



ELO - toimintasuunnitelma 2015 - 2017

SISÄLLYS

	sivu
JOHDANTO	3
1. OHJAUS TOIMII KOORDINOITUNA KOKONAISUUTENA	3
Alueellisen ELO-ryhmän kokoonpano vuonna 2014	3
ELO-toimintasuunnitelmaa valmisteleavan työryhmän kokoonpano	3
Nelikenttäanalyysi	4
2. OHJAUSPALVELUJEN TASAPUOLINEN SAATAVUUS	9
Mahdollisuuksien maakunta	9
Etelä-Pohjanmaan ELO-toiminnalla tavoitellaan	9
Toimenpiteet	9
3. OHJAUSOSAAMISEN TURVAAMINEN JA LAADUKAS OHJAUS	11
Toimenpiteet	
4. ETELÄ-POHJANMAAN ELO-TOIMINNAN TULOKSET	11
5. TOIMINTASUUNNITELMAN SEURANTA JA ARVIOINTI	11

JOHDANTO

”Osaava Etelä-Pohjanmaa”

Alueellisen elinikäisen ohjauksen yhteistyöryhmä (myöhemmin ELO-ryhmä) vastaa alueellaan elinikäiseen ohjaukseen liittyvien palveluiden koordinoinnista ja saatavuudesta.

ELO-toiminnan ensiaskeleet otettiin ESR Opim Ovi Etelä-Pohjanmaa – projektissa. Hankkeessa kehitettiin www.aikuiskoulutusep.fi – sivusto sekä työstettiin EPn Aikuisohjauksen ja neuvonnan kehittämisohjelma 2012 - 2016. Kyseinen kehittämisohjelma on toiminut valmistumisestaan lähtien tulevien aikuiskoulutukseen ja aikuisohjaukseen liittyvien ESR-hankkeiden sekä verkostoyhteistyön pohjana.

Etelä-Pohjanmaan alueellisen elinikäisen ohjauksen yhteistyöryhmänä on vuosina 2013 - 2014 toiminut ESR-rahoitteisen EPn Aikuiskoulutusfoorumin – hankkeen ohjausryhmä. Hanke päättyi 30.6.2014. Hankkeen jälkeen ELO-ryhmä jatkaa toimintaansa itsenäisesti ilman varsinaista hankerahoitusta ja hankehenkilöstöä.

Varsinaista tieto-, neuvonta- ja ohjauspalveluosaamista (TNO – osaaminen) on kehittänyt alueellamme Palvelupiste-AikuiskoulutusEP – hanke osana alueellista ELO-toimintaa. Hanke päättyi 30.6.2014.

Vuoden 2014 osalta alueellinen ELO-ryhmä ei laatinut erikseen erillistä ELO-toiminnan toimintasuunnitelmaa, vaan elinikäisen ohjauksen toimintasuunnitelmana on toiminut erityisesti EPn Aikuiskoulutusfoorumiin liittyvä hankesuunnitelma. ELO-toiminnan perusta on vahvasti rakentunut myös EPn Aikuisohjauksen ja neuvonnan kehittämisohjelman 2012 - 2016 että Palvelupiste-Aikuiskoulutus EP –hankkeen hankesuunnitelman pohjalle.

Eteläpohjalaiset hyödyntävät kaikkikanavaisia ohjauspalveluita koulutus- ja urasuunnitteluunsa elämänsä kaikissa vaiheissa, ja työelämä saa tukea henkilöstönsä osaamisen kehittämiseen.

1. OHJAUS TOIMII KOORDINOITUNA KOKONAISUUTENA

Alueellisen ELO-ryhmän kokoonpano vuonna 2014 on seuraava:

(Ryhmää tullaan laajentamaan tulevaisuudessa tarpeen mukaan (asiantuntijayhteistyö))

- Etelä-Pohjanmaan Elinkeino-, liikenne ja ympäristökeskus ja Etelä-Pohjanmaan työ- ja elinkeinotoimisto
- Etelä-Pohjanmaan liitto
- Länsi- ja Sisä-Suomen aluehallintovirasto
- Aikuiskoulutustoimijat: Sedu Aikuiskoulutus
- Vapaan sivistystyön toimijat, Seinäjoen kansalaisopisto, Etelä-Pohjanmaan Opisto, Lapuan kansalaisopisto
- Nuorisoasteen kouluttajataho Seinäjoen koulutuskuntayhtymä, Sedu
- Korkeakoulusektori: Seinäjoen ammattikorkeakoulu, Etelä-Pohjanmaan korkeakoulu yhdistys
- Maahanmuuttoasioiden koordinaatiotoiminta Seinäjoki
- Etujärjestöt: Suomen Ammattiliittojen keskusjärjestö SAK, Toimihenkilökeskusjärjestö STTK, Maataloustuottajien keskusliitto MTK, Etelä-Pohjanmaan liitto
- Etelä-Pohjanmaan Yrittäjät sekä työnantajien edustajia
- Seutukuntien/kuntien edustus mm. Alavus, Suupohja elinkeinotoimi, Seinäjoen seudun elinkeinojaosto
- Perusopetus: Kauhajoen kaupunki

ELO-toimintasuunnitelmaa valmisteleavan työryhmän kokoonpano:

