

ELINIKÄISEN OHJAUKSEN STRATEGIA 2020-2023

Keskustellen kohti Pohjois-Pohjanmaan ELO-toimintasuunnitelmaa

<https://julkaisut.valtioneuvosto.fi/handle/10024/162576>

Saavutettavasti ja
asiakaslähtöisesti

Digitaalisesti ja monikanavaisesti

Laadukkaasti

Yhdenvertaisesti ja kestävästi

Monialaisesti ja koordinoitusti

Tietoon perustuen

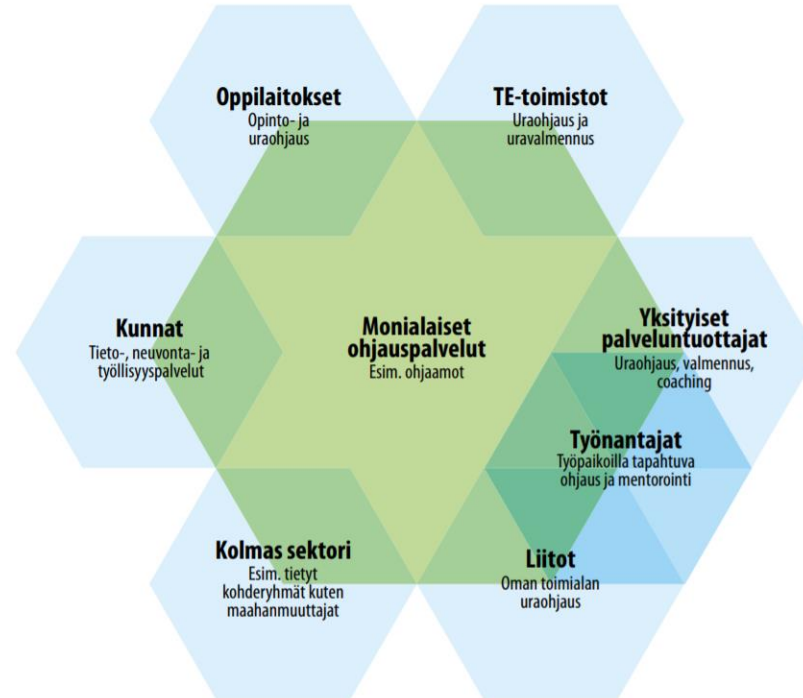
Ohjausta tulee kehittää ja toteuttaa
tulevina vuosina Suomessa:

Elinikäisen ohjauksen strategia tarkastelee laajasti eri sektoreiden toimia



Elinikäinen ohjaus on yksi keskeinen väline tuettaessa yhteiskuntaa työelämän ja osaamisen murroksessa. Ohjauksella voidaan vaikuttaa työllistymisen kannalta tärkeään **osaamisen hankkimiseen, siirtymien sujuvuuteen sekä osuvien ja mielekkäiden koulutus- ja työurien rakentumiseen** niin opiskelussa, palkkatyössä, yrittäjänä tai muissa työn tekemisen muodoissa. Välittömien taloudellisten hyötyjen lisäksi ohjauksella voidaan vaikuttaa **laajempien yhteiskunnallisten tulosten saavuttamiseen, osaavan työvoiman saatavuuteen, kohtaantoon, parempaan työelämään sekä elinkeinoelämän ja yhteiskunnan uudistumiskykyyn.**

Elinikäisen ohjauksen strategia 2020-2023



Kuva 2. Elinikäisen ohjauksen toimijakenttä

Elinikäisen ohjauksen strategiset tavoitteet

Saavutettavasti ja asiakaslähtöisesti

Jokaisella on mahdollisuudet ja taidot tehdä tietoisesti suunnitelmia sekä koulutus- ja työurapäätöksiä muuttuvassa työn maailmassa

Digitaalisesti ja monikanavaisesti

Toimiva jatkuvan oppimisen digitaalinen palvelukokonaisuus, jossa ohjaus ja urasuunnittelunäkökulma ovat keskiössä palvelun sujuvasti elinikäistä oppijaa mm. tekoälyä hyödyntäen

Laadukkaasti

Ohjaustyötä tekevillä on valmiudet ja osaaminen laadukkaaseen monikanavaiseseen ohjaustyöhön

Yhdenvertaisesti ja kestävästi

Ohjaus edistää tasa-arvoista, oikeudenmukaista ja monimuotoista yhteiskuntaa Suomessa

Monialaisesti ja koordinoitusti

Ohjausta toteuttavien sektoreiden yhteistyö on sujuvaa ja työnjako selvää ja kehittämistoimet suunnitellaan ja tehdään monihallinnollisena yhteistyönä

Tietoon perustuen

Ohjauksen järjestämistä koskevat päätökset perustuvat tietoon ja tiedonhallintavälineet tuovat jatkuvuutta koko elinkaaren aikaiseen ohjaukseen

”Valtakunnalliset palvelut tulee rakentaa alueiden tueksi. Onko kuitenkin liian vaikea tehtävä? Jos pienemmät katsoisivat samaan suuntaan ja kiinnitettäisiin huomiota toimiviin rajapintoihin, palvelisiko kansalaisia paremmin? Tahtoa isoon yhteiseen ei tunnu löytyvän.”

