



Uraohjauksen tekoälykokeiluja ja osaamisen tunnistamisen skenaarioita



Elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskus

Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020

Älykäs ohjaus – tekoäly asiakaslähtöisessä opinto- ja uraohjauksessa ja Ohjaus tulevaisuuden työhön

Milja Manninen, projektipäällikkö,
Kaakkois-Suomen ammattikorkeakoulu

MIKÄ TEKOÄLY ON?

Tekoälyjärjestelmät ovat ihmisten suunnittelema ohjelmisto- ja mahdollisesti myös laitteisto-järjestelmiä, joille annetaan monitahoinen tavoite ja jotka toimivat fyysisessä tai digitaalisessa ulottuvuudessa havainnoimalla ympäristöä hankkimalla dataa, tulkitsemalla kerätyn jäsenneilyn tai jäsentämättömän datan, tekemällä päätelmiä tästä datasta johdetusta tietämyksestä tai käsittelemällä siitä johdettuja tietoja ja tekemällä päätöksen parhaasta toimesta tai toimista annetun tavoitteen saavuttamiseksi (Euroopan komissio, 2019).

Tekoälylle ei ole yhtenäistä määritelmää, mutta sitä yhdistää kaksi tekijää.

1. Oppiva (adaptiivinen)

Kyky kehittää toimintaansa oppimisen kautta.

2. Itsestään toimiva (autonominen)

Kyky tehdä autonomisesti ilman ihmisen jatkuvaa avustamista.

” Se on kunkin aikakauden älykästä teknologiaa ja elää ajan mukana. Tekoäly nyt ei ole sama kuin 1970-luvulla”.

(Kopponen; Saarikivi 2019)

Ohjaus tulevaisuuden työhön

Tekoälyskenaariot uraohjauksessa

Tekoälyavusteisen uraohjauksen skenaariot, osaamisen skenaariot

<https://wiki.eduuni.fi/x/6deKCg>

Skenaario uraohjaajan näkökulmasta
Valtakunnallinen uraohjauispäivä 24.3.2021

<https://wiki.eduuni.fi/x/Fk-ICw>

Hyvä, parempi, paras tulevaisuuden uraohjaus.