- Etelä-Pohjanmaan Elinkeino-, liikenne ja ympäristökeskus

- Etelä-Pohjanmaan työ- ja elinkeinotoimisto
- Länsi- ja Sisä-Suomen aluehallintovirasto
- Sedu Aikuiskoulutus
- VST-konsortio, Etelä-Pohjanmaan Opisto
- Seinäjoen koulutuskuntayhtymä, Sedu
- Seinäjoen ammattikorkeakoulu
- Etelä-Pohjanmaan korkeakoulu yhdistys
- Toimihenkilökeskusjärjestö STTK
- Kauhajoen kaupunki
- Kauhavan kaupunki

ELO-toiminnan nelikenttäanalyysi:

TOIMIJAT	ROOLIT	RESURSSIT	HAASTEET
Etelä-Pohjanmaan Elinkeino-, liikenne ja ympäristökeskus	<ul style="list-style-type: none"> - Alueellisen ELO-toiminnan koordinaation vastaava - ELO-ryhmän puheenjohtaja 	<ul style="list-style-type: none"> - Kansallisen työvoimakoulutuksen määrärahat - OKM:n erityisavustus ohjauksen osaamisen kehittämiseen - ESR-hankerahoitus - Koulutusasiantuntija pienellä osuudella 	<ul style="list-style-type: none"> - Henkilöstöresurssit liian pienet suhteutettuna toiminnan tavoitteisiin: ELO-toimintaan varatut määrärahat puuttuvat kokonaan - Valtion tuottavuusohjelma. - Muuttuva työelämä rakenteellisine muutoksineen
Etelä-Pohjanmaan korkeakoulu yhdistys / Etelä-Pohjanmaan kesäyliopisto	<p><u>Ohjaus- ja neuvontapalvelut:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Kesäyliopiston avoimen korkeakouluopetuksen, ammatillisen täydennyskoulutuksen ja Osaajia Etelä-Pohjanmaalle (Osaava) -hankkeen opiskelijoille - Kaikille ko. opintoja suunnitteleville <u>Neuvonta- ja ohjauspalvelujen kehittämistehtävät yhteistyössä muiden verkostotoimijoiden kanssa</u> 	Suunnittelijat	<ul style="list-style-type: none"> - Konkreettisisä ohjaus- ja neuvontatyössä vaadittavan osaamisen/tiedon ylläpitäminen ja kehittäminen - Yhteistyön kehittäminen eri verkostotoimijoiden kanssa organisaatioiden erilaisten toimintakäytäntöjen ja resurssien vuoksi - Ohjaus- ja neuvontatoimintaan kohdennettava aika-resurssi
Eteläpohjalainen vapaan sivistystyön konsortio	<p>Roolit kytkeytyvät seuraaviin tehtäviin:</p> <ul style="list-style-type: none"> - turvata oppiminen ja elinikäiset oppimismahdollisuudet - tarjota mahdollisuuksia itsensä kehittämiseen - jatko-opintoihin valmistaminen - tarjota mahdollisuudet yliopisto-opintoihin alueella - ohjaus ja neuvontatyö - alueellisen tasa-arvon vahvistaminen koulutuksessa - henkisen hyvinvoinnin ja terveyden ylläpitäminen/ sairauksien ennaltaehkäisy - aktiiviseen kansalaisuuteen kasvattaminen - työssä jaksamisen edistäminen 	<ul style="list-style-type: none"> - Valtionosuudet - Harkinnanvaraisia tai ylimääräisiä valtionavustuksia lähinnä kehittämistoimintaan - Hankerahoitus - Osaava henkilöstö 	<ul style="list-style-type: none"> - Vapaan sivistystyön rakente- ja rahoitusmuutokset ja niiden vaikutukset

