Valtakunnallinen ELO-yhteistyöryhmä 23.11.2016

-ohjausosaamistiimi

**Toimintasuunnitelma 2017**

1. **Taustaa:**

**Tiimin tehtävä ja tarkoitus**: Valtakunnallinen elinikäisen ohjauksen yhteistyöryhmä (jatkossa ELO-ryhmä) asetti 1.6.2016 ohjausosaamisen tiimin, jonka tehtävänä on koota ja organisoida ELY-keskusten kehittämisryhmien ja muiden toimijoiden tekemiä kehittämisehdotuksia ja tuoda niitä valtakunnallisen ELO-ryhmän kokousten käsiteltäväksi sekä edistää niin alueellista kuin valtakunnallista ohjausalan osaamisen kehittämistä. Tiimin tehtäviin kuuluu mm.

* ohjausosaamisen kehittämistoimien ideointi ja koordinointi sekä tiedottaminen yhteistyössä alueellisten ELO -ryhmien ja muiden kumppaneiden kanssa
* elinikäisen ohjauksen vuositeeman ideointi
* valtakunnallisten ajankohtaisinfojen järjestäminen
* TNO -foorumin järjestäminen valtakunnallisesti kerran vuodessa

Tiimin rooli on valmisteleva ja koordinoiva – ratkaisut tekee ELO -ryhmä.

**Tiimin asettamisen taustalla** on yleisesti ohjauksen toimintaympäristön, jopa paradigman muutos:

* säilyttävästä ja staattisesta epävarmaan ja jatkuvaan muutokseen
* yhden/kahden hallinnon organisoimasta monihallinnolliseen
* yhden/kahden ammattikunnan ”omistamasta” moniammatilliseen
* valtakunnallisesti organisoiduista prosesseista alueellisesti/ maakunnallisesti erilaisiin prosesseihin
* maakuntauudistuksen mukanaan tuomat muut uudistukset

**Osaamistiimin työhön osallistuvat** edustajat TEM:stä (Ari-Pekka Leminen), OPH:sta (Juhani Pirttiniemi), KEHA:sta (Ari Hyyryläinen, Harry Pulliainen), eVOKES:sta (Raimo Vuorinen) sekä PIRELY:sta (Jukka Peltokoski, pj.).

**Tiimin toimikausi on 1.10.2016 - 31.1.2020.**

Tiimi kokoontuu kaksi kertaa valtakunnallisen ELO-ryhmän kokousten välillä, tarvittaessa useammin. PEDA.NET –sivuston ns. ELO-torille siirretään valtakunnallisessa ELO-ryhmässä vahvistetut työn tulokset.

1. **Toimintaympäristön muutosten yhteyksiä ELO-ryhmän 21.9.2016 tekemiin linjauksiin elinikäisen ohjauksen kehittämisestä**

Ohjauksen tarve lisääntyy työelämän, koulutuksen ja yhteiskunnan muutoksen ja monimuotoisuuden myötä. Kansalaiset tarvitsevat urasuunnittelutaitoja, jatkuvaa osaamisen kehittämistä sekä valmiuksia selviytyä erilaisissa työelämän ja koulutuksen siirtymävaiheissa. Työllistyminen on luonnollisesti päämäärä. Työllistymisen tai työllistymisten mahdollistumiseksi kansalaiset tarvitsevat edellä kuvattuja hyviä ja kehittyviä työllistymisen edellytyksiä, joita eurooppalaisessa keskustelussa nimitetään työllistyvyydeksi (employability).

Ohjausta tarjoavien organisaatioiden ja toimijoiden kokonaisuus on laajentunut ja monimuotoistunut ohjauksen tarpeen lisääntymisen myötä. Monimuotoisuuden hallitsemiseksi ja ohjauksen voimavarojen kokoamiseksi on yhtenä ratkaisuna kehitetty monialaisia matalan kynnyksen toimintamalleja ja “ohjauskeskuksia”, Ohjaamoita. Valtakunnallinen ELO-ryhmä hyväksyi kokouksessaan 21.9.2016 linjaukset monialaisten ohjauspalvelujen luomisesta kaiken ikäisille.

