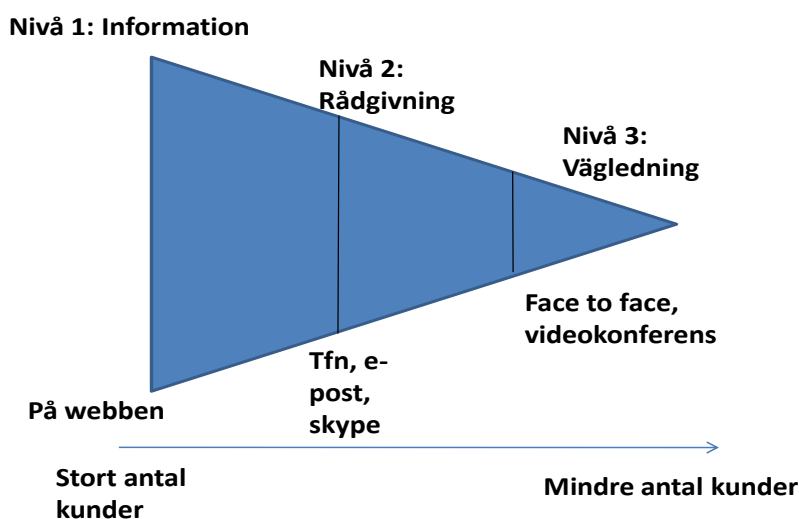


EDU-vuxens informations, rådgivnings och vägledningsmodell (IRV-modellen) inom svensk vuxenutbildning.

EDU-vuxen projektet jobbar med en sk. håvmodell gällande hur vuxna i framtiden skall få bättre information, rådgivning och vägledning om sina utbildningsmöjligheter på svenska i Finland.

Bild 1 Håvmodellen



Målsättningen har varit att till största delen förbättra de strukturer som redan finns i samhället och på det viset undvika att bygga upp ny service som inte har finansiering när projektet tar slut. Idén är att vi förbättrar samarbetet mellan utbildningsorganisationer och Nuove-projektet (bygger upp vägledningshemsidor för vuxna på webben), Contact centret i Kristinestad (fungerar som arbets- och näringsbyråernas e-post och telefonservice linje) samt via regionala nätverk också till arbetslivet. Uppdelningen av begreppen information, rådgivning och vägledningen skall ses som mera riktgivande och i praktiken – vid mötet med kunden - går begreppen in i varandra. Information, rådgivning och vägledningsservicen inom vuxenutbildningen utvecklas utgående från modellen på olika nivåer:

Nivå 1: Gällande webben samarbetar EDU-vuxen med Nuove-projektet. Nuove-projektet finansieras av arbets- och näringsministeriet och kommer att bli bestående. Projektet bygger upp "vägledningshemsidor" för vuxenutbildning. De regionala vuxenutbildningsnätverken som utvecklas inom eller i samarbete med EDU-vuxen har möjlighet att påverka hur de regionala sidorna ser ut och vilken information som finns på sidorna.

Nivå 2: Gällande rådgivning per telefon och e-post jobbar projektet med att förbättra samarbetet mellan utbildningsorganisationerna och Contact centret i Kristinestad. Contact centret fungerar som arbets- och näringsbyråernas e-post och telefonservice linje. Årligen tar Contact centret emot 39 000 svenska samtal

som bl.a. handlar om utbildningsfrågor. Det finns ett behov från både Contact centret och utbildningsorganisationerna att samarbeta närmare så att informationen om vuxenutbildningsmöjligheter alltid är up to date. Nätverket som byggs upp under projektet fungera så att kunden slussas rätt och på det viset alltid får den mest kvalitativa servicen.