<p>Seinäjoen koulutuskuntayhtymä, Koulutuskeskus Sedu</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Toisen asteen opetussuunnitelma-perusteisen ammatillisen perustutkintokoulutuksen (25 perustutkintoa) ja valmentavien nivelvaihekoulutusten (ohjaava ja valmistava koulutus, valmentava ja kuntouttava koulutus, maahanmuuttajien ohjaava ja valmistava koulutus, oppisopimuskoulutuksen ennakkokurssi sekä kotitalousopetus) toteuttaminen Etelä-Pohjanmaalla seitsemällä paikkakunnalla: Ilmajoki, Kurikka, Kauhajoki, Lapua, Lappajärvi, Seinäjoki ja Ähtäri. Sedu toteuttaa 75 % alueen ammatillisesta perustutkintokoulutuksesta - Ohjaus, neuvonta ja tukipalveluiden järjestäminen 4200 opiskelijalle. Nivelvaiheyhteistyö alueen perusasteiden kanssa ja yhteistyö työpajojen (7 kpl) kanssa 	<ul style="list-style-type: none"> - Yksikköhintarahoitus opiskelijoiden ohjaus, neuvonta ja tukipalveluihin - Sedussa toimii 18 opinto-ohjaajaa. Opinto-ohjaajien palvelut on fyysisesti saatavilla jokaisessa 14 opetuspisteessä. Kuraattoripalvelut, psykologipalvelut ja kouluterveydenhuollon palvelut ovat saatavilla kaikissa 14 opetuspisteessä sijaintikuntien järjestämänä. Ryhmän ohjaajien ja koko opettajakunnan sekä tukipalveluhenkilöstön tehtävänä on tukea ja ohjata nuorta opiskelussa ja työelämään siirtymisessä - Hanketoiminnan avulla kehitetään mm. ohjausosaamista ja ohjaustoimintaa, nivelvaiheyhteistyötä, työpaja- ja työelämäyhteistyötä sekä tehostetaan opintojen läpäisyä 	<ul style="list-style-type: none"> - Joustavat siirtymät opintoihin kesken lukuvuoden (jatkuvan sisäänotton kehittämisen) ja joustavat siirtymät ammatillisten perustutkintojen välillä sekä valmistavien koulutusten ja ammatillisen perustutkintojen välillä - Oikea aikainen ohjaus keskeyttämisten vähentämiseksi. Nivelvaiheyhteistyön tehostaminen - Sidosryhmäyhteistyön edistäminen ja vahvistaminen. Joustavien ja yksilöllisten opinpolkujen mahdollistaminen kaikille
<p>Länsi- ja Sisä-Suomen aluehallintovirasto, Opetus- ja kulttuuritoimi</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Edistää hyvinvoivan, tasa-arvoisen ja turvallisen yhteiskunnan toteutumista vastaamalla opetus- ja kulttuuritoimen tehtävistä. Etsivien ja työpajojen toiminnan rahoittaminen, koordinointi ja ohjaaminen. Opettajien, opinto-ohjaajien ja nuorisotoimen ihmisten täydennyskoulutusten järjestäminen. Osallistuminen alueellisiin ELO-ryhmiin - Yhteistyökumppani (edustaja ELO-ryhmissä), verkostotoimija, tukee täydennyskoulutuksella 	<ul style="list-style-type: none"> - Valtionavustukset etsivään nuorisotyöhön ja työpajatoimintaan. Ennalta ehkäisevänä rahoitukset lasten ja nuorten harrastustoimintaan ja LaNuKe-ohjelmaan - OSAAVA-ohjelman rahoitus. - Täydennyskoulutusta varten henkilöresursseja ja OKM:n määräraha sekä laajat verkostot 	<ul style="list-style-type: none"> - Monialaiset tehtävät. Laaja vastuualue ja suurikokoinen toiminta-alue. Pienet henkilöresurssit - Valtion keskushallinnon koulutuspoliittisen ohjauksen sisäinen ristiriitaisuus
<p>Seinäjoen koulutuskuntayhtymä, Sedu Aikuiskoulutus, liikelaitos</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Kouluttaa yhteistyössä uudistuva työ- ja elinkeinoelämän kanssa vastuullisia ja aktiivisia ammattiosaajia sekä edistää toiminnallaan yrittäjyyttä - Neuvonta- ja ohjauspalvelut - Neuvonta- ja ohjauspalvelujen kehittäminen - Alueellisen ELO-ryhmän varapuheenjohtaja - Etelä-Pohjanmaan aikuiskoulutusfoorumin puheenjohtajaorganisaatio Seinäjoen ammattikorkeakoulu Oy:n kanssa (ml. seutufoorumi ja maahanmuuttajien koulutusfoorumi) - Hanketoiminta eri rahoituskanavista esim. ESR, EAKR, OPH, OKM, 	<ul style="list-style-type: none"> - Mittavat resurssit ohjaustoimintaan: Osaavat ja ammattitaitoiset (pedagogisesti pätevät) kouluttajat, koulutusvalmentajat, ohjaavat kouluttajat, projektihenkilöstö, erityisopettaja, Uralluuri palvelut, Chat-palvelut. - Hankerahoitus (esim. ESR) - Valtionosuudet - Erillisrahoitukset mm. NAO 	<ul style="list-style-type: none"> - Ohjaus- ja neuvontaosaamisen jatkuva ylläpito ja kehittäminen - Ennaltaehkäisevä työote ja ohjauksen oikea ajoitus, räätälöidyt työ- ja opintopolut - Nivelvaiheiden ja siirtymien sujuvuus sekä yhteistyö eri osapuolten kesken - Verkostoitumisen ja kumppanuuden kehittäminen - ELO-tehtävän "maastouttamisen" ja Ohjaamatoiminnan haltuunotto verkoston kanssa - Etelä-Pohjanmaan aikuiskoulutusfoorumin vakinaistaminen ja sen merkittävyyden lisääminen