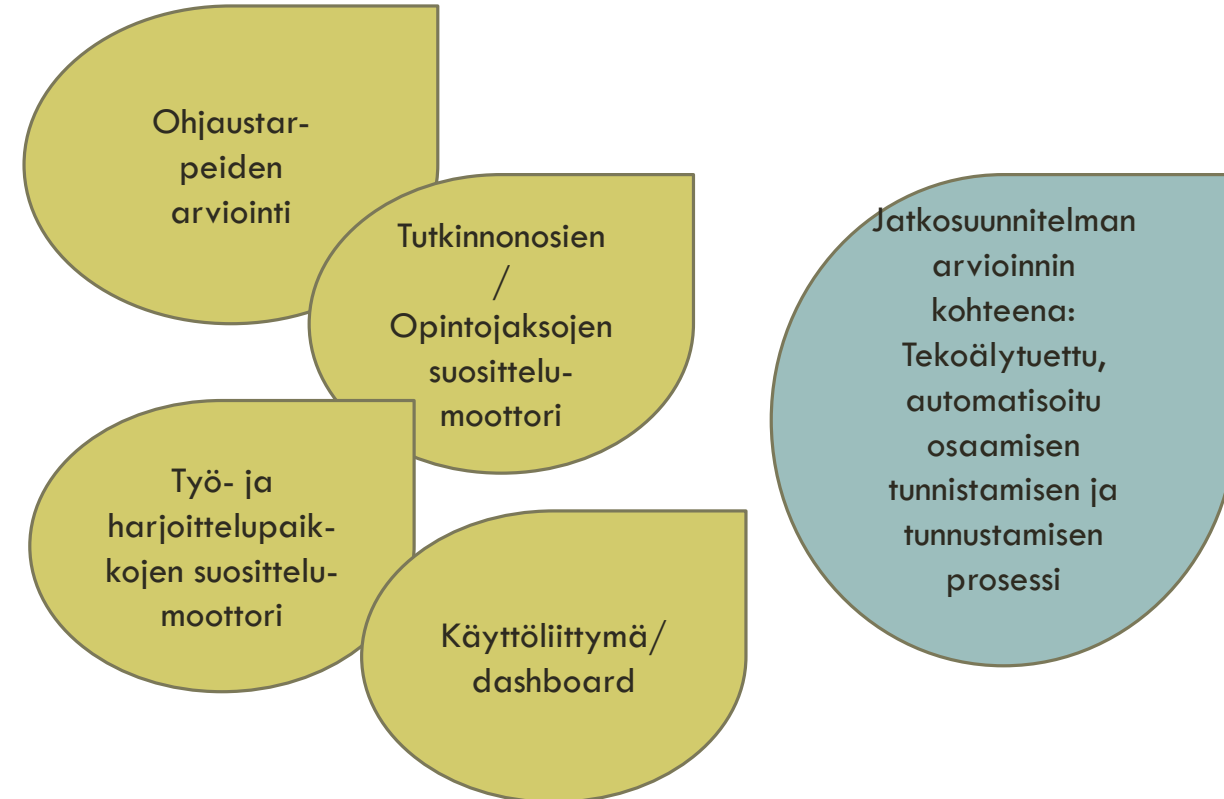
<https://bit.ly/3b0YKYS>

Osa 2 ilmestyy elokuussa 2021.

Centria, Haaga-Helia, Hamk, Tampereen ja Turun