



Elinikäisen

ohjauksen

koordinaatio jatkuu

Pohjois-Pohjanmaan Elinikäisen
ohjauksen yhteistyöryhmä
ELO-RIIHI 8.12.2022 klo 8.00 - 9.00

Ohjelma tänään:

Teema: Elinikäisen ohjauksen koordinaatio jatkuu

Ohjauksen koordinaation valtakunnallisia näkökulmia

Teea Oja, erityisasiantuntija, TEM

Ohjauksen koordinaation alueellisia näkökulmia

- Pohjois-Pohjanmaan osaamisen tieto-, neuvonta ja ohjauspalveluiden toimintamalli (ks. POP jatkuvan oppimisen howspace)
- Työmarkkinatori alueen tieto-, neuvonta- ja ohjauspalveluiden alustana ?



Ohjauksen koordinaation alueellisia näkökulmia



1) Koordinaatio alueen elinikäisen ohjauksen ja jatkuvan oppimisen toimenpidesuunnitelmissa

POP ELO toimenpidesuunnitelma (ks. POP jatkuvan oppimisen työtila, POP ELO ryhmän ideariihi/POP ELO toimintamalli)

- Pohjois-Pohjanmaan elinikäisen ohjauksen toimenpidesuunnitelmassa 2022 - 2023 ohjauksen koordinaatio keskeisin kehittämiskohde

POP JO toimenpidesuunnitelma

(ks. POP jatkuvan oppimisen työtila, POP JO TPS)

- Ohjausnäkökulma mukana jokaisessa teemakokonaisuudessa
- Erityisesti teemassa Osaamispalveluiden koordinaation ja JO verkostojen yhteistyön kehittäminen

Pohjois-Pohjanmaan jatkuvan oppimisen toimenpidesuunnitelman teemakokonaisuudet

1) Osaamisen tunnistaminen työelämässä

2) Toimialakohtaisten osaamistarpeiden kartoittaminen yhteistyössä

3) Osaamispalveluiden koordinaation ja JO verkostojen yhteistyön kehittäminen

4) Joustavien osaamispolkujen rakentaminen kansainvälisille osaajille

2) Ohjauksen koordinaatio ja Pohjois-Pohjanmaan elinikäisen ohjauksen toimintamalli

Pohjois-Pohjanmaan elinikäisen ohjauksen toimintamalli (ks. POP jatkuvan oppimisen työtila, POP ELO ryhmän ideariih/POP ELO toimintamalli):

- POP elinikäisen ohjauksen toimintamallin rakenne
- Pohjois-Pohjanmaan osaamisen tieto-, neuvonta- ja ohjauspalveluiden toimijaverkoston kuvaus
- Koonti Pohjois-Pohjanmaan osaamisen tieto-, neuvonta- ja ohjauspalveluista

Koonti POP elinikäisen ohjauksen toimintamallin palautteesta 0211 2022



POP elinikäisen ohjauksen toimintamallin kehittämiskohteita

- Eri toimijatahojen/toimielinten/toimijoiden tehtävien, roolien, keskeisten kohderyhmien kartoittaminen
- Eri kohderyhmien palveluiden avaaminen, kuvaus ja luokittelu asiakaslähtöisesti palvelumuotoilun periaatteet huomioiden
- Toimintamalli alueen elinikäisen ohjauksen tuloksellisuuden ja vaikuttavuuden arviointiin

Miten näitä voitaisiin viedä yhdessä eteenpäin ?



3) Työmarkkinatori alueen tieto-, neuvonta- ja ohjauspalveluiden koordinaation edistämässä

Mikä on palvelutietovaranto (PTV)?

