

ALUEELLISET OHJAAMOT JA KOHTAAMO -PROJEKTI

Katariina Soanjärvi
KT, projektipäällikkö

Katariina Soanjärvi

Salmia
12.11. 2014



Elinkeino-, liikenne
ympäristökeskus

Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



Euroopan unioni
Euroopan sosiaalirahasto

NUORISOTAKUU KOKONAISUUS /TEM

Ohjaamojen ja nettiohjauksen kehittäminen

TL3

Työllisyys ja työvoiman liikkuvuus

Erityistavoite 6.1

**Nuorten ja heikossa työmarkkina-asemassa olevien
työllistymisen edistäminen**

LÄHTÖKOHTIA

- Osa toimia, joilla Suomi lunastaa Eurooppa 2020 –strategian kansallisessa toimeenpano-ohjelmassa annetut lupaukset
- Tukee Nuorisotakuun toimenpiteitä,
- Yhteistyössä TEM, OKM ja STM
- Vastaus työmarkkinajärjestöjen esitykselle Ammattiopistojen perustamisesta

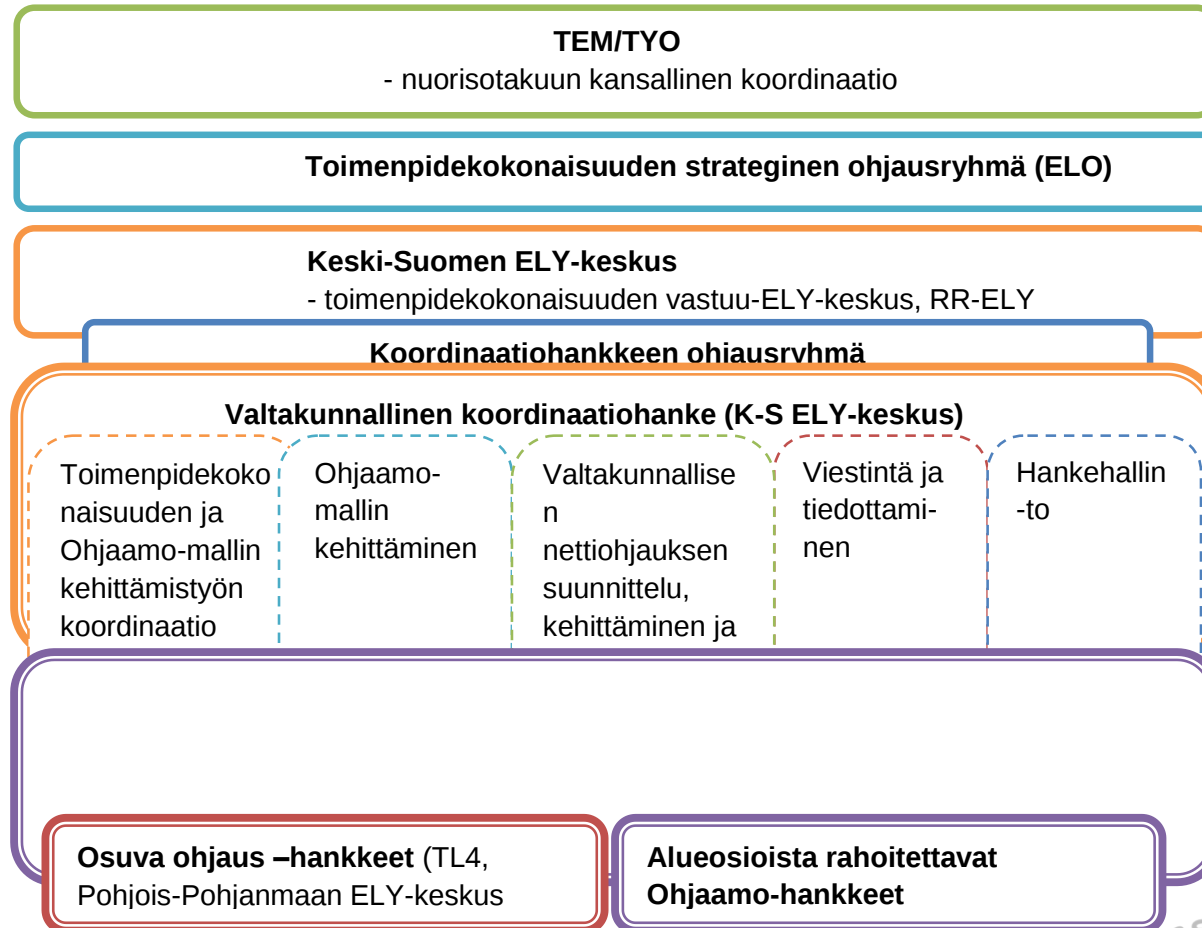
Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