	VM, TEM, TYKE, E-P:n liitto		
Etelä-Pohjanmaa työ- ja elinkeinotoimisto	Työ- ja elinkeinohallinnon tieto-, neuvonta- ja ohjauspalveluiden tuottaminen sekä työnhakija- että työnantaja-asiakkaille ja yhteistyökumppaneille	- TE-toimiston asiantuntijat ja psykologit - Työllisyysmäärärahoja mm. oppisopimuskoulutusten tukemiseen	- Niukkenevat henkilöstöresurssit / TNO-palvelujen tarpeiden kasvu nopeasti muuttuvissa työmarkkinatilanteissa - Toimintojen sähköistyminen ja siirtyminen verkkoon, etäpalvelut - Yhteistyökumppanuudet / roolit
Lapuan kansalaisopisto	- Vapaan sivistystyön, avoimen yliopiston ja taiteenperusopetuksen toimija Lapuan kaupungin alueella, Elo-ryhmän jäsen	- Ohjausta ja neuvontaa tekevät rehtori, toimistohenkilöstö ja opettajat osana omaa työtänsä ja asiakaspalvelua Henkilöstöllä kirjava valmius opastaa aikuisopiskelijoita. - Päätoimisilla opettajilla muuhun työhön kuuluu myös opiskelijoiden ohjaus	- Toiminta ei ole systemaattista ja ohjauksen laatu ja määrä vaihtelee
Etelä-Pohjanmaan liitto	- Etelä-Pohjanmaan maakuntaohjelman ja sen toimeenpanosuunnitelman valmistelu, Koulutuksen ja tutkimuksen kehittämissuunnitelman (KESU) alueellisen ennakointityön vastuutaho, koulutuksen ja työmarkkinoiden toimintaympäristön seuranta, Etelä-Pohjanmaan ennakointiryhmän työn koordinointi.	- Kunta-asiamies vastaa KESU-ennakointityön alueellisesta toteuttamisesta sekä koulutuksen ja työmarkkinoiden toimintaympäristön seurannasta - Kehittämissuunnittelija vastaa Etelä-Pohjanmaan ennakointiryhmän työn koordinoinnista	- Kuntatalouden heikentyminen vähentää aluekehittämiseen käytettävissä olevaa rahoitusta, maakunnan kehittämishankkeiden mahdollinen poisto vähentää alueellisesti räätälöityjen kehittämishankkeiden toteutusmahdollisuuksia
Maataloustuottajain Etelä-Pohjanmaan liitto	- Maa- ja metsätaloustuottajien edustaja	- Kattava maatalousyrittäjien verkosto / tiedotusväylät tuottajien suuntaan	- Miten hahmottaa jäsenistön ohjaustarve?
Etelä-Pohjanmaan maakuntakorkeakoulu	- Seutukunnissa tapahtuva korkeasteen opintojen ja palveluiden neuvonta, ohjaus ja tiedottaminen - Etelä-Pohjanmaan maakuntakorkeakoulun toimintaa hallinnoi Seinäjoen ammattikorkeakoulu. Järviseudulla (Alajärvi) maakuntakorkeakoulu on osa SeAMKin vakiintunutta toimintaa. Muualla Etelä-Pohjanmaalla sitä toteutetaan toistaiseksi hankkeena - Etelä-Pohjanmaan maakuntakorkeakoulun toiminta perustuu yhteistyöhön eri koulutusorganisaatioiden kanssa. Opiskelijat ovat pääosin aikuisia - Tapa toimia on joustava ja alueen tarpeet huomioon ottava. Maakuntakorkeakoululla ei ole opettajia tai kiinteitä rakennuksia. Osaamista viedään sinne,	- Alueellinen neuvonta ja ohjaus ovat yksi osa maakuntakorkeakoulun normaalia toimintaa. Maakuntakorkeakoulu toimii viidellä eri alueella Etelä-Pohjanmaalla	- Ohjaus ja neuvonta vaativat taakseen riittävän laajan verkoston. Kuinka vastata alueiden toivomuksiin ja haasteisiin (mistä löytyy resurssit)

	missä sitä kulloinkin tarvitaan		
Seinäjoen ammatti-korkeakoulu	<ul style="list-style-type: none"> - Ammattikorkeakoulutasoinen koulutus: AMK-tutkinnot, ylemmät AMK-tutkinnot, avoin AMK-opetus sekä täydennyskoulutus - Toimipisteet Seinäjoella ja Ilmajoella, lisäksi maakuntakorkeakoulutoimintaa Alajärvellä, Alavudella, Kauhajoella, Kauhavalla, Kurikassa ja Ähtärissä - Ohjaus-, neuvonta- ja tukipalveluja 4800 opiskelijalle. Yhteistyötä toisen asteen koulutustoimijoiden, muiden ammattikorkeakoulujen sekä yliopistojen kanssa 	<ul style="list-style-type: none"> - Rahoitus pääosin opetus- ja kulttuuriministeriöltä tulosrahoituksena - Ohjausta ja neuvontaa annetaan SeAMK hakijapalveluissa AMK- tai YAMK-tutkintoon hakeutumisesta tai avoimen AMKn opinnoista kiinnostuneille sekä SeAMKiin yhteishaussa, siirto-opiskelijana tai avoimen AMKn erillishauissa hakeneille henkilöille. SeAMK opiskelijapalveluissa annetaan opintoihin, opintososiaalisiin etuuksiin ja valmistumiseen liittyvää neuvontaa SeAMKissa tutkintoon osittaville henkilöille - Ohjaustoimintaa kehitetään myös hankkeiden avulla. Teemme yhteistyötä Etelä-Pohjanmaan toisen asteen oppilaitosten kanssa mm. pitämällä infotilaisuuksia sekä tiedottamalla AMKn opintotarjonnasta ja opintoihin hakeutumisesta eri oppilaitosten opinto-ohjaajille. SeAMKin koulutusaloilla toimii opinto-ohjaajia ja usein ohjauksen tukena ovat opiskelijaryhmäkohtaiset tutoropettajat - Opiskelijakunta SAMOn ryhmäkohtainen tutortoiminta tarjoaa opiskelijalle vertaistukea. SeAMKissa toimii myös ammatillinen erityisopettaja ohjaten erityisesti esteettömyyteen liittyvissä asioissa opiskelijoita. Edellä mainittujen lisäksi opiskelijat saavat elämänhallintaa liittyvää ohjauksellista apua opiskeluterveydenhuollon kautta opiskelupsykologilta, terveydenhoitajilta ja korkeakoulupastorilta. Opiskelijoiden hyvinvointityöryhmään kuuluu myös kaupungin sosiaalityöntekijä 	<ul style="list-style-type: none"> - Opiskelijoiden oppimisvaikeudet ja elämänhallintaan liittyvät vaikeudet (mm. stressi, ahdistus, yksinäisyys) ovat lisääntyneet viime vuosien aikana. Haasteena on tunnustaa apua ja ohjausta tarvitsevat opiskelijat (muutkin kuin lukivaikeuksista kärsivät) riittävän ajoissa, ettei opiskelija ajaudu keskeyttämään opintoja ennen kuin on saanut ongelmiinsa apua. Haasteena on opinto-ohjaajien ja ammatillisen erityisopettajan työn riittävä resursointi sekä riittävien resurssien varaaminen ennakkoimattomien tilanteiden hoitamiseen - Tällä hetkellä SeAMKissa on liian vähän ammatillisia erityisopettajia. Opiskelijoiden yksilöllisten opintosuunnitelmien mahdollistaminen vaatii jatkuvaa kehittämistä ja ennen kaikkea opintojen loppuun saattamisen ketteröittäminen ja varmistaminen on tärkeä ohjauksellinen tavoite
Kauhavan kaupunki	<ul style="list-style-type: none"> - Alueellisen ELO-ryhmän jäsen 	<ul style="list-style-type: none"> - Ei asiaan kohdennettuja resursseja. - Ohjausryhmätyöskentelyyn osallistuminen muiden toimien ohella 	<ul style="list-style-type: none"> - Ei ELO-työskentelyyn kohdennettuja resursseja

