



EUROOPPALAISEN
KOULUTUSPOLITIIKAN
KESKUS

ELO Pohjois-Savossa



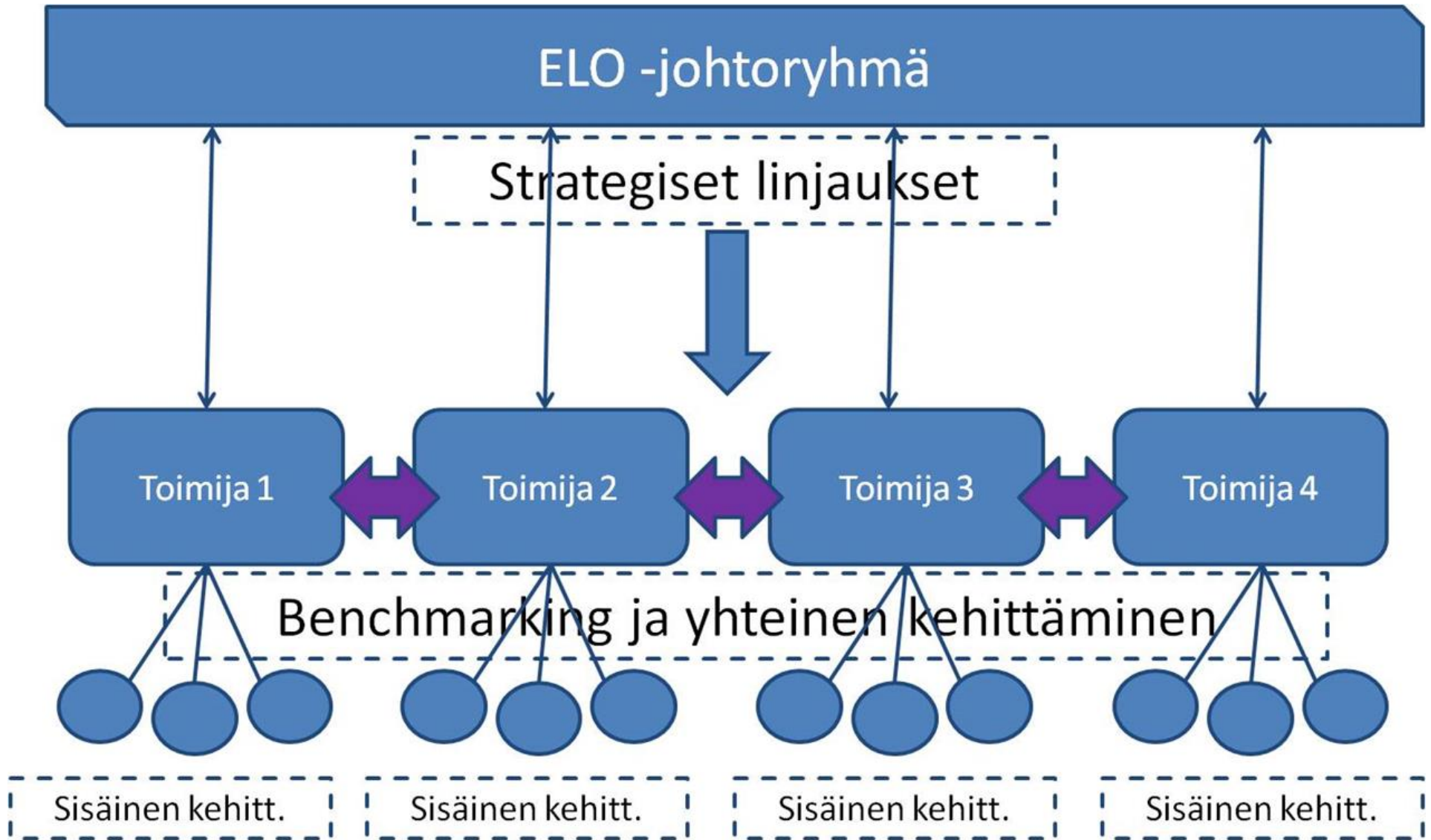
Strategiaa ja laatua etsimässä

Anni Karttunen
Eurooppalaisen koulutuspolitiikan asiantuntija
4.11.2013 Salmia

ELOn kulku

- *Pohjois-Savon ELY päätti hankkeistaa elinikäisen ohjauksen TOIMINTASUUNNITELMAN ja STRATEGIAN työstämisen*
- *EUedu tarttui toimeen. Bonuksena hankesuunnitelmassa luvattiin elinikäisen ohjauksen LAATUTYÖKALU*
- *Hihat käärittiin keväällä 2013*
- *Läheisessä yhteistyössä POSELYn kanssa hahmoteltiin verkoston kokoonpanoa*
- *Ketteryyden säilyttämiseksi ohjauksen verkostotyö fokusoitiin aluksi työ- ja koulutusuriin keskittyväksi*

