


Pohjois-Pohjanmaa
Elinikäisen
ohjauksen
yhteistyöryhmä

kokous 23.5.2017





TIETO-,
NEUVONTA- JA
OHJAUSPALVELUT
– LAATUA
TULEVAISUUTEEN
Jyväskylä 4.-5.5.2017

Mistä on kysymys?

ELY-keskusten KEHA-yksikkö järjestää muutaman kerran vuodessa TNO-foorumin, jossa hallinnossa työskentelevät TNO-asiantuntijat (TE-palvelut, ELY-keskukset) kohtaavat toisensa, jakavat yhteisiä asioita ja kuulevat viimeisimpiä valtakunnallisia linjauksia.

TNO-foorunit ELO-torilla:
<https://peda.net/hankkeet/elotori/tno-foorunit>

TNO-foorumi Jyväskylässä, ohjelma:

- Kohti monialaista toimintatapaa, TNO-palvelut ja Ohjaamo –toiminta, vastuu uusissa maakunnissa?
- Miten monialaisuutta ja ELO-verkostoja on edistetty / edistetään alueilla maakuntaudistuksen edetessä?
- Laadukasta ohjausta: ohjauksen laatuksiteerit
- Elävää eloa – ELO-toiminnan alueellisia onnistumisia ja haasteita
- Ajankohtaista ohjauksen koulutuksissa
- Toivon näkökulmaa ohjaukseen (Hope-filled Engagement)

Tilaisuuden tarkemmat muistiinpanot (by Tuija Toivakainen):

<https://peda.net/hankkeet/eejn/sest/vv/m45tj/m45tjl/m45tt>

Esitysmateriaalit: ELO-ryhmämme Asana-alustalla <http://Asana.com>



Kohti monialaista
toimintatapaa,
TNO-palvelut ja
Ohjaamo –toiminta,
vastuu uusissa
maakunnissa?



Paneelikeskustelu, mukana Teija Felt (TEM), Elina Palola (STM), Titta Korpilauri (Kohtaamo-hanke) ja Ari-Pekka Leminen (TEM)

- Ohjaamo-palveluiden (puoliväliriihessä sovittu) vakiinnuttamisesta: liittyy ensin nuoriin, todennäköisesti nuorten ohjaamot tullaan säilyttämään nuorille, kaikenikäisten monialainen palvelu kehitetään Ohjaamojen pohjalta (alustavaa pohdintaa)
- Vakiinnuttaminen on selvittelyssä, tarkoittanee työntekijäresurssia TE-toimistoihin, toiminnan koordinointiin (alustavaa pohdintaa)
- Jatkossa työnhakijoiden palvelut perustuvat paljon digitaalisuuteen ja automaattiseen palveluun. Tarjolla tulee olemaan myös mm. chat-toiminto.
- Miten taataan laadukkaat palvelut? Palola: mahdollisimman vähän sääntelyä, markkinat itse huolehtivat. Felt: maakuntien hankintaosaaminen keskeisessä asemassa, laatukriteeristö luo laatua. Leminen: tavoitteena luoda hyvät valtakunnalliset kriteeristöt, jotka maakunnat haluavat ottaa käyttöönsä.
- Miten käy psykologisen ammatinvalinnanohjauksen? Laissa mainitaan, mutta riskiä olemassa. Järjestääkö kukin maakunta omannäköisesti?





Miten monialaisuutta ja ELO-verkostoja on edistetty / edistetään alueilla maakuntaudistuksen edetessä?

Raimo Vuorinen: Kun haetaan ohjauksen asemaa, on tärkeää löytää selvitys, mihin kysymykseen ohjaus on **ratkaisu**, mitä **tulosta** tavoitellaan.

Koosteen eri maakuntien vastauksista löydät [tästä osoitteesta](#) (jonkin aikaa?)





Laadukasta ohjausta: ohjauksen laatuksiteerit

Raimo Vuorinen, KT, Jyväskylän yliopisto

Erillinen diaesitys, jossa mm.

