

Yhteistyöstä yhteiseen työhön

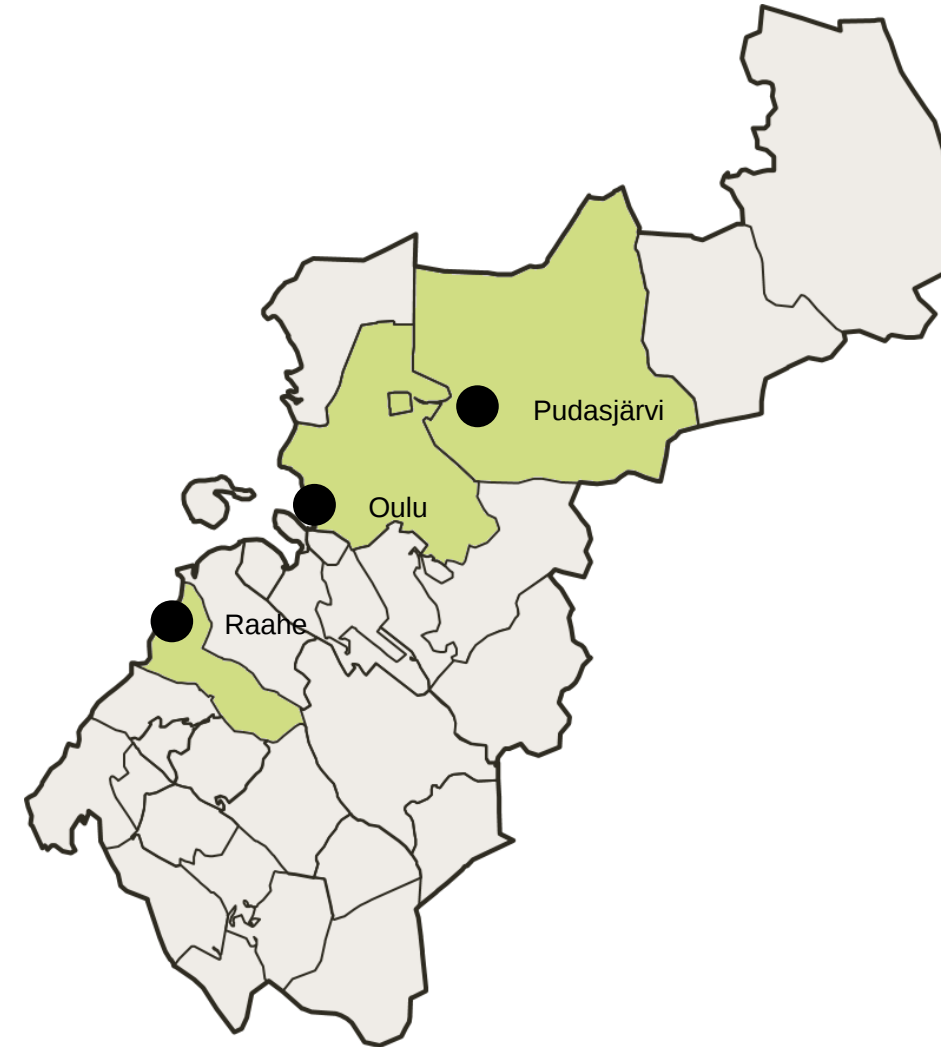
Pohjois-Pohjanmaan kumppanuuskokeilu
1.8.2019 – 31.12.2020



ekatyo.fi

Yleistä kokeiluista

- Yhteistyöstä yhteiseen työhön taustaa
 - Korkea alle 30-vuotiaiden työttömyysaste
 - Avoimia työpaikkoja runsaasti
 - Toimijoilla osin päällekkäisiä palveluja
- Kokeilulla edistetään nuorten työllistymistä
- Kohderyhmä:
 - Vähintään ammatillisen tutkinnon suorittaneet alle 30-vuotiaat työnhakijat
- Toimialue:
 - Oulu, Pudasjärvi ja Raahen alue
 - Mahdollista laajentaa myöhemmin
- Koordinointi Pohjois-Pohjanmaan ELY ja TE-toimisto
- Rahoitus TEM/KEHA