amk:t ja Xamk. Xamk koordinoi.

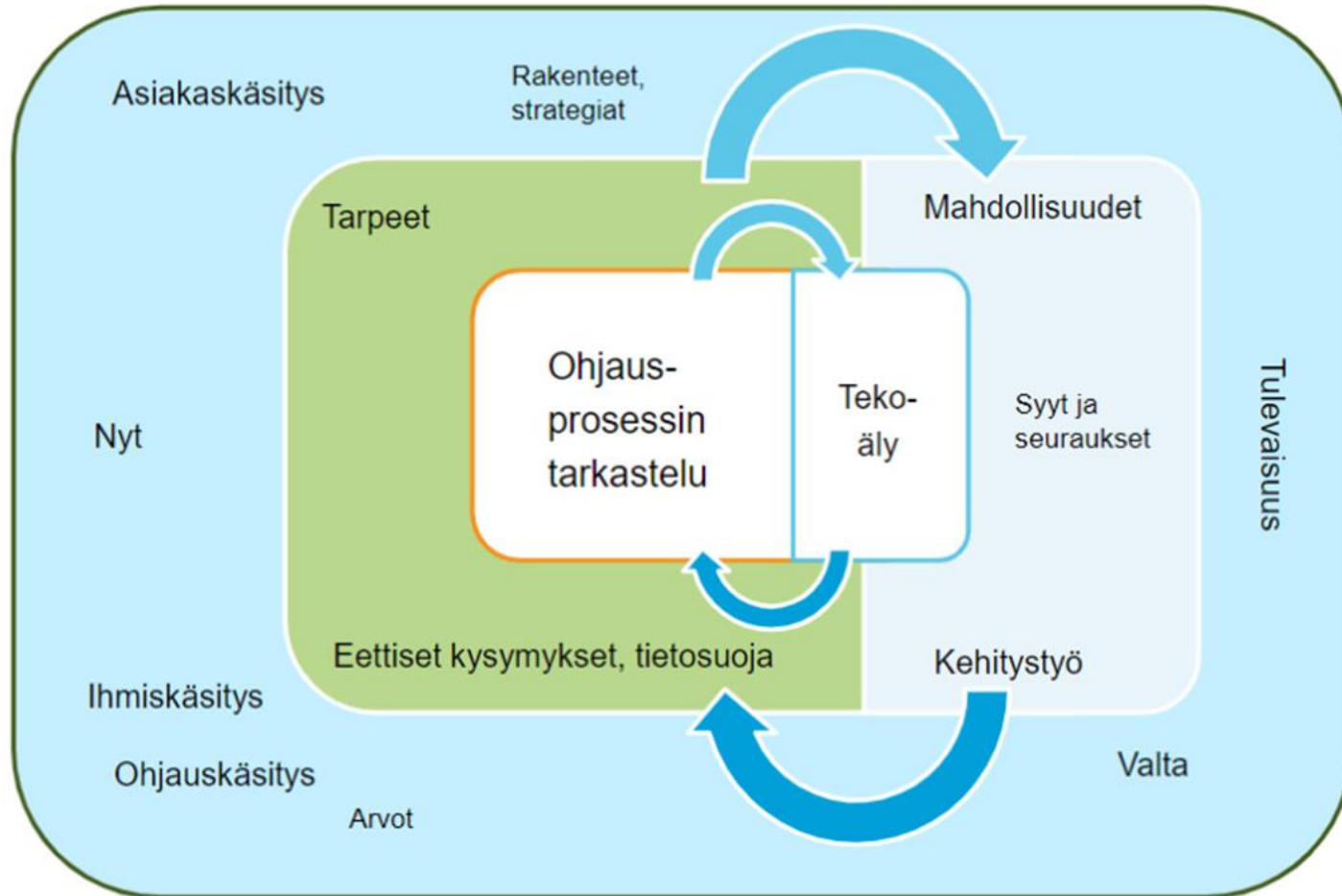
Älykäs ohjaus – tekoäly asiakaslähtöisessä opinto- ja uraohjauksessa