VASTUUN JAKO

- Keski-Suomen ELY-keskus toimii vastuu ELY-keskuksena TEM:n hallinnonalan osalta.
 - Koordinaatiohanke Kohtaamo – ohjaamojen ja nettiohjauksen kehittämisen tuki
 - Ohjaamojen kehittämissilotteja sekä valtakunnallisella että alueellisella ESR-rahoituksella
- Pohjois- Pohjanmaan ELY-keskus toimii vastuu ELY-keskuksena OKM:n hallinnonalan osalta:
 - Nuorisotakuun tueksi ohjausosaamisen kehittämishanke Osuvaa ohjausta

Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

Luonnos TL 3 nuorisotakuu-toimenpidekokonaisuuden hallintomallista



Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

KOHTAAMO – Ohjaamojen ja nettiohjauksen kehittämisen tuki

**Koordinaatiohanke
Keski-Suomen ELY-keskus**

Katariina Soanjärvi

12.11. 2014



Elinkeino-, liikenne
ympäristökeskus

Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



Euroopan unioni
Euroopan sosiaalirahasto

KOHTAAMON TAVOITTEET

- I. Ohjaamo
- II. Nettiohjaus
- III. Ohjaamon ja nettiohjauksen yhteensovittaminen
- IV. Huomioidaan ohjauksen toimintaympäristöissä tapahtuvat muutokset

I OHJAAMO

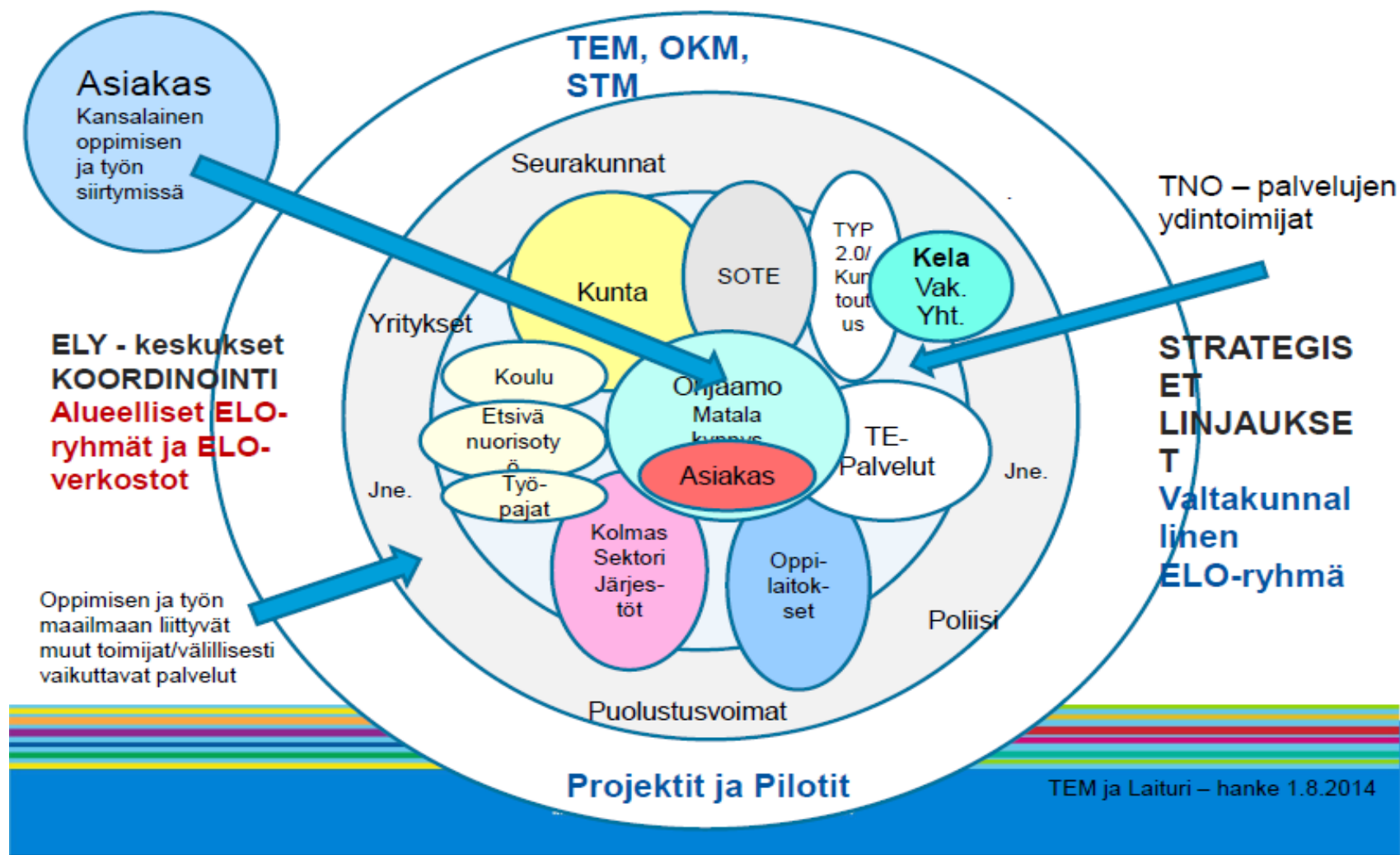
- Ohjaamo-konseptin jalostaminen
- Ohjaamojen kehittämisen koordinointi
- Ohjaamo-mallin levittäminen
- Ohjaamojen rahoitus ja johtaminen on kestävällä pohjalla

”Ohjaamo on nuorten, alle 30 -vuotiaiden, matalankynnyksen monialainen ja -
ammattillinen palvelu, jossa ohjataan työhön, koulutukseen tai
kuntoutukseen. Ohjaamossa on mukana ainakin kuntien sosiaali- ja
terveystoimi, koulutoimi, nuorisotoimi sekä TE-toimisto, KELA, oppilaitokset,
kolmas sektori ja asiakkaat.”

