämällä yhteistyötä** nuorten huomioimisessa työvoimapalvelujen hankinnan kehittämisessä ja yritysyhteistyössä

Nuorisotakuun ja ohjauksen kehittämiskohteina alueilla nousi esille mm.:

- maakunnallisesti: ohjaustoimijoiden **roolien ja työnjaon** hahmottaminen tai/ ja täsmentäminen, nuorisolain mukaisen koko **maakunnan yhteisen Nuorisotakuu -ryhmän** perustaminen, TE -toimistojen ja oppilaitosten välisen yhteistyön tiivistäminen, ohjausresurssien vahvistaminen ja yhteisten alueellisten ohjauksellisten tavoitteiden määrittäminen
- valtakunnallisesti: alueiden kehittämistyön tueksi ja tietojen jakamiseen alueiden välillä tarvitaan **valtakunnallinen ohjauksen verkkosivusto**, ja ELO- ryhmien koordinoituvuuden tueksi **lisätietoa ryhmän toiminnan sisällöstä ja palvelujen toteuttamisen minimistä** (valtakunnalliset linjaukset toiminnalle)

Työnantajayhteistyön tiivistämisellä tuetaan nuorten työllistämistä

Yrittäjien näkökulmasta

- tarvitsevat lisää tietoa **heille suoraan kohdistamista ja selkeästi tuotteistetuista** TE- palveluista ja ELY -keskusten yrityspalveluista
- ammatillisen **koulutuksen sisältöjä ja opettajien osaamista on tärkeä avata** ja kehittää **vastaamaan paremmin työelämän tarpeisiin**
- koulutuksissa pitäisi enemmän käsitellä **yrittämiseen** liittyviä **perusasioita** ja siihen liittyviä **riskejä**.
- **nuorten työllistymistä** tuetaan parhaiten kehittämällä heidän **ammattiosaamistaan** ja erilaisia **työelämätaitoja sekä työhön sitoutumista**

Nuorten näkökulmasta

- enemmän huomioitava asioita, joita he osaavat tehdä kuin siitä, mitä he eivät osaa
- lyhyetkin työkokemukset ovat heille arvokkaita

Palvelujen kehittäjien näkökulmasta

- alueelliset **yrittäjäkäynnit** merkittäviä, joissa kerätään työmarkkinatietoa yrityksistä ja jaetaan yrittäjille tietoa mm. yrityspalveluiden tuista ja TE –palveluista
- alkuvaiheen yrittäjiä tuetaan mm. yrittäjyyden alkuvaiheessa **starttirahoituksen ja yritystoiminnan alkuneuvonta-palvelujen** kautta.
- toimijoiden yhteistyötä vahvistetaan myös **yrittäjyyden yhteistyöverkoston toiminnalla** ja erilaisilla alueellisilla **toimintaohjelmilla**
- nuorten työllistymistä tuetaan mm. **sanssikorttien ja työnhakuklubien nonstop- tyyppisellä palvelulla** alueilla, joista nuoret saavat preppausta työnhakuun ja oppia tunnistamaan vahvuusalueitaan

Monialainen ja ammatillinen yhteistyö ohjauksen kehittämisessä kunnissa

Kuntien lakisääteiset nuorten ohjaus- ja palveluverkostot

- toimivat hyvin erilaisilla kokoonpanoilla ja eri aikajänteellä alueilla
- toteutuksen tueksi kehitetty mm. **lasten ja nuorten hyvinvointiselontekoja, nuorten palvelujen palvelukarttoja ja nuorisotakuun vuosikello**
- toimeenpanon tueksi **yhteisiä palaverikäytäntöjä** eri hallinnon alojen välillä, palvelut ovat **jalkautuneet kentälle**, nuorten **kuulemistilaisuuksia järjestetään yhdessä** ja verkostoille järjestetään **benchmarking-tapaamisia** vuosittain

Nuorille suunnatut ”yhden luukun” palvelupisteet

- kohdentamaan palveluja enemmän **nuorten tarpeisiin** ja **lisäämään** eri hallinnonalojen työntekijöiden **yhteistyötä**
- tarjoamaan **pysyvämpiä ohjaussuhteita ja monialaisia palveluja** esim. ohjausta, ennaltaehkäiseviä palveluja ja tukipalveluja
- organisaatioiden toimijoiden **ohjausresurssit** voidaan **yhdistää**, toimijoiden **erityisosaaminen koko verkoston käyttöön** ja organisaatiot voivat hyödyntää **osaamistaan omilla vahvuusalueilla**

Nuorten palvelujen kehittäminen jatkossa

- ne kohdistuisivat niille **nuorille, jotka oikeasti tarvitsevat tukea** (nuorisotakuu)
- nuorten tuki ja palvelut tulisi jakaa kolmeen tasoon, ilman sektorirajoja: **yleiseen tukeen, tehostettuun tukeen**, jolloin voidaan tarjota myös erityisasiantuntijapalveluja ja **erityiseen tukeen**, jossa nuorelle tarjotaan pidempiaikaisessa asiakassuhteessa erityisasiantuntemusta
- nivelvaiheiden välisiin toimintoihin tarvitaan myös **arjen toimintoja tukevia palveluja** ja **henkilökohtaisia työelämän koulutuspalveluja**
- palvelujen **resursoinnissa kunnissa** pitäisi huomioida joustava **lisärahoitusbudjetti**, jolla mahdollistetaan **nuorten tuen monialainen yhteistyö**