- VTV:n tarkastuskertomuksen antia
- Valtakunnallisen ELO-ryhmän toimenpide-ehdotus, sisältö, aikataulutus
 - Ohjauksen tuloksista ja lisäarvosta, vaikuttavuudesta
- Ohjauksen olemassa olevista laatuksiteereistä ja -suosituksista, mm. ELGPN
 - Esimerkkejä rinnakkaisista kansainvälisistä laatuksiteereistä



VTV (Valtiontalouden tarkastusvirasto), Tarkastuskertomus 5/2015 Yhteistyö opintojen ohjauksessa ja uraohjauksessa:

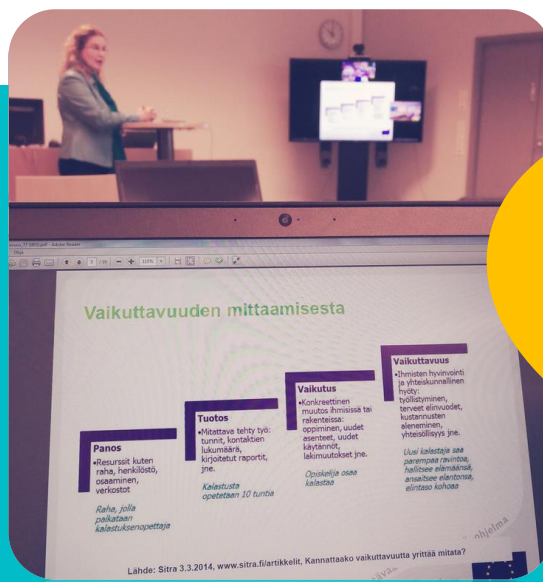
- Ohjauksesta puuttuu kokonaisvaltainen laatu- ja arviointijärjestelmä, jonka avulla olisi mahdollista saada systemaattisesti kerättyä tietoa elinikäisen ohjauksen toteutumisesta.
- Tieto-, neuvonta- ja ohjauspalveluiden järjestämistä tulisi arvioida kokonaisvaltaisesti siten, että otetaan huomioon kaikki palvelujen tuottamiseen vaikuttavat mekanismit.
- Suomeen tulisi valmistella elinikäisen ohjauksen laadunhallinnan menettelyt sekä työvälineet itsearviointia ja palautteen keräämistä varten.
- Lisäksi tulisi huolehtia siitä, että ohjaustyössä toimivilla on käytettävissään tehtävien edellyttämä tilasto- ja seurantatieto.



ELO-ryhmä toimenpide-ehdotus

- Käynnistetään toimenpiteet ohjauksen valtakunnallisen tila-arvioinnin toteuttamiseksi 2017-18
 - Tietoperusta tulevien uudistusten perustaksi
 - Uudistusten vaikutusten arviointi TNO-palvelujen saatavuuteen, kattavuuteen ja vaikuttavuuteen
 - Pohja pysyväälle palautejärjestelmälle vuoteen 2020 mennessä





Tuija Toivakainen Etelä-Savosta esitteli sitä, kuinka heillä on arvioitu ja kuvattu ELO-toiminnan ja nuorisotakuun vaikutuksia ja vaikuttavuutta!



Elävää eloa – ELO-toiminnan alueellisia onnistumisia ja haasteita

Esimerkit Keski-Suomesta ja Etelä-Savosta,
erilliset diaesitykset





Ajankohtaista ohjauksen koulutuksissa

Johanna Rantanen,
yliopistotutkija, PsT,
Jyväskylän yliopisto

Suunnitteilla:
Aikuisten uraohjauksen
erikoistumisopinnot (30 op)

Kokonaiskatsausta tämän hetken ohjaukoulutuksen tarjontaan (suunnilleen näin, Teean muistion pohjalta):

Ohjauksen maisterikoulutus 300 op (5 v.)

- Itä-Suomen yliopisto, Joensuu – 20 opisk. / vuosi

Ohjauksen maisteriohjelma 120 op (2 v.)

- Jyväskylän yliopisto – 25 opisk. / 1,5 v.
- Itä-Suomen yliopisto, Joensuu – 10 opisk. / vuosi

Opinto-ohjaajan kelpoisuusopinnot 60 op (1,5 v.?)