Tavoitteena on, että ohjaamopalvelua on suurimmissa kaupungeissa.

Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

Ohjaamo – toiminta keskeisenä osana nuorisotakuuta ja elinikäisen ohjauksen kokonaisu



II NETTIOHJAUS

- Palvelun visioiminen
- Palvelun rakentaminen yhteen sovittaen olemassa oleviin ohjauksen nettipalveluiden kanssa.
- Palvelun rahoitus ja vastuu on sovittu

Nettiohjauspalvelu on yhden portaalin valtakunnallinen tieto-, neuvonta ja ohjauspalvelu. Palvelussa hyödynnetään monikanavaisuuden mahdollisuuksia.

III NETTIOHJAUKSEN JA OHJAAMON YHTEEN SOVITTAMINEN

- Muodostavat toisiaan täydentävän palvelukokonaisuuden, erityisesti Ohjaamo-paikkakunnilla.

IV HUOMIOIDAAN OHJAUKSEN TOIMINTAYMPÄRISTÖISSÄ TAPAHTUVAT MUUTOKSET

- VM:n kuntakokeilu
- Monialainen yhteispalvelu (ent. TYP) uudistus
- sote-uudistus
- kuntauudistus
- toisen asteen koulutuksen rakenteellinen uudistus

ONNISTUMISEN KULMAKIVIÄ I/II

- Pysyvän johtamisen ja rahoituksen varmistamiseksi Ohjaamotoiminnan ja nettiohjauksen on osoitettava kustannustehokkuutta ja vaikuttavuutta.
- Eri ammattiryhmien yhteisen toimintakulttuurin muodostaminen vaatii monihallinnollisen verkostoitumisen ja kehittämistyön tukemista.
- Asiakkaiden sujuva ohjautuminen eri palveluihin edellyttää, että palvelutarpeen määrittämisen ja palveluihin ohjaamisen periaatteet sovitaan.

ONNISTUMISEN KULMAKIVIÄ II/II

- Asiakkaiden tarpeista lähtevä ja osallistava kehittämistyö edellyttää vaikuttavien keskustelu- , osallistumis- ja palauteväylien muodostamista.
- Nettipalveluissa tunnistautumiseen on luotava riittävän asiakaslähtöiset mahdollisuudet.
- Nettiohjauksen tekninen ja sisällöllinen toteutuksen haasteena tarjota hyödyllinen ja käyttäjäystävällinen palvelu.
- Rakenteellisten toimintaympäristön muutoksien eteneminen, niin että ne voidaan huomioida Ohjaamojen ja netti-ohjauksen kehittämisessä.

HANKEHENKILÖSTÖ

- Projektipäällikkö **Katariina Soanjärvi**
- 2 x Projektisuunnittelija
- 2 x Järjestelmäsuunnittelija
- Tiedottaja **Merja Tiittanen**
- Hankesihteeri **Seija Sundqvist**

Ohjausryhmä (suunnitteilla)

- TEM, OKM, STM
- Osuva Ohjaus – hanke
- Kuntaliitto
- Vokes
- Sosiaalialan osaamiskeskukset
- Kela
- TE-toimistot
- TE-Aspa
- SaDe –ohjelma
- Opintopolku.fi palvelu
- Elinkeinoelämä
- Suomen Opinto-ohjaata SOPO ry.
- AVI ruotsinkielinen koulutus
- AVI nuorisotoimi
- ?

Hankkeen taustatiedot ja tilanne

- Hankkeen ajoitus 1.8.2014 – 31.7.2017
- Hankkeen hallinnoija Keski-Suomen ELY-keskus
- Koordinointi hanke on omantuotannon hanke
- I Ohjaamo-päivät pidetty
- II Ohjaamo-päivät suunnitteilla keväälle
- Tilanne 12.11.2014:
 - Hankehakemus jätetty rahoittajalle 11.7.2014, saatu rahoittajalta aloituslupa
 - Projektisuunnittelijoiden hakuprosessia jatkettu (19.11.2014)
 - Järjestelmäsuunnittelijat haku
 - Hankehaku (ESR) päättyy 14.11.2014

Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

KIITOS

Katariina.soanjarvi@ely-keskus.fi

p. +358 29 502 49 68

Katariina Soanjärvi

12.11. 2014



Elinkeino-, liikenne
ympäristökeskus

Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



Euroopan unioni
Euroopan sosiaalirahasto