<p>Etelä-Pohjanmaan Opisto</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Vapaa sivistystyö, kansanopisto, ammatillinen peruskoulutus (nuorisola), ammatillinen lisäkoulutus (humanistinen ja kasvatustal), perusopetuksen lisäopetus, maakunnan laajin avoin yliopisto 	<ul style="list-style-type: none"> - Vos- rahoitus päätehtäviin, n. 50 ammatillaisen henkilöstö, omat tilat, laaja hanketoiminta, monipuoliset verkostot 	<ul style="list-style-type: none"> - Valtion rahoitus- ja rakennepolitiikka, TEM:n rahoittama koulutus lapsen kengissä
<p>Maahanmuuttoasioiden koordinaatio-toiminta, Seinäjoki</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Kansainvälisyyskeskus: ystävyyskaupunkien yhteyksien ylläpito, kotoutuneiden pakolaisten ja muiden maahanmuuttajien ohjaus ja neuvonta palveluiden piiriin aina tarpeen mukaan - Pakolaistyö: kotoutuksen piiriin (4 vuotta) kuuluvien kiintiöpakolaisten palveluiden koordinointi ja niihin ohjaus - Kummankin tehtävä on yhteistyössä muiden, niin kaupungin kuin valtion viranomaisten kanssa edistää maahanmuuttajien kotoutumista itsenäisiksi toimijoiksi sekä palveluiden käyttäjiksi tavoitteena yhteiskuntaan integroituminen, kielitaito, koulutus, ammatti ja työ. - Toimintaa ja tavoitteita edistävien hankkeiden ohjausryhmien jäsenenä vaikuttaminen 	<ul style="list-style-type: none"> - Kansainvälisyyskeskus kaupungin kustantama toiminta - Pakolaistyö valtion kustantama toiminta 	<ul style="list-style-type: none"> - Palveluiden piirissä kaikkiin ikäluokkiin ja eri etnisiin ryhmiin kuuluvat asiakkaat so. kulttuurien ja kielten kirjo - Henkilöstöresurssit liian pienet suhteutettuna toiminnan tavoitteisiin - Jatkuvuuden epävarmuus
<p>Seinäjoen kaupungin Työllisyystalo</p>	<p>Roolit kytkeytyvät kiinteästi seuraaviin tehtäviin:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Työllisyyden edistäminen, työttömyyden ja erityisesti pitkäaikaistyöttömyyden alentaminen, työttömien työnhakijoiden työelämäosallisuuden ja -valmiuksien vahvistaminen - Väli työmarkkinatoimijoiden välisen yhteistyön kehittäminen ja työelämäyhteyksien vahvistaminen - Avoimille työmarkkinoille tukevien siirtymien kehittäminen - Oppilaitosyhteistyön lisääminen työelämävalmiuksia kehittävässä palveluissa - Työllistymistä edistävien palvelujen integroiminen osaksi toimivaa palveluverkostoa ja TE-toimiston ja kunnan yhteistyön kehittäminen - Yhteistyön ja ohjauksen vahvistaminen yli sektorirajojen; keskeisten toimijoiden sekä kaupungin eri hallintokuntien ja palveluiden sitoutuminen yhteisen palvelukonseptin vakiintumiseen 	<ul style="list-style-type: none"> - Työllisyyden kuntakokeilun aikana (siirtymäaika) työllisyyspoliittinen avustus (hallitusohjelma) - Työllisyystalon ohjaus- ja johtoryhmä - Seinäjoen kaupungin Työllisyystalon monialaiset yhteistyöpalvelun resurssit (aikuisosiaalityö, TE-toimisto, Kela, terveydenhuolto) - Seinäjoen kaupungin Työllisyyspalvelut - (sis. myös Työllisyyden kuntakokeilu Avanti-hanke) - Tuetun työn palvelut - Toimintojen talo - Kaks' Kättä työpaja - Sekä muut kaupungin palvelut sekä monitahoinen verkosto - Työvalmentajat ja Työllisyystalon muu asiantunteva henkilöstö sekä verkostotoimijat 	<ul style="list-style-type: none"> - Monialaiset tavoitteet ja siihen liittyvät tehtävät. - Pienet henkilöstöresurssit ja siirtymäaika, sekä lukuisat lakimuutokset lyhyellä aikavälillä - Siirtymien oikea-aikaisuus ja riittävä tuki, sekä ohjaus nivelvaiheiden aikana - Eri tehtävien ja roolien selkeyttämättömyys, verkostoitumisen ja kumppanuuksien kehittäminen - Koordinoinnin kehittäminen ja viranomaisvastuun sekä prosessimistajuuden kehittäminen - Voimavaroja ja vahvuuksia tukevien toimintamallien kehittäminen ja osaaminen - Asiakasohjautuvuuden ja palveluprosessien vaikuttavuuksien kehittäminen - Asiakkaiden työ- ja toimintakyvyn heikentyminen työttömyyden pitkittyessä - Ennaltaehkäisevä työtteen ja palvelutarpeen tunnistaminen

