



Byströmin Ohjaamo

- Aloittanut toimintansa Oulussa 10/2011
- Kutsuttuna ministeriöiden välisissä suunnittelutapaamisissa 2014
 - TEM, OKM, STM, VM
 - Yksi Ohjaamo-toiminnan malliesimerkeistä
- Ohjaamoita Suomessa noin 70
 - Byström palveluiltaan ja henkilöstöltään yksi suurimmista ja monipuolisimmista
- Oulun Ohjaamon kehittämishanke (ESR)
 - BusinessOulu/työllisyyspalvelut
 - päättyy 31.12.2020
- Etsivä nuorisotyö: AVI:n rahoitus
- ONNI-resurssi: Uudenmaan TE-toimisto

Monialaisuus

- Muodostuu 11 eri esimiehen alle kiinnitetyistä työntekijöistä (8 eri palvelualueita)
- Henkilöstö näkyy yhtenäisenä Byströminä
 - yhteinen työyhteisö, yhteinen arki
 - sitoutuminen yhteisiin pelisääntöihin (työparityöskentely, viikkopalaverit kehittämispäivät, esimiestapaamiset)
- Yhteinen koordinaattori (kiinnitetty SIKU/nuorisopalvelut)
 - ei esimiesasemassa
 - arjen koordinointi
 - kehittämistyö yhteistyössä henkilöstön ja emo-organisaatioiden kanssa
- Kustannukset
 - henkilöstökustannukset emo-organisaatioiden talousarviossa
 - tilavuokra SIKU/nuorisopalveluiden talousarviossa (Työllisyyspalveluilla osa)
 - yhteiset kustannukset pääosin nuorisopalvelut (materiaalit)

Byströmin Ohjaamon toimintaperiaatteet

- Matalan kynnyksen palvelukeskus, josta nuoret saavat tarvitsemansa asiakaslähtöiset, helposti saavutettavat, monialaiset ja poikkihallinnolliset palvelut
- Alle 30-vuotiaat oululaiset nuoret
- Yhden luukun periaate
- Ajanvarauksella tai ilman ajanvarausta - nuoren vastaanottaja kartoittaa hänen tilanteensa ja ohjaa hänet sopivimmalle toimijalle Byströmillä
- Ohjaustyössä tarvittaessa työpari Byströmin muista toimijoista tai talon ulkopuolisesta verkostosta
- Tarvittaessa palveluohjaus muihin palveluihin saattaen vaihtamalla
- Palvelu ei korvaa muita olemassa olevia palveluja vaan täydentää niitä
- Toimintamuotona yksilö- ja työpariohjaus, ryhmätoiminnot, walk in- ja walk out –toiminta ja tapahtumat
- Nuorten tieto- ja neuvontapalvelut myös nimettömänä
- NettiNappi, Työpörssi, Chat, Facebook, Instagram, Youtube, kotisivut: www.ouka.fi/bystrom ja valtakunnallisesti www.ohjaamot.fi

Byströmin Ohjaamon organisaatio: 44 hlö + Pilvi-koira



Miksi Byströmin Ohjaamon tullaan?

- Tiedonhankinta
- Itsenäinen asiointi
- Yksilöohjaus
- Ryhmätoiminta
- Tapahtumat
- Kahvilassa toisten tapaaminen, bändi-illat ym.
- Pelaaminen ja mediaprojektit

Aihealueet, joissa osaamme auttaa

- Kouluttautuminen, opiskelun keskeyttäminen
- Ammatinvalinta
- Työllistyminen
- Kesätyö
- Ihmissuhteet
- Terveys ja hyvinvointi
- Päihteet ja riippuvuudet
- Koettu väkivalta
- Raha-asiat: toimeentulo, velkaantuminen
- Asuminen
- Vapaa-aika
- Kansainvälisyys: nuorisovaihdot, vapaaehtoistyö ulkomailla

Byströmiläiset arvot ja työote

Kunnioitus, kohtaaminen, kokonaisvaltaisuus

- Toivon herättäminen
 - vahvistetaan nuoren uskoa omaan onnistumiseen: tehdään unelmia
- Ratkaisukeskeisyys
 - ei haeta syitä menneisyydestä, mietitään mitä tulevaisuudelta toivotaan ja mitä sen eteen pitää tehdä
- Leimaamattomuus
 - mahdollistaa matalan kynnyksen
 - omaehtoisuus ja nuorten osallisuus
- Moniammatillisuus
 - palvelut nuorelle samalta luukulta
 - yhteinen tavoite, asiakkaan kokonaisvaltainen tukeminen
 - laaja-alainen näkemys
- Yhteistoimijuus
 - keskinäinen luottamus
 - sitoutuminen yhteiseen toimintaan
 - yhdessä tekeminen ja tiedon jakaminen
 - uudet yhdyspinnat
 - yhteiset pelisäännöt

Vaikuttavuuden arviointi

- Toteutetaan kahden/kolmen vuoden välein
 - Kysely neljälle kohderyhmälle: nuoret, henkilöstö, esimiehet ja sidosryhmät
 - Kysymykset kuudessa kategoriassa
- Kehittämistyön pohjana
- Julkaistaan nettisivuilla
 - Julkaisut vuosilta 2014, 2017 ja 2019
- https://www.ouka.fi/documents/78453/1324644/Bystrom_Vaikuttavuusraportti_2017.pdf/01fe7dbe-6b56-497d-829b-ee48596a7bb4

Tilastot 2019

- Asiakkuuksia: arvio, kaikkia ei ole tilastoitu n. 10 908 (nimetön asiointi puuttuu)
- Asiakaskontakteja 30 402, ryhmissä 3 870, walk in 1 176, jalkautuva työ 3 452
-> yht. 42 871
- Nuorille ryhmäkertoja 774
- Verkkopalveluissa käyntejä, erillisiä ip-osoitteita, 124 795
- Asiakkuudet sisältävät kesätyösetelityöt 15-17 -vuotiaille: 3 925 hlö ja 17 kesätyöyrittäjää
- Opiskelijoiden kesätyöharjoittelussa 827 henkilöä Oukan toimipisteissä
- Konsultointeja runsaasti, ei tilastoitu
- Kustannukset ilman alueellisen nuorisotyön kahvila Bysistä olivat v. 2017 brutto n. 1,5 M€ ja netto 1,1 M€ (nuorten kahvila Bysis mukaanlukien brutto n. 1,8 M€ ja netto 1,2 M€)

Ajankohtaista

- Poikkeusaikana asiakkaat tavoitettiin hyvin eri kanavien kautta
- Byströmin Ohjaamo vuoroviikkomallissa tammikuun 2021 loppuun
- Oulun Ohjaamon kehittämishanke päättyy 31.12.2020
- ONNI-resurssi käytössä 31.12.2022 saakka
- Kuntakokeilu alkaa 1.1.2021
 - selvittely kesken miten Ohjaamossa toteutetaan TE-palvelut muille kuin kuntakokeiluun kuuluville asiakkaille
- Ryhmätoimintoja jatketaan edelleen
 - Buustilla työhön –verkkovalmennus
 - Avoin taidetila
 - Jännittäjäryhmä
 - B worth it –ryhmä
 - B Pro –ryhmä
 - Byströmin Olkkari
 - Tiistaina tapahtuu
 - B Sport
- TimeOut!Aikalisä! –toiminta toteutui suunnitellusti kutsunnoissa 2020
- Nuorten Oulu –verkkopalvelu aukeaa 02/2021
- Työelämään-tapahtumaa ei järjestetä vuonna 2021