

POHJOIS-POHJANMAAN ELINIKÄISEN OHJAUKSEN YHTEISTYÖRYHMÄ, KOKOUS**- Teams, teemana TNO-palvelut siirtymässä**

Aika: maanantai 23.11.2020 klo 13-15.30

Läsnä: Marguerite Guibert (Osaamo-hanke), Jaana Fedotoff, Satu Heinonen, Henri Helander, Meri Hirvonen, Maria Juurikka, Pia Kangas, Eine Kela, Henna Keränen (Raahen Ohjaamo), Anneli Koistinen, Erja Korhonen, Erja Kotimäki, Maria Kumpuvaara, Raija Lehtonen, Jussi Leponiemi, Nina Lindvall (Kalajoen Ohjaamo), Maire Mäki, Mette Nissinen, Kaarina Närhi, Teea Oja (pj, siht), Lotta Pakanen, Heikki Piilonen, Auli Posio, Marcella Puranen, Sari Reinikainen-Laine, Paula Saarela, Paula Salmu, Kirsi-Marja Stewart, Eeva Tanskanen, Sari Vähärautio (Kalajoen Ohjaamo), Mikko Väisänen, Marika Ävist

Kokouksen avaus

Puheenjohtaja Teea Oja avasi kokouksen klo 13 ja toivotti osallistujat tervetulleiksi. Läsnä oli yli 30 osallistujaa, joten esittäytymis- tai kuulumiskierrosta ei käyty. Oja kävi läpi yhteistyöryhmän vuoden 2020 toimintaa tehden katsauksen vuoden neljään aiempaan kokoukseen ja niiden teemoihin. Edellisen kokouksen, 10.9. pidetyn valtakunnallisen ELOLIV-kokouksen jatkotehtävänä jokaisen ELO-ryhmän tulisi kirjata Padlettiin omia ajatuksiaan tehtävän kysymyksiin. Oja antoi tehtävän verkostolle tehtäväksi niin, että jokainen voi käydä itse kirjaamassa Padlettiin ajatuksiaan. Oja kertoi myös kokoushetkellä ohjauksen toimijoita pohdituttavista ajankohtaisista asioista: jatkuvan oppimisen koordinointi alueilla ja sen linkittyminen ELO-toimintaan, käynnistävät kuntakokeilut ja elinikäisen ohjauksen uusi strategia jalkauttamisineen alueille puhututtavat. Oja vinkkasi ajankohtaisista ohjauksen tapahtumista alueella ja valtakunnallisesti. (Kokouksen alustusdiat, liite 1.)

Kokouksen aluksi ELY-keskuksen Osaaminen ja työelämä -yksikön päällikkö Eine Kela kertoi lyhyesti vuoden 2021 alussa mahdollisesti käynnistymässä olevista kuntakokeiluista. Pohjois-Pohjanmaalla on käynnistymässä kaksi kuntakokeilua 1.1.2021, Oulun kaupunkiseudun kokeilu (noin 14 500 asiakasta, 8 kuntaa) ja Raahen seudun kokeilu (noin 1600 asiakasta, kolme kuntaa). Kolmas kokeilu Ylivieskan seudulla aloittanee 1.3.2021 (noin 1300 asiakasta, viisi kuntaa). (Diaesitys Työllisyyden kuntakokeilut, liite 2.)

Ennen varsinaiseen ohjelmaan siirtymistä Pohjois-Pohjanmaan ELY-keskuksen jatkuvan oppimisen koordinaattori Pia Kangas esittäytyi. Hän on aloittanut työt ELY-keskuksessa elokuussa 2020. Kangas esitteli parilla dialla jatkuvan oppimisen uudistusta sekä koordinaattorin roolia ja tehtäväkenttää. Kangas liittyy ELO-yhteistyöryhmän jäseneksi, toimien linkkinä alueellisen Jatkuvan oppimisen ryhmän ja ELO-ryhmän välillä.

