

ELINIKÄISEN OHJAUKSEN STRATEGIA 2020-2023

Keskustellen kohti Pohjois-Pohjanmaan ELO-toimintasuunnitelmaa 26.2.2021

<https://julkaisut.valtioneuvosto.fi/handle/10024/162576>

Saavutettavasti ja
asiakaslähtöisesti

Digitaalisesti ja monikanavaisesti

Laadukkaasti

Yhdenvertaisesti ja kestävästi

Monialaisesti ja koordinoitusti

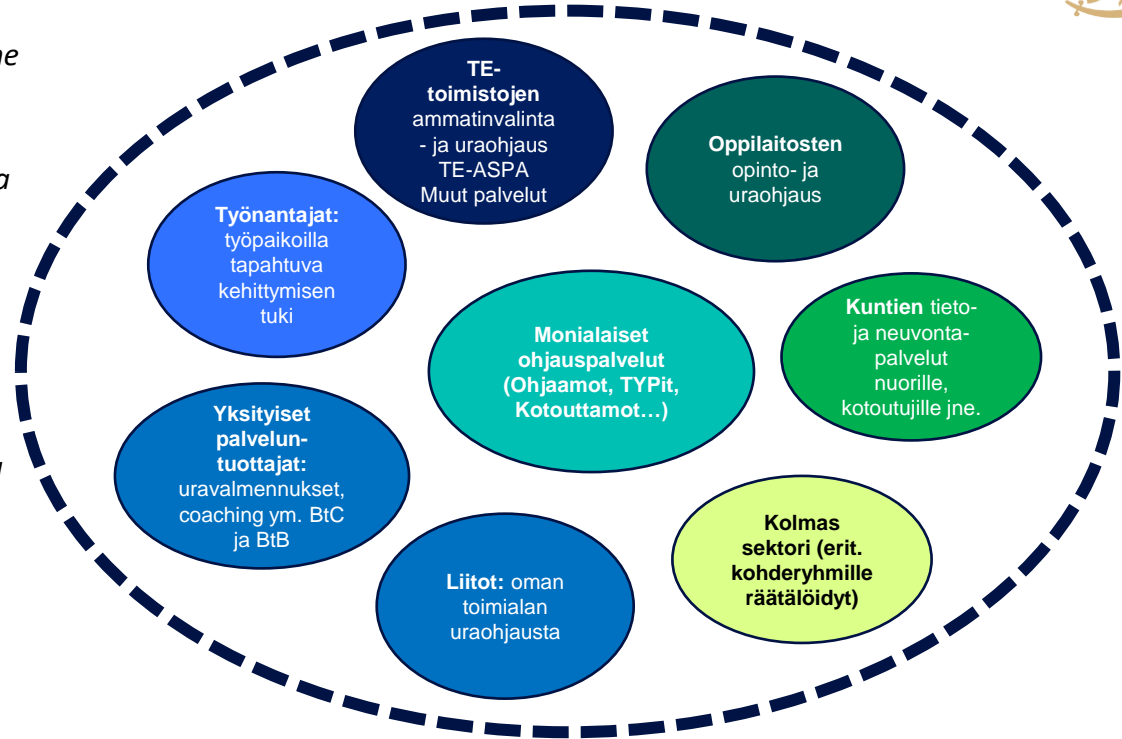
Tietoon perustuen

Ohjausta tulee kehittää ja toteuttaa
tulevina vuosina Suomessa:

Elinikäisen ohjauksen strategia tarkastelee laajasti eri sektoreiden toimia



Elinikäinen ohjaus on yksi keskeinen väline tuettaessa yhteiskuntaa työelämän ja osaamisen murroksessa. Ohjauksella voidaan vaikuttaa työllistymisen kannalta tärkeään osaamisen hankkimiseen, siirtymien sujuvuuteen sekä osuvien ja mielekkäiden koulutus- ja työurien rakentumiseen niin opiskelussa, palkkatyössä, yrittäjänä tai muissa työn tekemisen muodoissa. Välittömien taloudellisten hyötyjen lisäksi ohjauksella voidaan vaikuttaa laajempien yhteiskunnallisten tulosten saavuttamiseen, osaavan työvoiman saatavuuteen, kohtaantoon, parempaan työelämään sekä elinkeinoelämän ja yhteiskunnan uudistumiskykyyn.



