



POHJOIS-POHJANMAAN ELINIKÄISEN OHJAUKSEN YHTEISTYÖRYHMÄ

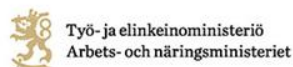
Verkko-Ohjaus

23.5.2017

Marko Kilpeläinen



nuorisotakuu



Ohjauksen verkkopalvelun rakentaminen

- Verkko-ohjausta kehitetään KOHTAAMO -hankkeen ja ministeriöiden yhteistyönä.
- Verkko-ohjauksen kehittämisryhmä aloitti joulukuussa 2015 ja sen jäsenistö koostuu työ- ja elinkeinoministeriön, opetushallituksen, Nuorten tieto- ja neuvontatyön kehittämiskeskus Koordinaatin, työ- ja elinkeinohallinnon asiakaspalvelukeskuksen, valtakunnallisen ohjausalan osaamiskeskus VOKES:n sekä ELY-keskusten sekä TE-toimistojen kehittämis- ja hallintokeskuksen asiantuntijoista.
- Ohjauksen verkkopalvelusta luodaan asiakkaan ja ohjaajien välinen vuorovaikutteinen työskentelyalusta. Se tarjoaa osan työkaluista käyttäjilleen mahdollisimman matalalla kynnyksellä, eli esim. kysymyksiä voi esittää tai vastata tehtäviin nimettömänä. Osa työkaluista on käytössä vain kirjautuneille käyttäjille mahdollistaen ohjausprosessin syventämisen ja monialaisen ohjauksen. Verkkopalvelusta pyritään tekemään mahdollisimman joustavaa ja tulevaisuudessa ohjausta voidaan tarjota myös käyttäjien muiden elämänalueiden osalta.

Verkko-ohjauksen kehittämisessä alkuvaiheen pääpaino **ammatinvalinta- ja uraohjauksessa**

- Ohjauksen verkkopalvelu koostuu kahdesta pääosiosta

1. Etsi itse tietoa, josta käyttäjä saa itsepalveluna tietoa eri elämäntilanteeseensa liittyen

- Pääpaino koulutuksen ja työllistymisen teemoissa

2. Kysy neuvoa tai hakeudu ohjaukseen,

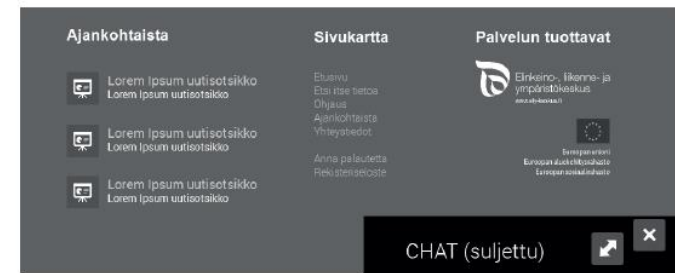
- Mahdollisimman matala kynnys, **kysymyksiä** voidaan esittää myös anonyymisti
- Ohjaus**, jossa käyttäjä voi saada syvempää ohjausta
 - Syvempiä, pitkäkestoisempia prosesseja
 - Monialaisen ohjauksen mahdollisuus samassa työtilassa



Palvelu päihinänkuoressa

Verkko-ohjauksessa saat henkilökohtaista uraohjausta kirjoittamalla. Ammatinvalinta- ja uraohjaus on sinun ja uraohjauksen psykologin välistä yhteistyötä, joka auttaa sinua lisääntyneen itse-tuntemuksen ja työmarkkinatuntemuksen avulla löytämään itsellesi sopivia ja toteuttamiskelpoisia ratkaisuja.

Voit etsiä itse vastauksia tai laittaa meille kysymyksen, johon saat ammatillaisen vastauksen luottamuksellisesti. Tarvittaessa voit hakeutua myös pidempiäkeiseen ohjaukseen.