3-tasoinen ELOverkosto



Toimintamalli - JORY

- *Johtoryhmä muodostuu Pohjois-Savon oppilaitosten ja viranomaistoimijoiden johdosta.*
- *Mukana ISY, Savonia AMK, YSAO, SAKKY, Kuopion kansalaisopisto, Setlementti Puijola, TE-toimisto, ELY ja Pohjois-Savon Liitto. (AVI + Kuopion kaupunki)*
- *ELO Pohjois-Savossa hanke tuottaa materiaalin X => kommenttikierrokselle JORYyn => muutokset*

Toimintamalli ELOverkko

- *ELOverkko muodostuu alueen oppilaitosten, TE-toimiston, kolmannen sektorin ohjaustoimijoista sekä ohjaushankkeiden toimijoista*
- *N. 30 henkilöä*
- *JORYn terveiset ja muokattu tuote X viedään ELOverkon käsittelyyn*
 - *Workshopit*
 - *Palaute*
- *JORYlle palaute => mahdolliset muutokset tuotteeseen X*

Organisaatiotaso

- *JORY & ELOverkko levittävät tuotteet omiin organisaatioihinsa*
- *Tuotteita testataan käytännössä => palaute ja jatkotoimenpiteet*
- *Organisaatiotasolla toimijat ottavat tuotteet käyttöön, hyödyntävät niitä organisaationsa ja itsensä kehittämisessä*
- ***HYÖTY: maksimaalinen saturaatio, toimijoiden sitoutuminen ja johdon mandaatti ottaa tuotteet / toiminnot käyttöön***

ELO tuoteperheen syntytarina

➤ *3-tasoinen strategia ja toimintasuunnitelma*

- *EU strategiat ja suositukset*
- *Kansallinen ELO strategia*



- *Pohjois-Savon ELOstrategia ja toimintasuunnitelma*
- *Alueellisten strategioiden ja toimintasuunnitelmien tulee tukea EU:n ja kansallisen tason strategista kehitystä ottaen huomioon omat erityispiirteensä ja toimijansa*

Neljä strategista tavoitetta

1. Pohjois-Savossa **yksilön, yhteisöjen ja työelämän tarpeista** lähtevää uraohjausta on helposti saatavilla
2. Pohjois-Savon ohjaustoimijat ovat sitoutuneet **jatkuvaan ammatilliseen kehittymiseen ja kehittämiseen**
3. Pohjois-Savon ohjaustoimijat tuottavat **laadukkaita ohjauspalveluja** ja tuntevat elinikäisen ohjauksen **laadunvarmennusmenetelmät** ja ovat sitoutuneet noudattamaan niiden mukaisia suosituksia

Strategiset tavoitteet jatkuu...

4. *Pohjois-Savossa toimii **monialainen**, aktiivinen ohjausverkosto, joka kattaa **eri hallinnonalat sekä työelämän**. Alueella sitoudutaan toimimaan kehitetyn verkostotyömallin mukaisesti.*
- Pohjois-Savon ELO strategian tarkoituksena on varmistaa asiakkaiden **osaamisen aktiivinen ylläpito** sekä kasvattaa ohjausasiakkaiden **motivaatiota itsensä kehittämiseen** ja työelämätaitojen hankkimiseen.

Toimintasuunnitelma

- *Toimintasuunnitelma on jaettu neljän strategisen tavoitteen alle ja ne vertautuvat kansallisiin ja eurooppalaisiin tavoitteisiin*
- *Kunkin strategisen tavoitteen alle on kuvattu toimenpiteitä sekä vastuutoimijat*

PS tavoite 2: Pohjois-Savon ohjaustoimijat ovat sitoutuneet jatkuvaan ammatilliseen kehittymiseen ja kehittämiseen ⇒

Kansallinen tavoite 3: Ohjaustyötä tekevillä on tehtävien edellyttämä osaaminen

Kansalliset tarkennetut tavoitteet	Toimenpide	Vastuutaho/t
Vahvistetaan henkilöstön ohjausosaamista työ- ja elinkeinohallinnossa	- Pohjois-Savon ELY-keskus yhdessä TE-toimistojen kanssa kartoittaa hallinnonalan koulutustarpeet ja osaamiskapeikot. Kartoituksen perusteella järjestetään lisä- ja täydennyskoulutusta yhteistyössä alueen koulutuksenjärjestäjien kanssa - Edistetään esim. työelämäjaksojen kautta ohjaushenkilöstön osaamista (vrt. job shadowing alueen oppilaitoksissa)	POSELY, TE -toimistot ja alueen koulutuksen järjestäjät TE -toimistot ja alueen oppilaitokset

