

# **Elinikäisen ohjauksen laadunhallinnan kehittäminen 2017-18, VOKES tilannekatsaus**

Raimo Vuorinen, KT  
Projektipäällikkö  
Jyväskylän yliopisto, Koulutuksen tutkimuslaitos

ELO-ryhmän kokous  
8.6.2017 Helsinki



# Palapeli uusiksi...

- ELO: Ohjauksen tila-arviointi 2017-18
- KARVI – nivelvaiheiden toimivuuden arviointi 2017-19
- ELO: Pysyvä monialaisten ohjausjärjestelyjen palautejärjestelmä 2016-20
- Hallintouudistukset Suomessa 2019



# Täsmennettävät uudet rajapinnat:

- Ammatillisen koulutuksen reformin eteneminen
- TE-palvelujen uudelleen organisoituminen
- Opetussuunnitelman uusien perusteiden käyttöönotto peruskouluissa ja lukioissa
- Ohjaamojen asemoituminen alueellisesti
- Kohtaamon verkko-ohjauspalvelun eteneminen
- KARVI – koulutuksen nivelvaiheiden arviointi
- Omalinja –hanke (<http://omalinja.fi>) ja sen tuottamat arviointityövälineet



# Arvioinnin tavoitteet

- Tuottaa tietoa, jota voi hyödyntää arvioitaessa mm. aluehallintouudistuksen sekä ammatillisen koulutuksen reformin aikana tehtyjen rakenteellisten uudistusten mahdollista vaikutusta TNO-palvelujen saatavuuteen, kattavuuteen tai vaikuttavuuteen.
- KARVI:n näkökulmasta tavoitteena on tarkastella koulutusjärjestelmän nivelvaiheiden toimivuutta ja koulutusjärjestelmän kykyä turvata kaikille nuorille koulutus ja joustavat siirtymät koulutustasolta toiselle ilman välivaiheita ja ennaltaehkäistä syrjäytymisriskit.
- Lisäksi otetaan huomioon Valtiontalouden tarkastusviraston suositukset ohjaustyön kirjon yhtenäistämiseksi toimivaksi monialaiseksi kokonaisuudeksi.
- Tila-arvioinnissa käytettävän työvälineen kokoamisessa otetaan huomioon sen käyttö tässä yksittäisessä arvioinnissa, sekä sen tai sen osioiden käyttömahdollisuudet pysyvänä eri hallinnonalojen yhteisesti käytössä olevana palautejärjestelmänä.



# KARVI: Arvioinnin kohde ja näkökulmat

- Kohteena opiskelijan siirtymät ja opintopolun sujuvuus seuraavista näkökulmista
  - Nivelvaiheiden ohjaus
  - Erialaisten koulutusten järjestäjien rooli
  - Koulutuksen järjestäjien yhteistyö
  - Opiskelijavirrat
  - Koulutusjärjestelmän kyky tukea opiskelijoiden elämänhallintaa, valintoja ja mahdollistaa opintopolut, joissa voidaan joustavasti yhdistää opiskelua ja työntekoa sekä hakeutua jatko-opintoihin ja työelämään.
  - Nivelvaiheisiin liittyvän ohjauksen ja koko järjestelmän toimivuutta tarkastellaan opetustoimen lisäksi myös työ- ja elinkeinohallinnon ja nuorisotoimen kannalta (hankkeen laajentamisesta kyseisille hallinnonaloille neuvotellaan erikseen).



## Arvioinnin ulottuvuudet

Ulottuvuus\ vaihe	Panokset (voimavarat)	Prosessit (palvelut)	Tulokset (muutos)	Vaikuttavuus (yhteiskunnalli- sesti pysyvät tulokset)
<b>Julkinen Päätökseen- teko</b>	esim. lainsäädäntö, määrärahat	esim. päätösten implementointi ja seuranta	esim. valittujen poliittisten tavoitteiden saavuttaminen	esim. yhteiskunnan arvoperusteisten tavoitteiden saavuttaminen: hyvinvoinnin parantuminen
<b>Palvelu- järjestelyt</b>	esim. organisaation resurssipäätökset, työn- ja vastuunjako	esim. asiakasryhmien tarvekartoitus, asiakasprofiilit toiminnan organisointi, arviointi ja kehittäminen, palveluiden tuottamisen tavat	esim. sovitut palvelut toteutuvat, palveluja on tarjolla niitä tarvitseville	esim. palvelujen piiriin valikoituu yhä paremmin asiakkaita (kohtaanto)
<b>Asiakkaalle näkyvät palvelut</b>	esim. ammattilaisten osaaminen, menetelmien kehittäminen, asiakkaan elämäntilanne	esim. ohjausinterven-tiot ja ohjelmat, mitattu asiakastyytyväi-syys	esim. valintojen selkeytyminen, koulutukseen hakeutuminen, työllistyminen, identiteetin Selkiytyminen	esim. henkilökohtaisen hyvinvoinnin ja onnellisuuden pitkäkestoinen lisääntyminen



# Mitä aiempaa voidaan hyödyntää?

## ■ Esim:

- Opetushallituksen toteuttama tila-arviointi 2002
- OECD/EU toimintapolitiikan arviointi 2001-04
- KKA (KARVI) korkea-asteen ohjauksen arviointi 2001-05
- OPH aikuisten ohjauksen arviointi 2004
- Sataedu – ammatillisen koulutuksen arviointityövälineet
- Oporointi –hanke 2010-11
- TE-hallinnon Tutka-prototyyppi
- Eri hankkeiden arviointivälineet
- Eri organisaatioiden itsearviointivälineet
- .....



# Toteuttajat

- Yhteistyössä ELO-ryhmän kanssa
  - KARVI
  - eVOKES
- Arviointiaineiston kokoaminen ja tuottaminen
  - OKM, TEM, STM, KEHA-keskus, OPH, Kohtaamo, Koordinaatti, ELY-keskukset, AVIt
  - Alan koulutus- ja tutkimusyksiköt





# Tarkennettu aikataulu 2017 - 2018

Työvaihe	Toimenpiteet	Aikataulu
1. Vaihe	<ul style="list-style-type: none"> <li>- yhteenveto kansallisista ja kansainvälisistä ohjauksen laatukehikoista</li> <li>- rajapinta OPH:n julkaisemiin hyvän ohjauksen kriteereihin ja uusin opetussuunnitelmien perusteisiin</li> <li>- rajapinta TE-toimistojen ohjauksen laatukriteereihin (TEM 2013)</li> <li>- rajapinta käytössä oleviin kansainvälisiin arviointityövälineisiin ja elinikäisen ohjauksen eurooppalaisiin puitteisiin (2015)</li> </ul>	Touko-kesäkuu 2017
2. Vaihe	<ul style="list-style-type: none"> <li>- koonta eri toimijoiden arviointitiedon tarpeista</li> <li>- kartoitus ohjaukselta odotettavista tuloksista ja olemassa olevista indikaattoreista</li> <li>- yhteissuunnittelu laatukehikoksi valtakunnallisten toimijoiden kanssa (Ministeriöt/OPH/KARVI/Kohtaamohanke, yhteistyökokoukset touko-kesäkuu 2017)</li> </ul>	Kesä-syyskuu 2017
3. Vaihe	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Saadun palautteen perusteella esitys kehikon toteutuksesta ja testaamisesta 2017-20</li> </ul>	Lokakuu 2017 - Joulukuu 2018



# Kysymyksiä...