- Suomi.fi-palvelutietovaranto (PTV) on valtakunnallinen keskitetty tietovaranto, johon kunnat, hyvinvointialueet, valtio ja yksityissektori kuvaavat tietoja tarjoamistaan palveluista ja niiden asiointikanavista.
- Rakenteinen, yhdenmukainen, ymmärrettävä ja asiakaslähtöinen tieto
- Tiedot moneen paikkaan yhdellä kertaa kuvattuna
- Osa isompaa kokonaisuutta: tietoa voi käyttää eri sovelluksissa ja verkkopalveluissa
- Palvelutietovaranto muodostaa Suomessa saatavilla olevien, ensisijaisesti julkisten palvelujen hakemiston
- Edellyttää Palveluhallintaan rekisteröitymistä ja Palvelutietovarannon käyttöönottoa



Työmarkkinatori palvelutietovarannon hyödyntäjänä

Työmarkkinatori hyödyntää omilla sivuillaan myös toisten organisaatioiden tuottamia palvelutietovarannon tietoja (PTV-tietoja)

- Työmarkkinatorin palveluhakuun (henkilöasiakkaat ja yritykset) haetaan useiden eri toimijoiden työelämään ja elinkeinoihin liittyvien palveluiden tietoja (Suomi.fi-palvelutietovarannon palvelukuvaukset)
- Palvelut saadaan näkyviin siten myös nykyisillä aluesivuilla olevaan palveluosuuteen
- Palvelutietovarannon hyödyntäminen mahdollistaa myös tiettyyn aihepiiriin keskittyvien sivustojen rakentamisen
-



- **Alueen tieto-neuvonta- ja ohjauspalvelut on periaatteessa mahdollista koota työmarkkinatorin aluesivuille (tiettyyn teemaan keskittyvät sivut)**
- Edellyttää, että toimijat laittavat palvelunsa Palvelutietovarantoon (PTV)
- Edellyttää, että sovitaan tieto-, neuvonta- ja ohjauspalvelujen asiakaslähtöisistä teemoista/jaotteluista
- Edellyttää eri toimijatahojen yhteistyötä ja johdonmukaisuutta palvelukuvausten tuottamisessa
- Työmarkkinatorin pilottialueiden (Etelä-Savo, Pohjois-Pohjanmaa ja Pirkanmaan) uudet aluesivut tuotantoon vuodenvaihteessa, rakentuvat kunta- ja maakuntatasoisesti



Suomi.fi verkkopalveluissa on mukana esim. seuraavia tahoja POP osaamisen tieto-, neuvonta- ja ohjauspalveluiden toimijaverkostosta

POP liitto
POP ELY-keskus
POP TE-toimisto
Pohjois-Suomen
aluehallintovirasto
SAK ry

OSAO
JEDU
Haapaveden
opisto
Oulu-opisto

Oulun kaupunki
Business Oulu –
liikelaitos
Raahen kaupunki
Kalajoen kaupunki
Ylivieskan
kaupunki

Käy tutkimassa [Suomi.fi-verkkopalvelussa](#) oman alueen palveluita ja asiointikanavia



Esimerkkejä elinikäisen ohjauksen koordinaation kehittämistyöstä/hyvistä käytännöistä:

Alueellisia konkreettisia kehittämistoimenpiteitä (ks. POP jatkuvan oppimisen työtila/POP JO TPS/Konkreettisia kehittämistoimenpiteitä, kohta 3:

Esimerkkejä muilta alueilta ja kansainvälisesti:

- Joensuun Luotsi – monialainen palvelualusta kaikenikäisille (ESR 1.6.2019 – 31.12.2023)
Joensuun Luotsi
- Pohjois-Savon ELO-palvelukartta
- Omnia osaamispalvelut
- Skills Development Scotland
- Kompetanse Norge



Aikaisempaa hanketoimintaa:

- OpinTorin digiloikka (ESR 2016 -2019)
- Lapin TNO-palvelut (ESR 2015 – 2018)
Lapin koulutusneuvonta
- Pohjois-Pohjanmaan tieto-, neuvonta- ja ohjauspalveluiden strategia 2013-2020

Palvelutietovaranto:

- Palvelutietovarannon käyttöönotto
- PTV-ajokortti
- Palvelutietovarannon raportit (palvelutiedot, jotka PTV:hen on jo kuvattu)
- Miten järjestöt pääsevät osaksi Palvelutietovarantoa –artikkeli
- Kuntien ohjeistus palveluiden kuvaamiseen Palvelutietovarantoon
- Valmiita palveluiden pohjakuvauksia
- Palvelutietovarannon tulevat koulutukset ja tallenteet
- Palvelutietovarannon ohjetiedostot ja videot
- Palvelutietovarannon käyttöohjeet koottuna