Elinikäisen ohjauksen strategia 2020-2023

Elinikäisen ohjauksen strategiset tavoitteet

Saavutettavasti ja asiakaslähtöisesti

Jokaisella on mahdollisuudet ja taidot tehdä tietoisesti suunnitelmia sekä koulutus- ja työurapäätöksiä muuttuvassa työn maailmassa

Digitaalisesti ja monikanavaisesti

Toimiva jatkuvan oppimisen digitaalinen palvelukokonaisuus, jossa ohjaus ja urasuunnittelunäkökulma ovat keskiössä palvelun sujuvasti elinikäistä oppijaa mm. tekoälyä hyödyntäen

Laadukkaasti

Ohjaustyötä tekevillä on valmiudet ja osaaminen laadukkaaseen monikanavaisen ohjaustyöhön

Yhdenvertaisesti ja kestävästi

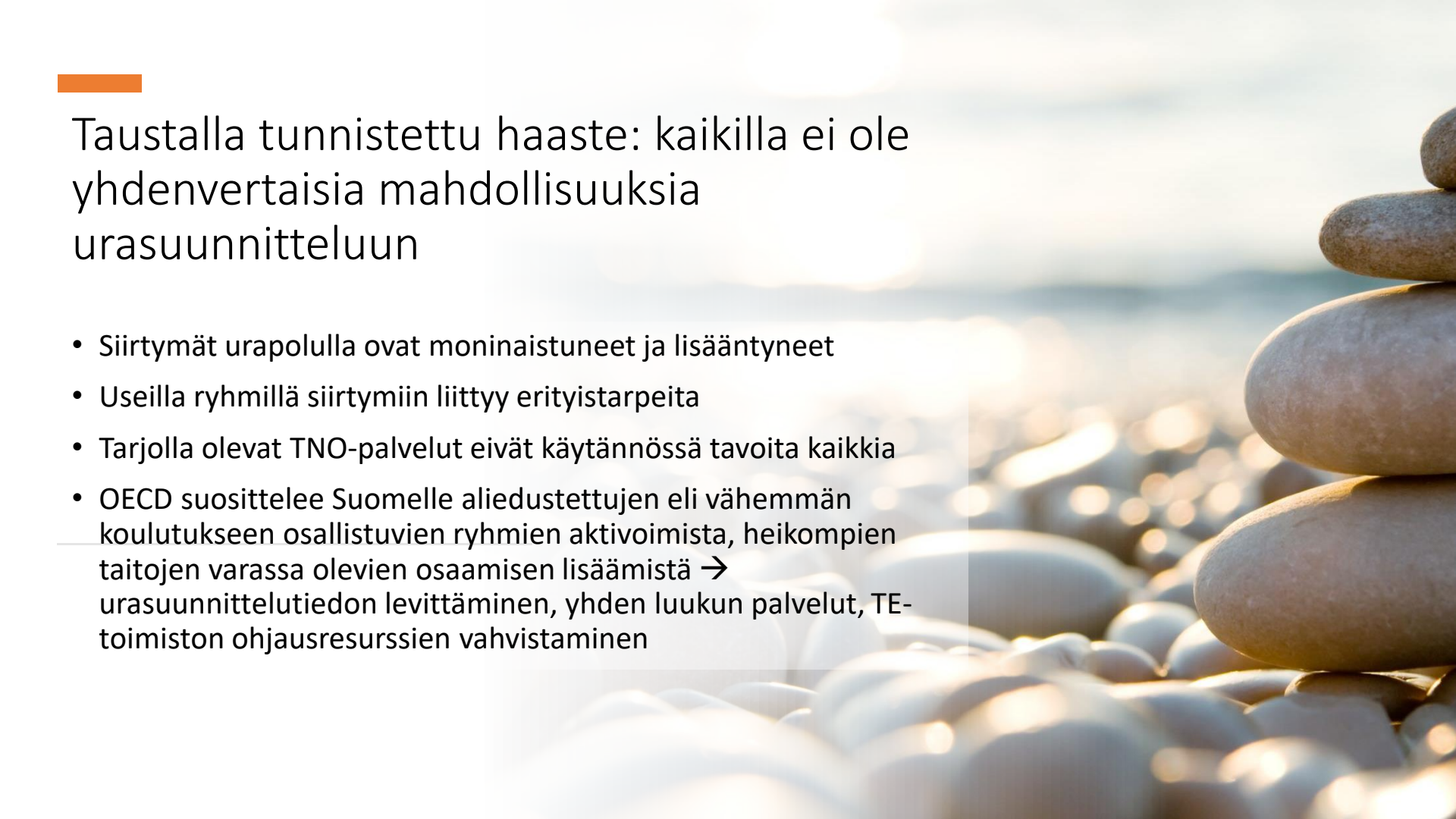
Ohjaus edistää tasa-arvoista, oikeudenmukaista ja monimuotoista yhteiskuntaa Suomessa