	<ul style="list-style-type: none"> - Voimavara- ja ratkaisukeskeisten ohjaus- ja toimintamallien kehittäminen - Asiakaslähtöinen kehittäminen palvelukonseptin pohjana - Työllistymistä tukevien palveluprosessien kehittäminen osana Työllisyystaloa 		<ul style="list-style-type: none"> - Puute matalan tuottavuuden työpaikoista ja -tehtävistä - Kuntatalouden ja työmarkkinoiden heikentyminen - Työelämäjoustojen vähäisyys
--	--	--	---

2. OHJAUSPALVELUJEN TASAPUOLINEN SAATAVUUS

”Mahdollisuuksien maakunta”

Osaaminen ja uusien innovaatioiden syntyminen varmistetaan toimivalla koulutusjärjestelmällä. Etelä-Pohjanmaan osaamisen perustana on kaikille lähipalveluna tarjottava laadukas perusopetus, joka takaa perusosaamisen ja yleisivistyksen erilaiset oppijat ja heidän tarpeensa huomioiden. Osaamisen kehittämisessä ratkaisevaa on ohjausammattilaisten osaaminen, mutta myös ympäristön tuki ja arvostus. (Etelä-Pohjanmaan maakuntasuunnitelma 2040 & maakuntaohjelma 2014 - 2017)

Etelä-Pohjanmaalla on vahva nuorisoasteen toimijaverkko. Maakunnan nuorille pyritään tarjoamaan opiskelupaikka maakunnan eri oppilaitoksista. Työllisyyden ja osaavan työvoiman saatavuuden varmistamisessa on oleellista huomioida täysimääräinen jatkokoulutukseen hakeutuminen, työelämälähtöiset koulutuspolut sekä monipuoliset aikuisten opiskelumahdollisuudet. Maakunnassa on turvattava osaavan työvoiman saatavuus. (Etelä-Pohjanmaan maakuntasuunnitelma 2040 & maakuntaohjelma 2014 - 2017) Vapaan sivistystoimen palvelut täydentävät aikuisten ja senioreiden koulutustarjontaa. Korkea-asteen koulutusta on kehitetty jo vuosia vastaamaan alueen työvoimatarvetta yhteistyössä yliopisto- ja korkeakouluverkoston kanssa. Palvelujen tuottajia aktivoidaan ennakointitiedon tuottamiseen mm. koulutus-, sivistys- ja työvoimatarpeiden selvittämiseksi.

Etelä-Pohjanmaan ELO-toiminnalla tavoitellaan:

(Etelä-Pohjanmaan maakuntasuunnitelma 2040 & maakuntaohjelma 2014 - 2017)

- Joustavaa työ- ja elinkeinoelämän tarpeisiin ja muutoksiin reagoivaa korkeatasoista koulutusjärjestelmää
- Erikoisosaamista ja tutkimusta maakunnan avain- ja kasvualoilla
- Eri aihealueita yhdistävää synteesisosaamista, joka synnyttää uutta tietoa ja osaamista
- Järjestelmää, joka tunnistaa heikkoja signaaleja uusien innovaatioiden syntymiseksi ja toimii kansainvälisissä verkostoissa
- Järjestelmää, joka sisäistää elinikäisen oppimisen sekä huomioi erilaiset oppijat ja heidän tarpeensa

Toimenpiteet:

1. Etelä-Pohjanmaan alueella ollaan laatimassa maakunnallista esi- ja perusopetuksen opetussuunnitelmaa.
2. Avoin yliopisto-opetus tarjoaa useita mahdollisuuksia tutkintotavoitteeseen opiskeluun. Esimerkiksi Etelä-Pohjanmaan kesäyliopistossa on mahdollista opiskella mm. talousoikeutta, johtamista, laskentatoimea sekä sosiaali- ja terveyshallintotiedettä kohti yliopistotutkintoa. Opiskelua tuetaan ohjaus- ja neuvontapalvelui
3. Vapaan sivistystyön piirissä toteutetut ohjaus- ja neuvontapalvelut
4. Vapaan sivistystyön toteuttama ammatillinen täydennyskoulutus ja työelämän lisäkoulutus tarjoaa laajat mahdollisuudet osaamisen päivittämiseen. Koulutuspalveluja räätälöidään tarvittaessa tilaajalähtöisesti.
5. Alueellinen ELO-ryhmä pyrkii aktiivisesti yhteistyössä eri toimijoiden kanssa edesauttamaan valtakunnallisen Ohjaamomallin luomista alueellemme. Ohjaamo-mallin rakentamisessa pyritään hyödyntämään valtakunnallista ESR-hankerahoitusta: Alueosion ESR-määrärahat ovat niin vähäiset, että sitä kautta ei hanketta pystytä rahoittamaan.
6. Valmistavien koulutusten sisällä korostuu opinto-ohjauksen merkitys.