Kumppanuusosapuolet

- Koko kumppanuusverkosto:
 - TE-toimisto: 11
 - Kela: 5
 - Oulu: 8
 - Pudasjärvi: 5
 - Raahen: 5
- Kumppanuusmallissa ekosysteemillä tarkoitetaan tavoitteellista verkostoa, jonka itsenäiset osapuolet suuntaavat yhteisesti sovittuihin teema-alueisiin toimenpiteensä siten, että yhteisten asiakkaiden palvelu on tasokasta ja vaikuttavaa. Kaikkien osapuolten on mahdollista hyötyä kumppaneiden tekemästä kehitystyöstä.



Tavoitteet kokeilulle

**Kehittää ja toteuttaa
kumppanuuteen
perustuva
yhteistyömalli**



- Osapuolet sitoutuvat omalla panoksellaan yhteiseen tavoitteeseen
- Luodaan yhteisasiakkuuden toimintamalli ja palveluverkosto
- Kehitetään uudenlaisia palveluja nuorten työllistämisen tueksi
- Rakennetaan yhteinen viestintäkanava

**Nuorten
työttömyyden
alentaminen**



- Pohjois-Pohjanmaalla alle 30-vuotiaita työttömiä n.5100 hlöä (08/2019), joista ammatillisen koulutuksen omaavia n.2600
- Työmahdollisuuksien tarjoaminen nuorille
- Työllistämistä tukevien palvelujen tarjoaminen mm. Ohjaamo, työhönvalmentajien palvelu, räätälöidyt ostopalvelut

**Avoimien
työpaikkojen
tehokas täyttö**



- Pohjois-Pohjanmaalla avoimia työpaikkoja 8 300 (08/2019)
- Nopeampaa työnvälitystä nuorille ja viiveiden minimointi
- Nuorten osaamisen kehittäminen työmarkkinoiden tarpeita vastaavaksi

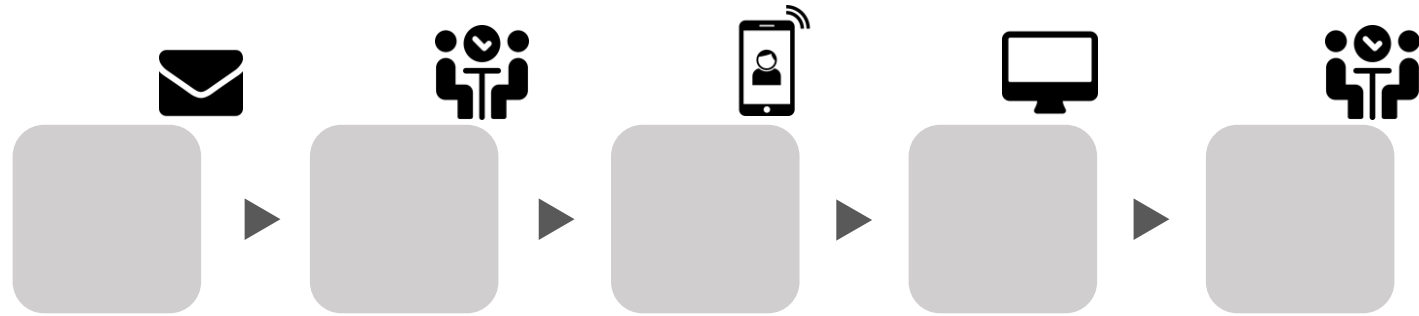
"Yhteinen asiakkuus" / "Kumppanuusasiakkuus" –työkalu

Nuori työnhakija suostumuksellaan usean toimijan yhteiseksi asiakkaaksi

"Nautin sujuvasta ja saumattomasta palvelusta."

FRONTSTAGE / "Näyttämö"

Näkyvän palvelun raja



BACKSTAGE / "Takahuone"

"Me kulissien takana järjestämme asiat yhdessä niin, ettei asiakkaan tarvitse murehtia eikä itse osata."