Monialaisesti ja koordinoitusti

Ohjausta toteuttavien sektoreiden yhteistyö on sujuvaa ja työnjako selvää ja kehittämistoimet suunnitellaan ja tehdään monihallinnollisena yhteistyönä

Tietoon perustuen

Ohjauksen järjestämistä koskevat päätökset perustuvat tietoon ja tiedonhallintavälineet tuovat jatkuvuutta koko elinkaaren aikaiseen ohjaukseen



Taustalla tunnistettu haaste: kaikilla ei ole yhdenvertaisia mahdollisuuksia urasuunnitteluun

- Siirtymät urapolulla ovat moninaistuneet ja lisääntyneet
- Useilla ryhmillä siirtymiin liittyy erityistarpeita
- Tarjolla olevat TNO-palvelut eivät käytännössä tavoita kaikkia
- OECD suosittelee Suomelle aliedustettujen eli vähemmän koulutukseen osallistuvien ryhmien aktivoimista, heikompien taitojen varassa olevien osaamisen lisäämistä → urasuunnittelutiedon levittäminen, yhden luukun palvelut, TE-toimiston ohjausresurssien vahvistaminen

1. Saavutettavasti ja asiakaslähtöisesti

Pitkän tähtäimen tavoitteena on, että jokaisella on mahdollisuudet ja taidot tehdä tietoisesti suunnitelmia sekä koulutus- ja työurapäätöksiä muuttuvassa työn maailmassa.

Hallituskauden 2020-2023 aikana:

Parannetaan kaikenikäisten yhdenvertaisia mahdollisuuksia osallistua tarvitsemiinsa tieto-, neuvonta- ja ohjauspalveluihin koko elämänkaaren ajan seuraavin keinoin:

- lisäämällä **ohjausresursseja** eri sektoreilla huomioiden asiakaslähtöinen erityisryhmien tavoittaminen
- edistämällä **monikanavaista ohjausta** ja kannustamalla ohjauksen järjestäjiä monipuolistamaan asiointikanavia ja -tapoja
- lisäämällä **palvelutarpeen ja osaamisen kartoittamista ohjauksen yhteydessä** ja hyödyntämällä moniammatillista ja monialaista yhteistyötä yksilöllisen ohjaus-, koulutus- ja palvelupolun rakentamiseksi jatkumona.

Vahvistetaan kaikenikäisten urasuunnittelutaitoja koulutuksessa, työelämässä ja elämän siirtymävaiheissa

- käynnistämällä **urasuunnittelutaitojen edistämishanke**
- koordinoimalla **omatoimisten urasuunnitteluvälineiden kehitystä**.

Edistetään työelämässä tapahtuvaa osaamisen tunnistamista, hankkimista ja urasuunnittelua

- parantamalla **urasuunnittelu- ja ohjauspalvelujen saatavuutta ja hyödyntämistä työpaikoilla** yhteistyössä julkisesti järjestettyjen ja työelämän palveluiden kanssa
- kehittämällä **työssä olevien osaamisen kartoittamisen ja urasuunnittelun tapoja ja välineitä**, ennakoititiedon hyödyntämistä sekä lisäämällä tietoisuutta osaamisen kehittämiseen ja urasuunnitteluun.

Vahvistetaan alueellista yhteistyötä ja verkostoja asiakaslähtöisten palvelujen luomiseksi, mm. vahvistamalla ja vakiinnuttamalla alueellisten ELO-verkostojen toimintaa.





1.3. käynnistyvät työllisyyden kuntakokeilut (3 kpl): TE-palveluja toteutetaan kunnissa, toimipaikat lisääntyvät. Tämän verkoston hyödyntäminen?