Hyväksytyt linjaukset kytkeytyvät hyvin Eurooppalaisen elinikäisen ohjauksen toimintapolitiikan verkoston (ELGPN) ja Suomen elinikäisen ohjauksen strategiaan ja tavoitteisiin. Monialainen toimintamalli mahdollistaa eri toimijoiden osaamisen yhdistämisen ja yhdessä kehittämisen. Tätä kautta monialainen toimintamalli koskettaa erityisesti tämän ohjausosaamistiimin tehtäväkenttää. Myös muihin elinikäisen ohjauksen strategisiin tavoitteisiin monialaisuus vastaa hyvin.

Suomen hallinto- ja palvelujärjestelmä uudistuu lähivuosina monin tavoin. On tärkeää, että kumppanuuteen, eri toimijoiden osaamiseen, monikanavaisuuteen ja monialaisuuteen pohjautuva elinikäisen ohjauksen malli löytää sijansa sekä vahvistuu maakunta-, SOTE- ja TE -palvelu-uudistuksissa. Tarvitsemme tätä tukevia säädöksiä ja jatkuvaa yhteistä kehittämistyötä niin valtakunnallisesti kuin maakunnissakin. Ohjaustoimijoiden osaamista tulee kehittää palvelujärjestelyjen kehittämisen myötä. Kumppanuus, monialaisuus ja yhdessä toimiminen haastavat toimijoiden osaamista. Samoin se, että ohjauksessa hyödynnetään kasvokkain palvelun lisäksi muita palvelukanavia kuten puhelinta, verkkoa, kuvallista etäyhteyttä ja sosiaalista mediaakin. Valtakunnallisen elinikäisen ohjauksen yhteistyöryhmän ohjausosaamistiimi tulee toiminnassaan paneutumaan mm. näihin ohjausosaamisen kehittämissisältöihin.

1. **Ohjausalan osaamisen kehittämistarpeet ja niiden kartoitus**

Ohjausalan osaamisella tarkoitetaan tietoja, taitoja, osaamista ja asenteita, joita elinikäisen ohjauksen rooleissa ja tehtävissä tarvitaan riippumatta siitä, missä ympäristössä ohjaaja työskentelee. Suomessa perusopetuksessa sekä toiseen asteen koulutuksessa toimivien opinto-ohjaajien ja oppilaanohjaajien sekä TE-toimistojen ammatinvalintapsykologien kelpoisuudet on määritelty lainsäädännössä. Näiden nimikkeiden rinnalla eri hallinnonalojen kelpoisuusvaatimuksista tai työehtosopimuksista löytyy Suomesta lähes viisikymmentä ammattinimikettä, joihin sisältyy muodossa tai toisessa sana ohjaus. Näihin tehtäviin hakeudutaan eri koulutusohjelmista, joiden nimissä on sana ohjaus, mutta koulutukset eivät ole yhtä suoraan yhteydessä tehtävien kelpoisuuksia koskeviin normeihin.

Ohjauksellisen osaamisen kysyntä ja tarve on lisääntynyt viime vuosina eri konteksteissa, ja ohjaustyön ammattilaisten pätevyys on yksi elinikäisen ohjauksen viidestä kansallisista strategisista tavoitteista. Monialaisten palvelujen laajentuessa kansalaisten on pystyttävä luottamaan siihen, että elinikäistä ohjausta tarjoavilla henkilöillä on riittävät tiedot ja ammattitaito, ja että he noudattavat asianmukaisia eettisiä toimintaperiaatteita. Vastaavasti ohjaajat ja muu ohjaushenkilöstö pystyvät todennäköisemmin auttamaan kansalaisia tekemään tarkoituksenmukaisia päätöksiä ja selviytymään nivelvaiheista hyvin, mikäli heillä on asianmukainen koulutus.

Valtionhallinnon tarkastusviraston vuonna 2015 toteuttamassa opintojen ohjauksen ja uraohjauksen yhteistyötä koskeneessa tuloksellisuustarkastuksessa havaittiin, että hallinnonaloille ja ministeriöiden yksiköihin hajautunut ohjaus tekee vaikeaksi tarkastella kokonaisvaltaisesti kaikkia ohjauksellisia toimia ja niistä muodostuvaa kokonaisuutta. Eri hallinnonalojen orientaatioperusta ja lähtökohdat ohjauksen kehittämiselle eroavat toisistaan, ja tämä näkyy myös ammattilaisten koulutuksessa. Lisäksi uuden teknologian ja sosiaalisen median käytön yleistyminen luo tarvetta modernisoida ja parantaa ohjauspalveluja.