Ohjaamot alle 30-vuotiaille Pohjois-Pohjanmaalla

Anneli Koistinen, palvelupäällikkö (nuorten tieto- ja neuvontapalvelut, nuorten työpajatoiminta, etsivä nuorisotyö) Oulun kaupungilta kertoi Byströmin Ohjaamon kuulumisia. Byström on aloittanut toimintansa jo vuonna 2011. Se onkin toiminut esikuvana valtakunnalliselle Ohjaamotoiminnan kehittämiselle, ja tänä päivänä Ohjaamoita on koko maassa noin 70 kpl. Byström on palveluiltaan ja henkilöstöltään yksi suurimmista ja monipuolisimmista Ohjaamoista. Uutena vakituisena palveluna on käynnistynyt Onni-toiminta eli nuorten psykososiaalisen tuen palvelut, jossa on kaksi työntekijää. Koistinen kertoi myös Pilvi -koirasta, joka on koulutettu terapiakoira ja mukana ohjaustapaamisissa. Byströmin Ohjaamossa on muutoinkin kehitetty eläin- ja ja luontotoimintaa ohjauksen tueksi. (Diaesitys Byströmin Ohjaamo, liite 3.)



Ohjaajat Sari Vähärautio ja Nina Lindvall esittelivät Ohjaamo ja Virtaamo -palveluita Kalajoella. Kalajoella Ohjaamon ja Virtaamon kehittäminen on käynnissä 3-vuotisella ESR-hankkeella, joka on käynnistynyt 1.3.2019. Hankkeen tavoitteena oli palvelupisteen perustaminen: Ohjaamo on valtakunnallisen Ohjaamo-brändin mukainen palvelu alle 30-vuotiaille ja Virtaamo on puolestaan yli 30-vuotiaille suunnattu vastaava monialainen palvelu. Toimipiste avattiin Kalajoen keskustaan 8/2019. (Diaesitys Ohjaamo ja Virtaamo, liite 4.)

Teea Oja välitti yhteistyöryhmälle Auli Mikkolan terveiset, sillä Mikkola ei pystynyt osallistumaan kokoukseen. Jokilaaksojen Ohjaamo toimii hyvin, koronasta huolimatta. Viranomaiset käyvät paikan päällä sen verran kuin saavat, osa on tavoitettavissa verkon kautta, kuten TE-palvelut. Asiakkaat ovat toivoneet aitoja kohtaamisia myös korona-aikana, ja sitä Ohjaamo on pystynyt tarjoamaan. Nivalan työpajasäätiön hallinnoima Navi-Go! -hanke puolestaan kehittää pysyvää, moniammatillista matalan kynnyksen palvelukonseptia, jossa ohjaus- ja tukipalvelut ovat kaikkien työikäisten saatavilla. Haapajärvelle on avattu hankkeen Luotsi -palvelupiste, joka on avoinna tiistaisin ja keskiviikkoisin. Jokilaaksojen ohjaamo: <https://www.facebook.com/jokilaaksojenohjaamo/> ja Navi-Go! -hanke: <https://www.haapajarvi.fi/navi-go-hanke> ja <https://www.facebook.com/navigohanke/>.

Projektityöntekijä, sosiaaliohjaaja Henna Keränen kertoi kuulumisia Raahen Ohjaamosta. Keränen on ainoa kokoaikainen työntekijä Ohjaamossa, ja verkostossa on mukana yhteensä 14 ohjaajaa. Vuoden 2021 puolella mahdollisesti käynnistyvä Raahen seudun kuntakokeilu saattaa tuoda toimintaan jotain uutta, tästä ei ole vielä tietoa. Ohjaamotoimintaa on kehitetty ESR-hankkeessa, joka päättyy vuoden 2020 lopussa. Raahen Ohjaamo: <https://www.raahe.fi/nuoriso/raahen-ohjaamo>

”Yhden luukun” TNO-palvelut yli 30-vuotiaille / kaikenikäisille

Jo kokouksen ensimmäisessä osiossa tutustuttiin tämän otsikon alla oleviin palveluihin, kun esittäytynyt Virtaamo Kalajoki ja terveiset lähettänyt Navi-Go! -hankkeen Luotsi-palvelupiste Haapajärvellä ovat molemmat yli 30-vuotiaille tai kaikenikäisille suunnattuja palveluja.