Etäohjauksen kehittyminen koronan vauhdittamana parantaa saavutettavuutta

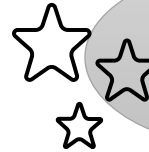
Urahaku-hanke ja Voimakehä-ohjauksen käyttö peruskoulussa, lisenssivalmennukset

Oppilaitossektorin nivelvaiheohjaus: Vetovoimala –hanke Ja OLO-hanke

Uraohjauksen erikoistumiskoulutus
Opetustoimen henkilöstön ohjauksen, uraohjauksen ja erityiskasvatuksen osaamisen kehittämiseen liittyvät hankkeet
Ammatillisen opinto-ohjaajakoulutuksen kehittäminen

OSAO Ovi – hakijapalvelut: monikanavaiset ja saavutettavat ohjauspalvelut

Navi Go –hanke (aikuisten ohjauspalvelut)



Osaamo (6Aika-hanke)

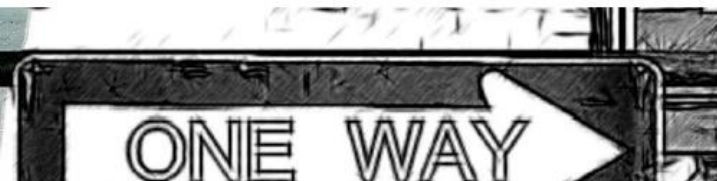
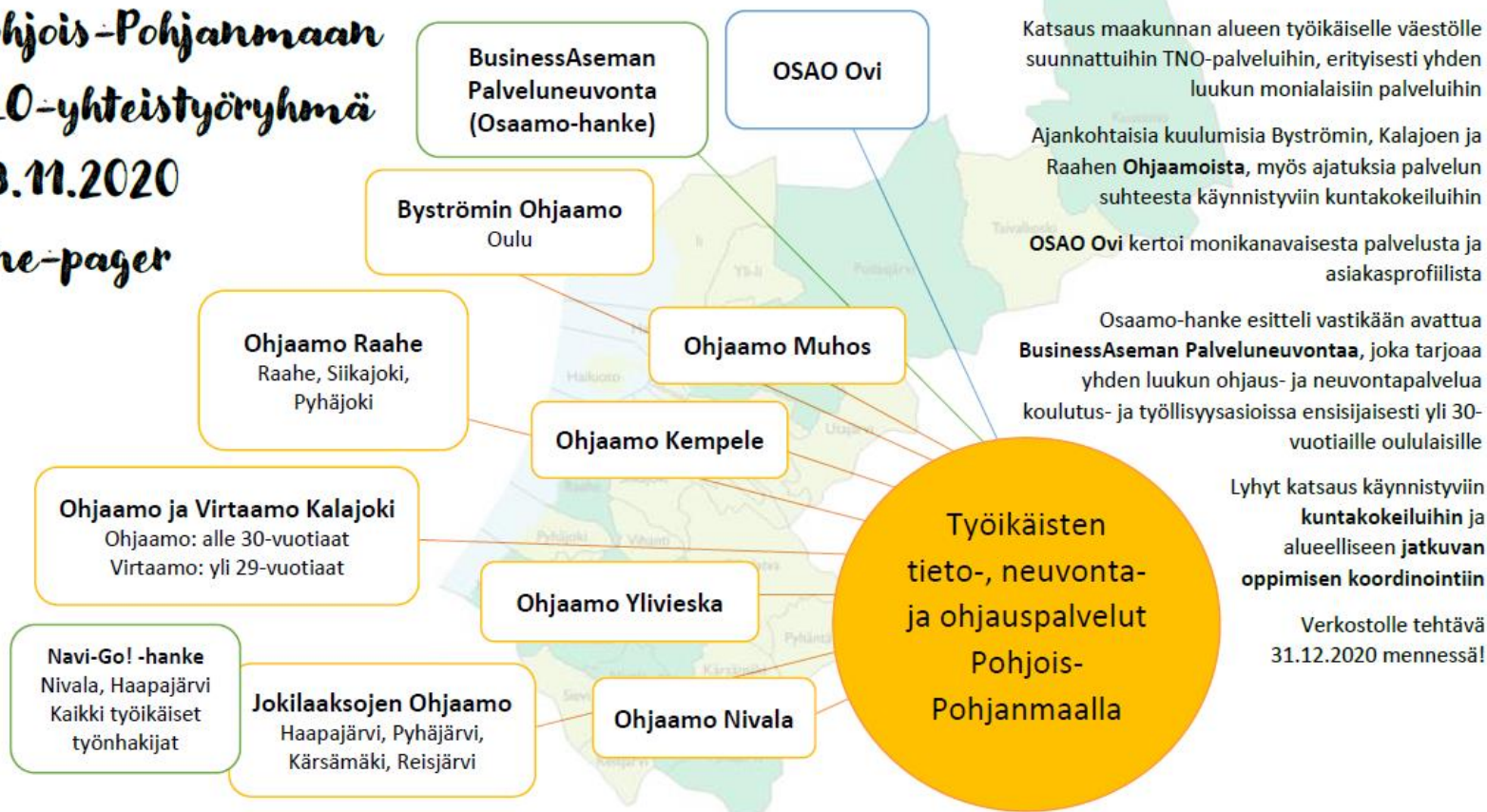
Ohjaamo ja Virtaamo Kalajoki