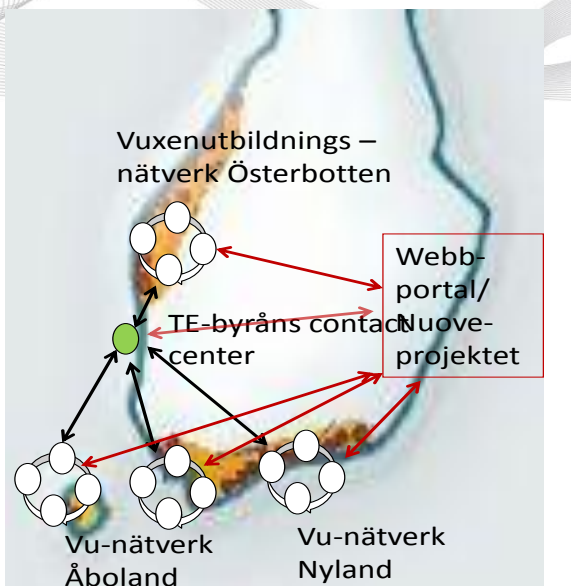
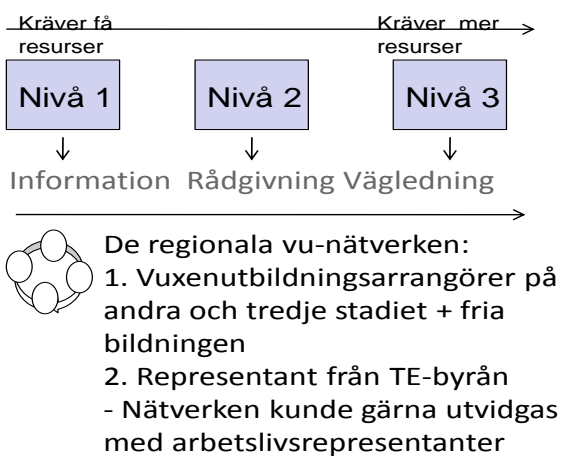
Nivå 3: När vi kommer till face-to-face vägledning analyserar projektet olika modeller för hur en neutral "fysisk" vägledningsmodell kunde arrangeras i Svenskfinland. Resultaten förs vidare till beslutsfattare som får ta ställning till hur den neutrala informations, rådgivnings och vägledningstjänsten i framtiden kommer att se ut. De modeller vi i det här skedet ser på är:

En självständig infopunkt , via fria bildningen , via Luckan, ett Väglednings Ab , I anslutning till TE-byrån, Samservicekontor och/eller Den mobila modellen (dvs ingen gemensam fysisk punkt alls) – EDU-vuxens IRV-strategi fungerar i sig som en mobil-modell ifall vi lämnar bort den "fysiska punkten". Personen som behöver information, rådgivning och/eller vägledning om vuxenutbildning slussas rätt tack vare ett välfungerande nätverk.

Nätverken

Den viktigaste biten i EDU-vuxen projektet är att bygga upp nätverk mellan utbildningsorganisationer, myndigheter och arbetslivsrepresentanter. Bilden nedan illustrerar nätverken:

Bild 2: Nätverksbygget inom EDU-vuxenprojektet.



Nivåerna (1, 2 och 3) visar på hur vi inom projektet ser på hur mycket arbetstidresurser en förbättrad information, rådgivning och vägledning kräver av vuxenutbildningsorganisationerna.

Nivå 1:

Ett förbättrat informationsflödet regionvis mellan vuxenutbildningsorganisationer och arbets- och näringsbyråns vuxenutbildningsrådgivare och Contact centret samt till "vägledningshemsidorna" som NUOVE-projektet utvecklar. Vuxenutbildningsorganisationerna utser en kontaktperson/vuxenvägledare (VU-vägledare) som representerar organisationen i det regionala nätverket och som ser till att informationen till Contact centret och "vägledningshemsidorna" är korrekta.

Nivå 2:

Nivå två innebär att kontaktpersonen inom vuxenutbildningsorganisationen också kan vägleda/rådgiva (per tfn, e-post och Skype, Connect pro) om den egna organisationens vuxenutbildningsutbud och till en del om regionens vuxenutbildning. Det här sker i ett nära samarbete med Contact centret i Kristinestad.

Nivå 3:

Nivå tre innebär att vuxenutbildningsorganisationerna är med och erbjuder neutral vägledning om vuxenutbildningsmöjligheter regionalt och/eller nationellt. I praktiken innebär det att VU-vägledaren jämställs med utbildningsrådgivarna på arbets- och näringsbyråerna. VU-vägledaren har kännedom om och hela vuxenutbildningsfältet och har utbildning i handledning. För att utveckla tjänsten behövs det tilläggsresurser eller en omfördelning av nuvarande resurser. Den här frågan diskuteras och besluts på ministerienivå.

Mera information:

Anne Lindgren
Projektchef
Tfn 0207699530
Mobil 040-5755340
anne.lindgren@arcada.fi
Jan-Magnus Janssons plats 1
00550 Helsingfors
<http://edu-vuxen.arcada.fi/>
www.arcada.fi