Työ- ja elinkeinohallinnon ohjauspalvelujen järjestämisvastuu siirtyy maakunnille vuoden 2019 alusta alkaen. Ohjauspalvelujen tuottaminen tulee tapahtumaan markkinoilla niin, että yksityiset, julkiset ja kolmannen sektorin toimijat (yhtiöt) tuottavat palveluita. Uudessa tilanteessa tarvitaan kilpailuttamiseen ja palvelusopimusten laadintaan liittyvää osaamista, jolla taataan laadukkaat, hyvään ohjauskoulutukseen ja -osaamiseen perustuvat, kattavat ohjauspalvelut.

1. **Ohjausalan ammattilaisten peruskoulutukseen liittyvät aloitteet**

Valtiontalouden tarkastusviraston mukaan Suomesta puuttuu yhteinen täydennyskoulutus kaikille ohjaustyötä tekeville. Akavan sekä Uraohjaajat ja -valmentajat ry:n mukaan aikuisten uraohjausta ja -valmennusta eri sektoreilla tekeville ei myöskään tällä hetkellä ole tarjolla avointa, yhteistä erikoistumis- tai täydennyskoulutusta. Keväällä 2016 järjestö on käynnistänyt keskustelun oman erikoistumiskoulutuksen käynnistämiseksi korkea-asteen ohjaukseen ja uravalmennukseen tehtäviin.

Toisaalta perusasteella työskentelevien opinto-ohjaajien mukaan opinto-ohjaajien koulutuspaikkoja on viime vuosina lisätty hallitsemattomasti ilman kattavaa arviointia todellisesta tarpeesta. Todennäköisesti osa tällä hetkellä valmistuneista opinto-ohjaajista ei heti koulutukseen jälkeen sijoitu opinto-ohjaajan tehtäviin oppilaitoksissa, mutta opettajille opinto-ohjaajan kelpoisuuden hankkiminen ja koulutusyksiköille sen tarjoaminen opettajien jatko-koulutuksena näyttävät olevan haluttuja vaihtoehtoja.

Suomessa on viimeksi tehty ohjauksen tila-arviointi vuonna 2002, joten ennen uusien erikoistumiskoulutusten käynnistämisen tai pelkän olemassa olevien aloituspaikkojen vähentämisen sijaan tarvittaisiin tuoretta ja kattavaa valtakunnallista elinikäisen ohjauksen arviointia. Arvioinnissa tulisi ottaa huomioon alan ammattilaisten koulutuksen määrällinen tarve ja sisällöllinen kokonaisrakenne sekä koulutettujen ammattilaisten mahdollisuus työllistyä joustavasti eri konteksteissa.

1. **Kuvaus ohjausalan täydennyskoulutuksen järjestämistavoista ja toimijoista**

Ohjausalan täydennyskoulutusta järjestävät useat tahot: yliopistot, ammattikorkeakoulujen opettajankoulutusyksiköt, aluehallintovirastot (opetustoimi, nuorisotoimi), ELY-keskukset, Opetushallitus, kansalliset ja ESR -osarahoitteiset kehittämishankkeet, ministeriöt (OKM, TEM, STM), koulutusyritykset sekä KEHA-keskus (ELY-keskusten sekä TE-toimistojen kehittämis- ja hallintokeskus).

Täydennyskoulutuksen rahoitus tapahtuu pääosin kansallisin varoin valtion talousarvion TEM:n ja OKM:n pääluokkien määrärahoilla, mutta myös ESR-tuella on merkittävä rooli.

Huomattava osuus oppilaitosten opinto-ohjaajien täydennyskoulutuksen rahoituksesta tulee Opetushallituksen hallinnoiman opetusalan henkilöstökoulutuksen kautta. Rahoitusta voivat hakea opettajien, opinto-ohjaajien ja muiden oppilaitoksissa työskentelevien asiantuntijoiden täydennyskoulutusta järjestävät organisaatiot.