- Itä-Suomen yliopisto
- Jyväskylän yliopisto
- TAMK, HaagaHelia, JAMK, HAMK, OAMK

Pilotti: kotoutumisvalmentaja 36 op, Jyväskylän yliopisto


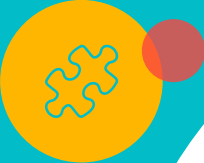
- Opetus-, ohjauksen- ja neuvontatyöntekijöille välineitä maahanmuuttajatyöhön

Pienempiä kokonaisuuksia, 3-5 op, AMK:t

Avoin yliopisto / kesäyliopisto: 25-30 op ohjausalan opintoja

Lisäksi mm.
työnohjaaja-
opinnot!





Toivon näkökulmaa ohjaukseen (Hope-filled Engagement)

Anita Keskinen
PsL, työnohjaaja, Tmi
Aksessio

Erillinen diaesitys



Vahvan teoriapohjan
päälle rakentuva
monipuolinen
työkalupakki!

Tavoitteena
energisoida sekä
ohjattavaa että
ohjaajaa!



Monipuolinen “työkalupakki”

11

- **Dialoginen kommunikointi:** kielelliset, narratiiviset välineet, storytelling.
- **Visuaaliset menetelmät ja kartoitus:** esim. mind mapit, ympyrät, strukturoidut mallit kuten Career Circle, Balance Circle, Circle of Strengths, Connections Circle, Structured Story Telling.
- **Metaforat:** merkitysten luominen ja muokkaaminen, uusien ideoiden ja näkökulmien löytäminen ; esim. Career Flow, Satying Afloat
- **Toiminnalliset menetelmät;** esim. Walking the Problem, Two- or Three Chairs, Evaluating Career Possibilities, Creative vision/decision/action planning

Tulokset

- ▶ 70% asiakkaista raportoi, että **toiveikkuuden tunne lisääntyi**, pystyivät **kehittämään uusia näkökulmia** työn hakuun ja urasuunnitelmiin sekä olemaan **itsevarmempia** päätösten teossa
- ▶ Ohjaajat totesivat, että interventiot auttoivat heitä luomaan asiakas-**suhteen nopeammin ja syvällisemmin** sekä luomaan **mielekkäämmän keskustelun** asiakkaan urahuolista ja paineista, jotka vaikuttivat toiveikkuuteen
- ▶ Lisäksi tutkimus haastoi olemassa olevia uskomuksia **verkko-ohjauksen** tehokkuudesta ja sopivuudesta ohjaukseen.
- ▶ Kehittivät **kustannustehokkaita, oikein ajoitettuja ja vaikuttavia interventioita**; hyvissä ajoin tehdyt interventiot voivat saada työttömän asiakkaan nopeammin palaamaan työelämään.

TULOSSA:
Ohjataan
yhdessä –
seminaari
15.9.2017
Lasaretti, Oulu



Uuden työn
käsite

Tulevaisuuden
työ ja työelämä

Rakenne-
muutoksen
ymmärtäminen

Ohjaus
tulevaisuuden
työelämään

Ohjaustyö
tulevaisuudessa

Seminaarin
suunnittelukokous
torstaina 1.6 klo 8.30 – 10.30
Cafe Antell Poratie, Oulu





Syksy 2017 kokousajankohdat?

- pe 25.8.2017 Sujuva-hanke & ELO-ryhmä yhteisseminaari: Vahvuudet, unelmat, tulevaisuus! Oulun yliopisto, Oulu – tapahtuman kutsu ja ilmoittautuminen: <https://sujuvahanke.wordpress.com/2017/05/04/vahvuudet-unelmat-tulevaisuus-seminaari-opetus-ja-ohjaustyota-tekeville-25-8-2017/>
- 5.9.2017 Paikka haltuun -tapahtuma, Oulu
- 15.9.2017 ELO-ryhmä: Ohjataan yhdessä -seminaari, Lasaretti, Oulu
- 6.10.2017: K2K, SISU ja Opin portailla -hankkeiden päätösseminaari
- Lokakuun alku: Eteenpäin-messut, Oulu ??
- 13.10.2017 Opopatio -tapahtuma, OAMK, Oulu
- 9.11.2017: Pipo2 - Menolippu työelämään -hankkeen loppuseminaari
- 23.11.2017 Verkko-ohjaaja -hankkeen päätösseminaari, Oulu
- 1.12.2017 Ohjaustoimijoiden / hankeverkostojen työpaja, Oulu



Kiitos!
Ihanaa kesää
kaikille!