Tekoälykokeilut



Esedu, Hamk, Samiedu ja Xamk. Xamk koordinoi. Yritykset Kwork Innovations Oy, TCD Consulting Oy ja Tuudo Oy

Miten tekoäly vaikuttaa opinto- ja uraohjauksen toteuttamiseen ja ohjausprosessin hoitamiseen?



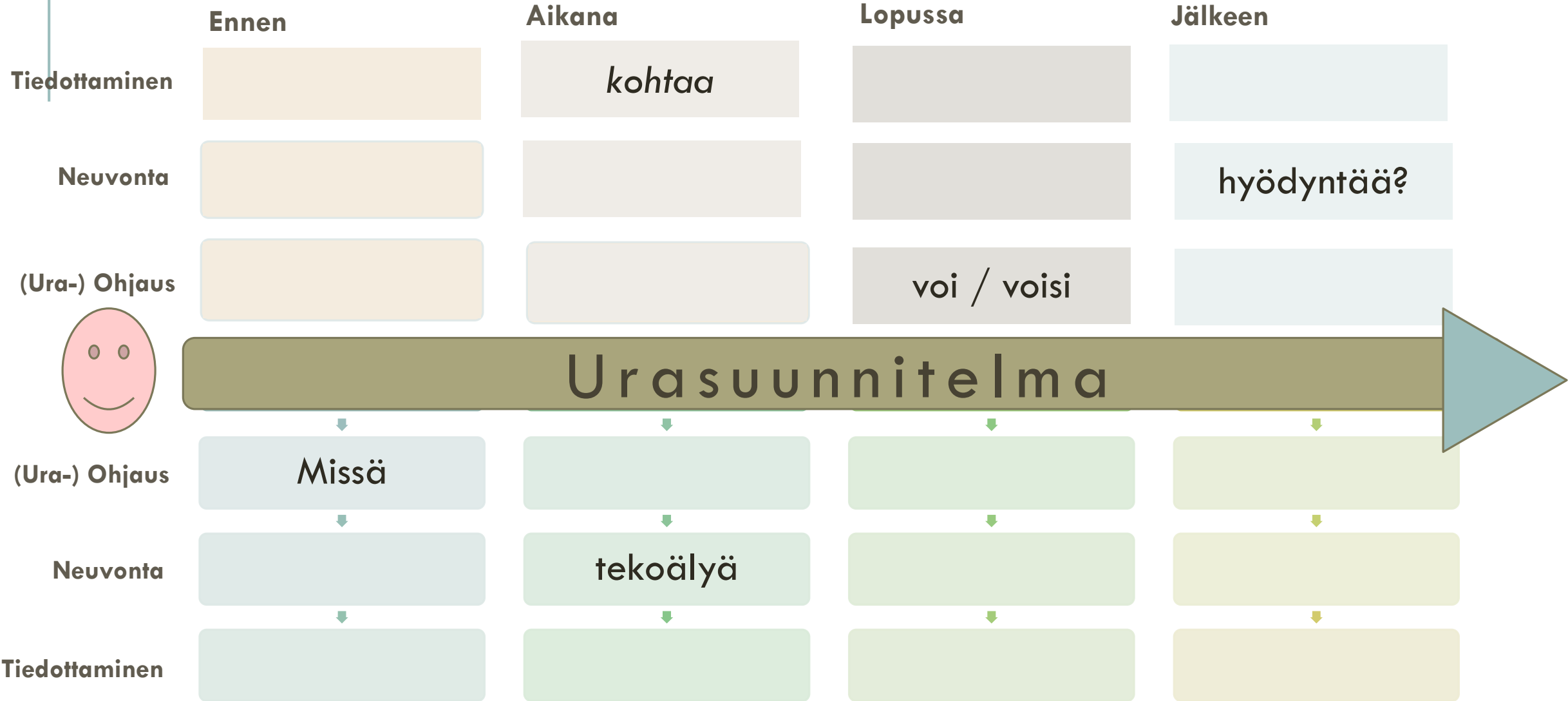
Milja Manninen (2020)