ELY-keskusten ja niiden 2012 alkaen asettamien alueellisten ohjauksen yhteistyöryhmien eräs keskeisimmistä tehtävistä on moniammatillisten, poikkihallinnollisten koulutus- ja verkostoitumistilaisuuksien järjestäminen. Useilla alueilla tilaisuudet suunnitellaan tiiviissä yhteistyössä ao. aluehallintoviraston kanssa joko ostopalveluna tai virastojen omana työnä. Tilaisuuksien kesto on pääsääntöisesti ½-1 päivää. Ne on suunnattu niin opetus- ja nuorisotoimen, sosiaali- ja terveys- kuin TE-hallinnossakin ohjaustyötä tekeville ammattilaisille. Koulutustoiminnan keskeisin haaste lähivuosille on epävarmuus alueellisen ELO-kehittämistyön jatkumisesta, mikä johtuu vireillä olevasta maakuntauudistuksesta – käsillä olevat säädösluonnokset eivät tunne ohjauspalvelujen kehittämistä maakuntien tehtävänä.

Kokonaisuutena ohjausalan täydennyskoulutus on hyvin tarjontalähtöistä, koordinoimatonta ja lyhytjänteistä. Koulutuksissa on sekä ajallista että sisällöllistä päällekkäisyyttä. Lisäksi osallistumismahdollisuudet koulutuksiin vaihtelevat alueellisesti ja koulutuksen järjestäjistä riippuen.

1. **Toimenpiteitä 2017**
   1. **ELO-ryhmä päättää ohjausalan täydennyskoulutuksen valtakunnallisen teeman vuodelle 2017**

Ohjausalan osaamisen kehittämisen vaikuttavuuden lisäämiseksi on tarpeen sopia vuosittain sekä alueellisten että valtakunnallisten koulutus- ja verkostoitumistilaisuuksien yhteinen teema. Tällaisia ovat esimerkiksi seuraavat:

* Monialainen ohjaus kaikenikäisille; osaaminen: Yhteistyöosaaminen ja nuorison näkökulman huomiointi
* Tieto- ja viestintäteknologian hyödyntäminen ohjauksessa; osaaminen: Digitaalisten välineiden ammattimainen käyttö
* Maahanmuuttajien ohjauspalvelut; osaaminen: Maahanmuuttajien ohjausosaaminen (monikulttuurisuus jne.)
* Elinikäisen ohjauksen tarpeen ja merkityksen näkyväksi tekeminen; osaaminen: Monialainen ja monisektorinen osaaminen
* Ohjaus pohjautuu laaja-alaiseen tulevaisuusnäkemykseen; osaaminen: monialainen ja eri aikajänteet kattava ennakointitiedon hallinta ja ennakoiva työote
* Ohjaus ja ammatillisen koulutuksen reformi; osaaminen: ohjaajan uusi työnkuva, opettajien ohjaustaidot (”kaikki ohjaa”-periaate)
* Ohjaus lukioissa; osaaminen: työelämään ohjaaminen, opojen ja opetushenkilöstön työelämäosaaminen, tulevaisuus-/ennakointitaidot
* Monialaisuudella maakuntiin (alueellinen toisen asteen ohjauksen yhteistyö, oppilaitokset, TE -palvelut, työvoiman palvelukeskukset, ohjaamo jne.)

**Ehdotus:** Vuoden 2017 teemaksi valitaan: ”**Monialainen ohjaus kaikenikäisille**”

Teemavuoden käynnistämiseksi järjestetään valtakunnallinen teemaseminaari/-tilaisuus.