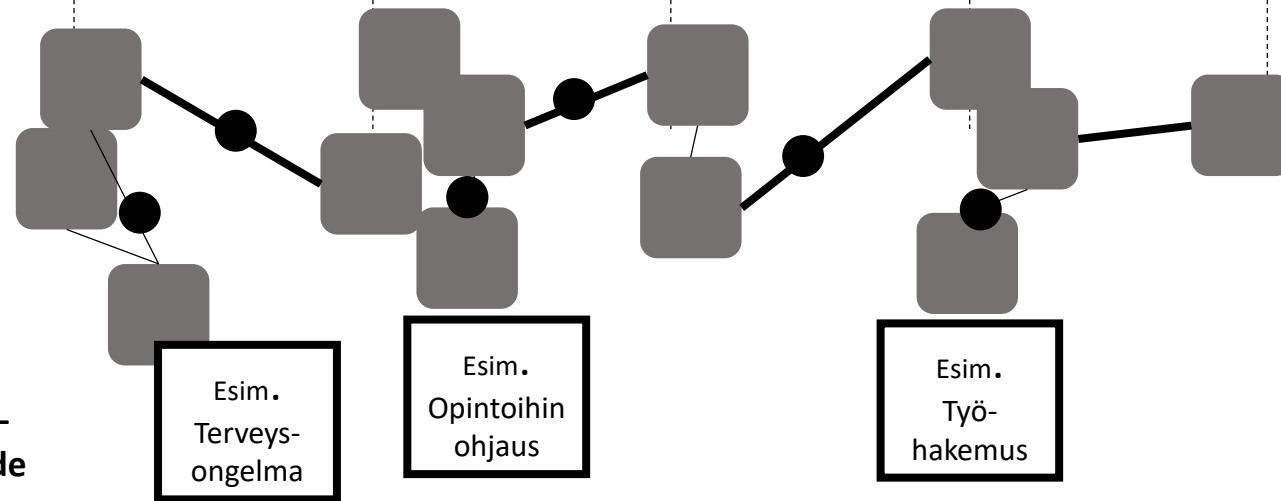
1) Yhteistyö-indikaattori



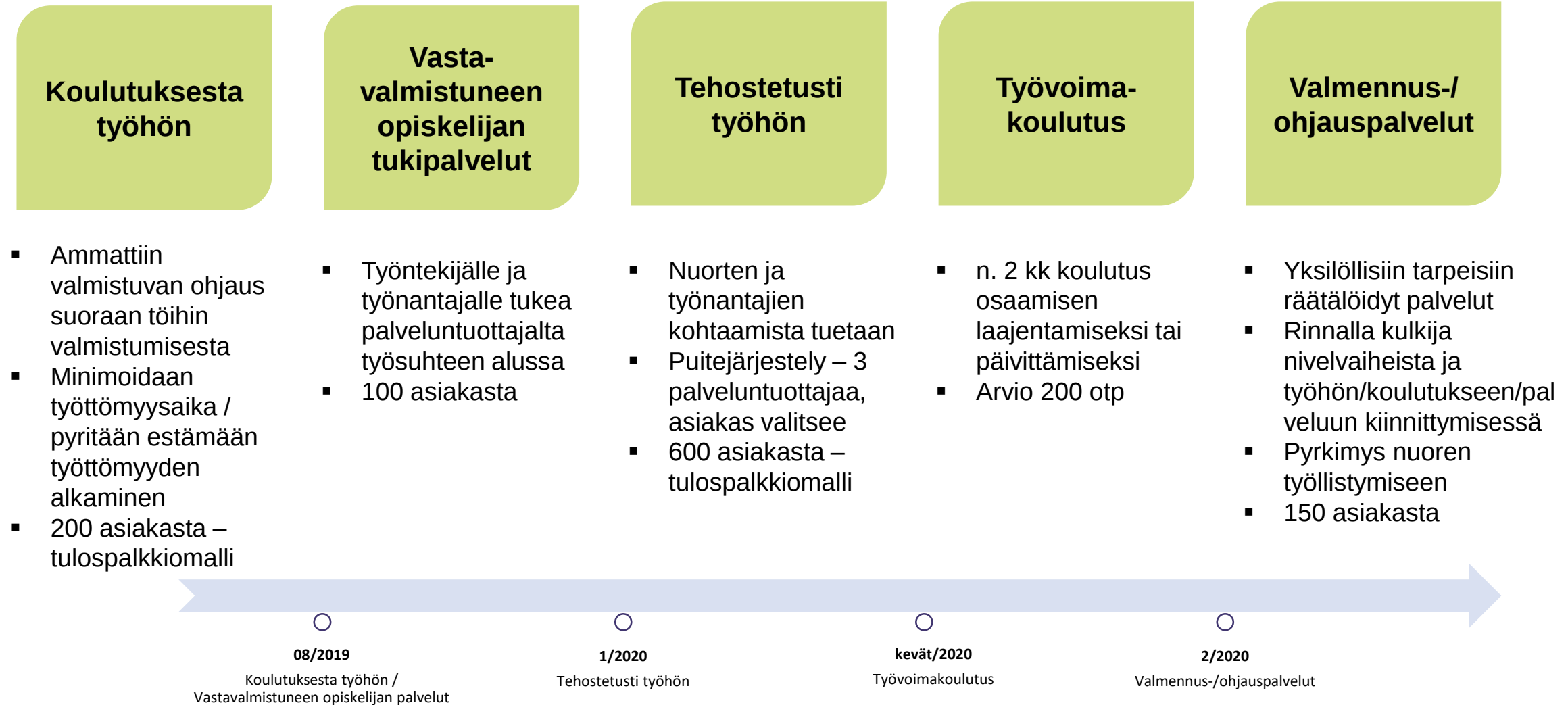
2) Tapahtumakortti (ohje)