”Digitaaliset palvelut eivät tavoita kaikkia eivätkä sovellu kaikkeen. Resursseja tulee olla myös kohtaamiseen.”

”Palveluiden markkinointi, myös digitaalisten, on haastavaa. Ohjausta ei tarvita kuten terveyskeskuspalveluja, vaan ehkä vain kerran elämässä. Asiakkaat tulee tavoittaa aina uudelleen ja uudelleen. Pelkkä palvelun olemassaolo ei vielä riitä.”

Taustalla tunnistettu haaste: Digitaalisuuden tuomia mahdollisuuksia ei ole hyödynnetty tarpeeksi tehokkaasti ohjauksen kehittämisessä

- Ohjauksen palvelujen kehittäminen olemassa olevien rakenteiden lähtökohdista, vaikka halua olisikin moniammatilliseen ja monialaiseen yhteiskehittämiseen
- Siiloutuminen: eri sektoreilla erilaiset digitaaliset alustat hankaloittavat tarkoituksenmukaista toimintaa
- Alueelliset kehittämishankkeet saavat rahoitusta yksittäisiin työvälineisiin ilman valtakunnallista kokonaiskuvaa

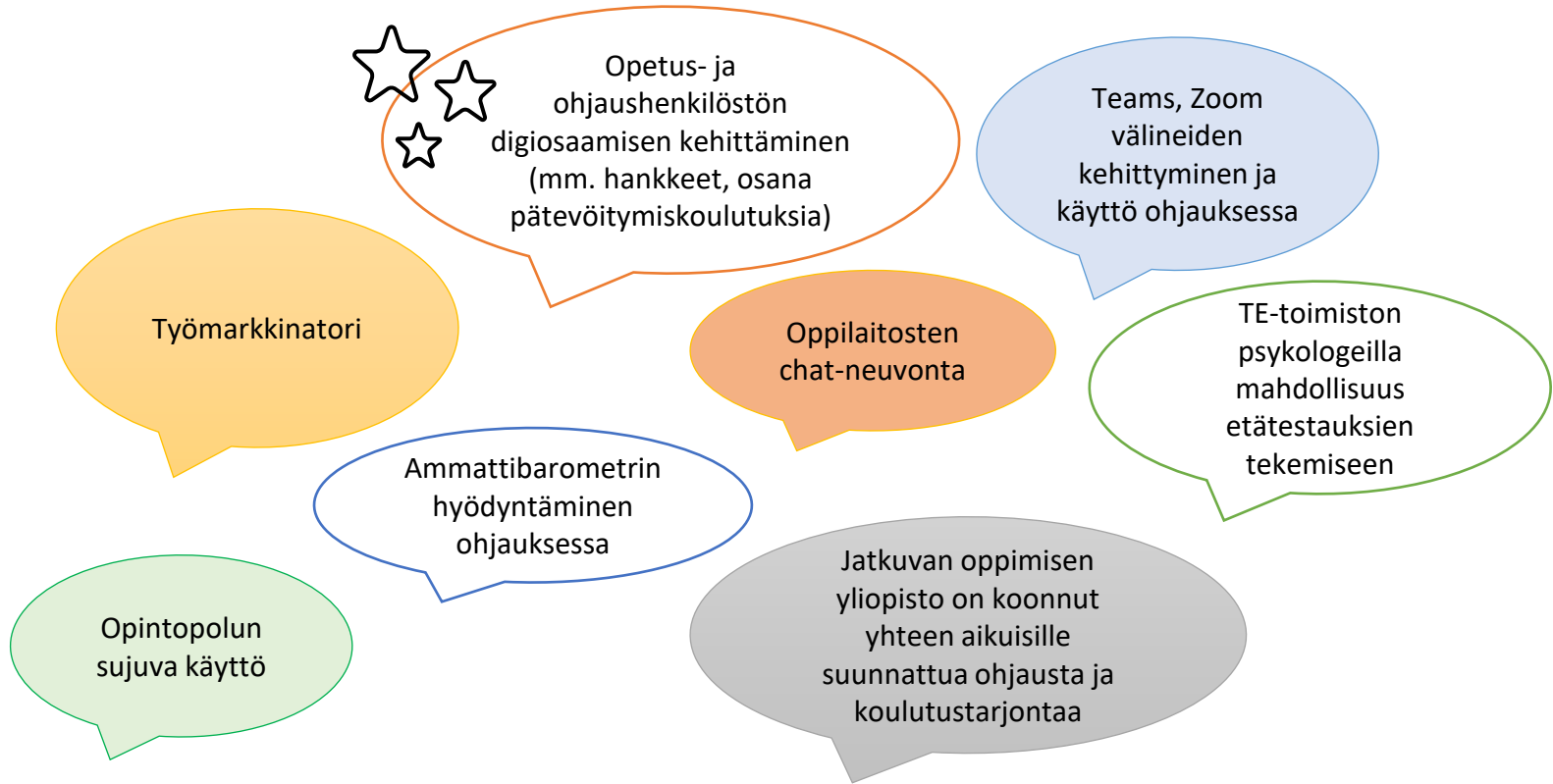
2. Digitaalisesti ja monikanavaisesti

Pitkän tähtäimen tavoitteena on toimiva jatkuvan oppimisen digitaalinen palvelukokonaisuus, jossa ohjaus ja urasuunnittelunäkökulma ovat keskiössä palvelun sujuvasti elinikäistä oppijaa mm. tekoälyä hyödyntäen.