7. Länsi- ja Sisä-Suomen aluehallintovirasto tukee etsivää nuorisotyötä ja nuorten työpajatoimintaa nuorten syrjäytymisen ehkäisemiseksi niin, että etsivää nuorisotyötä ja työpajatoimintaa on saatavilla alueellisesti tasa-vertaisesti. Työpajalla tapahtuva non-formaali oppiminen tunnustetaan ja samalla luodaan uudentyyppisiä opiskeluvaihtoehtoja. Yhteistyötä eri toimijoiden ja etsivien nuorisotyöntekijöiden välillä kehitetään entisestään, jotta syrjäytymisvaarassa olevat nuoret havaitaan ajoissa ja heidät pystytään ohjaamaan tarvittaviin toimenpiteisiin.
8. Nuorten kytkeminen työelämään ja laajennettu työssäoppiminen
9. Jatkuva sisäänotto nuorisoasteella
10. Opinlakeuden Osaamistarjotin; Opiskelijoiden ja työelämän kohtaamispaikka
11. Muutamilla alueen oppilaitoksilla on käytössä reaaliaikainen Chat-neuvontapalvelu. Sedulla on lisäksi perustettu erityinen hakutoimisto palvelemaan sekä nuorisoasteen että aikuiskoulutuksen tarpeita.
12. Etelä-Pohjanmaan maakuntakorkeakoulun toimintaa hallinnoi Seinäjoen ammattikorkeakoulu. Järvisseudulla (Alajärvi) maakuntakorkeakoulu on osa SeAMKin vakiintunutta toimintaa. Muualla Etelä-Pohjanmaalla sitä toteutetaan toistaiseksi hankkeena.
13. Seinäjoen ammattikorkeakoulussa on meneillään sähköisten hakupalvelujen ja chat-palvelujen kehittämistyö. ”Digitaalinen Kampus” on uuden SeAMK-strategian mukainen valinta, joka toteutuessaan mahdollistaa nykyistä monimuotoisemmat opiskelumahdollisuudet koko maakunnassa maakuntakorkeakoulun myötävaikutuksella.
14. Seinäjoen ammattikorkeakoulun uuden strategian mukaisesti sen kaikissa tutkinto-ohjelmissa kehitetään opiskelijoiden mahdollisuuksia monialaisiin ja aikaisempaa työelämäläheisempiin opintoihin (mm. työn opinnoistaminen).
15. Seinäjoen ammattikorkeakoulu kehittää hankkeella uraohjausta osaksi kaikkia opintoja.
16. Etelä-Pohjanmaan TE-toimiston palveluja tarjotaan viidessä eri toimipaikassa. TE-hallinto on ollut aktiivisesti mukana kehittämässä etäpalvelumahdollisuuksia esim. psykologipalvelut ja koulutusneuvonta. Kehitetään erityisesti nuorisotyön sektorin yhteistyötä.
17. Etelä-Pohjanmaan yhteispalvelupisteiden ja niissä tarjottavan etäpalvelun mahdollinen hyödyntäminen elinikäistä oppimista edistävien palvelujen tarjoamisessa. Lisäksi Ähtärissä pilotoidaan etäpalvelua suoraan kohteihin eÄhtäri-pilotissa vuonna 2015. Pilotointia hyödynnetään valtakunnallisen etäpalvelun kehittämisessä. Etelä-Pohjanmaan liitto toimii yhteispalvelun maakunnallisena koordinaattorina ja valtiovarainministeriö vastaa valtakunnallisesta koordinoinnista.

Yhteispalvelupisteeksi kutsutaan asiakaspalvelupistettä, josta on saatavilla eri viranomaisten avustavaa asiakaspalvelua. On mahdollista, että vuonna 2017 Etelä-Pohjanmaalla käynnistetään ensimmäiset julkishallinnon yhteiset asiakaspalvelupisteet (Alajärvi, Alavus, Kauhajoki, Kauhava, Kurikka, Lapua, Teuva ja Ähtäri). Täydellisimmillään se on yhden luukun palvelupiste, jossa asiakas saa palveluneuvojen avustuksella asioita vireille ja neuvontaa asiakaspalvelutehtävissä. Asiakaspalvelun kehittämisessä huomioidaan erityisesti sähköisten välineiden käyttö palvelupisteissä ja etäpalveluna.

18. Vuonna 2015 aloittaa toimintansa Etelä-Pohjanmaan aikuiskoulutusfoorumi, jota edelsi EPn Aikuiskoulutusfoorumi – hanke (ESR). Foorumin puheenjohtajina vuosina 2015 – 2018 toimivat Seinäjoen ammattikorkeakoulu Oy ja Sedu Aikuiskoulutus. Foorumin tehtäviä ovat ennakointi, toimintaympäristön analyysi, koulutussektoreilla tapahtuvien muutosten käsittely ja tiedottaminen. Foorumimalli sisältää myös Seutufoorumit ja Maahanmuuttajakoulutusfoorumin. Seutufoorumit mahdollistavat uudentyyppisen ja avoimen työelämän, oppilaitosten ja kansalaisten välisen yhteistoiminnan. Työskentely perustuu seudullisiin osaamisstrategioihin. Maahanmuuttajakoulutusfoorumin ovat perustaneet maahanmuuttajakoulutusta tarjoavat koulutusorganisaatiot. Ko. foorumin tavoite on kehittää alueemme maahanmuuttajakoulutusta ja maahanmuuttajapalveluita.
19. www.aikuiskoulutusep.fi – sivusto toimii maakunnan aikuisoppilaitosten sähköisenä portaalina ja näyteikunana alueen aikuiskoulutustarjontaan ja -tapahtumiin. Sivustoa hallinnoi Sedu Aikuiskoulutus ja se rahoitetaan oppilaitoksilta kerättävillä jäsenmaksuilla. Sivusto on yhteydessä valtakunnallisen Opintopolku.fi – järjestelmään.
20. Avoimen korkeakouluopetuksen mahdollisuudet (Avoimesta energiaa)

