

Ohjaamo ja Virtaamo Kalajoki

ELO-kokous 23.11.2020



Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



OHJAAMO JA VIRTAAAMO KALAJOKI – ESR-HANKE 1.3.2019-28.2.2022

- 2 ohjaajaa
- TAVOITTEET:
 - palvelupisteen perustaminen
 - yhteistyöverkoston tiivistäminen
 - työelämävalmennuksen kehittäminen
 - 200 asiakaslomaketta, nyt n. 140
- Osa valtakunnallista Ohjaamo-verkostoa
- Virtaamo - yli 30-vuotiaiden monialainen palvelu

Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



OHJAAMON ASIAKKAAT

- Asiakaskontakteja yli 1300, puolet Ohjaamon kontakteja
- Ohjaamolla kontakteista poikia lähes puolet enemmän
- Aiheet: työ ja yrittäjyys n. 37%, opiskelu 22%, oma talous n. 15%
- Asiakkaat ohjautuvat: sosiaalitoimi, koulu, mielenterveyspalvelut tai vanhemmat, sekä muut Ohjaamot

VIRTAAMON ASIAKKAAT

- Asiakaskontakteissa naisia reilusti enemmän
- Aiheet elokuun loppuun mennessä: työ ja yrittäjyys 40%, talous 33,7%, terveys ja hyvinvointi 16,8%, opiskelu 5,3%, asuminen 4,2%
- Asiakkaat ohjautuvat Virtaamolle useimmiten yhteistyötahojen kautta: sosiaaliohjaaja, mielenterveyspalvelut, TE-toimisto, myös puskaradio, Facebook.

ASIAKASTYÖ

- Monialaista yhteistyötä mm: työllistämishankkeet, oppilaitokset, kuraattorit, Valma, psyk. sairaanhoitajat, ulosottovirasto, lakimies, velkaneuvoja, liikuntaneuvoja, sos.ohjaajat, Kela, TE-toimisto, etsivä nuorisotyöntekijä, yksilövalmentajat
- Siirtymät ei aina tiedossa, mm. työ, opiskelu, työkokeilu, palkkatuki, kuntoutus, sairausloma, eläke
- Pääsääntöisesti asiakkaat kiinnittyvät toimintaan, ja kokevat saavansa avun.
- Koronan vaikutukset?

Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



TOIMINTA

- Ohjaamon ohjaajat virka-aikana tavattavissa
- Vastaanottoja ilman ajanvarausta säännöllisesti: Kela, TE-toimisto, sosiaaliohjaajat, etsivä nuorisotyöntekijä
- Asiakastyö, infot, ryhmät, tapahtumat, toiminnalliset tuokiot, korttikoulutukset, neuropsykologiset tutkimukset, uravalintapsykologi (My Way 2)
- Työ- ja opiskelupaikat, raha-asiat, vapaa-aika, asuminen, arjen ongelmat
- Työelämävalmennus
- Viikoittain toiminnallinen ryhmä ja Torstai-olkkari
- Rekrytapahtumat ja Abi-infot, toiminnalliset tuokiot, jalkautumiset, yhdistys- ja hanke-esittelyt
- Mainonta ja viestintä

HAASTEET JA ERITYISPIIRTEET

- Nuoret palvelupisteelle, markkinointiväylä
- Asiakkaita ryhmiin ja tapahtumiin
- Korona
- Ikääntyneet
- Erityispiirteenä maahanmuuttajien määrä

HUOMIOITA PIENEN KUNNAN KAIKEINIKÄISTEN PALVELUSSA

- Ohjaustyyli
- Verkostojen luominen
- Eri ikäisten palveluverkostot
- Työntekijöiden osaaminen eri aloilta, kaikkia palveluita ei jatkuvasti saatavilla

KUNTAKOKEILUN VAIKUTUKSET

1.3.2021– 30.6.2023

- Sosiaalityöntekijä, 2 sosiaaliohjaajaa ja 2 TE-toimiston asiantuntijaa, ammatinvalintapsykologin palvelut
- Ohjaamo ja Virtaamo asiakasprosessissa
- Asiakasmäärien kasvaminen
- Asiakas nopeasti palvelujen piiriin
- Ohjaamo Kuntakokeilun toimipisteessä vai ei?

Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



KIITOS!

3.12.2020



Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020