ELO-yhteistyöryhmän tunnistamia hyviä käytäntöjä alueella

Pohjois-Pohjanmaan ELO-yhteistyöryhmä

23.11.2020

One-pager



Urasuunnittelutaitojen konkretisointia ja sisällyttämistä kaikkeen koulutukseen, vaatimustason nostoa sisällölle.

Toisen asteen ja korkeakoulujen opetukseen tulisi integroida enemmän työelämä- ja uratietoutta

Päällekkäisen työn kartoittaminen ja karsiminen

Selkokielisen viestinnän lisääminen palveluista asiakaslähtöisesti

Suomessa laadukasta ohjausta. Onko jollain taholla kokonaisnäkemys, miksi ohjaus ei tavoita kaikkia tarvitsevia? Mitkä sisällöt puuttuvat?

Ohjauksen ketjujen selvittäminen ja polun piirtäminen asiakkaalle, asiakaslähtöisesti

"Kartta" ohjauspalveluista, mitä on jo olemassa alueellisesti

TE-hallinto tavoittaa työikäiset siirtymävaiheissa olevat laajasti. Aikuisille yhden luukun periaatteella toimiva monialainen ohjaus TE-hallinnon alle tai ohjaamotyypisesti.

TE-palvelujen laajaa markkinointia ei-työttömille. Digipalveluilla sinne, missä ei TE-toimistoa?

Onko TE-palveluiden imagoa mahdollista muokata niin, että työssä olevat osaisivat etsiä sieltä ohjausta?

Osaamisen kartoittamisen työkalujen kehittäminen

Palveluja tulisi tuottaa aidosti asiakaslähtöisesti. Näin ei tapahdu, vaikka toisin väitetään.

Työssäkäyvien ja yrittäjien matalan kynnyksen ohjauspalveluja lisää

Asiakaslähtöinen erityisryhmien tavoittaminen

Ohjausresurssin lisääminen eri kouluasteilla

Yli 50-vuotiaiden urasuunnitteluun tulee panostaa, siitä keskeinen painopiste

ELO-yhteistyöryhmän tunnistamia haasteita & kehitettäviä asioita alueella (/valtakunnallisesti?)

Keskustellen kohti toimintasuunnitelmaa



- JAMBOARD
- Mitä ajatuksia tämä strategian tavoite herättää?
- Mikä kokemuksenne mukaan toimii hyvin alueellamme ohjauksen saatavuuden, saavutettavuuden ja asiakaslähtöisyyden näkökulmista?
- Mitä puuttuu, mitä pitäisi kehittää?
- Apukysymykset, jollei juttu luista:
 - Mitä kaikkea tarkoittaa ohjauksen saavutettavuus? Asiakaslähtöisyys?
 - Ovatko palvelut aidosti asiakaslähtöisiä?



Strategian toteutumisen seuranta

- **ELO-foorumi ja työjaosto laativat alkuvuoteen 2021 mennessä toimintasuunnitelman strategian esitysten toimeenpanemiseksi ja rahoittamiseksi.**
 - Tähän sisältyy kuvaus ja tuki alueellisten ELO-verkostojen roolista strategian jalkauttamisessa.
 - Jokaiselle keskeiselle esitykselle määritellään seurantamittari.
- **ELO-foorumi seuraa säännöllisesti strategian toteutumista ja huolehtii, että elinikäiselle ohjaukselle asetetaan strategisia tavoitteita myös seuraavalle hallituskaudelle.**

Kiitos!

Seuraava työpaja:
pe 5.3. klo 9-10
Digitaalisuus elinikäisen
oppijan apuna

Yhteystiedot:

Teea Oja

Asiantuntija, Pohjois-Pohjanmaan ELY-keskus

[Etunimi.sukunimi @ ely-keskus.fi](mailto:Etunimi.sukunimi@ely-keskus.fi)