Hallituskauden 2020-2023 aikana:

- Varmistetaan **jatkuvan oppimisen digitaalisen palvelukokonaisuuden** käytännön toteutus vuoteen 2023 mennessä, jossa ohjaus ja urasuunnittelunäkökulma ovat keskiössä. Tavoitellaan toimivaa digitaalista ohjaus- ja kartoituspalvelukokonaisuutta, jossa hyödynnetään paremmin yhteistä koulutus-, työmarkkina- ja osaamistietoa.
- Digitaaliset tietojärjestelmät tukevat **elinikäisen ohjauksen tiedolla johtamiseen** tarvittavan tiedon systemaattista kokoamista ja tuottamista, ja ne integroidaan osaksi jatkuvan oppimisen digitaalista palvelukokonaisuutta.
- **Ennakointitietoa** hyödynnetään nykyistä paremmin ohjauspalveluissa, jotta ajantasainen ja helposti saavutettava työmarkkinatieto toimii yksilöiden, koulutuksen järjestäjien ja ohjauspalvelujen tukena.
- **Edistetään yksilöiden ja ohjaustyötä tekevien digitaitoja** osana elinikäisen ohjauksen ja ohjauspalvelujen käytäntöjä.





ELO-yhteistyöryhmän tunnistamia hyviä käytäntöjä alueella

Edistetään digitaitoja (yksilöt, ohjaustyötä tekevät)

Digivälineet ja asiakastiedot: rajapintojen ylittämiseen sujuvuutta

Luodaan valtakunnallisesti eri hallinnonalojen yhteistyöllä järjestelmä, jossa yksilö hallinnoi omia tietojaan ("MyData") > tiedon siirtäminen eri toimijoiden välillä.

Oppilaanohjaajien digitaitojen kehittäminen

Tietopankki alueen ohjauspalveluista (etäohjaus, verkko, paikan päällä ohjaus) esim. paikkakunnittain

Aikuisten alueellisten TNO-palveluiden ja koulutustarjonnan kokoaminen yhteiselle digitaaliselle alustalle

Alueellinen tai valtakunnallinen ohjauskeskus kaikille verkossa? Yrittäjyyden polku mukaan

Digiohjaus sujuvaksi osaksi normaalia ohjaustyötä

Alueella paljon ESR-hankkeita. Onko niissä osioita digitaalisten palveluiden kehittämiseen (esim. kuntasektori)? > info

Ennakointitieto hajallaan, monet tahot tuottavat sitä. Tietoa valtavasti, mutta miltei mahdoton käyttää. Käytettävyyttä tulisi kehittää käyttäjäystävälliseen suuntaan, koordinaatiota lisätä, "tietopankkeja" kehittää > TNO-toimijoiden käyttöön helposti hyödynnettäväksi

Lisää välineitä ja tehtäviä etäohjaukseen

ELO-yhteistyöryhmän tunnistamia haasteita & kehitettäviä asioita alueella (/valtakunnallisesti?)

Keskustellen kohti toimintasuunnitelmaa



- JAMBOARD
- Mitä ajatuksia tämä strategian tavoite herättää?
- Mikä kokemuksenne mukaan toimii hyvin alueellamme digitaalisuuden ja TNO-palveluiden / ohjauksen käytännön toiminnan näkökulmasta?
- Mitä puuttuu, mitä pitäisi kehittää? Mitä pitäisi kehittää tai tehdä nimenomaan alueellisesti?



Strategian toteutumisen seuranta

- **ELO-foorumi ja työjaosto laativat alkuvuoteen 2021 mennessä toimintasuunnitelman strategian esitysten toimeenpanemiseksi ja rahoittamiseksi.**
 - Tähän sisältyy kuvaus ja tuki alueellisten ELO-verkostojen roolista strategian jalkauttamisessa.
 - Jokaiselle keskeiselle esitykselle määritellään seurantamittari.
- **ELO-foorumi seuraa säännöllisesti strategian toteutumista ja huolehtii, että elinikäiselle ohjaukselle asetetaan strategisia tavoitteita myös seuraavalle hallituskaudelle.**

Kiitos!

Seuraava työpaja:
ke 17.3. klo 9-10
Laadukas ohjaus

Kaikkien työpajojen esite/ohjelma ja linkit
tapahtumiin löytyvät [ELO-torilta](#).

Yhteystiedot:

Teea Oja

Asiantuntija, Pohjois-Pohjanmaan ELY-keskus

Etunimi.sukunimi @ ely-keskus.fi