Etsi itse tietoa

Valitse aihe



TYÖNHAKU

- Suunnittelua ja tiedonhankintaa
 - Tiedonhankinta työhaussa
 - Työhaun vaiheet
 - Piilotyöpaikat ja suora kontakti
- Osaamisen markkinointi
 - Oman osaamisen jäsentäminen ja markk
 - Verkostot työhaussa
 - Sosiaalinen media työhaussa
- Työnhakuasiakirjat
 - Työhakemus ja avoin hakemus
 - Ansioluettelo
 - Portfolio
- Haastattelu
 - Haastatteluun valmistautuminen
 - Usein kysytyt kysymykset
 - Soveltuvuusarvioinnit ja testit

KOULUTUS JA OPISKELU

- Etsi koulutuksia
 - Opintopoiku
 - Näyttötutkintohaku
 - TE-palvelut.fi (Haussa oleva työvoimakoulutus)
 - Työelämän lupa- ja korttikoulutukset (hygieniapassi, anniskelupassi jne.)
- Valitse sopiva koulutus
 - Omaehtoinen koulutus
 - Työvoimakoulutus
 - Näyttötutkinto
 - Oppisopimus
- Hae koulutukseen
 - Yhteishaut
 - Aikuiskoulutukset
 - Työvoimakoulutukset
 - Oppisopimus
 - Muut (erillishaut, siirtohaut jne.)
- Opiskele ulkomailla
 - [Cimo](#), [Maailmalle.net](#), [Maatieto.net](#)
- [Mistä aikaa opiskelulle?](#)
 - Opintovapaa
 - Vuorotteluvapaa
 - Muita vaihtoehtoja

OPINTOJEN RAHOITUS

- Kelan opintotuki
- Aikuiskoulutustuki
- Vuorottelukorvaus
- Työttömyysetuus
 - Vähäinen harrastusluonteinen opiskelu
 - Sivutoimisiin opintoihin
 - [Työttömyysetuudella tuettu omaehtoinen koulutus](#)
- Työvoimakoulutus
 - Etuudet normaalitapauksissa
 - [Korotettu työttömyysetuus ja kulukorvaus](#)
 - Pohjoiskalotin koulutussäätiön koulutukset
 - Päätoimisen yrittäjän etuudet
 - Ulkomailla järjestettävä koulutus
- Muut
 - Kuntoutuksen tuet
 - Ammattitutkintostipendi
 - Palkka (opiskelu työn ohessa, säästöillä, oppisopimus)
 - Koulumatkatuki



Verkko-ohjauksen rakentuminen

Anonyymi

Kevyt
kirjautuminen

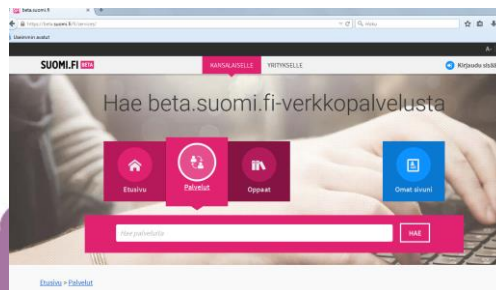
Vahva
tunnistaminen

Työväline A

Työväline B

Ohjaustyön osio

Ulkopuol.
tietovarannot



Käytettävyys ja käyttäjäkokemukset – Neuvojat/Ohjaajat

Tehtävä	P1	K1	K2	K3	K4	K5	K6	K7	K8
1. Tiedonhaku (etsi tietoa)									
2. Neuvonta-palvelun löytäminen (neuvontalomake)									
3. Ohjaajan näkymään vaihtaminen (ohjaajan etusivu / kirjautuminen)									
4. Asiakkaan kysymykseen vastaaminen									
5. Omien asiakkaiden palvelulupausten löytäminen työjonosta									
6. Keskeneräisen ohjauspyynnön palauttaminen työjonoon									
7. Työtilan perustaminen asiakkaalle									
8. Työtilapohjan teko									
9. Salasanan vaihto (omat tiedot)									
10. Omien tehtäväpohjien muokkaus									
11. Asiakkaan työtilan tapahtumien seuranta									
12. Kirjautuminen ulos palvelusta									