21. Seinäjoen ammattikorkeakoulun hallinnoiman maakuntakorkeakoulutoiminnan kautta ohjaus- ja aikuiskoulutuspalveluja on saatavilla useilla paikkakunnilla.
22. Vapaan sivistystyön toiminta lasten, nuorten, aikuisväestön ja maahanmuuttajien hyvinvoinnin edistämiseksi.
23. Eteläpohjalainen VST-konsortio on käynnistänyt useita seniori-ikäisille tarkoitettuja kehittämistoimenpiteitä: Vapaan sivistystyön toimijat kehittävät mm. yli 60-vuotiaille koulutus- ja harrastustoimintaa ja niiden tarjontaa ympäri Etelä-Pohjanmaata. Kohderyhmän tavoittamista tehostamaan on luotu senioriasiamiesverkostoa. Verkostoon kuuluu oppilaitosten oman henkilöstön lisäksi aktiivisia yli 60-vuotiaita, jotka tuntevat opistojen toimintaa ja tarjontaa sekä välittävät siitä tietoa omille verkostoilleen.
24. Eri koulutusorganisaatiot tarjoavat täydennyskoulutustarjontaa sekä toisella asteella (mm. ammatti- ja erikoisammattitutkinnot) että korkea-asteella. Tutkintoon johtavan koulutuksen lisäksi mm. Seinäjoen ammatti- korkeakoulu toteuttaa yritysten ja muiden organisaatioiden tarpeista lähtevää henkilöstö- ja muuta täydennyskoulutusta. Määrällisesti eniten täydennyskoulutustarjontaa on sosiaali- ja terveysalalla.

3. OHJAUSOSAAMISEN TURVAAMINEN JA LAADUKAS OHJAUS

Toimenpiteet:

1. Länsi- ja Sisä-Suomen aluehallintovirasto on jo pitkään toteuttanut alueellaan suomenkielistä opetus- ja kulttuuritoimen henkilöstön täydennyskoulutusta.
2. Hallinnonalakohtaiset omat koulutustapahtumat ja -mahdollisuudet.
3. Alueen oppilaitokset järjestävät erityistä työpaikkaohjaajakoulutusta.
4. Ohjausosaamisen käsitteellinen laajentaminen kaikilla asteilla perusopetuksesta lähtien.
5. Etelä-Pohjanmaan ELY-keskus sai Opetus- ja kulttuuriministeriöltä erityisavustusta alueellisen moniammatillisen ohjausosaamisen kehittämiseen. Erityisavustuksella toteutetaan alueellamme vuosien 2014 - 2015 aikana seminaarisarja, jonka avulla vahvistetaan elinikäisen ohjauksen toimintamallia alueella sekä verkostoidutaan muiden ohjaustoimijoiden kanssa tieto-, neuvonta- ja ohjauspalvelujen tuottamisessa. Alueellinen ELO-ryhmä oli aktiivisesti mukana ohjauskoulutuksen kehittämishankkeen suunnittelutyössä.
6. Kaikkikanavaisten ja nykyaikaisten neuvonta- ja ohjauspalvelujen kehittäminen ja käyttöönotto
7. Ohjausta kehittävä verkostomainen hanketoiminta tavoitteena joustavat työ- ja opinpolut sekä sujuvat siirtymät opintojen, työuran ja elämän eri vaiheissa. Ohjaushankkeissa aikaan saadun ohjaajaverkoston ylläpito ja kehittäminen.

4. ETELÄ-POHJANMAAN ELO-TOMINNAN TULOKSET

ELO- toiminnan tuloksena syntyy jatkuvasti kehittyvä maakunnallinen elinikäisen ohjauksen toimintamalli ja yhteistyöverkosto. Verkosto ylittää oppilaitos – ja hallinnonalarajat ja eri sidosryhmät toimivat yhteistyössä keskenään laadukkaan ohjauksen toteutumiseksi. Elinikäisen ohjauksen keskiössä ovat eri elämäntilanteissa olevat asiakkaat, jotka tunnistavat maakunnan neuvonta- ja ohjauspalvelut saaden myös opastusta ja tukea niiden käytössä.

5. TOIMINTASUUNNITELMAN SEURANTA JA ARVIOINTI

Elinikäisen ohjauksen toimintasuunnitelman seurannasta ja arvioinnista vastaa maakunnallinen ELO-ryhmä. Seurantaa ja arviointia tehdään suhteessa asetettuihin tavoitteisiin vähintään kerran vuodessa ja aina tarvittaessa esim. hankkeiden ja ohjelmien päättymisen yhteydessä. Arviointia saattavat edellyttää myös valtakunnalliset ministeriöiden (esim. OKM tai TEM) laatuarvioinnit. Arvioinnin perusteella elinikäisen ohjauksen suunnitelmaa ja toimintatapoja kehitetään jatkuvan parantamisen periaatteella yhdessä avoimen verkoston kanssa.