Kokouksen toisessa osiossa OSAO:n opiskelijapalveluiden kehityspäällikkö Raija Lehtonen esitteli OSAO Ovi -hakijapalveluita, jotka tarjoavat TNO-palvelua kaikille koulutuksesta kiinnostuneille henkilöille. Vaikka kohderyhmä olisikin ensisijaisesti OSAO:n tarjonnasta kiinnostuneet henkilöt, vastataan palvelussa monenlaisiin kysymyksiin ja myös muiden oppilaitosten koulutustarjontaan liittyen. Lisäksi OSAO Ovi tukee ja kehittää OSAO:n sisäisiä prosesseja, palvelee sidosorganisaatioita sekä työelämää ja yrityksiä. Kuten ELO-yhteistyöryhmässä on aiemminkin tuotu esille, OSAO Ovi hyödyntää OpinTorin digiloikka -hankkeessa kehitettyä edistyksestä digialustaa palvelun tarjoamiseen. Zendesk -alusta kokoaa asiakaskommunikaation yhdelle alustalle. Palvelu syvenee sivustolla tiedon etsimisestä aina henkilökohtaisen tapaamisen sopimiseen, joten se ei jää suinkaan pelkkää tietoa ja chat-neuvontaa tarjoavaksi alustaksi. Tämän tyyppistä alustaa ei liene muualla Suomessa vielä ohjauspalveluissa käytössä, joten OSAO kulkee kehityksen kärkenä! (Diaesitys OSAO Ovi, liite 5).

Projektipäällikkö Marguerite Guibert kertoi 6Aika Osaamo -hankkeesta, jossa Oulun kaupunki on päätoteuttaja. Keväällä 2020 käynnistyneessä hankkeessa Oulu kehittää matalan kynnyksen neuvonta- ja ohjauspalvelua ensisijaisesti kaikille yli 30-vuotiaille oululaisille, ”one-stop lifelong career guidance”. Palvelu tarjoaa neuvontaa ja ohjausta erityisesti koulutukseen ja työllistymiseen liittyvissä kysymyksissä. Syksyllä aloittanut palvelu on kohdannut haasteita palvelusta tiedottamisessa, joten nyt ELO-yhteistyöryhmällä on mahdollisuus levittää sanaa tästä palvelusta sen tarpeessa oleville. Kokouksen liiteaineistoissa on Guibertin esitys (liite 6) sekä esite palveluneuvonnasta (liite 7).



ELO-toimintavuosi 2021: alueellisen toimintasuunnitelman laadintaa, tapahtumia verkostolle

Kokouksen lopuksi puheenjohtaja Teea Oja kertoi, että uusi valtakunnallinen elinikäisen ohjauksen strategia 2020-2023 julkaistaan pian. Kokouksen alustusdioissa on muutama dia aiheesta. Yhtenä vuoden 2021 tehtävänä tällä yhteistyöryhmällä onkin miettiä, miten valtakunnalliset strategiset linjaukset jalkautetaan meidän maakuntaamme. Tähän aiheeseen palataan seuraavassa kokouksessa.

Seuraava kokous

Seuraava ELO-yhteistyöryhmän kokous järjestetään alkuvuodesta 2021, joko tammikuussa tai helmikuussa. Puheenjohtaja ilmoittaa seuraavan kokouksen ajankohdasta mahdollisimman pian.

Kokouksen päättäminen

Puheenjohtaja kiitti osallistujia ja päätti kokouksen klo 15.45.

Muistion laati

Teea Oja
ELO-yhteistyöryhmän puheenjohtaja
Asiantuntija
Pohjois-Pohjanmaan ELY-keskus

LIITTEET: Kaikki muistion liitteet ovat Asana-alustalla ja [ELO-torilla](#).
LIITE 1, kokouksen alustusdiat, Teea Oja
LIITE 2, Työllisyyden kuntakokeilut, Eine Kela
LIITE 3, Byströmin Ohjaamo, Anneli Koistinen
LIITE 4, Kalajoen Ohjaamo ja Virtaamo, Sari Vähärautio ja Nina Lindvall
LIITE 5, OSAO Ovi esittely, Raija Lehtonen
LIITE 6, Osaamo-hanke, Marguerite Guibert
LIITE 7, Palveluneuvonta-flyer