- Hyvä design-ratkaisu.** Asiaa ei tulisi muuttaa mahdollisten muutosten yhteydessä.
- Pieni käytettävyysongelma,** joka hidastaa käyttäjän toimintoja jonkin verran tai aiheuttaa kosmeettista haittaa. Suositellaan korjattavaksi mikäli korjaus on helppoa.
- Keskinkertainen käytettävyysongelma,** joka lisää virhetilanteita tai aiheuttaa käyttäjälle odottamattomia tilanteita. Suositellaan korjattavaksi.
- Vakava käytettävyysongelma** tai ongelma joka voi aiheuttaa laajaa tyytymättömyyttä. Voimakas suositus, että asia korjataan.
- Potentiaalinen käytettävyysongelma.** Asiat joista voi kehittyä käytettävyysongelmia ja jotka olisi hyvä huomioida kehitystyössä.

Verkko-ohjauksen rakentuminen

- 2016
 - Ensimmäiset versiot konseptista
 - Käyttäjän käyttöliittymä
 - Ohjaajan käyttöliittymä
 - Käytettävyystestaus (käyttäjät)
- 2017
 - Verkko-ohjauksen kytkeminen Työmarkkinatori konseptiin, palvelumuotoilu
 - Ohjaajan palvelun käytettävyystestaus
 - PTV kuvaus verkko-ohjauksen ja siihen liittyvien kansallisten verkkopalveluiden osalta
 - Tekninen vaatimusmäärittely
 - Palvelujen koeversioiden testaus, palvelumuotoilu ja visualisointi.
 - Nettiohjauspalvelun viimeistely 1.vaiheen osalta
 - Verkko-ohjauksen 2. vaiheen aloittaminen

Verkko-ohjauksen tilanne 5/2017

- Työryhmä työskennellyt joulukuusta 2015
- Konsepti valmis 3/2017
- Rautalankamalli
- Klikkailtava proto
 - Konseptin käytettävyydestä suoritettu 12/2016 asiakkaille, ammattilaisten vuoro 3-4/2017
- Tarkempi vaatimusmäärittely aloitettu 2/2017
- Toteutus 2017
 - Etsi itse tietoa
 - Neuvonta ja ohjaus, pilotointi
- 2. vaiheen konseptoinnin aloittaminen

KOHTAAMO-hanke etenee vkot 9 – 18/17

Ohjauksen verkkopalvelun kehittäminen

- Verkko-ohjaus esiteltä TE digijoryssä
- Verkko-ohjauksen kytkeytyminen Työmarkkinatoriin, yhteinen palvelumuotoilutyöpaja tulossa touko-kesäkuussa.
- Hankesuunnitelma päivitetty ja kustannus-hyötyanalyysi v1. tehty
- Ensimmäinen vaihe sisältää yhteisen työtilan ohjausprosessin luomiseen sekä tekstipohjaiseen verkko-ohjaukseen tarvittavat työkalut
- TE-ASPA:n väki on tehnyt käytettävyydestä prototyypillä, tulokset lupaavia!
- Perusrakenteessa käyttäjille tarjotaan vuorovaikutteinen työskentelyalusta
- Seuraava verkko-ohjauksen työpaja toukokuussa, aiheena mm. palvelun nimeäminen
- Tavoite on saada ensimmäinen vaihe käyttöön vuoden 2017 aikana.





Kiitoksia!

marko.kilpelainen@ely-keskus.fi

p. +358 29 502 0224

www.kohtaamo.info



KOHTAAMO

nuorisotakuu



Työ- ja elinkeinoministeriö
Arbets- och näringsministeriet



SOSIAALI- JA
TERVEYSMINISTERIÖ



Opetus- ja
kulttuuri-
ministeriö



Elinkeino-, liikenne- ja
ympäristökeskus

Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



Euroopan unioni
European Union