* vastuutahot: TEM+OKM+STM+VM
* aikataulu: Esim. Ohjaamo-päivien yhteyteen 4.-5.5.2017 (laivaseminaari)
* resurssit: ministeriöt yhdessä

**Vastuuhenkilöt: Ari-Pekka Leminen, Harry Pulliainen**

* 1. **Ohjauskoulutusalustan perustaminen**

Resurssit vähenevät sekä ohjausta tuottavissa organisaatioissa että ohjausosaamista kehittävillä tahoilla. Ohjaustyötä tekevien on yhä vaikeampi päästä osallistumaan koulutustapahtumiin, koska ajalliset ja taloudelliset resurssit ovat rajalliset. Tarvitaan ohjausosaamisen jakamisen verkkoalusta:

* valtakunnallisesti ja alueilla järjestettävien koulutustilaisuuksien ja hyvien käytäntöjen levittämiseen:
* alusta mahdollistaa tilaisuuksien seuraamisen netin välityksellä tai myöhemmin tallenteena

Kohtaamo -projektissa (ESR) kehitettävään verkko-ohjausalustaan on tarkoitus kehittää kaikille ohjaustyötä tekeville yhteinen tiedonjako- ja työskentelyalusta, jonka yhteyteen on luonnollista liittää mahdollisuus myös ohjausosaamisen jakamiseen. Tavoite tullaan liittämään Kohtaamo -projektin jatkorahoitushakemukseen kaudelle 2017-2020. Ennen tämän verkkoalustan valmistumista tiedotus- ja jakelukanavana toimisi Peda.net -sivuston ”ELO-tori”.

Vuoden 2017 alusta alkaen alueellisia ELO-ryhmien yhdyshenkilöitä pyydetään lisäämään alueelliset koulutustilaisuudet ja niiden materiaalit omilla ELO-ryhmän sivuilla oleviin alasivustoihin. Nämä sivut linkitetään ELO-torin pääsivulla olevaan materiaalipankkiin, johon kootaan valtakunnalliseen jakoon soveltuvat materiaalit. VOKES hoitaa alueellisten ELO-ryhmien minimitason sivuston perustamisen. Alueellisten ELO-ryhmien yhdyshenkilöillä on ylläpito-oikeudet sekä alueellisiin että valtakunnallisiin sivuihin. Tiedostojen selailuun on kaikille avoin pääsy.

**Vastuuhenkilöt: Raimo Vuorinen, Marko Kilpeläinen (Kohtaamo-hanke)**

* 1. **Sähköinen väline koulutus- ja verkostoitumistilaisuuksien koordinointiin**

Ohjausalan koulutusta järjestävät monet eri tahot ilman, että toimintaa koordinoidaan mitenkään. Toiminnassa on ajallista ja sisällöllistä päällekkäisyyttä. Toisaalta tieto koulutuksista ja muista tapahtumista ei välttämättä kulje kaikille tarpeellisille tahoille.

Tietojen keräämisen ja koordinoinnin apuvälineeksi voitaisiin rakentaa joko oma sovellus (tai ottaa käyttöön jokin olemassa olevista työvälineistä), johon on koottu

* perustiedot eri tilaisuuksista
* paikalliset, alueelliset ja valtakunnalliset tilaisuudet ja joiden tiedot
* järjestävä taho päivittää

Tällainen työväline on tarkoituksenmukaista kytkeä kohdassa 6.2. mainittuun ohjaustyötä tekevien yhteiseen työskentelyalustaan ja ennen sen valmistumista sovellus voisi toimia ELO-torin osana.

Vuoden 2017 alusta alkaen alueellisia ELO-ryhmien yhdyshenkilöitä pyydetään lisäämään alueelliset koulutustilaisuudet oman ELO-ryhmän sivuilla olevaan koulutuskalenteriin. Nämä kalenterit linkitetään ELO-torin pääsivulla olevaan yhteenvetokalenteriin, joka kokoaa automaattisesti alueellisten ryhmien tilaisuudet yhteen kalenterinäkymään. Alueellisten ELO-ryhmien yhdyshenkilöillä on ylläpito-oikeudet sekä alueellisiin että valtakunnallisiin sivuihin. VOKES hoitaa kalentereiden perustamisen ja linkittämisen etusivulle. Tietojen selailuun on kaikille avoin pääsy.