Yhteisesti sovittu ja nimetty tapahtuma
+
Yhteisesti sovitut toimintatavat

3) Palvelutoimenpide



Ostopalvelut nuorille kokeilun tukena



Palvelut nuorille

Osaamiskartoitukset

- Foredata / Foreammatti
- Kartoitusten aloittamisen suunnittelu käynnistetty
- 650 asiakkaalle – kartoituksen ”omistajana” asiakas
- Nuori voi käyttää työnhaussa, näyttää verkoston työntekijöille
- Tiedon siirto – koko kumppanuusverkoston käytössä asiakkaan suostumuksella
- Verkosto voi hyödyntää kartoitusta asiakkaan työllistämispolulla

Kokeilun verkkosivut asiakkaille

Ekatyo.fi sivusto

- Kokoa paikkakuntakohtaisesti kumppaniverkoston tarjoamat palvelut nuorille ja työnantajille

Sivustolta löytyy:

- Avoimet työpaikat
- Palvelutarjotin kokeilun nuorille
- Uratarinoita
- Tapahtumakalenteri
- Tietoa työnantajille nuoren palkkaamiseen liittyen

www.ekatyto.fi



Kokeilun tulosten seuranta

- Valtakunnallinen seuranta työhallinnon Kehittämis- ja hallintokeskuksen (KEHA) kautta
- Heikossa työmarkkina-asemassa oleviin työnhakijoihin keskittyvissä piloteissa seurataan erilaisilla määrällisillä mittareilla
 - asiakasmäärien kehitystä
 - pilotissa aloittaneiden ja päättäneiden määriä
 - palveluohjausta (alkaneet työvoimapalvelut)
 - pitkä-aikaistyöttömien määrää ja osuutta
 - pilotin vaikutuksia työnhakujen tulokselliseen päättymiseen
- Pilottien laadullinen seuranta koostuu valtakunnallisesta asiakastyytyväisyyskyselystä, joka lähetetään KEHA:n toimesta automaattisesti asiakkaille aina, kun asiakkaan palvelu pilotissa päättyy työllistymiseen tai muuhun syyhyn.

Kiitos mielenkiinnosta!

Lisätietoja antavat:

Marjo Pekkonen, Pohjois-Pohjanmaan TE-toimisto

Sanna Kangosjärvi, Oulun kaupunki

Irina Hallikainen, Pudasjärven kaupunki

Jaana Hautamäki, Raahen kaupunki

Ulla Vuorma ja Anne Peurakoski, Kela Pohjoinen vakuutuspiiri



Elinkeino-, liikenne- ja
ympäristökeskus



TE-palvelut
tjänster | services

Kela[®]

OULU

≡PUDASJÄRVI≡

RAAHE