Ydinkysymykset

- Mitä ohjaus on? Mitä tekoäly on?
- Minkä haasteen tekoälyn käyttäminen ohjauksen tukena ratkaisee tai/ja mitä lisäarvoa tuottaa? Miten tekoäly kiinnittyy ohjausprosessiin?
- Millaista **ihmiskäsitystä** tekoälyn hyödyntämisellä halutaan edistää?
- Millaista käsitystä ohjauksesta halutaan edistää?
- Millaisia arvoja sen halutaan edustavan?
- Miten tekoäly kiinnittyy ohjausprosessin toteuttamiseen? Onko se ohjausprosessin sisällä kuuluva vai sen ulkopuolella?
- Mistä dataa? Miten data taipuu?
- Miten käyttää henkilödataa eettisesti - tietosuojaja ja ohjauksen eettiset lähtökohdat huomioiden?
- Millaisia vaikutuksia tekoälyllä on yksilön, ohjaajan, ohjausprosessin, resurssien, oppilaitoksen ja yhteiskunnan kannalta?

Tekoäly opinto- ja uraohjauksen prosesseissa

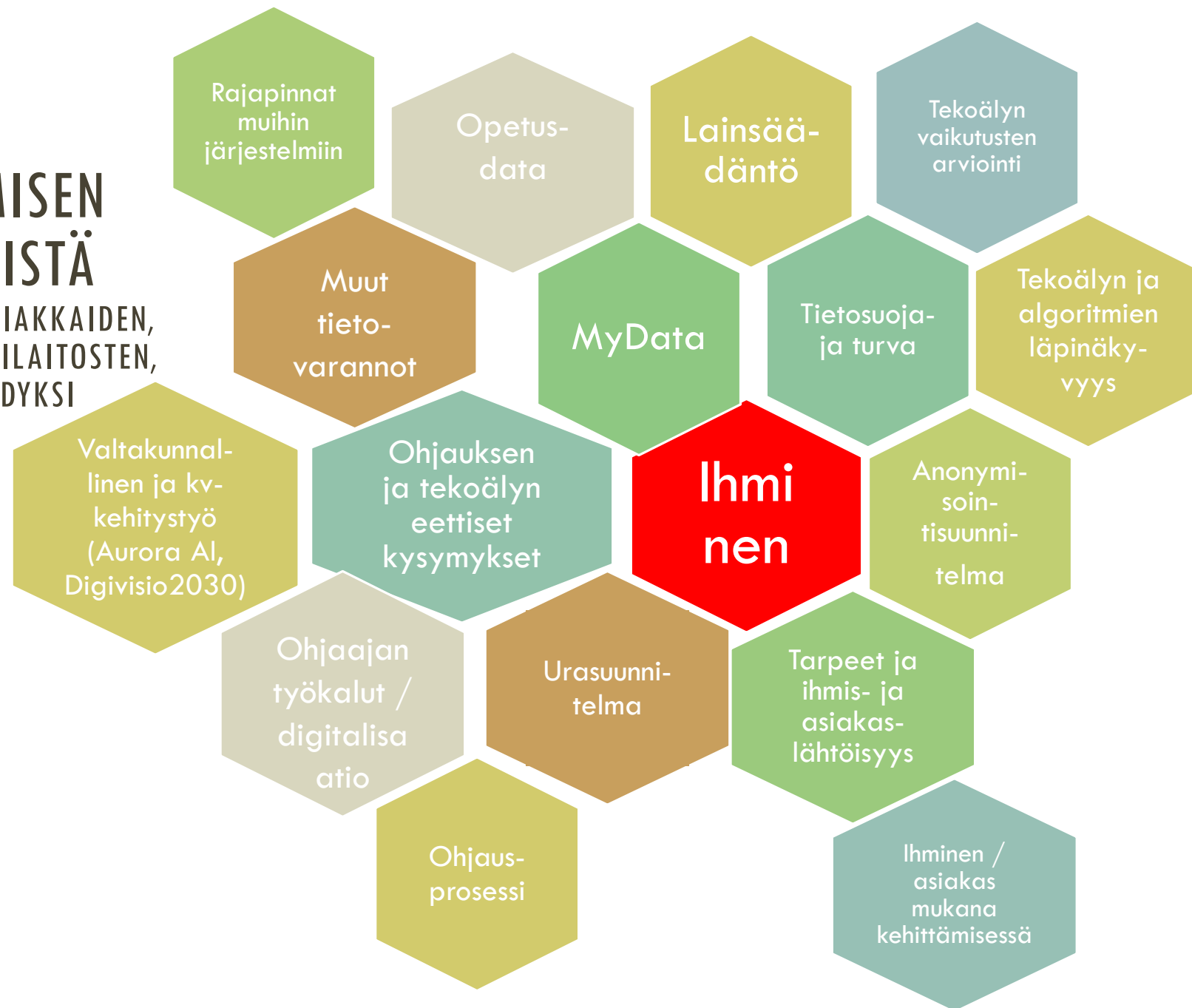
Opiskelijalle näkyvät palvelut



Opiskelijalle näkymättömät palvelut

TEKOÄLYN HYÖDYNTÄMISEN EDELLYTYKSISTÄ

OPISKELIJOIDEN, ASIAKKAIDEN,
URAOHJAAJIEN, OPPILAITOSTEN,
YHTEISKUNNAN HYÖDYKSI



YHTEYSTIEDOT

Milja Manninen, 040 1628097
milja.manninen@xamk.fi

Älykäs ohjaus

<https://www.xamk.fi/tutkimus-ja-kehitys/alykas-ohjaus-tekoaly-asiakaslahtoisessa-opinto-ja-uraohjauksessa/>

Ohjaus tulevaisuuden työhön

[Ohjaus tulevaisuuden työhön - XAMK](#)

Hackathonvoittajajoukkueen näkemys
tekoälystä opiskelijan matkakumppanina
10/2020

<https://youtu.be/ngqifod33Ak>



Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



Euroopan unioni
Euroopan sosiaalirahasto