**Vastuuhenkilöt: Raimo Vuorinen, Marko Kilpeläinen (Kohtaamo-hanke)**

* 1. **ELY-keskusten henkilöstön sekä alueellisten ELO-ryhmien jäsenten ohjausosaamisen kehittäminen, tiedon jakaminen ja verkostoituminen**

Alueellisen ELO-kehittämistyön laadun ja toiminnan yhteismitallisuuden lisäämiseksi sekä valtakunnallisten ja alueellisten ELO-asiantuntijoiden vuorovaikutuksen tiivistämiseksi tarvitaan erilaisia foorumeita:

Toimenpiteet:

* valtakunnalliset ajankohtaisinfot (webinaareina)
* aluetoimijoille kohdennetut koulutus- ja verkostoitumistilaisuudet/-ohjelma
* Pedanetin ELO-torin hyödyntäminen tapahtumien jakamiseksi

**Vastuuhenkilöt: Merja Niemi-Pynttäri, Jukka Peltokoski**

* 1. **Alueellisen ohjausosaamisen kehittämistoiminnan seuranta**

Nykyisin käytössä olevasta tulosohjausmenettelystä luovutaan maakuntauudistuksen toteuduttua. Tämä ei kuitenkaan poista tarvetta seurata TNO-palvelujen alueellista kehittämistä, sen vaikutuksia ja tuloksellisuutta, mikä osaltaan vie kehittämistoimintaa ja palvelutarjontaa yhdenmukaisempaan suuntaan. ELY-keskukset tekevät vuosittain

* selvityksen alueella toimivista ELO -kehittämishankkeista ja -ryhmistä
* kuvauksen yhdessä ELO-toimijoiden kanssa vuoden aikana järjestetyistä koulutus- ja verkostoitumistilaisuuksista
* raportin koulutustoiminnastaan ohjaaville ministeriöille sekä valtakunnalliselle ELO-ryhmälle
* ELY-keskukset/ELO-vastaavat vastaavat VOKESin kautta lähetettävään verkkokyselyyn. Kysely lähetetään ELO-ryhmille vuosittain tammikuun alussa. VOKES tekee yhteenvedon alueellisten ryhmien vastauksista osana kansallista elinikäisen ohjauksen tutkimuksen ja kehittämisen erityistehtävää.
* aikataulu: ELY-keskukset raportoivat TEM:lle ja ELO-ryhmälle 15.3.2018 mennessä VOKES:n osuus vielä avoin
* resurssit: virkatyönä

**Vastuuhenkilöt: Jukka Peltokoski, Ari-Pekka Leminen, Raimo Vuorinen**

* 1. **Ohjausalan täydennyskoulutustarpeiden kartoittaminen**

Ohjausalan koulutustarpeiden kartoittaminen on kirjavaa, sitä tehdään satunnaisesti ja eri alueilla eri tavalla jos ollenkaan. Järjestetty koulutus on ollut ensisijaisesti tarjontalähtöistä. On tarpeen rakentaa menettely/väline, jolla aika ajoin selvitetään kentän toimijoiden ajantasaiset koulutustarpeet.

Tällainen työväline on tarkoituksenmukaista kytkeä kohdassa 6.2. mainittuun ohjaustyötä tekevien yhteiseen työskentelyalustaan ja ennen sen valmistumista sovellus voisi toimia ELO-torin osana

Vuoden 2017 alussa ELO-torin valtakunnalliselle etusivulle perustetaan keskustelualusta, johon on on mahdollisuus lähettää täydennyskoulutustarpeisiin liittyviä aloitteita. Alusta olisi kaikille julkinen.

**Vastuuhenkilöt: Harry Pulliainen, Raimo Vuorinen**

* 1. **Käynnistetään toimenpiteet ohjauksen valtakunnallisen tila-arvioinnin toteuttamiseksi**

Suomessa on viimeksi tehty ohjauksen tila-arviointi vuonna 2002. Ohjausalan toimijoiden tekemien aloitteiden pohjalta ja erityisesti vireillä olevien mittavien koulutusjärjestelmää sekä aluehallintoa koskevien uudistusten takia tarvittaisiin tuoretta ja kattavaa valtakunnallista elinikäisen ohjauksen arviointia. Arvioinnissa tulisi ottaa huomioon mm. alan ammattilaisten koulutuksen määrällinen tarve ja sisällöllinen kokonaisrakenne sekä koulutettujen ammattilaisten mahdollisuus työllistyä joustavasti eri konteksteissa.

**Vastuuhenkilöt: Ari-Pekka Leminen, Raimo Vuorinen**