Toimijoiden kommentteja

TÄRKEÄÄ:

1. *Lisä- ja täydennyskoulutus TNO -palveluissa toimiville*
2. *Täydennyskoulutuksen kehittäminen, jossa painotetaan monikulttuurista, moniammatillista ja yhteisöllistä ohjausta*
3. *Maahanmuuttaja-asiakkaiden osaamisen tunnistamiseen ja tunnustamiseen liittyvien ohjauspalvelujen kehittäminen ja parantaminen*
4. *Yksilöllisten uranhallintataitojen vahvistaminen tehostetun jatko-opintojen ja yksilö- ja ryhmäohjauksen avulla*
5. *Toimijoiden dialogisuus hallinnonalojen yli ml. STM:n hallinnonala ja työelämä*

Kommentit jatkuu

Hyvää toimintasuunnitelmassa:

- 1. Pilotoidaan kansainvälinen ja moniammatillinen ohjaajakoulutus => ohjausosaamisen vahvistaminen kansainvälistyvillä työmarkkinoilla*
- 2. Job shadowing- jaksot TNO -palvelujen parissa toimiville*
- 3. Ohjauksen palautejärjestelmien kehittäminen*
- 4. Säännöllinen ennakointikoulutus*

ELO laadunhallintatyökalu: asiakas keskiössä

Neljä asiakaslähtöistä osa-aluetta:

- 1. Asiakaskeskeisyys*
- 2. Asiakkaan aktivoiminen*
- 3. Ohjauspalvelujen saatavuus*
- 4. Laadunvarmennus asiakasnäkökulmasta*

- *Osa-alueet on jaettu standardeihin*
- *Standardit esitetty väittäminä, jotka ohjaavat laadunhallintaa elinikäisen ohjauksen prosessissa.*
- *Kuhunkin standardiin liitetty indikaattoreita, jotka on esitetty kysymysten muodossa.*
- *14 Työkalun tarkoitus on, että ohjaustoimijat vastaavat kysymyksiin.*

2. Asiakkaan aktivoiminen

Ohjaus edistää asiakkaan voimaantumista

- Lisääkö ohjaus asiakkaan kompetenssia suunnitella ja hallita omia oppimis- ja urapolkujaan sekä näihin liittyviä siirtymävaiheita?
- Tunteeko ohjaushenkilöstö riittävästi erilaisia oppimispolkuja ja oppimismahdollisuuksia (koulutusohjelmat, tutkinnot, työssäoppiminen, osaamisen tunnistaminen ja tunnustaminen jne.)?
- Onko ohjaushenkilöstöllä tarvittava työelämä tieto käytettävissään (esim. ennakointiraportit)?
- Varmistaako ohjauspalvelujen johto, että työelämä tietoa tulkitaan oikein ja että tietoa levitetään tasapuolisesti henkilöstölle?

MITEN?

Toimijoiden kommentit: vahvuudet

- *toimii perehdytystyökaluna*
- *toimii monipuolisena palautetyökaluna*
- *soveltuu itsearviointiin*
- *vahvat ihmisoikeuksiin perustuvat arvot taustalla*
- *monipuolisesti tarkasteltu*
- *kysymykset helpottavat työkalun käyttöä*
- *muistuttaa ohjauksen eettisistä periaatteista ja ohjenuorista*
- *tekee ohjaustyön näkyväksi*
- *tekee kehittymis / kehittämistarpeet näkyviksi*
- *rakenne selkeä / kieli selkeä*
- *useita näkökulmia, muunneltava*

Kommentteja: uhat

- *"käskeekö" kukaan käyttämään työkalua?
Otetaanko oikeasti käyttöön? Vastuu! Aika!
Paikka!*
- *osataanko seurantatietoa hyödyntää =>
kehittäminen ei johda mihinkään, ei
toimeenpanoa*
- *työkalu voi olla liian vaativa => hylätään tai jää
näennäiseksi työkaluksi*
- *kohtaako reaaliaikailman, luoko liian ideaalisen
kuvan?*
- *henkilöstön vaihtuvuus voi olla uhka työkalun
käyttämisessä*

Mitä sitten?

- *Verkosto jatkaa toimintaansa vaikka hanke loppuu. ELY koordinoi.*
- *ELO toimintasuunnitelma ja laadunhallintatyökalu julkistetaan 26.-27.11. Sinut on tunnistettu! – seminaarissa Kuopiossa. Tervetuloa mukaan!*
- *Mikäli on kiinnostusta tutkailla tuotteita tarkemmin, ota yhteyttä!*
- [*Anni.karttunen@sakky.fi*](mailto:Anni.karttunen@sakky.fi)
- *+358 44 785 86 90*
- [*www.facebook.com/EUedu.fi*](https://www.facebook.com/EUedu.fi)